

Python Ifood Chat Box

Chatbox de suporte para entregadores iFood.

Curso Vamos AI (Resilia Educação e Potência Tech iFood)

Projeto elaborado em Python (versão 3.11) para atender às rubricas do Módulo I do curso “Vamos AI”. O objetivo deste trabalho é desenvolver um Chatbox para dar suporte aos entregadores do iFood englobando situações observadas no cotidiano das entregas.

Nós como entregadores entendemos que o Ifood é uma empresa visa o bem estar tanto dos clientes como dos entregadores, mas que tem algumas falhas nessa parte de comunicação, principalmente quando o CHAT é pro entregador. E foi pensando nisso que acrescentamos algumas opções que não tem no CHAT IFOOD.

As experiências nas ruas nos mostram que se tivesse mais pesquisa de campo em relação às situações do cotidiano, o IFOOD ganharia mais fatores para investir na área certa de cada região , mapeando melhor tanto o fluxo de entregas quanto às necessidades de cada região.

Primeiro nós criamos um fluxograma onde dividimos em 5 partes para cada integrante fazer um pouco do projeto. Os tópicos do Menu Principal são:

- > Para Pedidos:
- > Para Estabelecimento:
- > Área de Risco:
- > Máquina Gertec:

Fluxograma - Chatbox Suporte iFood

Olá, você está no atendimento IFOOD entregador. Por favor, para começar o atendimento, me informe seu número de identificação:

Olá entregador (n/idem), escolha uma das opções:

1. Para pedidos:
2. Para estabelecimento:
3. Área de risco:
4. Problema com a máquina **Gertec**:
5. Nenhuma dessas opções:

1

- 1: Pedido já foi coletado:
- 2: Cliente alega que o pedido não foi entregue:
- 3: Pedido cancelado na tela:
- 4: Voltar ao menu principal.

2

- 1: Para QRCODE:
- 2: Estabelecimento fechado:
- 3: Pedido cancelado:
- 4: Voltar ao menu principal.

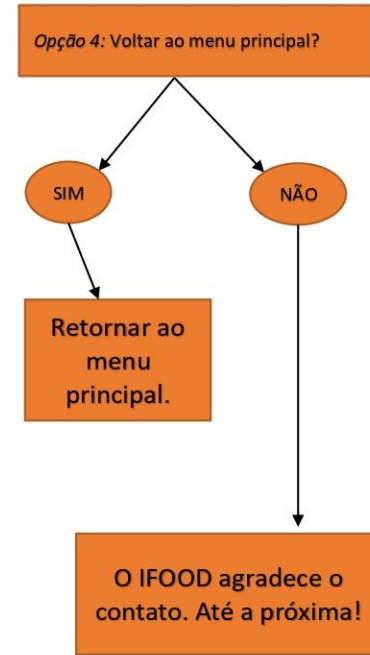
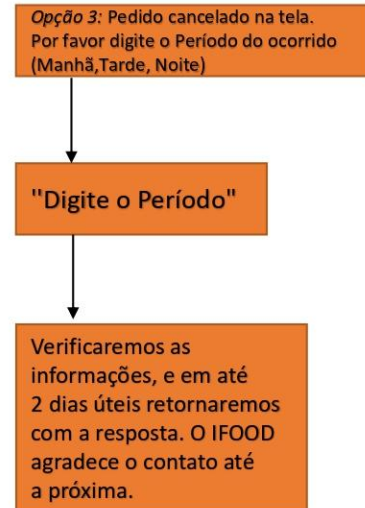
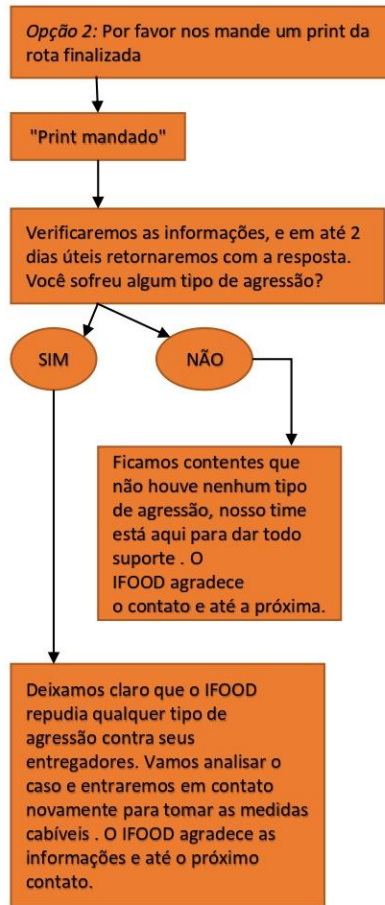
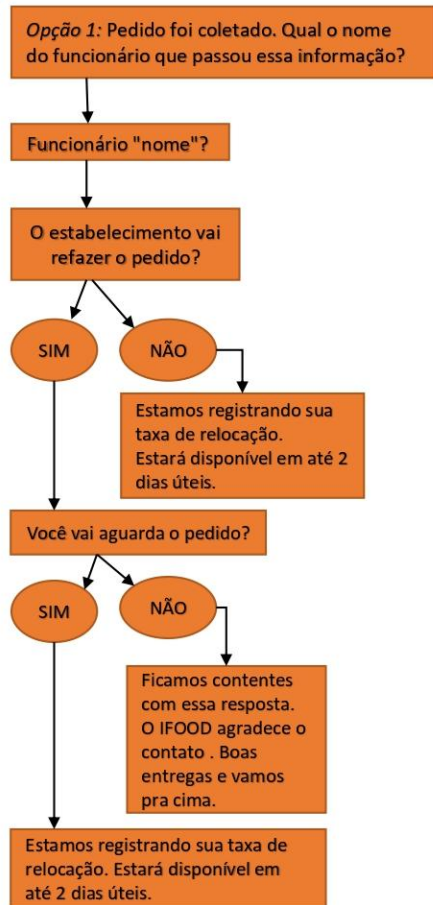
3

