

## INTRODUCTION

Le rôle primordial de l'enseignement social se rapporté à celui du service social, ainsi d'une préoccupation nécessaire, mais la tendance à venir en aide à autrui, à secourir les personnes dans le besoin est la plus ancienne et la plus universelle. La section technique sociale, est une section récente, a donc commencée à apparaître quand certains réformateurs plus pénétrant, s'ils se sont rendus compte, soulager la misère des hommes n'était pas facile qu'on aurait plus le croire et qu'il ne suffisait pas de faire de l'aumône pour y parvenir mais plutôt qu'il fallait libérer la personne considérée dans son milieu comme étant l'entrave qui empêchait de diriger sa vie. De contribuer à un bien-être collectif.

Dès lors, s'imposait la formation des assistants sociaux ayant une connaissance des besoins humains, motivation des comportements qui modèlent humain. C'est dans cet angle d'idée que nous avons eu le courage de contribuer à la formation des assistants sociaux qui se saint et Sant en les proposant ce **recueil de questionnaire des examens d'Etat (ITEM) pour une bonne préparation de l'examen d'Etat en 6<sup>e</sup> T.S.**

Dans ce livre, vous trouverez des questions ci-après : 49 questions du développement communautaire, 38 questions d'Histoire du travail, 51 questions d'ECM, 29 questions d'Hygiène et sécurité du travail, 20 questions de l'Economie de développement, 21 questions de Déontologie professionnelle, 30 questions de Démographie, 49 questions de la Législation social, 40 questions de Protection d'enfance, 43 questions de Psychologie appliquée, 20 Questions de Doctrine sociale. Au total, 390 questions des cours d'option en Technique sociale.

Nous prions à d'autres collègues enseignants et chercheurs en sciences humaines et sociales d'approfondir des recherches dans cet angle d'idées pour aller plus loin que nous car la complémentarité est une bonne approche pour l'évolution de la science.

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

## **I. DEVELOPPEMENT COMMUNAURAIRE**

1) À l'occasion de son mariage, monsieur YOSUFU décide d'organiser une fête. Il demande à CUBAKA, animateur social, de tout mettre en œuvre pour la réussite de cette manifestation.

En votre qualité d'assistant social, déterminez les différentes étapes à respecter par l'animateur social pour satisfaire son client.

2) Monsieur MUHINDO, chef de village dans le MASISI, constate que le niveau de scolarité a sensiblement baissé dans son village. Pour pallier au problème, il fait appel aux animateurs sociaux pour sensibiliser et conscientiser la population de ce village quant à l'importance des études dans la vie d'une personne. Entrant, qu'assistant social, énumérez les impératifs socio-économique à prendre en compte par les animateurs sociaux dans leur démarche.

3) Monsieur ZABIKA, assistant social engagé à la clinique de Goma, se livre à des discours personnels, interrogatoires et paroles méchantes dans ses entretiens avec les malades. Relevez les différentes attitudes positives que devrait adopter monsieur ZABIKA lors de ses entretiens vis-à-vis des malades.

4) L'idée de cinq chantiers initiés par le chef de l'Etat son Excellence Monsieur Joseph KABILA KABANGE dans le cadre de la reconstruction de la RDC, pour son premier quinquennat est un besoin réel ou un besoin ressenti pour le développement du pays. Donnez votre point de vue

5) Les habitants de MUTUHO dans le Nord-Kivu montent une coopérative agricole pour le développement de MUTAHO, en sigle « COPADEM ». Après l'Assemblée Générale convoquée par le président, il ressort que la majorité des membres est du clan du président, car ces derniers avaient été parfois recrutés de force par le président. Entant que Technicien social, quel commentaire faites-vous par rapport aux principes sacrés d'une coopérative ?

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

6) Au terme de ses études en option technique sociale, le finaliste BAHATI CHITULI est affectée à l'INPP pour 4 semaines de stage professionnel. Identifiez les objectifs immédiats et à long terme poursuivis par cette dernière.

