

Fakultät für Ingenieurwissenschaften, Informatik und Psychologie Institut für Datenbanken und Informationssysteme (DBIS)

Identifikation von DSGVO-kritischen Aktivitäten in Business Prozessen mittels Large Language Models

Abschlussarbeit an der Universität Ulm

Vorgelegt von:

Merten Dieckmann merten.dieckmann@uni-ulm.de 1058340

Gutachter:

Prof. Dr. Manfred Reichert Prof. Dr. Rüdiger Pryss

Betreuer:

Magdalena von Schwerin

2025

Fassung 22. September 2025

© 2025 Merten Dieckmann

Satz: PDF-LATEX $\mathbf{2}_{\varepsilon}$

Inhaltsverzeichnis

Abkürzungen						
1	Einl	eitung	1			
	1.1	Motivation	1			
	1.2	Problemstellung	2			
	1.3	Zielsetzung und Beiträge	2			
	1.4	Forschungsfrage und Unterfragen	3			
	1.5	Aufbau der Arbeit	4			
2	Hintergrund und verwandte Arbeiten					
	2.1	Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)	5			
	2.2	Business Process Model and Notation (BPMN)	5			
	2.3	Large Language Models (LLMs)	6			
	2.4	Verwandte Arbeiten	6			
3	Problemdefinition und Zielkriterien					
	3.1	Aufgabenstellung	7			
	3.2	Qualitätsziele	7			
	3.3	Scope und Annahmen	7			
4	Klassifizierungsalgorithmus (Design und Implementierung)					
	4.1	Ziel und Annahmen	9			
	4.2	BPMN Preprocessing	10			
	4.3	Prompt Engineering	10			
	4.4	Validierung der Ausgabe	11			
	4.5	API Design	11			
	4.6	Nutzung über Frontend	12			

Inhaltsverzeichnis

5	Evaluationsframework	13			
	5.1 Anforderungen und Use-Cases	13			
	5.2 Architektur und Komponenten	13			
	5.3 Konfiguration einer Evaluierung	14			
	5.4 Testdaten	15			
	5.5 Generierte Resultate	15			
	5.6 Visualisierung im Frontend	15			
	5.7 Erweiterbarkeit	16			
6	Labeling und Datensätze				
	6.1 Labeling Tool	17			
	6.2 Quellen und Eigenschaften der Datensätze	17			
	6.3 Labeling-Guide	18			
7	Modellauswahl				
	7.1 Kriterien	19			
	7.2 Modellvorstellung	20			
8	Versuchsaufbau	21			
	8.1 Metriken	21			
9	Durchführung				
	9.1 Experimente	23			
	9.2 Fehlerklassen				
10	Ergebnisse	24			
	10.1 Gesamtübersicht	24			
	10.2 Analyse	24			
	10.3 Antworten auf Forschungsfragen	24			
	10.4 Fallstudien	25			
	10.5 Robustheit	25			
11	Diskussion	26			
	11.1 Interpretation der Befunde	26			
	11.2 Hoher Recall vs. Präzision				
	11.3 EU-Modelle				
	11.4 Open-Source Modelle				

Inhaltsverzeichnis

11.5 Modellgrößen	
12 Zusammenfassung	28
13 Aussicht	29
A Quelltexte	30
Literatur	31

Abkürzungen

DSGVO Datenschutz-GrundverordnungLLM Large Language ModelBPMN Business Process Model and NotationEU Europäische Union

1 Einleitung

1.1 Motivation

- Geschäftsprozesse fast in allen Organisationen allgegenwärtig und bilden die Grundlage für effiziente Abläufe
- Außerdem ist durch die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) in Europa Datenschutz ein zentraler regulatorischer Aspekt [4, 2]. Unternehmen müssen sicherstellen, dass in Prozessen personenbezogene Daten rechtskonform verarbeitet werden. Ansonsten drohen Strafen von bis zu 20 Millionen Euro oder 4% des weltweiten gesamten erzielten Jahresumsatzes [4].
- Die Überprüfung von Prozessen auf konformität in Bezug auf Datenschutz ist jedoch zeit- und kostenintensiv [5, 9]. Besonders in großen Organisationen mit hunderten von Prozessen parallel ist eine manuelle Analyse nicht wirklich praktikabel und fehleranfällig. Fehlerhafte Unterekennung datenschutzkritischer Aktivitäten, also False Negatives, kann weitreichende Folgen haben - von Reputationsschäden bis hin zu hohen Bußgeldern [5].
- Large Language Models (LLMs) versprechen genau an dieser Stelle eine Lösung, indem sie ein schnelles automatisiertes Screening von Prozessmodellen ermöglichen. Erste Arbeiten zeigen das Potenzial von LLMs, etwa bei der Identifikation datenschutzrelevanter Verarbeitungstätigkeiten oder in der Analyse von Datenschutzerklärungen [3, 6]. Besonders interessant sind dabei europäische Open-Source Modelle wie die von Mistral [1]. Sie sind zum einen frei verfügbar und transparent und zum anderen sind sie bislang noch kaum in Hinblick auf DSGVO-bezogene Aufgaben evaluiert worden. Bisher fehlen belastbare empirische Vergleiche und reproduzierbare Evidenz, die eine fundierte Bewertung dieser Modelle erlauben würden [8].