- 1: Suspeita de Roubo.
- 2: Local com perigos ambientais.
- 3: Voltar ao menu principal.

4

- 1: Máquina não lê o cartão :
- 2: Máquina não liga:
- 3: Máquina está com erro na tela:
- 4: Voltar ao menu principal:

1



2

Opção 1: Estabelecimento fechado,
não consigo scanear
o QRcode no estabelecimento:

Tire uma foto do local.

Estamos realocando
sua corrida, a
taxa de relocação.
Estará disponível
em até 2 dias úteis.

Opção2:
Estabelecimento fechado:

Tire uma foto do local.

Estamos realocando
sua corrida, a
taxa de relocação.
Estará disponível
em até 2 dias úteis.

Opção3: Pedido cancelado, qual o
nome do funcionário que passou
essa informação?

Funcionário "nome"?

Estamos realocando
sua corrida, a
taxa de relocação.
Estará disponível
em até 2 dias úteis.

Opção 4:
Voltar ao menu principal?

SIM

Retornar ao
menu
principal.

NÃO

O IFOOD
agradece o
contato.
Até a próxima!

3

Opção 1: Suspeita de roubo. Nos descreva o cenário da situação?

"Descreva o ocorrido"

Estamos finalizando sua corrida. Ficamos contentes que não houve nenhum tipo de agressão, nosso time está aqui para dar todo suporte. O IFOOD agradece o contato e até a próxima.

Opção 2: Nos descreva a situação do local?

"Descreva a situação"

Tire uma foto do local.

"Foto mandada"

Estamos finalizando sua corrida, nosso time está aqui para dar todo suporte. O IFOOD agradece o contato e até a próxima.

Opção 3: Voltar ao menu principal?

SIM

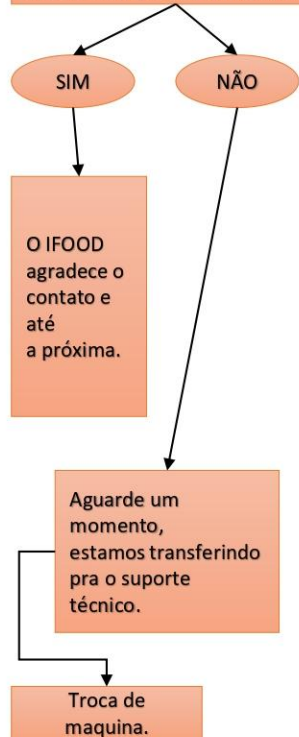
NÃO

Retornar ao menu principal.