7) En RDC, bien des cités et villes ressemblent à des villages. A la lumière du cours de D.C déterminez les traits caractéristiques de cette ressemblance

8) Depuis plus de 20 ans, les villages congolais se vident et un mouvement massif des populations surtout des jeunes s'observent de village vers les centres urbains. Entant que Technicien social, identifiez les causes majeures de ce déplacement massif des populations.

9) Chaque fois après la pluie diluvienne, les populations de Tshikapa de Mbuji-Mayi et de Kinshasa enregistrent de nombreux dégâts en termes d'effondrement des maisons et de disparition des quartiers, avenues voire des débordements des canaux. Entant que Technicien social, indiquez quelques mesures à prendre par l'Etat pour mettre fin à ces problèmes.

10) Monsieur KALEBO est un élève finaliste au Complexe Scolaire de l'Unité, en Technique social, il est affecté à l'hôpital Général de référence de Goma pour son stage professionnel afin de mener une étude sur les causes de mortalité maternelle de 2000 à 2004. Indiquez les procédés pouvant lui permettre d'obtenir les renseignements utiles.

11) Face à la fièvre hémorragique ayant fait mort d'hommes dans le territoire de Mweka au Kasai oriental. L'action du gouvernement de la république était très remarquable en médicaments et présence physique des experts internationaux sur le lieu dans le but de soulager la population atteinte par l'épidémie. Entant que spécialiste en assainissement, comment jugez-vous l'action du gouvernement et que feriez-vous ?

12) Concernant la gestion d'une coopérative, l'organe de l'initiative de développement de Laba-Makingi (IDELMA/ASBL) travaille chaque fois sur demande de son conseil d'administration et lui fait rapport en lieu et place de l'A.G. Quelle chance accordez-vous à l'avenir de cette coopérative ?

13) Différenciez la vision Macro-économique à la vision Micro-économique.

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

- 14) Citez les objectifs économiques et contribution du D.C au développement du pays.
- 15) Enumérez les caractéristiques d'une société traditionnelle.
- 16) Définissez le D.C selon François PERROUX.
- 17) Quand peut-on recourir au principe de Voluntary Leadership ?
- 18) Une communauté peut-elle participer activement à la recherche des solutions aux problèmes qui ont été ressentis par une autre communauté ? Justifiez votre réponse.
- 19) Devant une situation d'insuffisance des spécialistes dans divers domaines et de moyens capables d'affronter l'action du D.C dans la globalité. Quelle procédure pouvez-vous mettre en œuvre afin que cette action touche tous les aspects de la vie de l'homme ?
- 20) Laquelle des méthodes du D.C est excellente et pourquoi ?
- 21) Pendant votre descente à Rutchuru, vous remarquez un certain nombre des problèmes dont la population en est inconsciente. Quelle attitude pouvez-vous prendre afin de trouver des solutions entant que futurs Agents de développement ?
- 22) Les villageois de KISAGARI, après une prise de conscience de leurs problèmes, vous présentent une liste des problèmes déjà structurés pour trouver la solution. Entant que futurs Agent de D.C, quel sera votre apport ?
- 23) Pendant une descente de la prospection dans la localité d'Idjwi, le territoire d'Idjwi, l'assistant social DAVID déclare le milieu sous développé. Estimez-vous entant que futurs Assistant social, quel serait le fondement de cette déclaration ?
- 24) L'ingénieur en développement PALUKU, lors de son passage à KABUTEMBO, conclut que c'est un milieu rural. Commentez
- 25) L'Agro-action-allemande vous sollicite d'aller initier les actions du D.C à NYAKARIBA, dans quel secteur et activités allez-vous intervenir ?
- 26) Entant qu'expert en méthodes du D.C, à NYANZALE, quelle stratégies allez-vous mettre en œuvre pour réaliser concrètement cette tâche noble ? (Cette question se rapporte à la précédente)
- 27) Que connaissez-vous de la vision Micro-économique parlée par les experts relativement au développement économique de nations ?

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

28) Laquelle des méthodes du D.C exige la présence sur terrain d'agents ou animateurs qualifiés capables et compétents ?

29) Quels sont les objectifs à poursuivre et à réaliser par le D.C sur le plan social ?

30) Les experts en développement ont proclamé l'Etat Ougandais comme étant une société normale. Justifiez

31) Pourquoi lors des enquêtes sociales on demande aux élèves finalistes de faire le terrain ?

