

**Formato para**

**Levantamiento de**

**Requerimientos de**

**Software**

**Nombre del Proyecto:**

Plataforma de Reporte de incidentes, hallazgos y conversaciones (actos y condiciones inseguras”

**Área Solicitante:**

Departamento de HSEQ

**Solicitado por:**

Luis Miguel Guevara

Michael Stiven Ruiz

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CONTROL DE CAMBIOS DE DOCUMENTOS** | | | | |
| **VERSIÓN No.** | **CONCEPTO CAMBIO** | **FECHA** | **ELABORADO POR** | **APROBADO POR** |
| 01 | Creación del documento | 19/06/2025 | Jose M. Lopez  Aprendiz Sena | Gerente General |

**Tipo de Copia**

**Controlada (X)**

**No Controlada ( )**

**1. Objetivo del Proyecto**

*Diseñar y desarrollar una plataforma web que permita a los colaboradores reportar conversaciones, reporte de incidentes, hallazgos condiciones y actos inseguros, de manera rápida, trazable y accesible desde dispositivos móviles y escritorio, centralizando la información para su análisis y gestión.*

**2. Descripción General de la Necesidad**

*¿Qué se necesita?:*

* *Una aplicación web que funcione como portal de registro de eventos HSE, permitiendo ingresar información estructurada y evidencia adjunta.*

*¿Por qué se necesita?:*

* *Para promover una cultura de seguridad proactiva, reducir accidentes y cumplir con la normativa legal vigente en salud y seguridad industrial.*

*¿Qué problema se busca resolver?:*

* *Evitar la pérdida de información, minimizar el subregistro de incidentes conversaciones mejorar el tiempo de respuesta y gestión frente a condiciones o actos inseguros reportados.*

**3. Alcance Funcional Esperado**

*Indicar qué funcionalidades debe tener el sistema.*

| **Código** | **Funcionalidad Esperada** | **Detalle / Descripción** |
| --- | --- | --- |
| F1 | *Registro de Reporte* | *Formulario con campos como tipo de evento, ubicación, fecha, descripción, evidencia.* |
| F2 | *Notificaciones Automáticas* | *Alertas por correo a responsables dependiendo del tipo o gravedad del reporte.* |
| F3 | *Generación de Reportes* | *Exportar registros en PDF/Excel, incluir gráficas y estadísticas* |

**4. Requerimientos No Funcionales**

*Condiciones técnicas o de calidad que debe cumplir el sistema.*

* **Seguridad:**  
  *(Acceso mediante autenticación de usuario, roles de permisos (usuario reportante, responsable HSE, administrador).*
* **Disponibilidad esperada:**  
  *(24/7)*
* **Compatibilidad:**  
  *(Accesible desde navegadores modernos, tanto en escritorio como en dispositivos móviles.)*
* **Rendimiento mínimo esperado:**  
  *(Carga y envío de formularios en menos de 2 segundos.)*
* **Idioma y localización:**  
  *(Español)*

**5. Usuarios del Sistema**

*Definir quiénes utilizarán el sistema y qué funcionalidades requiere cada tipo de usuario.*

| **Tipo de Usuario** | **Funciones principales** | **Cantidad aproximada de usuarios** |
| --- | --- | --- |
| **Coordinador HSEQ** | Ver reportes, dar seguimiento, cerrar eventos | 1 |
| **Soportes HSEQ** | Ver reportes, dar seguimiento, cerrar eventos | 4 |
| **Colaboradores** | Registrar eventos HSE | 500+ |

**6. Flujos de Información**

*Describir los procesos clave del sistema. Puede incluirse una tabla o diagrama si aplica:*

* *Usuario ingresa al sistema y completa formulario de reporte.*
* *Se genera un ID único y se envía notificación a responsables.*
* *HSEQ realiza revisión, comentarios, y cierre del evento.*
* *Se genera historial de eventos y métricas de seguridad.*

**7. Entradas y Salidas del Sistema**

**Entradas (Datos que se registran):**

* *Tipo de evento*
* *Lugar del suceso*
* *Fecha y hora*
* *Descripción del evento*
* *Archivos adjuntos (foto, video, PDF)*

**Salidas (Reportes, gráficos, exportaciones, etc.):**

* *Listado de reportes*
* *Reportes PDF / Excel*
* *Gráficos de frecuencia y tendencia*
* *Alertas por correo*

**8. Requerimientos de Integración**

*¿El sistema debe conectarse con otros sistemas internos o externos? Incluir APIs, plataformas externas, etc.*

*Posible integración futura con sistema de gestión documental MERIDIAN o SharePoint proyecto Company Man*

**9. Mockups, Ejemplos o Referencias**

*Si el solicitante tiene un ejemplo visual, enlace de referencia o mockup, incluirlo aquí.*

Referencia: <https://ecopetrol.my.site.com/RegistroEventosHSE/s/>

Ingreso: soportehseqproyectos@meridian.com.co

**10. Restricciones o Supuestos**

*Ej. El sistema debe desarrollarse en una tecnología específica, plazo limitado, presupuestos, etc.*

* *El sistema debe estar desarrollado en tecnologías web (React, Node.js preferiblemente).*
* *Plazo estimado de desarrollo: 5 meses*

**11. Observaciones Adicionales**

*Cualquier información complementaria útil para el análisis:*

HSEQ\_F\_38\_Reporte de Actos y Condiciones Inseguras - OPERATIVO

Link: https://forms.office.com/r/ymva5nawLa

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ELABORÓ** | | **REVISÓ** | **APROBÓ** |
| **NOMBRE** | Jose Mateo Lopez | Nora Moreno | William Franco |
| **CARGO** | Aprendiz Sena | Directora Administrativa y Financiera | Gerente General |