1.2 Problemstellung

- Trotz der genannten Potenziale fehlt es bisher an standardisierten, reproduzierbaren Vergleichen verschiedener Modelle für die konkrete Aufgabe Aktivitäten in Geschäftsprozessen nach "kritischünd ünkritischßu klassifizieren. Erste Ansätze, wie z.B. der von Nake et al. [5], zeigen dass maschinelles Lernen grundsätzlich in der Lage ist DSGVO-kritische Aktivitäten in textuellen Prozessbeschreibungen zu erkennen, jedoch existieren keine einheitlichen Benchmarks für einen systematischen Vergleich unterschiedlicher LLMs.
- Auch Schwerin und Reichert [8] heben hervor, dass trotz großer Fortschritte im Einsatz von LLMs für juristische Aufgaben bislang erhebliche Lücken in der Evaluation für compliance-spezifische Anwendungen bestehen und geeignete DSGVO-spezifische Benchmarks fehlen.
- Besonders interessant ist die Frage, wie sich Open-Source-Modelle insbesondere mit Ursprung aus der Europäische Union (EU) im Vergleich zu internationalen außerhalb der EU entwickelten Modellen schlagen und welche Trade-offs dabei entstehen [8].
- TODO Eine zusätzliche Herausforderung ergibt sich aus der Natur von Business Process Model and Notation (BPMN)-Modellen: Typischerweise konzentrieren sie sich auf den Kontrollfluss und vernachlässigen die Datenebene. Datenobjekte werden oftmals gar nicht explizit modelliert oder nur implizit in den Aktivitäten referenziert. Dadurch ist die Datennutzung von Aktivitäten nicht direkt erkennbar und muss aus textuellen Beschreibungen und dem Kontext erschlossen werden [7]. Das erschwert dies die automatische Identifikation von DSGVO-kritischen Aktivitäten, da Algorithmen personenbezogene Datenflüsse zunächst indirekt und über den Kontext ableiten müssen.

1.3 Zielsetzung und Beiträge

Ziel der Arbeit ist es, einen methodischen Beitrag zur automatisierten Identifikation von DSGVO-kritischen Aktivitäten in Geschäftsprozessen zu leisten. Hierfür werden folgende Beiträge angestrebt:

- Entwicklung einer Klassifizierungspipeline für Geschäftsprozesse, die Aktivitäten binär in datenschutzkritisch oder unkritisch einordnet.
- Konzeption und Umsetzung eines Evaluationsframeworks, das reproduzierbare Vergleiche verschiedener LLMs und Algorithmen über eine einheitliche Schnittstelle ermöglicht.
- Entwicklung einer Labelingsoftware zur Erstellung und Annotation von Datensätzen für das Evaluationsframework.
- Aufbau eines repräsentativen Datensatzes aus gelabelten BPMN-Prozessen, inklusive klar definierter Labeling-Kriterien.
- Bereitstellung überprüfbarer empirischer Befunde, inklusive Code, Konfigurationen der Experimente und Seeds, um Nachvollziehbarkeit und Reproduzierbarkeit zu gewährleisten.

1.4 Forschungsfrage und Unterfragen

Die zentrale Forschungsfrage dieser Arbeit lautet:

FF1: Wie zuverlässig identifizieren LLMs DSGVO-kritische Aktivitäten in BPMN-Prozessmodellen?

Um diese Frage differenziert beantworten zu können werden außerdem folgende Unterfragen betrachtet:

- UF1: Wie gut schneiden europäische Open-Source-Modelle im Vergleich zu internationalen Modellen ab?
- UF2: Wie unterscheiden sich große und kleine Modelle in ihrer Leistungsfähigkeit?
- UF3: Welche Open-Source-Modelle (insbesondere aus der EU) erzielen die besten Ergebnisse?
- UF4: Wie gut schneiden Open-Source-Modelle gegenüber kommerziellen Modellen wie GPT-40 ab?

Für ein initiales Screening reicht, wie in [5], eine binäre Klassifikation (kritisch vs. unkritisch). Eine tiefergehende rechtliche Prüfung kann in einem nachfolgendem Schritt durchgeführt werden und nicht Bestandteil dieser Arbeit.