O IFOOD agradece o contato. Até a próxima!

4

Opção 1: Desligue ela por 30 segundos, depois ligue de volta e aperte a função #9, funcionou?



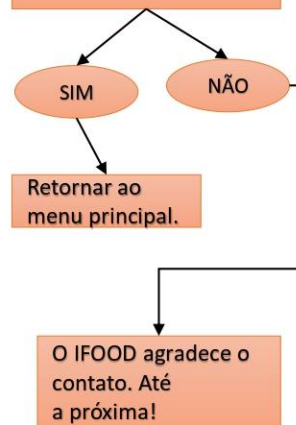
Opção 2: Verificou a bateria ?



Opção 3: Qual o erro que está aparecendo?



Opção 4: Voltar ao menu anterior?



Explicação e dificuldades em reproduzir o código

Introdução ao programa, perguntando o nome do usuário e exibindo as opções disponíveis.

```
1  # Boas vindas
2  print('Olá você esta no chat do ifood')
3
4  # Menu principal
5  opcao = 0
6  def menuNome():
7      nome = input('Digite seu nome: ')
8      checarNome(nome)
9      print('Menu principal:')
10     print(f'\n{nome}, digite o numero de uma opção desejada:\n')
11     opcoesUsuario()
12
13 def opcoesUsuario():
14     opcao = float(input("\n1 - Pedidos.\n2 - Estabelecimento.\n3 - Área de risco. \n4 - Problemas com a máquina Gertec. \n5 - Sair do atendimento.\n\nOpção: "))
15     while opcao:
16         if opcao != 1 and opcao != 2 and opcao != 3 and opcao != 4 and opcao != 5:
17             print('Escolha uma opção entre 1 e 5: ')
18             opcoesUsuario()
19             break
20         if opcao == 1:
21             escolhaUm()
22             break
23         if opcao == 2:
24             escolhaDois()
25             break
26         if opcao == 3:
27             escolhaTres()
28             break
29         if opcao == 4:
30             escolhaQuatro()
31             break
32         if opcao == 5:
33             print('\n0 Ifood agradece o contato, boas entregas\n')
34             break
35
36 # Verificar se o nome tem entre 4 e 12 caracteres.
37 def checarNome(nome):
38     if len(nome) <= 4 or len(nome) >= 12:
39         print("Digite um nome entre 3 e 14 caracteres.")
40         menuNome()
```

