KOZMOS E-TİCARET ÇÖZÜMLERİ KULLANIM KILAVUZU

Grup-1

Mert KARAVELİOĞLU

Hakan AKDOĞAN

Erhan BAŞTÜRK

Betül KANMAZ

Ecem ÖZTÜRK

Adnan GÖKMEN

Adem PELİT

Sayfa Başlığı Kılavuzu:



1. Giriş Yap Butonu:

Giriş yapabilmek için sayfanın en yukarısında sağ üst köşede bulunan ve yanında insan ikonu bulunan "Giriş Yap" isim etiketli butona basılır. Bu butona basıldıktan sonra site kullanıcıyı giriş yapma ve kayıt olma formlarının bulunduğu sayfaya yönlendirir.

2. Sepetim Butonu:

Sepete eklenen ürünleri görebilmek için sayfanın en yukarısında sağ üst köşede bulunan ve yanında alışveriş sepeti simgesi bulunan ve içerisindeki ürün sayısını parantez içinde gösteren "Sepetim" isim etiketli butona basılır. Bu butona basıldığında site kullanıcıyı sepetindeki ürünlerin detaylarını görebileceği ve alışverişini tamamlayabileceği sayfaya yönlendirir.

3. Kozmos Logosu Butonu:

Ana sayfaya dönebilmek için sayfanın en yukarısında orta kısımda bulunan "KOZMOS" logosuna tıklanır.

4. Arama Barı:

Ürünler arasında arama yapabilmek için sayfanın en yukarısında sol üst köşede bulunan, yan kısmında büyüteç simgesi bulunan yazı kutusu kullanılır. Bu kısma ürün isimlerinin tamamı ya da bir kısmı yazılarak tüm ürünler arasından filtreleme işlemi gerçekleştirilir.

Ana Sayfa İlk Kısım Kılavuzu:



1. Navigasyon Barı:

Navigasyon Barı ana sayfanın üst kısmında yer alır. Bu kısım "Ana Sayfa", "Kategoriler", "İndirimli Ürünler" ve "İletişim" olarak toplam dört kısma ayrılır.

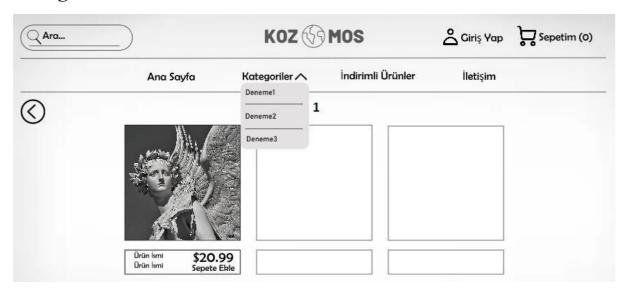
2. Kategoriler Açılabilir Penceresi:

Bu kısım Navigasyon Barı'nda olan diğer butonlardan farklı olarak ilgili sayfaya gitmek yerine sitenin sahip olduğu kategorileri listeleyen bir açılabilir pencere oluşturur. Bu penceren istenen kategori seçilerek, seçilen kategoriye uyan ürülerin filtrelenmesi sağlanır

3. Alışverişe Başla Butonu:

Ana Sayfanın üst kısmında "SANATINI SEÇ" etiketinin altında bulunan "Alışverişe Başla" butonu ile ana sayfada sitenin sahip olduğu tüm ürünlerin listelendiği bölüme geçiş yapılır.

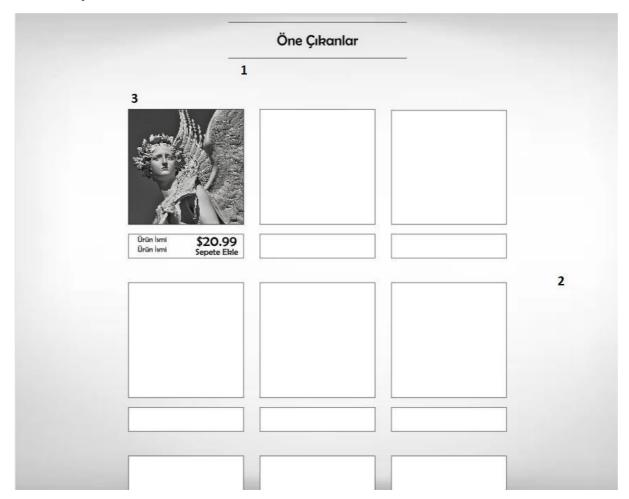
Kategoriler Butonu Kılavuzu:



1. Kategoriler Butonu:

"Kategoriler" yazısının yanında bulunan aşağı ok simgesine basılarak sitenin sahip olduğu ürün kategorilerinin listelenmesi sağlanır. Bu kategorilerden herhangi birine basılarak ilgili kategoriye sahip ürünlerin filtrelenip listelenme işlemi gerçekleştirilir. Aşağı ok simgesine basıldıktan sonra bu simge yukarı ok simgesine dönüşür. Yukarı ok simgesine basıldığında kategori listesi kapanır.

Ana Sayfa İkinci Kısım Kılavuzu:



1. Öne Çıkanlar Butonu:

Ana sayfanın orta kısımlarında bulunan "Öne Çıkanlar" butonu ile kullanıcı, site tarafından öne çıkan olarak belirlenmiş tüm ürünlerin listelendiği kısma yönlendirilir.

2. Ürün Önizleme Kısmı:

Ürün önizleme kısmı iki ana bölümden oluşmaktadır. Yukarı kısımda ürünün site tarafından belirlenmiş, ürünün sergilenecek fotoğrafı bulunur. Bu kısma tıklandığında kullanıcı ürün detay sayfasına yönlendirilir. Alt kısımda ise ürün ismi, ürün fiyatı ve "Sepete Ekle" butonu bulunan kısım bulunmakta. "Sepete Ekle" butonuna basılarak seçili ürün kullanıcının sepetine eklenir.

Ana Sayfa Üçüncü Kısım Kılavuzu:

1		
\triangle	2 Daha Fazlasını Gör	
	Dana Paziasini Gor	

1. Sayfa Başına Dönme Butonu:

Kullanıcı sitede aşağı yönde gezinme yapmaya başladığında ekranın sol tarafında bulunan ve kullanıcıyı takip eden, yukarı ok tuşu şeklinde bir buton bulunmaktadır. Bu butona basılarak bulunulan sayfanın en baş kısmına gidilir.

2. Daha Fazlasını Gör Butonu:

Sayfanın en altında bulunan "Daha Fazlasını Gör" butonuna basıldığında o an sayfada bulunan ürünlere ek olarak belirli sayıda ürün daha listelenir. Sayfada aşağıya doğru inmeye devam ettikçe gösterilecek ürün bitene kadar bu buton aktif olur. Daha fazla gösterilecek ürün kalmadığında ise bu buton gözükmez.

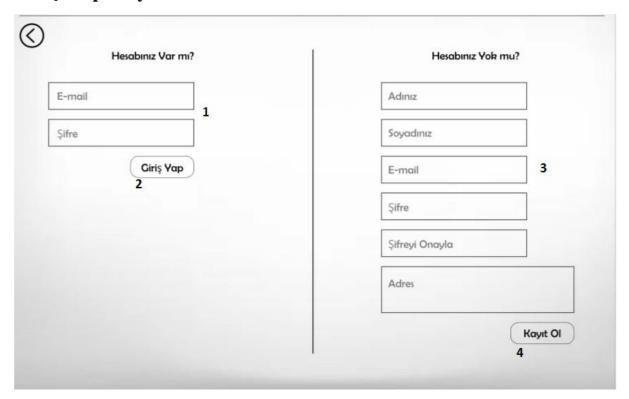
İndirimli Ürün Kartı Kılavuzu:



1. İndirimli Ürün Kartı:

İndirimli ürün kartı iki ana bölümden oluşmaktadır. Yukarı kısımda ürünün site tarafından belirlenmiş, ürünün sergilenecek fotoğrafı bulunur. Bu kısma tıklandığında kullanıcı ürün detay sayfasına yönlendirilir. Alt kısımdaki bölümün sol üst kısmında ürün ismi, ürün isminin altında indirim yüzdesi, sağ üst kısımda ürünün indirimsiz fiyatı, indirimsiz fiyatın altında indirim uygulandıktan sonraki fiyatı bulunmakta. İndirimli fiyatın altında "Sepete Ekle" butonu bulunan kısım bulunmakta. "Sepete Ekle" butonuna basılarak seçili ürün kullanıcının sepetine eklenir.