1.5 Aufbau der Arbeit

Die Arbeit ist wie folgt gegliedert: Kapitel 2 gibt einen Überblick über den theoretischen Hintergrund, die DSGVO und BPMN sowie eine Einführung in LLMs und verwandte Arbeiten. Kapitel 3 beschreibt den Rahmen der Entwicklung der Klassifizierungspipeline, des Evaluationsframeworks und der Experimente. Kapitel 4 stellt den entwickelten Algorithmus zur Klassifikation von BPMN-Modellen und dessen einheitliche Schnittstelle vor. Kapitel 5 präsentiert die Architektur und den Funktionsumfang der Evaluationspipeline. Anschließend wird in Kapitel 6 die Labelingsoftware und die Erstellung der Datensätze erläutert. Kapitel 7 zeigt auf wie die Auwahl der LLMs erfolgte. Kapitel 8 erläutert den Versuchsaufbau, Kapitel 9 die Durchführung der Experimente und Kapitel 10 stellt die Ergebnisse vor. In Kapitel 11 werden die Ergebnisse im Kontext der Forschungsfragen diskutiert. Zum Schluss fasst Kapitel 12 die Arbeit zusammen und Kapitel 13 gibt einen Ausblick auf mögliche zukünftige Forschungsthemen.

2 Hintergrund und verwandte Arbeiten

2.1 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

- Definitionen: Personenbezogene Daten, Verarbeitung, typische Auslöser für "kritisch" (Erhebung, Nutzung, Speichern, Übermitteln, Löschen, ...)
- Abgrenzung, dass es sich hier bei den Klassifizierungen durch die Algorithmen nur um ein Risiko-Screening handelt und nicht um eine Rechtsberatung (Sollte ich vielleicht erwähnen, damit auch die Ergebnisse am Ende besser eingeordnet werden können)

2.2 Business Process Model and Notation (BPMN)

- Relevante Elemente wie Aktivitäten, Datenobjekte/-speicher, Nachrichtenflüsse, Pools/Lanes, Assoziationen
- Rolle von Elementen, welche zusätzliche Hinweise auf Verarbeitung von personenbezogenen Daten geben (Bspw. Aktivität holt sich Informationen aus einer Datenbank wo Kundendaten gespeichert sind; dargestellt durch Assoziation)
- BPMN-XML erläutern, weil das auch das Format ist in dem Businessprozesse gespeichert sind und welches ich auch als Eingabe für die Klassifizierungspipeline nutze

- Stabile IDs für Elemente im Businessprozess sind essenziell, damit die Ausgabe des LLM immer auf die gleichen Aktivitäten bezieht und man das Ergebnis deterministisch überprüfen kann
- Kleines Beispiel wie eine Datenassoziation signalisieren kann, dass eine Aktivität datenschutzkritisch ist, was nur mit dem Namen der Aktivität nicht möglich ist

2.3 Large Language Models (LLMs)

- · Basiert auf Transformer Architektur
- Prompting (System Message, User Prompt)
- Zero-/Few-Shot (Später Interessant für Prompt des Algorithmus)
- JSON-konforme Ausgaben (Schema-Enforcing, Wichtig für die Klassifizierung)
- typische Fehlerbilder (Halluzination, ungültiges JSON) + Gegenmaßnahmen (Retry/Repair) (Im Klassifizierungsalgorithmus gibt es Reparaturmechanismen wir das herausfiltern ungültiger Aktivität IDs)
- Gpt-4o als aktuellen Standard präsentieren

2.4 Verwandte Arbeiten

- Was für Ansätze gibt es bereits Prozesse automatisiert nach datenschutzkritischen Aktivitäten klassifizieren zu lassen
- LLMs zum Klassifizieren nutzen
- Prompt Engineering (Zero-Shot)
- Überblick über LLMs in Businessprozessen. Was gibt es bereits für Ansätze diese zu benutzen
- Benchmarking und Evaluierung von LLMs
- Identifizierte Forschungslücken: LLMs zur Klassifizierung, EU-Fokus, einheitliche reproduzierbare Benchmarks

3 Problemdefinition und Zielkriterien

3.1 Aufgabenstellung

- Eingabe ist BPMN-XML; Ausgabe ist eine Menge von Aktivitäts-IDs, die als kritisch klassifiziert worden sind. Optional auch mit Erklärung vom LLM warum es sich so entschieden hat
- Definition was als kritisch zu klassifizieren ist: Eine Aktivität ist kritisch, wenn sie personenbezogene Daten verarbeitet (Hier nochmal genauer definieren nach DSGVO), einschließlich Nutzung bereits vorhandener Daten.