A opção selecionada pelo usuário vai para sub-menus, onde o usuário pode escolher opções mais específicas sobre determinado assunto.

```
42 # Primeira escolha do menu
43 def escolhaMenu():
44     print('\nPedidos: ')
45     opcao = float(input("\n1 - Pedido já foi coletado.\n2 - Cliente alega que o pedido não foi entregue.\n3 - Pedido cancelado na tela.\n4 - Retorna ao menu principal \n\nOpção: "))
46     while opcao:
47         if opcao != 1 and opcao != 2 and opcao != 3 and opcao != 4:
48             opcao = float(input('\nEscolha uma opção entre 1 e 4:'))
49             break
50
51         if opcao == 1:
52             print("Pedido foi coletado. Qual o nome do funcionário que passou essa informação?")
53             nomeFuncionario = input("Informe o nome do funcionário:")
54             respostaUsuario = input("O estabelecimento vai refazer o pedido? (sim ou nao): ")
55             while respostaUsuario:
56                 if respostaUsuario != 'sim' and respostaUsuario != 'nao':
57                     respostaUsuario = input("Comando invalido, digite 'sim' ou 'nao': ")
58                 if respostaUsuario == 'sim':
59                     respostaUsuario = input("Você vai aguardar o pedido? (sim ou nao): ")
60                     while respostaUsuario:
61                         if respostaUsuario != 'sim' and respostaUsuario != 'nao':
62                             respostaUsuario = input("Comando invalido, digite 'sim' ou 'nao': ")
63                         if respostaUsuario == 'sim':
64                             print("Ficamos contentes com essa resposta. O IFOOD agradece o contato. Boas entregas e vamos pra cima.")
65                             voltarMenuPrincipal()
66                         if respostaUsuario == 'nao':
67                             print("Estamos registrando sua taxa de relocação. Estará disponível em até 2 dias úteis.")
68                             voltarMenuPrincipal()
69                             break
70                         break
71                     break
72                 if respostaUsuario == 'nao':
73                     print("Estamos registrando sua taxa de relocação. Estará disponível em até 2 dias úteis.")
74                     voltarMenuPrincipal()
75                     break
76             break
77         if opcao == 2:
78             print("Por favor nos mande um print da rota finalizada:")
79             print("Print enviado.")
80             respostaUsuario = input("Verificaremos as informações, e em até 2 dias úteis retornaremos com a resposta. Você sofreu algum tipo de agressão? (sim ou nao): ")
81             while respostaUsuario:
82                 if respostaUsuario != 'sim' and respostaUsuario != 'nao':
83                     respostaUsuario = input("Comando invalido, digite 'sim' ou 'nao': ")
84                 if respostaUsuario == 'sim':
85                     print("Deixamos claro que o IFOOD repudia qualquer tipo de agressão contra seus entregadores. Vamos analisar o caso e entraremos em contato novamente para tomar as medidas cabíveis. O IFOOD agradece as informações e até o próximo contato.")
86                     voltarMenuPrincipal()
87                     break
88                 if respostaUsuario == 'nao':
89                     print("Ficamos contentes que não houve nenhum tipo de agressão, nosso time está aqui para dar todo suporte. O IFOOD agradece o contato e até a próxima.")
90                     voltarMenuPrincipal()
91                     break
92             break
93         if opcao == 3:
94             periodoOcorrido = input("Por favor digite o período ocorrido (Manha, tarde ou noite): ")
95             while periodoOcorrido:
96                 if periodoOcorrido != 'manha' and periodoOcorrido != 'tarde' and periodoOcorrido != 'noite':
97                     respostaUsuario = input("Comando invalido, digite 'manha', 'tarde' ou 'noite': ")
98                 if respostaUsuario == 'manha' and respostaUsuario == 'tarde' and respostaUsuario == 'noite':
99                     print("Verificaremos as informações, e em até 2 dias úteis retornaremos com a resposta. O IFOOD agradece o contato até a próxima.")
100                     voltarMenuPrincipal()
101                     break
102             break
103         break
104     if opcao == 4:
105         opcoesUsuario()
106     break
```

O código foi refatorado para diminuir as linhas e manter o código limpo.

```
215 #Chamar menu das opcoes principais
216 def voltarMenuPrincipal():
217     desejaSair = input("Deseja ajuda com outro assunto? (sim ou nao): ")
218     while desejaSair:
219         if desejaSair != 'sim' and desejaSair != 'nao':
220             desejaSair = input('Comando invalido. Digite sim ou nao: ')
221         if(desejaSair == 'nao'):
222             print("iFood agradece o contato.")
223             break
224         elif(desejaSair == 'sim'):
225             opcoesUsuario()
226             break
227
228
229 menuNome()
```

EXPLORER

PYTHON-IFOOD-CHAT-BOX

chatBotiFood.py M

chatBotiFood.py M X

chatBotiFood.py > escolhaquatro

```
1 # Boas vindas
2 print('Olá você esta no chat do ifood')
3
4 # Menu principal
5 opcao = 0
6 def menuPrincipal():
7     nome = input('Digite seu nome: ')
8     checarNome(nome)
9     print('Menu principal:')
10    print(f'\n{nome}, digite o numero de uma opção desejada:\n')
11 def escolherZero():
12    opcao = float(input("\n1 - Pedidos.\n2 - Estabelecimento.\n3 - Área de risco .\n4 - Problemas com a máquina Gertec.\n5 - Sair do atendimento.\n\nOpção: "))
13    if opcao == 1:
```

PROBLEMS OUTPUT DEBUG CONSOLE TERMINAL

Olá você esta no chat do ifood

Digite seu nome: Pamela

Menu principal:

Pamela, digite o numero de uma opção desejada:

```
1 - Pedidos.
2 - Estabelecimento.
3 - Área de risco .
4 - Problemas com a máquina Gertec.
5 - Sair do atendimento.
```

Opção: 4

Problema com a máquina Gertec:

```
1 - Máquina não lê o cartão : .
2 - Máquina não liga .
3 - Máquina está com erro na tela: .
4 - Voltar ao menu principal.
```

Opção: 1

Máquina não lê o cartão?