32) Quelle est la technique de recherche qui permet d'être en contact avec l'enquêté ?

33) Qu'est-ce qu'une enquête ?

34) Quel est le principe de base du D.C ?

35) Monsieur ELIE est engagé comme directeur de campagne de Monsieur BAUME qui est candidat à la députation nationale. Pour mener à bien cette mission, il devra utiliser différentes techniques d'animation auprès des électeurs. Citez ces différentes techniques.

36) La population du Nord-est de la RDC souffre dans leur régime alimentaire d'une carence en protéines d'origine animale. Pourtant cette population pratique l'élevage du petit et gros bétail, et n'en consomme pas la viande.

37) Enumérez les obstacles d'ordre social à la base de cette mauvaise alimentation

38) Précisez les stratégies d'animation à entreprendre pour résoudre cette situation.

39) Monsieur MUZUNGU est agent du D.C œuvrant dans le territoire de Nyiragongo pour la sensibilisation de la population à l'exercice des activités agricoles. De tous les canaux de communication existant sur place, il a trouvé mieux de mener cette action par le canal d'une radio communautaire. Présentez les avantages d'une telle sensibilisation par une chaîne de radio.

40) Vers les années 1996-2001, le ministère du développement rural de la RDC avait enregistré plus de dix mille associations sans but lucratif (ASBL /ONG).toute ces associations avaient été financées par les partenaires internationaux. Lors de l'évaluation, 90% de ces ONG avaient présenté un Bilan médiocre. En votre qualité de gestionnaire des projets, identifiez les raisons de ces échecs sur le plan organisationnel.

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

41) La notion du D.C repose sur la notion de démocratie. Expliquez-en des termes clairs ce rapprochement

42) Après le résultat d'une enquête menée par un groupe de sociologues sur « la situation de la stabilité des ménages à Goma », il ressort que la majorité de personnes qui ont quitté les villes pour les villages meurent tôt. Pour les sociologues, cette mortalité précoce est identifiée par rapport au champ d'application du D.C en milieu rural. Expliquez

43) Les villes africaines, à l'instar de celles de la RDC, sont devenues à haut risque à cause des assassinats des guerres et surtout du mouvement appelé « Maibobo ». Cette situation d'insécurité inquiète les paisibles citoyens qui ne savent à quel saint se vouer. Entant qu'un assistant social, indiquez les remèdes à ces fléaux qui ne font que perdurer.

44) Monsieur Espoir souffre de la tuberculose depuis 5 ans. Il a maigri mais il a honte d'en parler et de se faire soigner. Cette fois-ci, il rencontre monsieur MBALA, assistant social de son état et lui en fait part pour d'éventuels conseils. Entant que spécialiste en entretien, indiquez les conditions à réunir pour la réussite de cet entretien.

45) Dans la plupart de cas en RDC, les initiatives locales de développement (mutuelles, coopératives,) ne durent pas longtemps et ont un bilan annuel très faible voire négatif. Entant que spécialiste du domaine, identifiez les causes majeures de ces échecs.

46) Selon Georges BALANDIER « la R.D. Congo est un pays scandaleusement riche mais aux habitants pauvres ». En votre qualité de technicien, énumérez les différents facteurs qui justifient ce paradoxe

47) Monsieur KAMBOYA est nommé ADG du D.P.P, il succède à monsieur LUBUTU, accusé de détournement et de mauvaise gestion. Convaincu qu'il remplace un fils de la maison, la tâche ne lui sera pas facile. Entant qu'assistant social, indiquez les différentes qualités indispensables aux quelles KAMBOYA fera appel pour son intégration et son acceptation facile au sein de cette entreprise.

48) Dans un village où les routes de dessertes agricoles sont impraticables depuis plus de 10 ans, les produits agricoles qui constituent sa seule source de revenu moisissent. L'apport des députés de la contrée voire du gouvernement central se fait encore attendre. En quoi peut consister les efforts de la population locale afin de pallier ce problème ?