3.2 Qualitätsziele

 Hauptziel ist ein hoher Recall mit minimalen False Negatives, bei noch akzeptabler Precision und somit auch überschaubaren False Positives

// TODO Aktuell unterstützt meine Evaluierung noch keine Seeds, aber das sollte ich noch umsetzen können und dann Temperature bei den LLMs auf 0 setzen

- Sekundäres Ziel ist Stabilität über mehrere Seeds hinweg
- Hier könnte ich noch bestimmte Wertebereiche vorschlagen, sie sinnvoll wären wie Recall $\geq 80\%$, False Positives $\leq 1.5/$ Prozess. Unbedingt dafür noch in anderen Papern nach guten Werten schauen, wenn ich das machen sollte

3.3 Scope und Annahmen

// TODO Das muss ich noch anpassen

- Sprachen sind DE und EN
- Keine Bewertung der Rechtmäßigkeit an sich, sondern nur ein Screening nach kritischen Aktivitäten (Wie ein Vorfilter)
- Risiken und Grenzen (Bspw. schlechte Einschätzung des LLM wenn Artefakte wie Datenobjekte im BPMN-Modell fehlen) werden transparent gemacht

4 Klassifizierungsalgorithmus (Design und Implementierung)

- Im gesamten Kapitel werden die genutzten Technologien an geeigneter Stelle aufgezeigt und beschrieben (Camunda-BPMN, LangChain4j, Spring Boot, Kotlin, ...)
 - TODO: Ggf. extra Unterkapitel für die genutzten Technologien oder doch immer da erwähnen wo es gerade passt
 - Aufzählungen für die Technologien nutzen

4.1 Ziel und Annahmen

- Eingabe ist BPMN-XML, Ausgabe sind die IDs der kritischen Aktivitäten mit ggf. Erklärung
- · Getestet wird mit BPMN-Modellen aus Camunda und bpmn.io
- Der Algorithmus klassifiziert Aktivitäten in BPMN-Prozessen binär nach "kritisch" oder "nicht kritisch"
- Ausgegeben werden ausschließlich die IDs der kritischen Aktivitäten ggf. mit Erklärung, warum sie als kritisch klassifiziert wurde
- Das Ziel ist ein robustes und reproduzierbares Verhalten über unterschiedliche Modelle
 - Granularität der Prozesse (Bspw. >5 Aktivitäten, 20+ Aktivitäten)
 - Gateways, Datenobjekte, Datenbanken

- Mehrere Pools/Lanes, Message Flows
- Evtl. (?) verschiedene Sprachen, Text-Annotationen

4.2 BPMN Preprocessing

- BPMN-XML wird geparst
- Relationen von Flow-Elementen zu anderen Elementen werden extrahiert:

```
data class BpmnElement(
   val type: String,
   val id: String,
   val documentation: String? = null,
   val name: String? = null,
   val outgoingFlowElementIds: List<String> = emptyList(),
   val incomingFlowElementIds: List<String> = emptyList(),
   val incomingDataFromElementIds: List<String> = emptyList(),
   val outgoingDataToElementIds: List<String> = emptyList(),
   val associatedElementIds: List<String> = emptyList()
```

- Dadurch entsteht für jedes Element ein strukturierter Kontext (id, name, pool, lane, eingehende Elemente, ...)
- Dieser Kontext wird später im Prompt genutzt, um dem LLM alle notwendigen Informationen strukturiert bereitzustellen

4.3 Prompt Engineering

- Referenz auf Zero-Shot/Few-Shot (?)
- Prompt-Sprache (Passendes Paper referenzieren)

- Erklärung des System-Prompt (Anleitung was als kritisch klassifiziert werden soll, Auflistung wichtiger DSGVO-kritischer Inhalte und Definitionen aus der DSGVO wie "Verarbeitung", Definition des Ausgabeformats mit LangChain4j) (System-Prompt im Anhang beifügen oder hier direkt integrieren)
- · Was steht im User-Prompt drin

4.4 Validierung der Ausgabe

- Ausgabeschema wird in LangChain4j deklarativ beschrieben
- Erklären was LangChain4j im Hintergrund tut, damit das Schema eingehalten wird und die Ausgabe das korrekte Format hat

```
data class AnalysisResponse(
    val criticalElements: List<CriticalElement>
) {
    data class CriticalElement(
        val id: String,
        val name: String?,
        val reason: String
    )
}
```

 Abgleichen der ausgegebenen IDs mit den vorhandenen aus dem Prozess. ggf. unzulässige entfernen

// TODO Entscheiden, ob ich hier noch Ablationen brauche (Falls ja hier noch ein Kapitel darüber einbauen) wie eine Baseline ohne zusätzliches Prompt Engineering, Varianten wo beim Preprocessing Lanes und Pools, Datenobjekte etc. weggelassen werden