Giriş Yap/Kayıt Ol Ekranı Kılavuzu:



Bu sayfa kullanıcının siteye giriş yapmasını veya kaydolmasını sağlayan sayfadır. Sayfanın sol kısmı, eğer kullanıcı daha önceden kayıt olmuşsa, siteye giriş yapmasını sağlar, sayfanın sağ kısmı ise, eğer kullanıcı daha önceden kayıt olmamışsa bilgilerini girerek kayıt olmasını sağlar. Resimde görülen numaralı kısımlar ise;

- 1 numaralı kısım, önceden kayıt olmuş kullanıcının e-mail ve şifresini girdiği yer,
- 2 numaralı kısım, önceden kayıt olmuş kullanıcının gerekli bilgileri 1 numaralı kısma girdikten sonra giriş yapmasını sağlayan buton,
- 3 numaralı kısım, sitede kaydı bulunmayan kullanıcının kayıt olmak için bilgilerini girdiği yer,
- 4 numaralı kısım, sitede kaydı bulunmayan kullanıcının gerekli bilgileri 3 numaralı kısma girdikten sonra kayıt olabileceği buton.

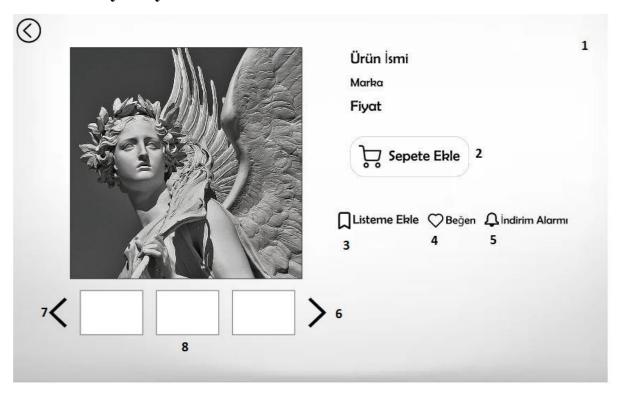
İletişim Sayfası Kılavuzu:



Bu resimde İletişim Sayfası görünmektedir. İletişim sayfası aracılığıyla siteyi ziyaret eden kullanıcılar, eğer üye olmuş ve giriş yapmışlarsa formu doldurarak doğrudan mağaza admininin "Admin Paneli" sayfasında görebileceği mesajlar bırakabilmektedir. Ayrıca; bu sayfada mağazanın ulaşım sağlanabilecek sosyal medya ağları da listelenebilmektedir. Fotoğraf üzerinde gösterilen kısımlardan;

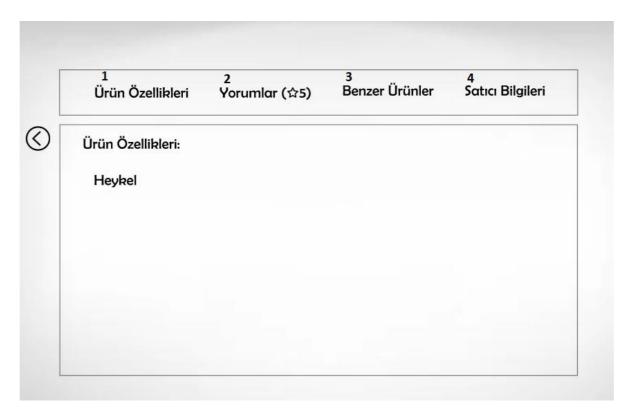
- 1 Numaralı alanda iletişim formu doldurulabilmekte,
- 2 Numaralı alanda ise mağazanın sosyal medya ağlarına erişim sağlanabilmektedir.

