



Alger , le 03 juillet 2018

Communiqué de presse

Djezzy s'associe à Ericsson pour digitaliser son Système de Support Fonctionnel

Djezzy, leader des technologies de communications numériques et Ericsson, leader mondial des technologies et des services de communication annoncent la réalisation de leur accord stratégique portant sur la mise en place de la plateforme Digital Business Support Systems (DBSS) marquant ainsi une étape importante dans le Programme de Transformation Digitale de la société.

Djezzy et Ericsson se félicitent de l'implémentation, avec succès, du nouveau système DBSS qui assure la gestion de la relation client dans son ensemble à savoir la facturation, la tarification ainsi que les offres commerciales et leur personnalisation afin d'anticiper les besoins des clients en fonction de leurs différents modes de consommation.

Cet accord s'inscrit dans le cadre du partenariat global, signé en juin 2016 entre le groupe Veon et Ericsson pour un montant d'un milliard de dollars et dont l'objectif est la mise en place d'un changement de l'infrastructure informatique de Veon dans 11 pays, permettant la digitalisation de sa fondation Business Support Systems (BSS) à l'aide des nouvelles technologies logicielles et du cloud.

Avec l'adoption de cette nouvelle plateforme numérique, Djezzy vise à renforcer sa proximité client via la multiplication de ses canaux d'interaction, l'amélioration de l'expérience de l'utilisateur final à travers des offres flexibles et modulables, et enfin une meilleure prise en charge des requêtes.

L'accord reflète l'engagement de Veon et de Djezzy à fournir les meilleurs services aux clients à travers des solutions qui permettront l'accélération du développement des produits et des services, avec une personnalisation de ses prestations, au-delà de l'interface utilisateur avec pour but d'améliorer l'expérience client à tous les niveaux.

Matthieu Galvani, Directeur Général de Djezzy a déclaré : "Le partenariat stratégique entre Djezzy et Ericsson représente l'engagement des deux sociétés à développer de nouveaux services numériques pour les clients de Djezzy. Partenaire de confiance, Ericsson permettra d'accélérer la transformation numérique de l'entreprise à travers une nouvelle technologie plus agile, assurant davantage de flexibilité et des offres avantageuses pour les clients ».

Et d'ajouter : " Par ce partenariat Djezzy poursuit la mise en œuvre du programme de transformation entamé en 2015 et appuyé par le Fonds National d'Investissement, dans le but de devenir un véritable pionnier du numérique en Algérie, contribuant ainsi activement à l'émergence d'une économie digitale susceptible de créer davantage de valeur ajoutée".



De son côté, Yacine Zerrouki, Directeur Général d'Ericsson Algérie a indiqué : " Techniquement le DBSS est une nouvelle technologie qui sert de fondement aux services numériques axés sur les données et les opérations commerciales agiles. Il modifie notre approche de l'infrastructure technologique en réduisant l'investissement dans le matériel fragmenté en faveur d'opérations logicielles centralisées et les solutions cloud.

Et de souligner « Ericsson est pionnier de ce nouveau modèle de services télécom. Nous développons continuellement notre modèle d'affaires avec de nouveaux types de services managés et de nouveaux concepts afin de toujours mieux servir les besoins réseaux de nos clients."

A propos de Djeczy :

Djezzy, opérateur de télécommunications algérien a été créé en juillet 2001 et lancé ses activités en février 2002. Leader des technologies de communications numériques, l'entreprise fournit une vaste gamme de services tels que le prépayés, le post-payé, le Data ainsi que les services à valeur ajoutée et le Service Universel des Télécommunications.

En janvier 2015, le Fonds National d'Investissement (FNI) prend le contrôle de 51% du capital de la société alors que le partenaire étranger, le Groupe Veon, garde la responsabilité du management de l'entreprise.

Djezzy couvre 95 % de la population à travers le territoire national et ses services 3G sont déployés dans les 48 wilayas. Djezzy a déployé ses services 4G dans 28 wilayas au 31 décembre 2017 avec une couverture de 25% de la population.

Djezzy est engagée dans un Processus de Transformation pour devenir l'opérateur numérique de référence en Algérie.

L'entreprise est dirigée par Vincenzo Nesci Président Exécutif et Matthieu Galvani, Directeur Général.

Djezzy fait partie du groupe Veon (coté à la bourse de Nasdaq (New York) et à Euronext (Amsterdam), une entreprise de communication et de technologie internationale guidée par une vision construite sur des racines entrepreneuriales et dont les valeurs sont basées sur la satisfaction du client, l'innovation, le partenariat et la transparence.

Pour plus d'informations suivez nous sur Twitter @djezzyofficial ou sur notre page Facebook ou sur le site <http://www.djezzy.dz>.

Contacts: Media and Public Relation
Djezzy.media@otalgerie.com

A propos d'Ericsson:

Ericsson permet aux fournisseurs de services de communication de capturer tout le potentiel offert par la connectivité. Notre portefeuille couvrant les réseaux, les services digitaux, les services managés et les activités émergentes est conçu pour permettre à nos clients d'être plus performants, de passer à l'ère digitale et de trouver de nouvelles sources de revenus. Les investissements d'Ericsson dans l'innovation ont permis à des milliards de personnes à travers le monde de bénéficier des avantages de la téléphonie et du haut débit mobile. L'action Ericsson est cotée au Nasdaq Stockholm et au NASDAQ à New York. www.ericsson.com

Suivez-nous sur :

www.ericsson.com/fr
[www.twitter.com/ericssonAlgeria](https://twitter.com/ericssonAlgeria)
<http://www.blog-ericssonfrance.com/>
www.youtube.com/user/ericsson

Pour plus d'Information :

Ericsson Algérie
Nassima Chaichi – Responsable Communication
0661 92 58 98 - nassima.chaichi@ericsson.com