4.5 API Design

 Klassifizierungspipeline ist über HTTP-Endpunkt aufrufbar, wo das BPMN-XML und ggf. Attribute zum Überschreiben des genutzten LLMs übergeben

werden

- Klassifizierungspipeline kann außerdem lokal über CLI gestartet werden und legt Ergebnisse in Datei ab
- Dadurch kann die Klassifizierung leicht in das Evaluationsframework eingebunden werden, während das Evaluationsframework flexibel bleibt und beliebige Klassifizierungsalgorithmen benutzen kann, welche ebenfalls die gleiche HTTP-Schnittstelle anbieten
- · Beispielaufruf des Klassifizierungsendpunkts
- Irgendwo hier oder auch in einem nächsten Abschnitt die "Schnittstelle" mit BPMN-XML rein und JSON mit Liste der kritischen Elemente (evtl. mit Begründung) wieder. Durch diese Vereinheitlichung ist es möglich verschiedene Algorithmen in dem Evaluationsframework zu vergleichen (Stichwort Standardisierung). Vielleicht gehe ich auch soweit, dass ich den Standard für zukünftige Arbeiten propose, damit spätere Arbeiten meinen Standard zum Vergleich nutzen können

4.6 Nutzung über Frontend

- Die Klassifizierung kann über eine Sandbox im Frontend genutzt werden. Dort können auch die LLM-Parameter angepasst werden, um andere Modelle testen zu können
- Sandbox ist ein voller BPMN-Editor basierend auf BPMN.js und bietet zusätzlich die Funktionalität zur Klassifizierung an
- Als kritisch klassifizierte Elemente werden im Editor farblich hervorgehoben

5 Evaluationsframework

5.1 Anforderungen und Use-Cases

- Das Framework ermöglicht einen Vergleich von Modellen (Austauschbar durch LLMPropsOverride) und Algorithmen (Austauschbar über HTTP-Endpunkt) auf Basis von gelabelten Testdaten
- Evaluations-Run über YAML konfigurierbar (Modelle, Endpunkte, Testdaten)
- Detaillierte Ausgabe der Ergebnisse
 - Side-by-side Diagramme von Accuracy, Precision, Recall und F1-Score sowie FP, FN, TP, TN und generell wie viele Testcases erfolgreich waren
 - Detailliertere Ansicht nochmal pro Modell und dafür nochmal pro Testcase
- Zielnutzer sind Forschende und Entwickler die Modelle und Algorithmen auswerten und ggf. untereinander vergleichen wollen
- Frontend zur einfachen Bedienung

5.2 Architektur und Komponenten

- · Diagramm zur Architektur erstellen
- HTTP-Endpunkt oder CLI zum Starten -> Holen der notwendigen Testdatensätze -> Aufruf der Klassifizierung pro Modell und pro Testcase -> Akkumulieren der Ergebnisse pro Testcase + ggf. frühzeitige Rückgabe des Ergebnisses des Testcase für Live-Ansicht in UI -> Aufarbeiten der akkumulierten Ergebnisse und berechnen wichtiger Metriken

EvaluationController, MultiEvaluationRunner, EvaluationRunner, HttpEvaluator, MetricsAccumulator, ggf. Frontend (Concurrency von MultiEvaluationRunner)

5.3 Konfiguration einer Evaluierung

Evaluierung kann mit einer YAML Datei konfiguriert werden

```
defaultEvaluationEndpoint: /gdpr/analysis/prompt-engineering
maxConcurrent: 10
models:
  - label: Mistral Medium 3.1
    llmProps:
      baseUrl: https://openrouter.ai/api/v1
      modelName: mistralai/mistral-medium-3.1
      apiKey: ${OPEN_ROUTER_API_KEY}
  - label: Deepseek Chat v3.1
    llmProps:
      baseUrl: https://openrouter.ai/api/v1
      modelName: deepseek/deepseek-chat-v3.1
      apiKey: ${OPEN_ROUTER_API_KEY}
  - label: GPT oss 120b
    llmProps:
      baseUrl: https://openrouter.ai/api/v1
      modelName: openai/gpt-oss-120b
      apiKey: ${OPEN_ROUTER_API_KEY}
datasets:
  - 2
  - 7
```

Secrets k\u00f6nnen entweder im Klartext angegeben werden oder sicher mit \u00a7\u00e4...\u2223
referenziert werden, wenn sie im Backend als Umgebungsvariable hinterlegt
sind

5.4 Testdaten

- Die Testdaten werden aus einer Datenbank ausgelesen
- In der Konfig kann konfiguriert werden welche Testdaten genutzt werden sollen
- Die Testdaten können direkt in der App erstellt, verwaltet und gelabelt werden
- (Kapitel 6 wird sich um die Labelingsoftware drehen)

5.5 Generierte Resultate

- Für jeden Testfall werden pro Modell Ergebnisse gesammelt (klassifizierte Aktivitäten mit Erklärung, TP/FP/FN/TN, Bild-URL mit farblich hervorgehobenen Aktivitäten, bestanden oder nicht bestanden)
- Pro Modell werden "Summary-Objekte" erstellt mit jeweils Precision, Accuracy, Recall, F1-Score, Confusion (TP/FP/FN/TN), Anzahl korrekter Testfälle, Anzahl falsch klassifizierter Testfälle und Anzahl Testfälle in denen es zu Problemen kam (Bspw. Parsing Fehler, Token Limit überschritten, ...)
- Generelle Metadaten über die genutzten Modelle, Endpunkte zur Klassifizierung und Testdatensätze, sowie Zeitstempel (und Seed????)