Ürün Detayı Sayfası Kılavuzu:



Bu sayfa; bir ürün kartının üstüne tıklanıldığında gidilecek olan ürün detay sayfasıdır. Ürün detay sayfasına ait olan fotoğrafın üzerinde yazılı olan rakamlardan;

- 1 Numarayla işaretli olan kısım ürüne ait İsim, Marka, Fiyat bilgilerinin görülebileceği Ürün Bilgileri kısmını,
- 2 Numarayla işaretli olan "Sepete Ekle" butonu ile mevcut ürün eğer kullanıcı oturum açmışsa sepetine eklenebilmekte,
- 3 Numaralı "Listeme Ekle" butonu ile mevcut ürün kullanıcının takip ettiği ürünler listesine eklenebilmekte,
- 4 Numaralı "Beğen" butonu ile kullanıcı mevcut ürünü beğenebilmekte,
- 5 Numaralı "İndirim Alarmı" butonu ile ürün indirime girerse bildirim alabileceği bir alarm oluşturabilmekte,
- 6 ve 7 Numaralı oklar ile ürün fotoğrafları sağa/sola kaydırılabilmekte,
- 8 Numara ile işaretlenen alanda ise ürüne ait fotoğraflar görüntülenebilmektedir.



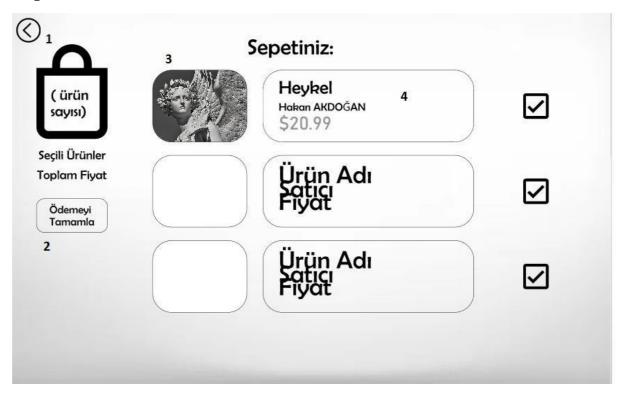
Bu fotoğraf ise yine "Ürün Detay Sayfasına" aittir. Sayfanın biraz aşağı kaydırılması ile karşılaşılacak bu ekranda;

- 1 Numaralı butona tıklandığı takdirde, sayfa hemen altında yer alan "Ürün Özellikleri" penceresine kaydırılmaktadır. Burada eğer ürüne ait olan bir YouTube videosu eklenmişse YouTube videosu da görülebilmekte, videonun yanı sıra ürün eklenirken girilen açıklama metni de yazmaktadır.
- 2 Numaralı "Yorumlar" butonuna tıklandığı takdirde ise, sayfa biraz aşağı kaydırılarak yorumların gözüktüğü alana inmektedir. Burada, eğer kullanıcı giriş yapmışsa yeni yorum ekleyebilmekte ve eğer daha önce eklenmiş yorum varsa onları da görüntüleyebilmektedir. Kullanıcı, ürüne yapılan yorumları giriş yapmamış olsa da görüntüleyebilmekte ancak yeni yorum ekleyememektedir.

Yorumlar:		

Bu ekran da yine "Ürün Detay Sayfasına" aittir. Bir yukarıdaki fotoğrafta yer alan 2 numaralı "Yorumlar" butonuna tıklandıktan sonra kaydırılarak gelinen ekran burasıdır. Burada, bir üst maddede de belirtildiği gibi eğer kullanıcı giriş yapmışsa yeni yorum ekleyebilmekte ve eğer daha önce eklenmiş yorum varsa onları da görüntüleyebilmektedir. Kullanıcı, ürüne yapılan yorumları giriş yapmamış olsa da görüntüleyebilmekte ancak yeni yorum ekleyememektedir. Kullanıcı bir yorum ekleyeceği zaman yorumunun başlığını, açıklamasını ve ürüne 0-5 arasından verdiği puanı girmektedir.