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

49) Depuis plus de 5 ans les habitants de MUGUNGA souffrent de la paralysie appelée « KAJORITY ». Après analyse des spécialistes du ministère de la santé, il ressort que cette maladie est d'origine alimentaire. Entant qu'animateur social affecté à MUGUNGA, quel est votre apport à la recherche des solutions à ce fléau, sachant par ailleurs que vous n'êtes pas médecin de formation ?

50) Aujourd'hui le monde entier parle de réchauffement climatique, plusieurs sommets ont été envisagés en termes de solution mais sans succès. A votre qualité d'un agent du développement communautaire engagé comme conseiller au ministère du développement rural, proposer les précautions à apprendre dans les villages.

51) Entant que technicien en développement communautaire, définissez les termes ci-après :

52) Poche de développement

53) Pôle de développement

54) Programme

## **II. HISTOIRE DU TRAVAIL**

1) Le type du travail qui consistait à ce que le propriétaire exploite lui-même son terrain est :

1. La petite propriété
2. Le journalier
3. Le métayage
4. L'esclavage
5. Le servage

2) Dans les corporations, celui qui s'occupe de saisir les objets mal fabriqués, de recevoir le serment de nouveaux maîtres est :

1. Le maître
2. L'ouvrier
3. Les doyens
4. L'apprenti

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

5. Parent de l'apprenti
- 3) Le 13<sup>e</sup> siècle fut appelé, période de fidélité, coopérative, car :
1. Période où il y a eu fin de corporation
  2. Période où les objectifs de corporation sont atteints
  3. Période où l'Etat intervient
  4. Période où les difficultés sont énormes
  5. Période de la féodalité
- 4) La loi de CHAPELIER a été signée le :
1. Le 14/03/1791
  2. Le 15/03/1791
  3. Le 16/03/1791
  4. Le 17/03/1791
  5. Le 18/03/1791
- 5) La plus célèbre révolte d'esclaves de l'antiquité a été minée par :
1. FAYOL 2. SPARTACUS 3. POMPIIUS 4. NERON 5. Aucune
- 6) la doctrine économique qui recherche le maximum de satisfaction dans l'activité économique est :
1. Le protectionnisme
  2. Le libéralisme
  3. Le mercantilisme
  4. Le capitalisme
  5. L'hédonisme
- 7) La manufacture au 17<sup>e</sup>, 18<sup>e</sup> siècles avait comme caractéristique, excepté :
1. La séparation du capital et du travail
  2. La réunion des travailleurs dans un bâtiment
  3. La concentration des producteurs immédiats
  4. La production d'une grande masse des marchandises

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**



5. Servage et métayage
- 8) Indiquez la période pendant laquelle le système du métayage a été pratiqué :
1. L'antiquité
  2. Le moyen-âge
  3. La préhistoire
  4. Le temps moderne
  5. L'époque contemporaine
- 9) Sont les avantages de la division du travail selon ADAM SMITH, sauf :
1. Le perfectionnement du travail
  2. L'économie du temps
  3. Le développement du machinisme
  4. L'inséparation du travail humain par la machine
  5. Amélioration des conditions des ouvriers
- 10) Fait partie des éléments de la loi de CHAPELIER en France, sauf :
1. Suppression de coopération
  2. Suppression de travail de nuit des femmes et des enfants
  3. Suppression des organisations professionnelles
  4. Suppression de droit de l'homme
  5. Suppression des salaires
- 11) La grande révolte ouvrière en France s'est déroulée en :
1. 1847    2. 1848    3. 1849    4. 1850    5. 1851
- 12) Une de ces classes n'a été signalée par l'étude de KARL MARX en France 1840, la quelle :
1. Le prolétariat
  2. La paysannerie
  3. La petite bourgeoisie
  4. La bourgeoisie industrielle
  5. Esclave

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

13) Indiquez le syndicat qui fut organisé et dirigé par les travailleurs congolais.

1. A.P.I.C 2. U.T.C 3. C.G.S.L4. C.S.C.C 5. U.N.T.C

14) Indiquez la cause qui a été à l'origine de l'abolition de l'esclavage.

