

	0 - 50	51-100
DUYGU KONTROLÜ	Duyguyu kontrol edebilmek	Karşı tarafın duygusunu fark etmek
	Olumsuzluklar karşısında kolay etkilenden kendini yönetebilmek	Herkesin kendisi gibi kontrollü olacağını varsaymamak
	Alınan olumsuzluklardan duyguyu yönetmek	Karşı tarafın olumsuzluklardan kolay etkilenebileceğini düşünmek
	Duygusal iniş-çıkışlara takılı kalmadan durumu ele alabilmek	İlgisiz görünmeden karşı tarafla durumu konuşmak
STRESLE BAŞA ÇIKMA	Baskı ve stres anlarını zorlanmadan yönetmek	Diğerlerinin kaygısını ve aciliyetini anlayabilmek
	Olayları fazla büyütmeden olduğu gibi görebilmek	Soruna çözüm bulmak yerine karşı tarafı stresini anlandığını hissettirmek
	Stres altında kontrol edebileceklerine odaklanmak	Herkesin stresle başa çıkma hızının farklı olduğunu kabul etmek
	Herşeyi yapmaya çabalamaktan kaçınmak	Karşı tarafın sakinleşmesine alan tanımak, üzerine gitmemek
ÖZGÜVEN	Alternatifleri değerlendirmekten karar vermeye geçebilmek	Hata sorumluluğunu üstlenmek
	Geribildirimleri ve eleştirileri kişiselleştirmeden kabul etmek	Geribildirimleri ve eleştirileri zorlanmadan kabul edebilmek
	Hata yapma kaygısıyla kararı ertelemekten kaçınmak	Kendisini değerlendirebilmek, eleştirebilmek
	Başarıları görmek ve kendisini takdir etmek	Kendine ve kararlarına duyduğu yüksek güvenin yanı sıra gelişime/değişime açık olmayı istemek
RİSK DUYARLILIK	Riskleri farketmek	Risklere odaklanırken fırsatları da fark etmek
	Tedbirli davranmak	Her ayrıntıyı ele alırken zaman etkin kullanmak
	"Bana birşey olmaz, hallederiz" bakış açısıyla düşünmemek	Risk almamanın getireceği sonuçları da öngörmek
	Analize, bilgiye dayalı değerlendirme yapmak	Sonuca doğrudan etki etmeyecek konularda konfor alanının dışında çıkmak
KONTROLCÜLÜK	Yapılan plana uyum sağlamak	İşi delege edebilmek
	Delege ettiği işi takip etmek	Gereksiz işleri üstlenmediğinden emin olmak
	Düzenli ve kontrollü iş yapmak	Kontrolde gereğinden fazla süreç işletmediğine dikkat etmek
	Zamanı etkin yönetmek	İşin nasıl yapıldığı yerine sonuca odaklanmak
KURAL UYUMU	Kurallara ve detaylara dikkat etmek	Gerektiğinde seçilen ve belirlenen yolun dışına çıkıp pratik çözümü bulmak
	Zorlanmadan dikkatli ve özenli iş yapmak	Kuralları işletirken, farklı fikirler ve uygulamalar karşısında esneyebilmek
	Sıkılmadan tekrarlı ve ayrıntılı işleri ele alabilmek	Resmi ve fazla kurallara bağlı gözükmeden iş planlayabilmek, değişikliklere ayak uydurabilmek
	Kuralları gözardı etmeden sonuca gidebilmek	Kuralın uygulanmasında ısrar etmek yerine karşı tarafın durumunu anlamak
ÖNE ÇIKMAYI SEVEN	Öne çıkmak ve kendini ifade etmek	Başkalarının öne geçmesine fırsat vermek
	Yaptığı işlerde/projelerde başarısını konuşmak	Toplantılarda herkesin konuşmasına izin vermek
	Kendisine fırsat verilmesini beklemeden alan yaratmak, düşüncesini söylemek	Kendi başarısı yerine ekibin başarısını da ortaya koymak
	Gerekli durumlarda zorlu görevlerin sorumluluğunu alabilmek	Savunmaya geçmeden karşı tarafın söylediklerini dinlemek
SOSYALLİK	Zorlanmadan ilişki başlatabilmek	Konuşma / anlatma isteğini kontrol etmek ve karşı tarafı dinlemek
	Etkin dinlemek	Herkesle ilişki kurmak yerine kaliteli ilişkiler kurmaya dikkat etmek
	Kendi tanıdığı çevrenin dışındaki kişilerle de ilişki kurabilmek	Sabırsızlığını, heyecanını kontrol etmek
	Enerjisini, isteğini göstermek	Karşı tarafa soru sormak, soruyu dinleyip cevap vermek
BAŞARI YÖNELİMİ	Zorlu hedefleri ele almaya istekli olmak	Rekabetçiliğinin diğerleri üzerinde yarattığı etkiyi fark etmek
	Enerjisiz ve isteksiz görünmeden iş yapmak	Verdiği hedeflerin zorlayıcı ve baskı yaratıcı olmamasına dikkat etmek
