

	NE YAPMASI GEREK	
	0 - 50	51-100
DUYGU KONTROLÜ	<p>Olumsuzluklar karşısında duyguyu kontrol etmeyi öğrenmeli İniş çıkışlar yaşamadan kendini ifade etmeyi öğrenmeli Anlaşılmayı beklemeden, alınmadan ve kırılmadan, durumu olduğu gibi değerlendirmeli İçinde bulunduğu duruma göre yaşadığı duyguyu karşı tarafa ifade etmeli Olumsuz duygusunu neyin tetiklediğini tanımlamalı Her zaman başıma "ne gelir, ne sorun "olur düşüncesi yerine "nasıl başa çıkarım" düşüncesiyle ele almalı</p>	<p>Karşı tarafın duygusunu fark etmeli Karşı tarafın yaşadığı duyguyu küfürsemeden ele almalı Her şeyi sadece çözülecek bir sorun olarak ele almadan, sadece duyguyu anladığını da karşı tarafa göstermeli Herşeyi olduğundan basit ele almamalı Kendi duygusunu göstermeyi bir zaaf olarak düşünmemeli</p>
STRESLE BAŞA ÇIKMA	<p>Baskı ve stres anlarını zorlanmadan yönetmeli Her bir konuya "stres kaynağı" olarak değerlendirmekten vazgeçerek, gerçekten stres konusuna odaklanmalı Sorunlara olduğundan daha büyük anımlar yüklememeli Kendisini en çok neyin strese soktuğunu tanımlamalı</p>	<p>Diğerlerinin kaygisını ve aciliyetini anlayabilmeli Yaşanan krizleri ve sonuçlarını küfürsemeden ele almalı Başkalarının yaşadığı stresi anladığını karşı tarafa hissettirebilmeli Uygun durumlarda zorlanmayı, stresin olabileceğini paylaşmalı</p>
ÖZGÜVEN	<p>Alternatif oluşturmak yerine, karar vermeli Kararın sorumluluğunu almalı Her konuya yeni baştan analiz etmek yerine, kendi bilgisine ve sezgisine güvenip, eyleme geçmeli Hata yapma kaygısından çıkıp duruma odaklanmalı Herşeyden emin olma ihtiyacıyla ertelemekten kaçınıp sonuca geçmeli</p>	<p>Hata sorumluluğunu üstlenmeli Her konuda kendisi karar verici olmamalı, diğerlerinin de karar almasına izin vermeli İnatçılığını kontrol altına almalı, düşüncelerinin karşısında yarattığı etkiyi farketmeli Kendi kararının haklılığını savunmak yerine diğerlerini dinlemeli</p>
RİSK DUYARLILIK	<p>Riskleri farketmeli Öngördüğü risklerle ilgili tedbir almalı Riskleri küfürsemeden ele almalı Kararının etkilerinin farkında olmalı Riskleri alırken yönetmesi gerekiğinin bilincinde olmalı</p>	<p>Risklere odaklanırken fırsatları gözardı etmemeli Riski değerlendirirken, eylemi unutmamalı. Sadece riske odaklanmak yerine, yapmaya da odaklanmalı Herhangi bir kararı sorgularken, "nerede hata var" yerine, "ne yaparsak olur" bakış açısını geliştirmeli Yeni fikirlerin riski yerine yaratacağı faydayı da düşünmeli</p>