Sepet ve Ödeme Kılavuzu:



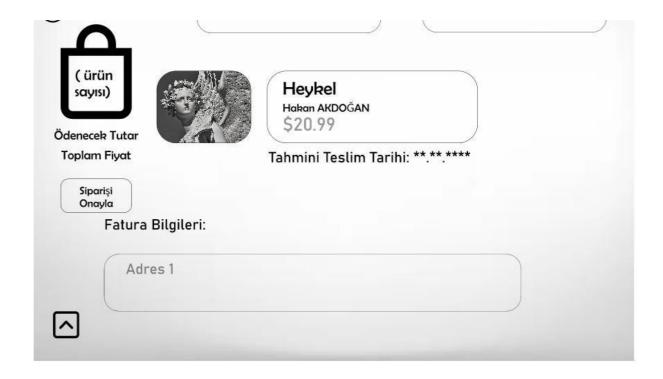
Bu sayfa, sitenin sağ üst kısmında yer alan ve kılavuzda daha önce de gösterilen "Sepetim" butonuna basıldığında görüntülenecek olan ekrandır. Bu ekranda temelde sepete eklenen ürünler listelenmektedir. Bu ekranda yer alan fonksiyonlar ayrıntılı olarak açıklanacak olursa;

- 1 Numara ile gösterilen Sepet ikonunun içinde, mevcut olarak sepette yer alan ürün sayısı yazmakta, hemen altında yer alan "Seçili Ürünler" kısmının yanında sepete eklenmiş ürünler listelenmektedir. Ürünlerden bir tanesi 4 Numara ile gösterilmiştir. Bu ürün kartlarının sağ taraflarında yer alan seçim kutusuna tıklanarak seçili ürünler belirlenebilmektedir. Bu kısmın da altında yer alan "Toplam Fiyat" kısmında ise seçili ürünlerin toplam fiyatı gözükmektedir.
- 2 Numaralı "Ödemeyi Tamamla" butonu ile sepete eklenen ürünlerin ödemesini tamamlamaya imkan sağlayan "Ödeme Sayfasına" gidilebilmektedir.
- 3 Numaralı kısımda sepete eklenmiş bir ürünün fotoğrafı gözükmektedir.
- 4 Numaralı kısım ise sepete eklenmiş bir ürüne ait kartı göstermektedir. Bu kartta ürünün adı, satıcısı ve fiyatı yazmakta ve sağ kısımda yer alan seçim kutusu ile hızlıca sepetten çıkarma işlemi yapılabilmektedir.



Bu ekran, sepet kısmında 2 Numara ile gösterilmiş "Ödemeyi Tamamla" butonuna tıklanınca gidilecek Ödeme sayfasıdır. Bu sayfadaki fonksiyonlar ayrıntılı olarak açıklanacak olursa;

- 1 Numaralı kısım ile sipariş verme işlemi tamamlanmakta ve sipariş oluşturulmaktadır.
- 2 Numaralı kısımda siparişin gideceği adres bilgisi yazılmaktadır.
- 3 Numaralı kısımda ise ödemenin yapılacağı karta ait bilgiler girilmektedir. Bu kısımda kart sahibinin kart üzerindeki ismi, CCV, son kullanım tarihi ve kart numarası istenmektedir.



Bu ekran ise ödeme işlemi artık tamamlandıktan ve sipariş oluşturulduktan sonra siparişin takip edilebileceği ekrandır. Bu sayfada;

- Ürüne ait isim,
- Alanın ad ve soyadı,
- Ürünün fiyatı,
- Tahmini teslim tarihi,
- Fatura bilgileri

Gibi detaylar görüntülenebilmektedir.

Profil Ekranı Kılavuzu:



Bu sayfa kullanıcının profil sayfasıdır. Siteye giriş yap/kayıt ol seçeneğinden giriş yaptıktan sonra kullanıcının profilini görebileceği ekrandır. Bu sayfada kullanıcı kayıt olduğu adı soyadı, profil resmi eklemiş ise profil resmi, kayıt olduğu e-mail ve adresi görülmektedir. Resimde görülen numaralandırılmış kısımlar ise;

1 numaralı alana tıkladığımızda "Profili Düzenle" sayfamıza geçiş sağlanmaktadır.

