

# Kravspecifikation Cykelförsäkring

**Författare:** Tejbir Singh, Meron Abraham,  
Deldar Barwari, Valera Wada och Martin Thell

# Innehåll

- 1 Projektets syfte
  - 1.1 Bakgrund till investeringsbeslutet
  - 1.2 Mål
- 2 Intressenter
- 3 Begränsningar
- 4 Ordlista
- 5 Relevanta fakta och antaganden
- 6 Omfattning av arbetet
  - 6.1 Context diagram
  - 6.2 Lista av affärshändelser
  - 6.3 Specificering av Business Use Cases (Verksamhetsprocesser)
    - 6.1.3 Översikt
    - 6.2.3 Detaljbeskrivning
- 7 Begreppsmodell
- 8 Specificering av Product Use Cases
  - 8.1 Översikt
    - 8.1.1 The Product scope diagram
  - 8.2 Detaljbeskrivning
- 9 Funktionella krav
  - 9.1 Exempel Snow Card:
- 10 Icke funktionella krav/Kvalitetsattribut/Kompletterande krav
  - 10.1 Look and Feel
    - 10.1.1 Appearance
    - 10.2.1 Style
  - 10.2 Usability and Humanity
    - 10.1.2 Easy of use
    - 10.2.2 Personalization
    - 10.3.2 Internationalization
    - 10.4.2 Learning
    - 10.5.2 Understandability and Politeness
    - 10.6.2 Accessibility
  - 10.3 Performance
    - 10.1.3 Speed and Latency
    - 10.2.3 Safety-Critical
    - 10.3.3 Precision or Accuracy
    - 10.4.3 Reliability and Availability
    - 10.5.3 Robustness or Fault Tolerance
    - 10.6.3 Capacity

- 10.7.3 Scalability or Extensibility
- 10.8.3 Longevity
- 10.4 Operational and Environmental
  - 10.1.4 Expected Physical environment
  - 10.2.4 Interfacing with Adjacent Systems
  - 10.3.4 Release
- 10.5 Maintainability and Support
  - 10.1.5 Maintenance
  - 10.2.5 Supportability
  - 10.3.5 Adaptability
- 10.6 Security
  - 10.1.6 Access
  - 10.2.6 Integrity
  - 10.3.6 Privacy
  - 10.4.6 Audit
  - 10.5.6 Immunity
- 10.7 Cultural
- 10.8 Legal
  - 10.1.8 Compliance
  - 10.2.8 Standards
- 11 Öppna frågor
- 12 Väntrum
- 13 Lösningssidéer
- 14 Bilagor

## 1 Projektets syfte

### 1.1 Bakgrund till investeringsbeslutet

### 1.2 Mål

Syfte:

Fördel:

Mätning:

## 2 Intressenter

## 3 Begränsningar

## 4 Ordlista

Namn	Beskrivning

## 5 Relevanta fakta och antaganden

## 6 Omfattning av arbetet

### 6.1 Context diagram

### 6.2 Lista av affärshändelser

Namn	In och ut	Kort beskrivning


## **6.3 Specifiering av Business Use Cases (Verksamhetsprocesser)**

### **6.3.1 Översikt av alla verksamhetsprocesser**

### **6.3.2 Detaljbeskrivning**

## **7 Begreppsmodell**

## **8 Specifiering av Product Use Cases**

### **8.1 Översikt av IT-stödet som verksamhetsprocesserna behöver**

### **8.2 Detaljbeskrivning**

För scenario i textformat och aktivitetsdiagram se bilaga AF01.

## **9 Funktionella krav**

Funktionella krav:

### **User Story**

Som Försäkringstagare vill jag kunna anmäla en skada för att få ut ersättning.

## 9.1 Exempel Snow Card:

**Requirement #:** 9   **Requirement Type:** 6   **Event BUC/PUC:** 8

**Description:** Systemet skall mottaga, lagra, hämta och skicka uppgifter

**Rationale:** För att kunna ta emot och hantera en skadeanmälan

**Originator:** Singh Tejbir - Skadereglerare

**Fit Criterion:** 100% av försäkringstagarna skall vid en skadeanmäla få bekräftelse på att ärendet gått igenom inom 5 minuter.

**Customer Satisfaction:** 5

**Customer Dissatisfaction:** 1

**Priority:** 5

**Conflicts:** None

**Supporting Materials:** Ordlista, work context diagram, funktionella krav vid punkt 9, BUC och PUC

**History:** Senast ändrad Nov.02.2015

## 10 Icke funktionella krav/Kvalitetsattribut/Kompletterande krav

### 10.1 Look and Feel

#### 10.1.1 Appearance

Stilrent GUI,

#### 10.1.1 Style

Gränsnittet ska överensstämma med företagets grafiska profil

### 10.2 Usability and Humanity

#### 10.2.1 Easy of use

#### 10.2.2 Personalization

#### 10.2.3 Internationalization

#### 10.2.4 Learning

#### 10.2.5 Understandability and Politeness

#### 10.2.6 Accessibility

### Performance

## Metoder för kravanalys

**10.2.7 Speed and Latency**

**10.2.8 Safety-Critical**

**10.2.9 Precision or Accuracy**

**10.2.10 Reliability and Availability**

**10.2.11 Robustness or Fault Tolerance**

**10.2.12 Capacity and Longevity**

**10.2.13 Scalability or Extensibility**

## **10.3 Operational and Environmental**

**10.3.1 Expected Physical environment**

**10.3.2 Interfacing with Adjacent Systems**

**10.3.3 Release**

## **10.4 Maintainability and Support**

**10.4.1 Maintenance**

**10.4.2 Supportability**

**10.4.3 Adaptability**

## **10.5 Security**

**10.5.1 Access**

**10.5.2 Integrity**

**10.5.3 Privacy**

**10.5.4 Audit**

**10.5.5 Immunity**

## **10.6 Cultural**

## **10.7 Legal**

**10.7.1 Compliance**

**10.7.2 Standards**



## 11 Öppna frågor

ID	Beskrivning	Ansvarig	Besvaras

## 12 Väntrum

idéer som ligger utanför the work.

## 13 Lösningsidéer

idéer som kan vara bra att ta till sig vid senare skede.

## 14 Bilagor

### AF01 – Anmäla skada

#### Kort beskrivning

#### Aktörer

#### Aktivitetsdiagram

#### Huvudflöde

1. Startläge
2. Händelseförlopp
3. Slutläge
4. Användargränssnitt
5. Alternativflöden