1. Disparité de genre de vie
2. Régime corporatiste
3. Naissance de ville
4. Explosion démographique
5. Main d'œuvre non qualifiée

15) Parmi les paysans libres au moyen-âge, les moins avantageux furent les :

1. Serfs 2. Fermiers 3. Métayers 4. Bourgeois 5. Journalistes

16) Indiquez une des conséquences négatives de l'apparition de machinisme.

1. La baisse de salaire
2. Le chômage des ouvriers
3. L'essor du commerce
4. La recherche effrénée du gain
5. La stagnation de la production

17) La C.G.T en France a été créé en :

1. 1902 2. 1901 3. 1903 4. 1904 5. 1986

18) Les mouvements ouvriers au monde revendiquaient, sauf :

1. La liberté syndicale
2. La diminution du temps
3. L'augmentation du salaire
4. La sécurité du travail
5. Protection des ouvriers

19) La loi française va légaliser le droit d'association ouvrière en :

1. 1892 2. 1884 3. 1889 4. 1902 5. 1914

20) La fête du travail du 1<sup>er</sup> mai de chaque année était instituée en :

1. 1914 2. 1902 3. 1889 4. 1884 5. 1892

21) C'est passé en 1895 :

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

1. Le congrès de LINOGE
  2. Le congrès de Lyon
  3. 1<sup>er</sup> grève générale
  4. La création de bourses de travail
  5. APIC
- 22) L'idée d'une grève générale du prolétariat fut émise dans :
1. Le congrès de Lyon
  2. Congrès de LINOGE
  3. Congrès de mont pallié
  4. Congrès de Toulouse
  5. Congre des militaires
- 23) Indiquez la 1<sup>ère</sup> phrase des activités de sociétés primitive :
1. L'agriculture
  2. Le ramassage et pêche
  3. La cueillette
  4. L'élevage
  5. La domestication
- 24) Fait partie du programme de C.G.T :
1. La rationalisation des individus
  2. La réforme sociale
  3. La liberté politique
  4. La participation des ouvriers à la gestion industrielle
  5. Abolition de l'esclavage
- 25) Un de ces Syndicats Français a été créé en 1919 :
1. RERUM NOVARUM
  2. C.G. TU
  3. C.G.T.FO
  4. C.G.T

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

5. F.G.T.B

26) Les 1<sup>ères</sup> Associations syndicales anglaises ont vu le jour au :

1. 17<sup>e</sup> Siècle      2. 18<sup>e</sup> Siècle      3. 20<sup>e</sup> Siècle      4. 19<sup>e</sup> Siècle      5. 21<sup>e</sup> siècle

27) Qui est ALFRED ?

1. Président de l'Angleterre
2. Meneur du mouvement ouvrier en Angleterre
3. Meneur du mouvement en France
4. Meneur du mouvement en Allemagne
5. Ancien président français

28) « The document » a été instauré par les autorités Anglaises après la création du :

1. GUNC
2. Vieil unionisme
3. Nouvel unionisme
4. Labour party
5. FISYKA

29) Fait partie du plan BEVERIDGE (1943) en Angleterre, excepté :

1. Le contrôle de salaire de l'ouvrier
2. L'amélioration des conditions
3. Perfectionnement des assurances sociales
4. Fixation d'un salaire minimum
5. Rationalités ouvrières

30) Les 1<sup>ères</sup> Associations syndicales allemandes apparaissent le :

1. 21/05/1866
2. 20/05/1866
3. 28/05/1866
4. 30/05/1866
5. 23/07/1878

31) Aux USA les syndicats apparaissent en :

