

# Mert Sozen

📍 Hasselt, BE ✉ mertsozen77@gmail.com ☎ 0493839555 🔗 <https://www.linkedin.com/in/mert-sozen/>

---

## WERKERVARING

### Field Service IT Technician

Signpost

June 2023 – Present

• Technische ondersteuning · Computeronderhoud · Windows · Randapparatuur · Hardware · Software · Troubleshooting · Maintenance & Repair · Help Desk Support · Administratie · IT Helpdesk Ticketing

### Productie Medewerker

Estee Lauder

May 2022 – August 2022, Westerlo

### High Care Support

Proximus

August 2021 – April 2022, Luik

• Uitvoeren van remote modemherstel om technische problemen snel en efficiënt op te lossen voor onze zakelijke klanten.  
• Optimaliseren van wifi-netwerken voor bedrijven door middel van grondige analyses, het identificeren van zwakke punten en het implementeren van verbeteringen om een betrouwbare en snelle internetverbinding te waarborgen.  
• Uitvoeren van gedetailleerde kabel- en netwerkanalyses om connectiviteitsproblemen te diagnosticeren en op te lossen voor zakelijke klanten, waardoor een naadloze communicatie en efficiënte bedrijfsactiviteiten mogelijk worden.

### Technical Analyst

Telenet

April 2021 – July 2021, Hasselt

• Uitvoeren van op afstand modemherstel om technische problemen te verhelpen en de connectiviteit te herstellen.  
• Optimaliseren van wifi-prestaties door het analyseren en aanpassen van netwerkinstellingen en het oplossen van interferentieproblemen.  
• Uitvoeren van gedetailleerde kabel- en netwerkanalyses om de oorzaak van connectiviteitsproblemen te identificeren en passende oplossingen te bieden. van storings.

### On Site - IT Support

CompGENK

January 2019 – March 2021, Genk

• Degelijke allround ICT kennis (Windows, AD, O365,..)  
• Hardware en software installeren en configureren op desktopcomputers, laptops, printers.  
• Problemen met desktopcomputers en laptops oplossen, zoals prestatieproblemen, softwarefouten en hardwarestorings.  
• Instellen en configureren van netwerkapparatuur zoals routers, switches en firewalls.  
• Bijhouden en bijwerken van inventarislijsten van hardware en software.  
• Samenwerken met andere IT-professionals om complexe problemen op te lossen.

### Zaakvoerder

Bitvex Crypto Exchange

June 2018 – December 2018, Hasselt

### Productie Medewerker

SUMIE BV

March 2018 – June 2018, Gent

---

## OPLEIDINGEN

### Mechanica

Provinciale Handelsschool · BE, Hasselt · 2018

### Kantoor/Boekhouden/Administratie

Provinciale Handelsschool · Hasselt · 2016

---

## SKILLS

Technische ondersteuning, Desk Support, Help-Desk Support, Remote Desktop, Customer Issues, Customer Support, Problem Solving, Software Troubleshooting, Hardware Troubleshooting, IT Hardware Support