Profili Düzenle Ekranı Kılavuzu:



Bu sayfa kullanıcının kayıt olduktan sonra profilini düzenleyebileceği sayfadır. Sayfada kullanıcının adı soyadı, e-mail'i, adresi, şifre değiştirmek ister ise şifre değiştirme ve yeni şifreyi onaylama ve profil resmini değiştirme kısmı bulunmaktadır. Resimde görülen numaralandırılmış kısımlar;

1 numaralı kısım kullanıcının bilgilerini değiştirebileceği yer,

2 numaralı kısma tıklandığında kullanıcı bilgilerini değiştirdikten sonra değişiklikleri kaydedebilmektedir,

3 numaralı kısma tıklandığında kullanıcı profil resmini değiştirebilmektedir.

Admin Paneli Giriş Yapma Kılavuzu:



1. E-mail ve Parola Girme Alanları:

Giriş yapma ekranının ortasında bulunan alanlardır. Bu alanlara giriş yapacak admin sistem tarafından önceden belirlenmiş E-mail ve parolasını girer. Herhangi bir kullanıcının admin hesabı açma yetkisi yoktur, admin hesapları sadece sistem tarafından belirlenebilir.

2. Beni Hatırla Kutucuğu:

E-mail ve parola girme alanlarının altında kalan ve sol tarafta bulunan kutucuktur. "Beni Hatırla" kutucuğu işaretlenerek adminin bir sonraki girişlerinde E-mail ve parola girmeden hızlı bir şekilde giriş yapabilmesi sağlanır.

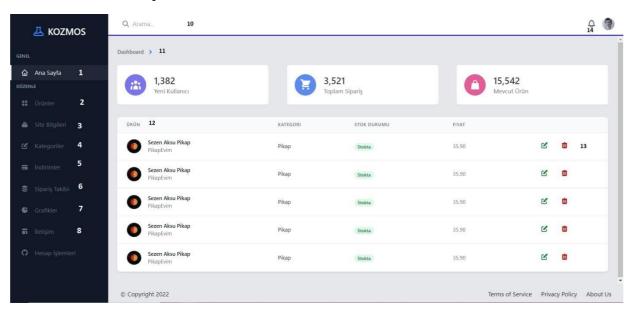
3. Şifrenizi Mi Unuttunuz? Butonu:

E-mail ve parola girme alanlarının altında kalan ve sağ tarafta bulunan butondur. Eğer admin şifresini unutması nedeniyle giriş yapamıyorsa, bu butona tıklar. Bu butona tıklandığında sistem tarafından verilen E-mailin girileceği ekran açılır. Bu ekranda gerekli işlem yapıldığında Sistem tarafından verilen E-maile yeni şifre yollanır.

4. Giriş Yap Butonu:

Giriş yapma ekranının en altında bulunan butondur. Bu butona tıklandığında E-mail ve Şifre alanlarına girilen bilgiler doğru ise kullanıcı admin paneline yönlendirilir. Eğer bilgiler yanlış ya da eksik ise bir pop-up penceresi ile uyarılır.

Admin Paneli İç Kılavuzu:



Bu ekran alıntısı admin panelinin iç kısmından alınmış ve yapılabilen çeşitli fonksiyonlar fotoğraf üzerinde numaralarla işaretlenmiştir. Bu numaralar aşağıdaki işlemleri gerçekleştirebilmektedir;

- 1 Numaralı menü elemanına tıklandığı takdirde bulunulan herhangi bir alt dizinden ana sayfaya geri dönülebilmektedir.
- 2 Numaralı menü elemanına (Ürünler) tıklandığı takdirde, tüm ürünlerin listelendiği bir sayfa açılmaktadır. Bu sayfada kullanıcı şu fonksiyonları gerçekleştirebilmektedir:

Ürün Silme: Ürün düzenleme sayfasında ürünlerin sağ köşesinde bulunan kırmızı butona tıklanır. Sistem kişiye "ürünü silmek istediğinize emin misiniz?" sorusunu sorarak ürünü silmeden önce kontrol etmesini sağlar. Sorunun cevabı "evet" ise ürün sistemden silinir.