1. 1869      2. 1864      3. 1786      4. 1750      5. 1789

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

- 32) Un de ces éléments caractérise les syndicats africains :
1. Revendication des salaires
  2. Amélioration des conditions de travailleurs
  3. La sécurité du travail
  4. La recherche de l'indépendance
  5. Devenir chefs des entreprises
- 33) Les 1<sup>ères</sup> tentatives de l'organisation sociale en RDC datent de :
1. 1920
  2. 1930
  3. 1925
  4. 1940
  5. 1960
- 34) A été créée ce 23/03/1930 en RDC :
1. UGEAPROF CONGO
  2. FESYNKA
  3. F.G.T.B
  4. CSCC
  5. A.P.I.C
- 35) La 1<sup>ère</sup> Association syndicale congolaise dirigée par des congolais est :
1. APIC
  2. UNTCO
  3. CNSC
  4. UNTZA
  5. F.E.C.
- 36) L'O.P.T doit être autorisée par l'Etat ; cela fait allusion à quel principe ?
1. Bien être économique
  2. Responsabilité
  3. Sens de citoyenneté
  4. Structure juridique
  5. Législation sociale
- 37) Les avantages du mono syndicalisme sont les suivantes, exceptée :
1. La liberté syndicale n'est effective
  2. L'unité des membres
  3. Défendre les intérêts des syndiqués
  4. Pas de concurrence des membres
  5. Trop des bénéfices
- 38) La structure qui joue le rôle du pot entre l'employé et l'employeur dans le syndicat est :

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

1. L'Assemblée générale
2. Le comité syndical
3. La délégation syndicale
4. Les syndiqués
5. Les animateurs

### III. QUESTIONS EN RAPPORT AVEC L'E.C.M

- 1) Déterminez l'organisme de l'O.N.U qui s'occupe essentiellement de l'enfant :
  1. UNICEF                      2. UNESCO                      3. OMS    4. FAO                      5. FMI
- 2) Ne fait pas parties des buts de la conférence des Bruxelles :
  1. Exportation scientifique
  2. Actions philanthropiques
  3. Partage de la richesse de l'Afrique
  4. Civilisation de l'Afrique
  5. Abolition des lois coloniales
- 3) Etudiez la possibilité d'établir le chemin de fer le long des cataractes est l'un des buts de :
  1. A.I.A    2. C.E.H.C    3. A.I.C                      4. E.I.C                      5. UNC
- 4) Sont les objectifs de la conférence de Berlin, excepté :
  1. Partage de l'Afrique
  2. Donner les conditions du partage
  3. Donner les règles du partage
  4. Régler les conflits entre différentes puissances
  5. Gestion des mines américains
- 5) Un de ces pays n'a pas participé à la conférence de Berlin :
  1. HONSSSENS    2. VONGELE                      3. KERCKNOVEN    4. chine                      5. belgique
- 6) Vivi a été retenu comme 1ere capitale du Congo (RDC) à partir du :
  1. 16/04/1887    2. 17/04/1887                      3. 18/04/1887    4. 19/04/1887                      5. 12/06/1768

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

7) Les 1eres découpages de la RDC furent :

1. Territoires      2. Districts      3. Provinces      4. Secteurs      5. Villes

8) La 1<sup>ère</sup> province KATANGA fut créée en :

1. 1908      2. 1909      3. 1910      4. 1911      5. 1890

9) La terre réservée aux noirs pendant l'EIC fut :

1. Terre vacante
2. Terre concédée
3. Terre indigène
4. Domaine couronne
5. Terre domiale

10) L'économie de l'EIC fut appelée « Economie de la cueillette » car il se basait sur :

1. Les douanes
2. L'ivoire
3. Caoutchouc
4. Produits directement rentables
5. L'or

11) La vie des congolais pendant l'EIC était caractérisée par, exceptée :

1. Les corvées
2. Le partage
3. L'impôt en nature
4. Caoutchouc rouge
5. Solidarité

12) « Lorsque je paraîtrai, j'estimerai heureux d'avoir ouvert l'évangélisation parmi les 40 millions de la population noire africaine ». Citation de :

