İŞLETME FAKÜLTESİ

YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ



MERVE HÜNERLİ - B191306027

BUSE GÜLGER - B191306059

ESMA OZMİŞ -B191306039

EBRU ÖZHAN -B191306051

İÇİNDEKİLER

1) Mybody hakkında

2) Proje hangi sorunu çözer?  
3) Proje kimlere fayda sağlıyor?

4) Projenin avantajları

5) Projenin dezavantajları

6) Etik bir problem var mı?

7) İş sürecimiz

8) İş süreci eğitimi

9) İlerleyen zamanlardaki hedeflerimiz

10) Projeyi kim kullanacak?

11) Ne tür veriler kullanıyoruz?

12) Müşterilerimizin hakları.

MyBODY

Biz Kimiz?

Sistem entegratörü kimliğinin yanında kendi geliştirdiği sistemleri kullanan online bir web sitesiyiz. E-ticaret platformu Mybody tüketicilere sunduğu kolaylıklar ve avantajlarla online alışveriş alışkanlığının değişip yaygınlaşmasına e-ticaret sektörünün gelişmesine öncülük ediyor.

Sitemiz her şekilde, boyutta ve tipte bedenin geçerli olduğu bir platformdur. Bu bağlamda medya ve moda endüstrisindeki gerçekçi olmayan güzellik standartlarından sıyrılmış, herkes için bireysel bir alan inşa eder.

Mybody ürün ve hizmet kalitesinde sürekli daha iyiyi aramak ve yenilik yoluyla uluslararası düzeyde rekabet edilebilir bir yapıya kavuşabilmek için;

* Üretim süreçlerinde yenilik yapılmasını,
* Verimliliği arttırmayı,
* Teknolojik bilginin ticaretleştirilmesi,
* Rekabet öncesi işbirliklerinin geliştirilmesi
* Girişimcilik ve bu alanlara yönelik yatırımlar ile sektöründe farklılaşmayı,
* Dünyanın en büyük perakende oyuncuları arasına girmeyi hedeflemektedir.

Gelişen teknolojiler, üretim ve tüketim faaliyetlerini global anlamda değiştirdi. Artık tüketicilerin bir mağazadan aradıkları da daha farklı, mağazaların tüketicilere ürün sunma biçimleri de… Üstelik mağazacılıktaki dijitalleşme ve dönüşüm daha tamamlanmadı. Zamanla tüketiciye yeniyi benimseterek ve geleneksel parekende anlayışından uzaklaştırarak daha da gelişecek. Mybody de bunu amaçlamaktadır.

Mybody 3D tarayıcı destekli giyim odaklı bir web sitesidir. Bu web sitesi bilişim sistemleriyle entegre bir şekilde çalışır. Web sitemizi diğer web sitelerinden ayıran özelliği kişinin birebir beden ölçülerine uygun sanal mankeninin olmasıdır. Web sitemizin kullanıcıya kattığı bir diğer ayrıcalık sanal gardıroba sahip olup kişinin beden ölçülerini 3D mankenini oluşturarak sanal ortamda giydirilebilir ve kombinlenebilir olmasıdır.

Giyim sektörünün hakim olduğu alanlarda tercihen AVM’lerde bulunacak olan kabinlerimiz web sitemizle koordinasyon halindedir. Kullanıcıların kabinlere giriş yapabilmesi için web sitesi üye bilgilerini girmesi gerekir. Bunun için Mybody’e üye olunması gerekmektedir.

Kabin giriş ekranına gerekli bilgiler girildiğinde kişinin profili aktifleşir. Profili aktifleşen kişi içeriye girdiğinde tarayıcı etkinleşerek kişinin sanal görüntüsünü oluşturur. Sesli komut aracılığıyla kullanıcı doğru şekilde yönlendirilir. Ayrıca görsel ögeler kabin içerisindeki ekran sayesinde sunulur.

PROJE HANGİ SORUNU ÇÖZER?

İnternet alışverişinde ortaya çıkan en büyük problemlerden biri beden ölçülerinin markalara göre farklılık göstermesidir. Web sitemiz bu sorunun önüne geçmeyi hedeflemektedir. Web sitemizin bu rekabetçi avantajı kullanıcıya daha güvenilir alışveriş yapmayı sunar. Kullanıcıya aldığı ürünün uymaması takdirde ürünün değiştirilmesi için geçen zamandan tasarruf edilmesi sağlanır. İade oranlarının yüksek oranda düşürülmesi beklenir. Fiziksel mağazalarda yapılan alışverişlerde ürünlerin kabinde denenmesi sürecinde kaybedilen zamandan korur.

PROJE KİMLERE FAYDA SAĞLIYOR

Tüm bireylere fayda sağlamayı hedeflemiş bir web sitesiyiz. Fiziki mağazalarda vakit kaybedemeyecek olan müşterilerin endişesiz bir şekilde internetten alışveriş yapmasını sunmaktayız. Özellikle engelli bireyler kendi bedenlerine uygun kıyafetleri bulmak için denerken zorlanmaktadırlar. Tarayıcımız tekerlekli sandalye kullanan bireylerin hiç zahmete girmesine gerek kalmadan beden ölçülerini kaydetmekte ve onlara uygun kıyafetleri sitemiz üzerinden sunmaktadır.