KONTROLCÜLÜK	Plan oluşturmalı ve plana uymalı Yapılacakları organize bir şekilde ele almalı Dağılımadan odaklanmalı Eyleme geçerken, acil önemli sıralamasına özen göstermeli Birlikte çalıştığı kişilerle yaptığı plana uymalı, anlık değişikliklerden kaçınmalı	Delege edebilmeli Her şeyi kontrol etmeye çalışmak yerine, neleri kontrol edebileceğini bilmeli Gereğinden fazla analiz yapmamalı Hep en iyisine ulaşmak yerine, neleri iyi yapabileceğine odaklanmalı
KURAL UYUMU	Kurallara ve detaylara dikkat etmeli Belirsizliğin başkaları üzerindeki etkisini anlayabilmeli Ayrıntının bütün üzerindeki etkisini farketmeli ve ayrıntıya özen göstermeli Sonuç ile süreç arasında bir denge kurmalı	Gerektiğinde yaptığı planı esnetmeli Pratik çözümler bulmalı Hayat sadece kurallardan ibaret değil, belirsizlik karşısında esnek düşünebilmeli Kuralı olmadığı yerlerde ihtiyacı anlamadan kural koymaktan kaçınmalı
ÖNE ÇIKMAYI SEVEN	Eşitleri arasında öne çıkmalı Görünür olma fırsatlarını etkin kullanmalı Kendisinin/ekibinin etkisini diğerlerinin de fark etmesi için çaba göstermeli Kendisine fırsat yaratılmasını beklemek yerine etkisini göstermeli	Ekibinin/paydaşlarının öne çıkmalarına fırsat vermelii Kendini gösterme isteğinin diğerleri üzerinde yarattığı etkiyi fark etmeli Herşeyi kendisinin ortaya koyması gereği inancı yerine ekibini öne çıkarmalı
SOSYALLİK	İkili ilişkiyi başlatmaya istekli olmalı Ekibi/eşitleri/paydaşlarıyla ilişki geliştirme fırsatlarını kullanmalı İkili ilişkilerin sorunları çözmekteki kolaylaştırıcı etkisini fark etmeli İlişkiyi sadece iş için gerekli diye düşünmemeli	Karşı tarafı anlamak amacıyla dinlemeli Cevap verme isteğini kontrol etmeli Kendisini ifade etme ve dinleme arasında denge kurmalı Karşı tarafa fırsat vermelii, sorduğu soruyu dinlemeli
BAŞARI YÖNELİMİ	Yeni görevler-hedefler almaya istekli olmalı Tanımlı görevlerin-sorumlulukların dışında zorlayıcı görevler için istekli olduğunu göstermeli Zorlu durumların üstesinden gelebileceğini düşünmeli	Başarma isteğinin ilişkilerine nasıl yansadığını gözlemlemeli Rekabetçiliğinin ikili ilişkilere yarattığı etkiye dikkat etmeli Paydaşları üzerinde yenme-yenilme ilişkisinin bir sonraki adımdaki olumsuz etkilerini düşünmeli
İLİŞKİ YÖNETİMİ	Kişiler arası ilişkinin sorunları çözmeye yardımcı olacağını gözönünde bulundurmmalı İlişkiyi başkasının başlamasını beklemek yerine, ilişkiyi başlatmayı göze almalı İşyerinde ya da yakın çevresindeki kişilerle küçük grplarda, kahve içmek vb. zaman geçirmeli	Yanlış anlaşılmak, olumsuz değerlendirmek gibi kaygıları bir kenara bırakmalı Gerektiğinde fikrini net olarak ifade etmeli Her sorun sadece ilişki ile çözülemeyebilir. Karşı tarafın ilişki ihtiyacını da gözönünde bulundurmmalı

İYİ GEÇİNME	Kendi görüşünü değiştirebilmeli Diğerlerinin fikirlerindeki olumlu yönleri görmeye istekli olmalı İkna olmayı, fikrini değiştirmeyi yenildim duygusuyla ele almamalı Ortak noktadan anlaşmanın işe/ilşkilere olan etkisini görmeli	Kararının arkasında durmali Fikrini gerektiği kadarıyla müzakere etmeli Karşı tarafın kabul edeceğini varsaymak yerine, düşüncesini net ortaya koymalı Hemen ikna olmak yerine çatışmaya girmekten kaçınmamalı
KAÇINMA	Sorgulama isteğini kontrol etmeli Söylediklerinin eleştiri olarak algılanabileceğini, istemeden de olsa rahatsızlık yaratacağını görmeli Söylemek istediklerinde önce "hatalarla" başlamamalı, karşı tarafın motivasyonunu dikkate almalı	İkili ilişkilerde zorlayıcı kişi ve durumlara yüzleşmeli Düşüncesini net ve somut olarak ifade etmeli Sorunu konuşmadan çözüm sunmak yerine, "ne olduğunu" ortaya koymalı Dolaylı ifadeler, imalarda bulunup karşı tarafın anlayacağını varsayıpmamalı, açık konuşmalı
YENİLİKÇİLİK	Konfor alanının dışına çıkmalı Alternatif çözümleri/yöntemleri denemeye açık olmalı Yeni fikirlerin zorluğuna, yapılamayacağına odaklanmaktan kaçınmalı Geçmiş deneyiminin, çözümlerinin daha iyi olduğunu savunmak yerine yeni fikri dinlemeli	Alternatif fikirlerin kimler tarafından, nasıl hayatı geçirileceğini göz önünde bulundurmalı Fikirlerinin uygulanabilirliğine dikkat etmeli Yaratıcı, farklı olmaya çalışırken elindeki kaynaklara dikkat etmeli Sık fikir değiştirmenin karara/sonuca olan etkisini hesaba katmalı
ÖĞRENME YÖNELİMİ	Halihazırda bilgilerini güncellemeli Yeni bilgi ve beceri kazanmaya zaman ayırmalı Karşı tarafın deneyim yerine bilgiyi de duymak istediğini anlamalı Soru sormak yerine elindeki bilgiyi okumaya odaklanmalı	Elindeki bilgiyi yeterli bulmadığında zaman kaybetmeden, deneyimini ve yetkinliğini kullanarak sonuca ve çözüme odaklanmalı Bilginin içinde dağılmadan resmin bütününe bakmalı Kendi ihtiyaçına göre bilgiyi anlatma isteğiyle karşı tarafın aynı ihtiyacı sahip olup olmadığını fark etmeli
MERAK	Analize zaman ayırmalı Durumlar/kışiler arasındaki bağlantıları, farklı çözüm alternatiflerini sorgulamalı Her zaman geçmiş tecrübeının başarı getirdiğini düşünmemeli Paydaşlarından/ekibinden gelen yeni fikirleri dinlemeye açık olmalı	Araştırma isteğini hedefine yönelik olarak kullanmalı Odağını net belirlemeli Gerektiğinde yeniliğin olmadığı, rutin işlerde çabuk sıkılmak yerine sabırlı davranışmalı