1. Edmond MOREL
2. LEOPOLD II
3. PETILLON
4. SIR FRANCIS DE WINTON
5. LUINDULA

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

- 13) L'œuvre évangélique commence en IDC avec le baptême de NZINGA AKUVU en :
1. 1490    2. 1491    3. 1493    4. 1494    5. 1458
- 14) La 1<sup>ère</sup> congrégation catholique qui a foulée le sol de la RDC fut :
1. Jésuites    2. Sacré-Cœur    3. Saint-Esprit    4. Prémontré    5. Les frères franciscains
- 15) Le 1<sup>er</sup> poste fondé en 1881 par les protestants fut :
1. MULUEVA    2. LANDANA    3. MIKALAYI    4. PALAPALA    5. MOBA
- 16) La première école fut créée en 1890 à :
1. MULUEVA    2. BOMA    3. LANDANA    4. PALAPALA MOANDA
- 17) En 1895 furent créées des écoles qui groupaient les enfants et les catéchistes en brousse, appelées :
1. Ecole chapelle
  2. Ferme chapelle
  3. Colonie scolaire
  4. Ecot professionnelle
  5. École primaire
- 18) « Il a créé des écoles laïques noires en 1946 » :
1. BUISSET    2. GODDING    3. PETILLON    4. BONUIN    5. DAVID LIVINGSTON
- 19) Les 1ers collèges de la RDC furent créés en 1947 dans ces villes, exceptées :
1. BANZA NGUNGU    2. BOMA    3. DUNGU    4. MUGERI    5. KINIATI
- 20) LUSAMBO fut l'ancienne appellation du (de) :
1. KASAI    2. KINDU    3. MOBA    4. KANANGA    5. MBANDAKA
- 21) « ISIRO » fut appelé dans le temps :

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**



1. Boduiville      2. Coquilathville      3. Paulisville      4. Port-emprunt      5. Thysville
- 22) Les 3 premières villes de la RDC : Gadothville, Léopoldville et Elisabethville furent reconnus en :
1. 1942      2. 1941      3. 1943      4. 1944      5. 1939
- 23) La période de 1940-1945 dans l'histoire de l'éco-minièrre de la RDC correspond à :
1. L'économie minière
  2. L'économie de la cueillette
  3. L'économie de la différenciation manufacturière
  4. L'effort de la guerre
  5. Progression économique
- 24) Une de ces sociétés a été après 1960, laquelle ?
1. Les mouvements syncrétiques
  2. Les guerres mondiales
  3. La conférence d'Aura
  4. L'ABOKO
  5. brassimba
- 25) Le plan VAN BILSEN a été publié en :
1. 1950      2. 1955      3. 1994      4. 1953      5. 1956
- 26) « Après l'indépendance égal avant l'indépendance ». Citation de :
1. VAN BILSEN    2. BAUDOUIN      3. JANSSENS    4. LUMUMBA
  5. kasavubu
- 27) De 1964-1971 la RDC était :
1. EIC      2. Congo-belge      3. Zaïre      4. Rép. Du Congo      5. RDC
- 28) La 1<sup>ère</sup> constitution de notre pays après l'indépendance fut :
1. La loi fondamentale
  2. La constitution de Luluabourg
  3. La constitution de 1967
  4. La constitution de transition

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

5. La constitution de la 3<sup>e</sup> République
- 29) Avant l'indépendance ce parti politique appartenait à Moïse Tshombe.
1. BALUBAKAT
  2. CONAKAT
  3. N.N.C
  4. P.N.P
  5. CERECA
- 30) Les 1<sup>ères</sup> élections communales dans 3 premières villes se sont déroulées en :
1. 1957    2. 1956    3. 1967    4. 1958    5. 1955
- 31) Le roi Baudouin est arrivé au Congo en :
1. 1957    2. 1956    3. 1967    4. 1958    5. 1955
- 32) « L'indépendance quiconque la vendra, pourra la perdre aussitôt la métropole ne s'y opposera » Citation de :
1. LUMUMBA    2. KASAVUBU    3. DEGAULE    4. LEOPOLD
  5. Sekou toure
- 33) « L'indépendance du Congo n'est pas un cadeau de la Belgique mais un droit fondamental du peuple congolais ». Citation de LUMUMBA après la conférence de :
1. ACCA
  2. Bandoeng
  3. Du Caire
  4. Bruxelles
  5. Dakar
- 34) Le 3<sup>e</sup> gouvernement pendant la 1<sup>ère</sup> République fut celui de
1. Collège de commissaire
  2. ILEO SONGO AMBA
  3. KIMBA
  4. LUMUBA
  5. ADOULA
- 35) Dans quel gouvernement où on a élaboré la constitution de Luluabourg :

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

1. LUMUMBA
2. Collège de commissaire
3. ILEO
4. ADOULA
5. TSHOMBE

36) LUMUMBA était tué le :