5.6 Visualisierung im Frontend

- Detaillierte Ausgabe der Ergebnisse
 - Side-by-side Diagramme von Accuracy, Precision, Recall und F1-Score sowie FP, FN, TP, TN und generell wie viele Testcases erfolgreich waren
 - Detailliertere Ansicht nochmal pro Modell und dafür nochmal pro Testcase
- Hier auch ruhig Bilder vom Frontend einbauen

 Die Ergebnisse k\u00f6nnen als JSON exportiert und wieder importiert werden und als Markdown Report exportiert werden

5.7 Erweiterbarkeit

- Neue Modelle können über Konfiguration ergänzt werden (Endpunkt, Modellname, API Key)
- Neue Klassifizierungsalgorithmen/pipelines können ergänzt werden, wenn sie das vorgegebene HTTP-Schnittstelle unterstützen
- Die Testdatensätze werden aus Datenbank ausgelesen und können für jeden Evaluations-Run neu gesetzt werden

6 Labeling und Datensätze

6.1 Labeling Tool

Hier brauche noch genaue Kapitel, aber hier soll auf jeden Fall folgendes rein:

- Definition von Labeln hier, oder kommt das schon vorher? (Muss im Verlauf beim schreiben entschieden werden)
- Labeling Software wurde entwickelt
- Es können Datensätze mit Namen und Beschreibungen erstellt werden
- Für jeden Datensatz können beliebig viele Testcases erstellt werden
- Ein Testcase ist ein BPMN Diagramm, welches direkt in der App mithilfe von bpmn.io bearbeitet werden kann
- Zusätzlich bietet der Editor eine Labeling Funktionalität, mit welcher Aktivitäten, welche als kritisch erkannt werden sollen, gelabelt werden. Zusätzlich kann auch eine Erklärung angegeben werden
- Datensätze und gelabelte Testcases werden in Datenbank gespeichert und werden während der Evaluierung des Evaluationsframeworks benutzt

6.2 Quellen und Eigenschaften der Datensätze

- Es werden drei unterschiedliche Datensätze genutzt
 - Von der Uni bekommen
 - Mittelgroße realistische Prozesse aus unterschiedlichen Branchen (mit Pools, Lanes, Datenobjekten, Gateways, ...)

- Kleine Prozesse mit maximal 5 Aktivitäten und keinen weiteren Elementen
- Eventuell tabellarische Aufzählung von Eckdaten zu jedem Datensatz (Anzahl Elemente, Sprache, benutzte Elemente)
- Hier sollte ich glaube ich noch besser erklären warum die Auswahl heterogen ist (und damit möglichst aussagekräftige Ergebnisse in der Evaluierung erzeugen)
- Eventuell (im Anhang) eine Liste aller Testfälle jeweils auch mit den Eckdaten und auf diese verweisen. Da kann dann auch immer noch eine kurze Beschreibung dazu was daran besonders ist

6.3 Labeling-Guide

- Eine Aktivität ist als kritisch gelabelt, wenn sie personenbezogene Daten erhebt, nutzt, speichert, übermittelt oder löscht oder anderweitig explizit eine DSGVO-Pflicht auslöst (Auskunft, Löschung) (Hier auch die Kriterien von der originalen DSGVO einbinden und daran ableiten, wie man labeln soll)
- Beispiele einbauen, was als kritisch gelabelt wurde und Gegenbeispiele aufzeigen, damit Grenzfälle klar definiert sind

7 Modellauswahl

7.1 Kriterien

- Ab wann gilt ein Modell als EU-Modell, entsprechend umgekehrt: Ab wann ist ein Modell international
 - Sitz in EU
 - Training/Fine-Tuning in EU
 - Veröffentlicht in EU
- · Was bedeutet Open Source
 - Frei verfügbare Gewichte
 - Permissive Lizenz
- Größenklassen (Bspw. <8B, 8-20B, ...)
- · Herkunftsland, Hosting-Land
- · Letztes Update
- Downloads
- Lizenz
- Kontext (Wichtig auch für die Größe der Prozesse, die damit verarbeitet werden können. Irgendwo muss ich das auch nochmal thematisieren)
- Ich brauche noch irgendwo den Stand/das Datum nach dem ich nicht mehr nach neuen Modellen gesucht habe

