

Fachinformatiker und Fachinformatikerin IT-System-Elektroniker und IT-System-Elektronikerin

(Beschluss der Kultusministerkonferenz vom 13.12.2019)

Lernfeld 2: Arbeitsplätze nach Kundenwunsch ausstatten

(80 Std.)

Die Schülerinnen und Schüler verfügen über die Kompetenz, die Ausstattung eines Arbeitsplatzes nach Kundenwunsch zu dimensionieren, anzubieten, zu beschaffen und den Arbeitsplatz an die Kunden zu übergeben.

Die Schülerinnen und Schüler nehmen den Kundenwunsch für die Ausstattung eines Arbeitsplatzes von internen und externen Kunden entgegen und ermitteln die sich daraus ergebenden Anforderungen an Soft- und Hardware. Aus den dokumentierten Anforderungen leiten sie Auswahlkriterien für die Beschaffung ab. Sie berücksichtigen dabei die Einhaltung von Normen und Vorschriften (Zertifikate, Kennzeichnung) für den Betrieb und die Sicherheit von elektrischen Geräten und Komponenten.

Sie vergleichen die technischen Merkmale relevanter Produkte anhand von Datenblättern und Produktbeschreibungen zur Vorbereitung einer Auswahlentscheidung (Nutzwertanalyse).

Dabei beachten sie insbesondere informationstechnische und energietechnische Kenngrößen sowie Aspekte der Ergonomie und der Nachhaltigkeit (Umweltschutz, Recycling).

Sie wenden Recherchemethoden an und werten auch fremdsprachliche Quellen aus.

Sie ermitteln die Energieeffizienz unterschiedlicher Arbeitsplatzvarianten und dokumentieren diese.

Sie vergleichen mögliche Bezugsquellen (quantitativer und qualitativer Angebotsvergleich) und bestimmen den Lieferanten.

Auf Basis der ausgewählten Produkte und Lieferanten erstellen sie mit vorgegebenen Zuschlagssätzen ein Angebot für die Kunden.

Sie schließen den Kaufvertrag ab und organisieren den Beschaffungsprozess unter Berücksichtigung von Lieferzeiten.

Sie nehmen die bestellten Komponenten in Empfang und dokumentieren dabei festgestellte Mängel.

Sie bereiten die Übergabe der beschafften Produkte vor, integrieren IT-Komponenten, konfigurieren diese und nehmen sie unter Berücksichtigung der Arbeitssicherheit in Betrieb. Sie übergeben den Arbeitsplatz an die Kunden und erstellen ein Übergabeprotokoll.

Sie bewerten die Durchführung des Kundenauftrags und reflektieren ihr Vorgehen. Dabei berücksichtigen sie die Kundenzufriedenheit und formulieren Verbesserungsvorschläge.

Arbeitsplan Schuljahr 2022/2023

Datum	Allgemeine Hinweise	Stundenthemen
23.09.2022		Vorstellung und Jahresplanung, Einführung SOL
30.09.2022		Anfrage und Angebot
25.11.2022		Der quantitative Angebotsvergleich
02.12.2022		Der qualitative Angebotsvergleich (Nutzwertanalyse)
06.01.2023		Finanzierungsangebote einholen und vergleichen
13.01.2023		Klassenarbeit
24.02.2023		Zuschlagskalkulation, Rückwärtskalkulation, Differenz- oder Gewinnkalkulation
03.03.2023		Der Kaufvertrag und weitere Vertragsarten
05.05.2023		Warenannahme, Fakturierung und Zahlungsarten
12.05.2023		Leistungsstörungen bei der Erfüllung von Kaufverträgen
07.07.2023		Fernabsatz
14.07.2023		Marketing, Jahresrückblick und Evaluation
21.07.2023	Entfall	Unterrichtsgang