Ürün Ekleme: Sayfanın sağ üstünde bulunan yeşil renkli ekleme butonuna basılarak yeni ürün ekleme sayfası açılır. Orada yeni eklenecek olan ürünün resmi, adı, indirimsiz fiyatı, varsa indirimli fiyatı, stok durumu, ürünün içeriği hakkında bilgi ve hangi kategoride bulunacağı bilgileri alınarak yeni ürün eklemesi yapılır.

Ürünü Öne Çıkarma: Sayfada bulunan ürünlerin sağ köşesindeki "Öne Çıkar" butonuna tıklanarak ürün sitede öne çıkartılabilir. Bu özellik sayesinde, müşteri sitenin anasayfasına girdiğinde öne çıkarılan ürün diğer ürünlerin üstünde görür.

Ürün Düzenleme: Eğer ürün bilgilerinde (ürün görseli, adı, indirimsiz fiyatı, indirimli fiyatı, stok durumu, ürünün içeriği ve hangi kategori de bulunduğu) bir düzenleme yapmak isteniyorsa ürünün sağ köşesinde yer alan "ürün düzenle" butonuna tıklanır bu şekilde "ürün düzenleme" sayfası açılır. Ardından admin düzenlemek istediği ürünü seçer, ürünü seçtikten sonra da ürünün düzenlemek istediği özelliğini seçip içeriğinde değişiklik yapabilir.

- 3 Numaralı menü elemanına (Site Bilgileri) tıklandığı takdirde, site bilgilerinin listelendiği bir sayfa açılmaktadır. Bu sayfa aracılığıyla sitenin bilgilerinde (site başlığı, sosyal medya linkleri, adres, site hakkında) gibi bilgilerde değişiklikler yapılabilmektedir.
- 4 Numaralı menü elemanına (Kategoriler) tıklandığı takdirde, tüm kategorilerin listelendiği bir sayfa açılmaktadır. Bu sayfada kullanıcı şu fonksiyonları gerçekleştirebilmektedir:

Kategori Düzenleme: Kategori sayfasında alt alta tüm kategoriler bir liste içinde verilmektedir. Burada her kategori nesnesinin yanında düzenleme ve silme ikonları yer almaktadır. Düzenleme ikonuna basıldığı takdırde kategori ismi düzenlenebilmektedir.

Kategori Silme: Kategori nesnelerinin yanında yer alan silme ikonuna basıldığı takdirde kategori silme işlemi gerçekleştirilebilmektedir. **Kategori Ekle:** Bu sayfanın en üst sağ köşesinde yer alan yeşil renkli "Kategori Ekle" butonuna basıldığında gidilecek sayfa ile kategori ismi

girilerek yeni kategori oluşturulabilmektedir.

- 5 Numaralı menü elemanına (İndirimler) tıklandığı takdirde, tüm indirimli ürünlerin bir liste içinde gösterildiği sayfa açılmaktadır. Bu sayfa aracılığıyla indirimdeki ürünlere rahat bir şekilde ulaşılabilmektedir.
- 6 Numaralı menü elemanına (Sipariş Takibi) tıklandığı takdirde, satılmış ürünlerin detaylarıyla birlikte bir liste içinde gösterildiği sayfa açılmaktadır.
- 7 Numaralı menü elemanına (Grafikler) tıklandığı takdirde;

Kaç adet ürün satıldı?

Kayıtlı kaç kullanıcı var?

Gibi bilgilerin grafik olarak gösterildiği sayfa açılmaktadır.