7.2 Modellvorstellung

- Tabellarische Auflistung der Modelle
- Begründung warum genau die Modelle ausgewählt worden sind

8 Versuchsaufbau

Ich habe noch nicht die Unterkapitel (außer Metriken) aber folgendes soll hier u. a. rein:

- Die Modelle werden jeweils mit dem gleichen Klassifizierungsalgorithmus und den gleichen Datensätzen benutzt
- Die Evaluierung wird jeweils für jeden vorhandenen Testdatensatz durchgeführt (Uni, reale größere Prozesse, kleine Prozesse)
- Die Evaluationen werden pro Konfiguration (Modelle, Datensätze) mehrfach durchgeführt (Unterschiedliche Seeds, falls ich bis dahin Seeds unterstütze)
- Es werden verschiedene LLM-Modelle vergleichen
- Es werden vom gleichen LLM-Modell die unterschiedlichen Größen verglichen
- ...
- Ein Testcase gilt als korrekt klassifiziert, wenn genau die als kritisch gelabelten Aktivitäten als kritisch klassifiziert worden sind. Sobald es False Positives oder False Negatives gibt, ist ein Testcase nicht korrekt klassifiziert worden
- LLM Temperature 0 vorstellen (Falls ich das mit den Seeds noch umsetze) für reproduzierbare Ergebnisse

8.1 Metriken

(Dopplung mit 5.5. ist das schlimm?)

- Für jeden Testfall werden pro Modell Ergebnisse gesammelt (klassifizierte Aktivitäten mit Erklärung, TP/FP/FN/TN, Bild-URL mit farblich hervorgehobenen Aktivitäten, bestanden oder nicht bestanden)
- Pro Modell werden "Summary-Objekte" erstellt mit jeweils Precision, Accuracy, Recall, F1-Score, Confusion (TP/FP/FN/TN), Anzahl korrekter Testfälle, Anzahl falsch klassifizierter Testfälle und Anzahl Testfälle in denen es zu Problemen kam (Bspw. Parsing Fehler, Token Limit überschritten, . . .)

9 Durchführung

9.1 Experimente

- Dokumentation der einzelnen Runs
 - Konfiguration aufzeigen
 - Diagramme der Ergebnisse

9.2 Fehlerklassen

 Falls es Fehlerklassen gibt kann ich sie hier thematisieren (Timeout, Parse-Error, Token Limit, ...)

10 Ergebnisse

10.1 Gesamtübersicht

 Hier allgemein die Ergebnisse der einzelnen Runs darstellen (Vor allem die Diagramme wo die einzelnen Metriken nebeneinander aufgelistet sind)

10.2 Analyse

- Aufschlüsselung nach Datensätzen
- · Aufzeigen sichtbarer Muster

10.3 Antworten auf Forschungsfragen

- Hier werden die unteren Forschungsfragen mithilfe der Evaluationsergebnisse beantwortet
- · EU vs. International
- · Groß vs. Klein
- Bestes Open-Source-Modell
- Open Source vs. Kommerziell

10.4 Fallstudien

- Hier werde ich (wahrscheinlich 2–3) spezifische exemplarische Ergebnisse von Testcases heraussuchen und genauer unter die Lupe nehmen. Was ist hier besonders aufgefallen oder interessant?
- Hier kann ich die Bilder mit den Highlights hernehmen
- Idealerweise habe ich Beispiele für 1. TN, 2. FP aber plausible Erklärung und 3. FN

10.5 Robustheit

- Varianz über mehrere Runs untersuchen (Unterschiedliche Seeds, falls ich bis dahin welche unterstütze)
- · Ggf. weitere Metriken hier interessant
- · Wie fehleranfällig ist die Klassifizierung

11 Diskussion

11.1 Interpretation der Befunde

- · Einordnung der Rangfolge der LLMs
- Besonderheiten der Modellfamilien (Bspw. wie groß ist der Unterschied von Groß gegen Klein?)
- Es gab Prozesse in denen ich eine Aktivität nicht als kritisch gelabelt habe, aber das LLM in der Evaluierung das als kritisch mit einer validen Begründung klassifiziert hat, man könnte die Testdaten also noch anpassen, wenn die Begründung des LLMs überzeugt (Ich weiß nicht wie sinnvoll das ist hier zu thematisieren) -> hier eher in die Richtung gehen, dass lieber mehrere Personen labeln als auf die Anpassung der Datensätze zu gehen.