1 - Desligue ela por 30 segundos, e depois ligue de volta e aperte a função #9, funcionou? digite 'sim' ou 'nao': asasas

Comando inválido a máquina funcionou? digite 'sim' ou 'nao':sim

O IFood agradece o contato e até a próxima

PS C:\Users\ferna\OneDrive\Área de Trabalho\python-ifood-chat-box>

+ ^ ^ X

Code

Code

Code

> OUTLINE

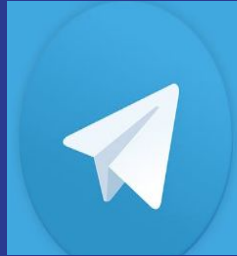
> TIMELINE

Ativar o Windows

Acesse Configurações para ativar o Windows.

5-Possíveis melhorias futuras para o Chatbox

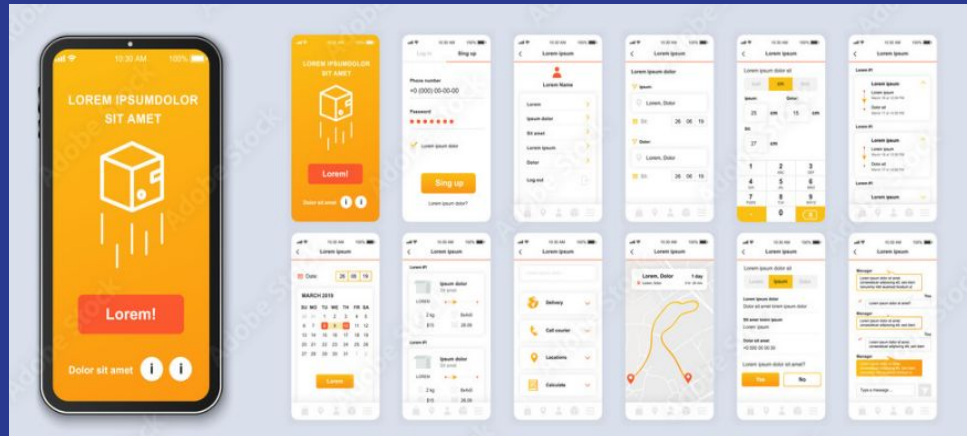
1- A integração com outras plataformas, como redes sociais, facilita a comunicação com os usuários e permite o atendimento humano.



2-Adicionar suporte a vários idiomas: É essencial que tenha suporte a diferentes idiomas para atender usuários de diferentes países e culturas.



3-Aperfeiçoar a interface do Chatbox: uma interface mais amigável e intuitiva pode melhorar a experiência do usuário e tornar o Chatbox mais atraente para o público



A finalidade desse projeto foi para a criação de um ChatBox em python 3.11 desenvolvido no vscode pela squad 1 para o curso da resilia módulo 1

squad 1

Pessoa Co-facilitadora

Fernando Casanova

Pessoa Gestora de Conhecimento

Gabriel Meruzzi

Pessoa Gestora de Gente e
Engajamento

Pâmela de Carvalho

Pessoa Colaboradora I

Douglas Pinheiro

Pessoa Colaboradora II

Rodinei Aparecido da Silva

Agradecimento

Ao desenvolver esse CHATBOX em Python, vimos que nunca sabemos o suficiente, e mesmo não sabendo nada, você pode se desenvolver, e desenvolver algo grandioso para ajudar não só nosso meio, mas sim toda pessoa que possa vim algum dia utilizar o nosso projeto.

E essa é a nossa SATISFAÇÃO no momento. Saber que estamos aprendendo algo que vamos levar para toda a vida, aprendendo sempre mais. E assim desenvolvendo soluções para todo um cotidiano populacional através dessa análise de dados.

Queremos agradecer aos nossos companheiros de turma, pelo apoio dado um ao outro, à nossa família, assim como aos facilitadores do curso da Resilia pelo suporte durante o primeiro módulo. Estamos entusiasmados com o curso e acreditamos que será importante em nossa formação como analistas de dados. Esperamos continuar aprendendo e nos desenvolvendo com a ajuda dos facilitadores, que demonstraram comprometimento, dedicação e profissionalismo.