Ayrıca sadece engelli bireyler için değil tüm bireylere fayda sağlamaktayız. Giyim sektöründe kişiler internet alışverişlerinde tedirgin davranmaktadırlar. E-Ticaretin önündeki bu engeli aşmayı amaçlamış en iyi projeyiz.

PROJEMİZİN AVANTAJLARI

Kullanıcılar oluşturdukları sanal mankenler sayesinde internetten kolayca alışveriş yapabilecekler. Tekerlekli sandalye kullanan bireylerimizin kıyafet değiştirme zorluklarına sonuç bularak onların daha kolay ve sorunsuz alışveriş yapmalarını sağlayacak. Aynı zamanda çocuk bireylerde de daha pratiklik sağlayacak bu sistem için ebeveynler kendi profillerinin içinde çocukları için ikinci bir profil bulundurabilecek ve çocuklarda daha sık karşılaştığımız vücut ölçülerinde değişiklik durumunu istediği sıklıkta güncelleyebileceklerdir. Sitemiz sadece beden ölçülerini kaydeden bir site olmakla kalmayıp sanal gardırop özelliği sayesinde de daha önceden satın aldığı veya denemek istediği ürünü kolayca manken üzerinde deneyebilir ve gardırobuna ekleyebilir. Üyelerimiz kişisel gardıroplarını kendisi dışında kimsenin erişemeyeceği bir platformda saklayabileceğini bilmelidir. Mybody’de alışveriş yapan müşterilerimiz ürünleri kendi sanal mankeni üzerinde göreceklerdir. Fakat fiziki manken üzerinde ürünleri görmek isteyen kullanıcılarımız için bu seçeneğe de yer verilmektedir. Web sitemizin ana sayfasında bulunacak olan kişiye özel sanalmanken giydirilebir özellikte olduğu için kıyafetler kombinlenebilir olmaktadır. Alışverişe çok zaman ayıramayacak müşterilerimiz için zaman kaybı sorununu çözen bir avantajız. Daha önce piyasada benzer bir sistem olmadığı için rekabetçi avantajına sahibiz.

PROJEMİZİN DEZAVANTAJLARI

Teknoloji her geçen gün katlanarak ilerlemektedir. Buna rağmen tahminimizce kullanıcılar başlangıçta projeye tedirgin şekilde yaklaşacaktır. Kişi beden ölçülerini bir yere depolamak istemeyebilir ve bu yüzden projeden kaçınabilir.

Fakat üyelerimiz bilmeli ki verilerine kendisinden başka kimse ulaşamaz. Tarafımızca paylaşılamaz. Korunmaktadır.

Bir diğer dezavantaj başlangıçta projenin gerçekleşmesi için ihtiyacımız olan maliyetin yüksek olmasıdır.

Sistemimiz çerez (cookies) ve web işaretleri kullanmaktadır.

ETİK BİR PROBLEM VAR MI?

Müşterilerin beden ölçülerinin veri olarak kaydolup aktarılması etik ahlaka uygun değildir. Bilişim sistemleri içerisinde hiçbir veri silinmemektedir. Kişiye özel bilgilerin belli alanlarda depolanmış olması etik bir problemdir. Fakat kullanıcılar bilmelidir ki veriler sadece kendi profillerine aktarılır, başkalarıyla paylaşılamaz.

Örgütümüzün çerez ve web işaretlerine yer vermesi etik ahlaka uygun değildir Kişinin bilgilerine, geçmişine ulaşarak web sitesi akışını kişiye göre düzenler

İŞ SÜRECİMİZ

Müşteriler beden ölçülerini öğrenmek üzere kabinlere giriş yapmak için sitemizden üyelik oluşturmaları gerekmektedir. Kabin giriş ekranına üye bilgilerini giren kullanıcı kabine giriş sağlayabilecektir. Kabinler tek kişiliktir. İki kişinin kabinde bulunduğunu fark eden tarayıcı uyarı verir işlemi gerçekleştirmez. Tarayıcıyla karşılaşan kullanıcı sesli komut özelliği ile yönlendirilir. İşitme engeli olan kullanıcılarımız için aynı zamanda kabin içerisinde yer alan ekranda görsel yönlendirme de bulunacaktır. Kaydedilen veri bulut bilişimde depolanmaktadır. Bu işlem bittikten sonra kişinin profilinde sanal mankeni oluşmaktadır. Kabin dolu olduğu zaman giriş ekranı kapanmaktadır. Kabin içeriden buton ile açılır. Kişi kabinden çıktığı anda profili kapanır. Bunun için ayrı bir işlem yapmasına gerek yoktur. Kabin tekrardan kilitlenir yeni bir kullanıcı kendi üye bilgelerini girmeden kabine giriş yapamaz.

