

PROGRAMME D-CLIC

MODULE : UX/UI

Projet 2 - Fondamentaux de l'UX/UI

MIANDRISOA ZARATAHINA Sarobidy Hoseane

D-CLIC Toliara

SAYNA-UXUI-PROJET2-062022

## ❖ L'expérience du site web SAYNA

### **La liste des questions que je pourrais me poser quand j'utilise ma plateforme SAYNA :**

La plateforme de SAYNA que j'utilise le plus est la plateforme où il y a les cours.

Je me demande :

#### **1. En appuyant sur le lien, pourquoi des fois rien n'apparaît ?**

C'est indiqué que c'est un site introuvable. Alors ma propre réponse était d'abord d'un : qu'il doit y avoir un problème de connexion, puis de deux que peut-être que SAYNA est encore entrain de faire des changements donc il y a des bugs.

#### **2. Pourquoi il y- a t'il certaines fonctionnalités qui ne marche pas ?**

Comme les quizz par exemple ; ce n'est pas accessible du tout. Alors je me suis dit que carrément sur cette partie là il y a un problème.

#### **3. Pourquoi sur certain ordinateur, les cours sont de l'envers ?**

Au lieu d'être de gauche vers la droite, les paragraphes se situent de droite vers la gauche. Mais ce n'est pas sur tout ordinateur auquel les cours s'ouvrent que c'est ainsi mais seulement pour certains. Donc ma réponse est qu'il y a aussi un problème peut-être sur ces ordinateurs où les cours se déforment puisqu'en vue de nombre, ils sont en minorité face à ceux où les cours sont normales. Peut-être que c'est à cause de leur écran super large ou je ne sais pas mais quelques choses dans le genre.

#### **4. Pourquoi sur le Dashboard, il n'y a jamais rien d'enregistré ?**

Normalement, à chaque leçon appris, dès que c'est indiqué que c'est passée ; il doit apparaitre dans le dashbord puisque ça sert à ça le dashbord. Alors ma réponse est que, sur la plateforme ; on a peut-être fait exprès que ce soit ainsi ou que c'est une autre fonctionnalité qui n'est pas active.

- **Une application de mon choix : HELLO ELTON**

✓ **UTILE**

Hello Elton est une application utile dans la vie quotidienne si on veut s'améliorer sur le self-control. Il est original car même s'il y a plusieurs applications qui sont comme elle, ce qui la rend original c'est les défis qu'elle demande de nous faire faire et qui sont vraiment efficace et une bonne leçon de vie car on apprend beaucoup avec si on suit à la lettre ce qu'elle demande de faire.

✓ **UTILISABLE**

Hello Elton est une application vraiment facile à utiliser. Il suffit d'avoir installé, avoir du connexion internet, l'ouvrir puis suivre les instructions et défis qu'elle donne.

✓ **DESIRABLE**

Le choix des images et la conception de cette application la rend plus attractifs car elle suscite bien l'émotion de vouloir s'améliorer et de se développer personnellement. Les images illustrent bien le développement personnel et le choix des couleurs et autres l'illustrent aussi.

✓ **TROUVABLE**

Hello Elton étant une application qui aide pour le développement personnel, il n'y a pas de barre de recherche dessus pour pouvoir effectuer des recherches d'informations là-dessus. Mais sur la section paramètre, on peut trouver différentes informations qui nous utiles si on rencontre un problème.

## ❖ Comment les gens voient-ils un produit interactif et quelle est leur compréhension de ce produit en termes d'utilisation et de fonctionnement ?

### **Comment pensez-vous qu'une application pour transférer de l'argent fonctionne-t-il ?**

Pour moi personnellement, mon objectif en utilisant une application de transfert d'argent est de recevoir de l'argent en toute sécurité et le plus rapide possible. Je voudrais que cette application soit la plus clean et facile à utiliser pour que je n'ai pas à me soucier de beaucoup de choses mais seulement du retrait ou du transfert de l'argent que j'attends. Il est impératif que l'application soit utilisable partout où je suis et même quand je n'ai pas de connexion internet.

L'application de transfert d'argent que j'utilise le plus c'est Mvola de Telma Madagascar. Le concept de Mvola consiste à déposer de l'argent dans son compte et c'est là qu'on peut le transférer ou le retirer après. Mais ça marche aussi si une autre personne dépose aussi de l'argent sur le compte d'autrui et cette dernière à qui on a déposé l'argent pourra le transférer ou le retirer comme bon lui semble en faisant entrer son code secret pour toute transaction qu'il compte faire.

Si le code secret insérer est incorrect, un signal venant de l'application est émet de suite et si le code insérer est incorrect trois fois de suite alors le compte sera bloqué et il faudra aller voir le Telma Shop pour pouvoir le régler.

### **Comparaison avec deux autres réponses de mes collègues :**

Pour les personnes à qui j'ai demandé, l'une confirme que Mvola est facile à utiliser et ses transactions sont vraiment rapides. Je tiens à préciser que c'est une amie, et elle dit utiliser Mvola pour ses achats aux Supermarchés et pour pouvoir laisser et économiser ses argents. Elle effectue souvent des retraits et des transferts via Mvola et elle déclare en être satisfait.

Pour l'autre personne, qui s'avère être ma grand-mère, elle déclare que étant une personne qui a déjà pris une certaines âge, elle n'a pas accès

facilement à l'application Mvola car elle a encore du mal à utiliser des smartphones donc elle utilise Mvola via les codes API pour avoir accès à ses transactions.

Elle déclare que Mvola est toujours aussi rapide et efficace même sans utiliser l'application mais juste le code API (#111 #).

## ❖ COMPRENDRE LES BESOINS D'UN UTILISATEUR

### **Caractéristiques d'Elodie :**

- 22 ans et étudiante en L3 en lettre moderne
- Célibataire et travaille au Mc Do
- Assez introvertie, très active, non fumeuse et sociable.
- **Ses attentes :**
  - Travailler au calme, en utilisant son ordinateur et avec ses camarades.
  - Accéder à des livres et des revues.
- **Ses frustrations :**
  - Le fait de ne pas pouvoir brancher son ordinateur à cause du manque de prises de courant disponible.
  - La mauvaise connexion Wifi et le non présence d'endroit enfumé pour ses pauses café.
  - Le manque d'espace pour ses travaux en groupe.

### **Pour répondre aux attentes d'Elodie :**

- Emporter une prise multiple pour pouvoir brancher son ordinateur et aussi l'ordinateur de ses camarades en cas de besoin.

- Aménager un espace de travail pour elle et ses camarades où il est interdit de fumer. Aussi bon pour ses travaux de groupe.
- Pour la connexion wifi, utiliser des routeurs et bloquer les utilisateurs non inscrits qui peuvent par exemple y accéder même en dehors de cette espace et qui peuvent faire en sorte que la connexion rame à cause de leur utilisation.
- Faire en sorte d'en faire de cette espace une mini-bibliothèque pour qu'Elodie puisse avoir accès à autant de livres et revus qu'elle voudra.