

Mert Sozen

Hasselt, BE ✉ mertozen77@gmail.com ☎ 0493839555 🌐 <https://www.linkedin.com/in/mert-sozen/>

WERKERVARING

Field Service IT Technician

Signpost

June 2023 - Present

• Technische ondersteuning · Computeronderhoud · Windows · Randapparatuur · Hardware · Software · Troubleshooting · Maintenance & Repair · Help Desk Support · Administratie · IT Helpdesk Ticketing

Productie Medewerker

Estee Lauder

May 2022 - August 2022, Westerlo

High Care Support

Proximus

August 2021 - April 2022, Luik

• Uitvoeren van remote modemherstel om technische problemen snel en efficiënt op te lossen voor onze zakelijke klanten.
• Optimaliseren van wifi-netwerken voor bedrijven door middel van grondige analyses, het identificeren van zwakke punten en het implementeren van verbeteringen om een betrouwbare en snelle internetverbinding te waarborgen.
• Uitvoeren van gedetailleerde kabel- en netwerk analyses om connectiviteitsproblemen te diagnosticeren en op te lossen voor zakelijke klanten, waardoor een naadloze communicatie en efficiënte bedrijfsactiviteiten mogelijk worden.

Technical Analyst

Telenet

April 2021 - July 2021, Hasselt

• Uitvoeren van op afstand modemherstel om technische problemen te verhelpen en de connectiviteit te herstellen.
• Optimaliseren van wifi-prestaties door het analyseren en aanpassen van netwerkinstellingen en het oplossen van interferentieproblemen.
• Uitvoeren van gedetailleerde kabel- en netwerk analyses om de oorzaak van connectiviteitsproblemen te identificeren en passende oplossingen te bieden. van storings.

On Site - IT Support

CompGENK

January 2019 - March 2021, Genk

• Degelijke allround ICT kennis (Windows, AD, O365,...)
• Hardware en software installeren en configureren op desktopcomputers, laptops, printers.
• Problemen met desktopcomputers en laptops oplossen, zoals prestatieproblemen, softwarefouten en hardwarestoringen.
• Instellen en configureren van netwerkapparatuur zoals routers, switches en firewalls.
• Bijhouden en bijwerken van inventarislijsten van hardware en software.
• Samenwerken met andere IT-professionals om complexe problemen op te lossen.

Zaakvoerder

Bitvex Crypto Exchange

June 2018 - December 2018, Hasselt

Productie Medewerker

SUMIE BV

March 2018 - June 2018, Gent

OPLEIDINGEN

Full Stack Web Developer

SyntraPXL · Genk · 2024

• HTML5, CSS3, JavaScript, Typescript +(OOP), RESTApi + Auth, NodeJS, Angular 17, PHP, MySQL + SQL Queries, Git + Github, SCRUM

Mechanica

Provinciale Handelsschool · BE, Hasselt · 2018

Kantoor/Boekhouden/Administratie

Provinciale Handelsschool · Hasselt · 2016

SKILLS

Technische ondersteuning, Desk Support, Help-Desk Support, Remote Desktop, Customer Issues, Customer Support, Problem Solving, Software Troubleshooting, Hardware Troubleshooting, IT Hardware Support