Özel günlerde örneğin üyemizin doğum gününde kabinin kullanılması bir ayrıcalık taşımaktadır. Tüketiciler indirim kuponu kazanmaktadır. Bu kuponlar siteye aktarılır. Ve alışveriş yaparken tüketiciler indirim kuponlarından yararlanır.

Siteye giriş yapıldığında kullanıcının karşısına öncelikle ana sayfa çıkacaktır. Birçok markaya ait kıyafetler ana sayfaya düşmektedir. Sitemiz diğer markalarla anlaşma halindedir.

Mybody’e giriş yapan kullanıcı sanal mankenine profil kısmından ulaşabilir. Kullanıcı güncelleyene kadar verileri değişmez. Değiştirmek istediği takdirde tekrar kabini kullanmalıdır.

Sanal mankeni oluşmuş üyelerimiz kendi üzerinde kıyafetleri görebileceklerdir. Fakat fiziki manken seçeneğiyle bunu değiştirebilirler. Aynı zamanda 3d mankeni ana sayfa üzerinde bulunacaktır kişi kıyafetleri mankenine giydirip kombinleyebilir. Daha sonra kombinlerini ve favorilerini gardırobunda muhafaza edebilir. Bu kişiye özel veriler etik açıdan problem oluşturmamak için paylaşılamaz korunur.

İŞ SÜRECİ EĞİTİMİ

Personellerimiz alanlarında uzman kişilerden, çoğunlukla hiyerarşide orta düzey yöneticilerden oluşmaktadır. Değişime karşı örgüt direnci çok güçlü olduğu için birçok enformasyon teknolojisi yatırımları başarısız olur ve üretkenliği arttıramazlar. Bu yüzden örgütümüz, yeniliğe her zaman açık çalışanlardan oluşmaktadır.

İLERLEYEN ZAMANLARDAKİ HEDEFLERİMİZ

* Yeterli büyüme oranına ulaştığımız zaman; Müşterilerimize daha kolay hizmet sunabilmek için uygun özelliklerde mobil uygulaması oluşturmayı planlıyoruz.
* Globalleşmeyi hedeflemekteyiz.
* Alanımızda dijital açıdan kullandığımız sistemlerle tekel kalmayı hedeflemekteyiz.

PROJEYİ KİM KULLANACAK?

Sitemiz her şekilde, boyutta ve tipte bedene sahip bireylerin kullanımına açık bir sitedir. Özellikle çocuklarda ve engeli olan bireylerde kıyafet deneme sıkıntısı ölçü tarayıcımız sayesinde çok daha basit hale gelecektir.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kullanıcı\_Nu | Kullanıcı\_Adı | Kullanıcı\_Cadde | Kullanıcı\_Şehri | Posta\_Kodu |
| 8259 | Merve | ATATÜRK | İstanbul | 34000 |
| 8261 | Buse | İSTİKLAL | Bursa | 16000 |
| 8263 | Ebru | Batakköy | Sakarya | 54405 |
| 8444 | Berkay | Gazi | Samsun | 55100 |

Müşterilerimizin hakları

6698 sayılı kanunun 11. Maddesi çerçevesinde şirketimize başvurarak ;

1. Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. Kişisel verileri işlenmişse bunlara ilişkin bilgi talep etme
3. Kişisel verilerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Kişisel verilerin yanlış ve eksik işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,

haklarına sahipsiniz.

NE TÜR VERİLER KULLANIYORUZ?

Kullanıcılar üye olurken alınan bilgiler (finansal işlem verileri de dahil olmak üzere) veri tabanında depolanır. Çerezler sayesinde kullanıcı web sitemizi ziyaret ettiğinde web sitesi yazılımı ziyaretçinin bilgisayarını tarayacak bu kişinin geçmişte ne yaptığını bulacaktır. Böylece bu elde edilen verilerle web sitesi içeriğini her ziyaretçinin ilgi alanlarına göre ayarlayabilmektedir.

Aynı zamanda web işaretleri web sayfasının içine görünmez şekilde yerleştirilen küçük nesnelerdir. Web coğrafyasının görüntülenme saati ve süresini farenin gezintisini kaydeder.

Bu bağlamda müşterilerin hareketlerini kaydettiğimiz veriler sayesinde üyelerimizin hangi tarzda kıyafetlerle ilgilendiğini görebilmekte ve sayfamızı kişinin zevklerin göre düzenlemekteyiz.

Mybody sistemimizden daha iyi yararlanabilmeniz için sizin hakkınızdaki verileri işlememiz gerekmektedir topladığımız veri türleri sistemimizi nasıl kullandığınıza bağlıdır.

Size verilerinize erişme, verilerinizi düzeltme ve silme olanağını tanıyoruz.

SORULARINIZ İÇİN MYBODY İLE İLETİŞİME GEÇME

Sorularınız var ise web sitemizin ‘yardım’ kategorisinden bize ulaşabilirsiniz.