11.2 Hoher Recall vs. Präzision

- Beobachtung ausformulieren, dass einige Testfälle als fehlerhaft eingeordnet wurden, weil es False-Positives gab, obwohl es keine False-Negatives gab. Es wurden also alle Aktivitäten gefunden, die gefunden werden sollten, nur halt noch mehr on top.
- Einordnung der FP-Last pro Prozess (Lieber False Positives, als dass etwas übersehen wird, Ziel war sowieso ein Vorscreening), Diskussion darüber wie nützlich hohe Recall Werte sind

11.3 EU-Modelle

- Analyse der EU-Open-Source-Modelle in Bezug auf Precision, Recall und Stabilität in Bezug auf die anderen Modelle
- Wie gut haben sich die EU Modelle im Vergleich zu den anderen geschlagen

11.4 Open-Source Modelle

- Analyse der Open-Source-Modelle in Bezug auf Precision, Recall und Stabilität in Bezug auf kommerzielle Modelle
- Wie gut haben sich die Open-Source-Modelle im Vergleich zu den anderen geschlagen

11.5 Modellgrößen

 Selbst hosten von Modellen diskutieren. Ist es realistisch die Modelle selbst zu hosten, welche gut performt haben? Reichen die kleinen Varianten der Modelle oder muss man schon die großen Modelle benutzen, um gute Ergebnisse zu erzielen

11.6 Grenzen

- Wären Grenzen wie BPMN-Modellgröße im Zusammenhang mit der Kontextlänge des LLM interessant?
- Keine aussagekräftige Rechtsberatung, sondern stand jetzt eher ein Vorscreening, was nochmal überprüft werden muss
- ggf. notwendige Anonymisierung von Prozessen diskutieren (Wenn das in BPMN Modellen überhaupt ein Problem ist)

12 Zusammenfassung

Hier neben der allgemeinen Zusammenfassung unbedingt noch die erste Forschungsfrage explizit beantworten

13 Aussicht

Unter anderem das hier, evtl noch mehr:

- Jetzt gibt es ein einheitliches Evaluationsframework mit einer einheitlich definierten Schnittstelle für Klassifizierungsalgorithmen -> Zukünftige Arbeiten können sich mit der Entwicklung besserer Klassifizierungsalgorithmen/Pipelines (Bspw. noch RAG einbauen) beschäftigen und diese mit diesem Framework vergleichen/benchmarken
- Außerdem können in Zukunft auch noch mehr Modelle vergleichen werden, da sich die Welt der LLMs rasant weiterentwickelt
- Auch Finetunen ist etwas was interessant gewesen wäre für diese Masterarbeit, aber den Rahmen gesprengt hätte

A Quelltexte

In diesem Anhang sind einige wichtige Quelltexte aufgeführt.

```
public class Hello {
   public static void main(String[] args) {
       System.out.println("Hello World");
}
```

Literatur

- [1] Mistral Al. Mistral Al. 2025. URL: https://mistral.ai/(besucht am 21.09.2025).
- [2] Antonio Capodieci u. a. "BPMN-Enabled Data Protection and GDPR Compliance". In: *IS-EUD Workshops*. 2023. URL: https://api.semanticscholar.org/CorpusID:259099646.
- [3] Giovanni Ciaramella u. a. "Leveraging Pre-trained LLMs for GDPR Compliance in Online Privacy Policies". In: (2022). URL: https://ceur-ws.org/Vol-3962/paper44.pdf.
- [4] Europäische Union. Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung). https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX:32016R0679.2016.
- [5] Leonard Nake u. a. "Towards identifying gdpr-critical tasks in textual business process descriptions". In: (2023). URL: https://dl.gi.de/server/api/ core/bitstreams/84ac5110-1a0f-4e3c-bdf8-6393555a7212/content.
- [6] KC Pragyan u. a. "Toward Regulatory Compliance: A few-shot Learning Approach to Extract Processing Activities". In: 2024 IEEE 32nd International Requirements Engineering Conference Workshops (REW). IEEE. 2024, S. 241–250. URL: https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/10628578.
- [7] Konrad Schneid u. a. "Uncovering data-flow anomalies in BPMN-based process-driven applications". In: Proceedings of the 36th Annual ACM Symposium on Applied Computing. 2021, S. 1504–1512. URL: https://dl.acm.org/doi/abs/10.1145/3412841.3442025.

Literatur

- [8] Magdalena von Schwerin und Manfred Reichert. "A systematic comparison between open-and closed-source large language models in the context of generating gdpr-compliant data categories for processing activity records". In: Future Internet 16.12 (2024), S. 459. URL: https://www.mdpi.com/1999-5903/16/12/459.
- [9] Ángel Jesús Varela-Vaca u.a. "Business process models and simulation to enable GDPR compliance". In: *International Journal of Information Security* 24.1 (2025), S. 41. URL: https://link.springer.com/article/10.1007/s10207-024-00952-7.

Name: Merten Dieckmann	Matrikelnummer: 1058340				
Erklärung					
Ich erkläre, dass ich die Arbeit selbständig verfasst und keine anderen als die an gegebenen Quellen und Hilfsmittel verwendet habe.					
Ulm, den					
	Merten Dieckmann				