- 8 Numaralı menü elemanına (İletişim) tıklandığı takdirde, siteye kayıtlı kullanıcıların İletişim sayfası aracılığıyla gönderebildiği kullanıcı mesajları listelenir. Admin burada kullanıcının mail adresini görebilmektedir ve cevaplamak istediği sorular için bu mail hesabı aracılığıyla ileti gönderebilmektedir.
- Sayfanın üst kısmında yer alan 10 numaralı "Arama" kutusu aracılığıyla siteye eklenmiş olan ürünler içinde arama yapılabilmektedir.

• 11-Dashboard Kısmı:

Ana sayfayı oluşturan kısımdır. Admine "Yeni Kullanıcı", "Toplam Sipariş", "Mevcut Ürün" bilgilerini göstermesinin yanı sıra içerisinde bulundurduğu "Ürünler Tablosu" ile admine ürünleri görme ve üzerinde işlem yapabilme olanaklarını sorar.

• 12-Ürünler Tablosu:

Admin paneli ekranının ortasında bulunan tablodur. Admine sitenin sahip olduğu ürünleri kartlar şeklinde listeleyip, adminin bu ürünler üzerinde işlem yapabilmesine olanak tanır.

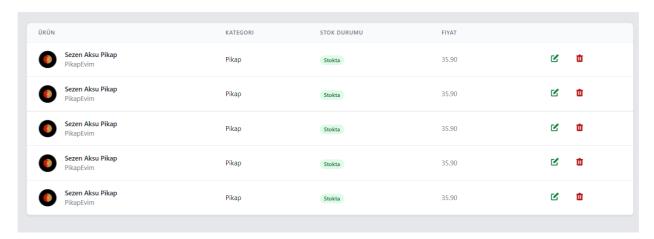
• 13-Ürün Kartları:

Admin paneli ekranının ortasında bulunan "Ürünler Tablosunun" elemanları olan kartlardır. Bu kartların en sol köşesinde Ürün ismi ve ürünün öne çıkan fotoğrafı bulunur. Kartın ikinci kısmında ürünün kategorisi yer alır. Kartın üçüncü kısmında stok durumu bulunur, eğer sitenin elinde bulunan ürün sayısı 0' a düşerse ürün stoktan kaldırılır. Kartın dördüncü kısmında ürünün fiyatı yer alır. Ürünün beşinci kısmında ise yeşil renkli düzenleme ikonu ile belirtilmiş düzenle butonu ve kırmızı renkli çöp kutusu ikonu ile belirtilmiş silme buton yer almaktadır. Düzenle butonuna basıldığında site admini ilgili ürünün düzenleme sayfasına aktarır. Silme butonuna basıldığında ise admine bu işlemi yapmakta emin olup olmadığına dair bir pencere gösterilir, eğer admin işlemden eminse ürün silinir.

• 14-Zil ikonu:

Admin paneli ekranının en sağ üst köşesinde bulunan ikondur. Bu ikon admine iletişim kısmından gelen herhangi bir yeni mesaj olup olmadığını gösterir. Eğer yeni mesaj varsa ikonun rengi değişir.

Ürünler Tablosu Nasıldır:



Bu kısım ürünler sekmesine tıklanınca açılacak olan sayfadaki tablodan bir örnektir. Bu tabloda eklenmiş olan her ürün bir satırda yer almakta ve satırların sonunda yer alan ikonlar ile çeşitli işlemler yapılabilmektedir. Bu işlemler şu şekildedir;

- Düzenle İkonu: Bu ikona basılınca ürünün detaylarına ait bir sayfa açılmaktadır ve ürüne ait olan daha önce de belirtilen bilgiler düzenlenebilmektedir.
- Sil İkonu: Bu ikona tıklanınca bir onay penceresi çıkmakta ve onay verildiği taktirde ürün silinebilmektedir.

Ana Sayfa İstatistikleri:



Ana sayfada yer alan bu alanda e-ticaret projesine ait çeşitli istatistikler görüntülenebilmektedir. Bu istatistikler şunlardır:

- Toplu insan simgesi ile belirtilen, Yeni kullanıcı sayısı;
- Alış-veriş sepeti ile belirtilen, Toplam sipariş sayısı;
- Alış-veriş torbası ile belirtilen, Mevcut ürün sayısı.