	Zorluklar karşısında geriye çekilmeden, kolay vazgeçmeden hareket edebilmek	Başarısızlığa/hataya tahammül edebilmek
	Geri planda kalmadan rekabet gerektiren ortamlarda bulunmak	Başkalarının öne geçmesine / yönetmesine fırsat vermek
	Zorlayıcı hedefler ile başa çıkmak için çabalamak	Herkesin kendisi gibi hızlı, sonuç odaklı olacağını varsaymamak
	Yeni görevler için yönlendirilmeyi beklemeden harekete geçmek	
İLİŞKİ YÖNETİMİ	İş önceliklendirirken ilişkiyi de gözden kaçırmadan ilerlemek	İlişkiyi koruma çabasıyla uyum sağlamadan önce fikri sorgulayabilmek, kararını paylaşmak
	Tartışma gerektiren durumlarda aktif dinlemek, karşı tarafı anlamak	Sorunları biriktirmeden, ertelemekten konuşmak
	Sadece ihtiyaç duyduğunda değil, sosyal ortamlarda ilişki kurmaya önem vermek	Her ilişkiyi yönetmesi gerektiğini düşünmemek
	Karşı tarafı anlamaya odaklanmak, beden diline dikkat etmek	İlişkiyi korumayı "herşeyi kabul etmek" olarak değerlendirmekten kaçınmak

İYİ GEÇİNME	Farklı görüşlere açık olmak ve ikna olabilmek	Müzakere edebilmek
	Kendi haklılığını ispat etme çabasından kaçınmak, karşı tarafın duygusunu/düşüncesini anlamak	Ortak kararlara katılmadığı durumları konuşmak
	İletişim dilinde yargılamadan, suçlamadan kaçınmak	Başkalarına yardım ederken kendi önceliklerini ertelememek
	Hataları görmek yerine iyi giden konuları da konuşmak	Fikir ayrılıklarının doğal bir süreç olduğunu kabullenmek
KAÇINMA	Yarattığı etkiyi fark etmek	Beklentisini net bir biçimde söylemek ve işi delege edebilmek
	Sorgulayıcı davranışının etkisini görmek	Sorun davranışı net konuşmak
	Karşı tarafın duygu durumunu önemsemek	Dolaylı konuşmak, ima etmek yerine açık konuşmak
	Sürekli hatayı konuşup karşı tarafın motivasyonunu dikkate almak	Karşıt görüşünü rahatlıkla ifade edebilmek
YENİLİKÇİLİK	Konfor alanının dışına çıkmaya istekli olmak	Farklı fikirlerin uygulanabilirliğini hesaba katmak
	Farklı alternatifleri/yenilikleri uygulamaya açık olmak	Fayda-maliyete dikkate alarak iş yapmak
	Sorunlar karşısında kendi bildiği çözümün dışına çıkabilmek	Rutin ve durağan ortamlardan/işlerden çabuk sıkılmadan yürütebilmek
	İhtiyacın dışındaki farklı fikirleri değerlendirmeye açık olmak	Problemleri karmaşık hale getirmeden yeterli düzeyde analiz edebilmek
	Durumlara geniş bakış açısıyla yaklaşabilmek	Farklı fikirleri değerlendirirken kontrol noktaları belirlemek
ÖĞRENME YÖNELİMİ	Öğrenmeye araştırmaya ihtiyaç duymak	Yeni fikirler üretirken gerekli nokta durup, odaklanıp netleşebilmek
	Kişisel eğitim fırsatlarını kullanmak	Az bilgiye sahip olduğunda hareket edebilmek
	Sınırlı bir bakış açısına sahip olmak yerine konu ile ilgili geniş/farklı bir bakış açısına sahip olabilmek	Ayrıntılı bilgilerin içinde odağını koruyabilmek
	Hızlı karar alınması gereken anlarda tecrübeye yönelmeden, kararını verilerle / yeni bilgilerle destekleyebilmek	Her şeyi biliyor gibi gözükmeden bilgi paylaşabilmek
MERAK	Tecrübesinin yanında araştırma / analiz yaparak çözüm üretmek	Kendi öğrenme ihtiyacıyla başkalarının öğrenme ihtiyacı arasında denge kurmak, gereksiz detaylar vermeden özet anlatımlar yapabilmek
	Sorarak iş yapmak yerine bilgiyi araştırmak	Eldeki bilgileri toparlayıp odağını belirleyebilmek
	Sadece kendi fikrinin iyi sonuç verdiği düşüncesinden çıkmak, farklı çözümleri denemek	Herşeyi öğrenme ihtiyacıyla bir konuda uzmanlaşmayı zorlaştırmak
	Rutin işlerde "farklı, kısa yolu" olup olmadığını araştırmak	Ele aldığı bir projeyi/işi fikir değiştirmeden sonuçlandırmak
		Sunduğu fikirlerin kaynaklar açısından uygulanabilirliğine dikkat etmek