1. 17/01/1959
2. 17/01/1960
3. 17/01/1961
4. 17/01/1962
5. 16/01/2001

37) LUMUMBA fut proclamé héros national le :

1. 30/06/1966
2. 30/06/1960
3. 30/06/1961
4. 30/06/1965
5. 30/06/1967

38) La période de transition a durée :

1. 24/04/1990 – 06/12/2006
2. 24/04/1990 – 08/12/2006
3. 24/04/1990 – 12/12/2006
4. 22/04/1990 – 06/12/2006
5. 8 ans

39) L'Accord global et inclusif sur la transition a été signé le :

1. 15/02/2003
2. 17/12/2002
3. 13/03/2003
4. 10/04/2003
5. 12/09/2008

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

40) Le 09/03/2006 il y a eu :

1. Referendum populaire
2. Promulgation de la 3<sup>e</sup> République
3. Promulgation de la loi électorale
4. Enrôlement des électeurs
5. Vote du président

41) La prestation du serment du 1<sup>er</sup> président de la 3<sup>e</sup> République a eu lieu le :

1. 06/12/2006
2. 17/07/2006
3. 08/12/2006
4. 09/12/2006
- 13/09/2008

42) La proclamation définitive des résultats des élections 2006 par la cours suprême et justice a eu lieu le :

1. 26/11.2006
2. 27/11/2006
3. 28/11/2006
4. 29/11/2006
- 5.30/08/2006

43) Le 02/04/2005 est la date de :

1. Pendaison de SADDAM HUSSEIN
2. L'arrivée de SARKOZI
3. La mort du Pape Jean-Paul II
4. Nomination de KIZENGA comme premier ministre
5. La mort de mobutu

44) Barack OBAMA a était élu pour son 1<sup>er</sup> mandat le :

1. 26/03/2009
2. 04/11/2008
3. 02/11/2008

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

4. 10/10/2008
5. 12/09/2008

45) La signature des accords entre le CNDP et le gouvernement pour la fin de la guerre à Goma a eu lieu le :

1. 23/03/2009
2. 25/03/2009
3. 26/03/2009
4. 10/01/2009
5. 12/09/2009

46) La nomination d'Adolphe MUZITO a eu lieu le :

1. 10/10/2008
2. 10/11/2008
3. 10/12/2008
4. 10/01/2009
5. 10/08/2008

47) Un de ces organes joue le rôle du pouvoir exécutif :

1. Le gouvernement
2. L'Assemblée nationale
3. Les cours et tribunaux
4. Le président de la République
5. Le parlement

48) KIZENGA avait démissionné le :

1. 24/09/2008
2. 25/09/2008
3. 26/09/2008
4. 27/09/2008
5. 23/08/2008

49) Indiquez la date à laquelle Adolphe MUZITO avait été nommé 1<sup>er</sup> ministre de la RDC le:

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

1. 10/10/2008
2. 22/10/2008
3. 24/09/2008
4. 10/08/2008
5. 26/08/2008

50) Indiquez le pays où s'est déroulé le tout 1<sup>er</sup> sommet de l'Union Africaine :

1. Afrique du sud    2. Libye    3. Mozambique    4. Zambie    5. Zimbabwe

#### **IV. QUESTIONNAIRE EN RAPPORT AVEC L'HYGIENE ET SECURITE DU TRAVAIL**

1) L'inhalation de poussière minérale donne lieu aux infections pulmonaires nommées :

1. Dermatose    2. Tétanos    3. Asthme    4. Anthracose    5. Silicose

2) L'inflammation de la peau et la dépression mentale sont symptômes de la maladie appelée :

1. L'obésité    2. Le diabète    3. Baillage    4. Le rachitisme    5. La tuberculose

3) Le contrôle médical périodique de chaque travailleur a pour but de (d') :

1. Dépister les Etats pathologiques du travailleur
2. Détecter les défaillances du travailleur
3. Détecter les maladies sexuellement transmissibles
4. Utiliser le travailleur selon ses capacités
5. Eliminer les maladies atteintes par le travailleur

4) Dans le cadre d'hygiène et sécurité du travail dans les usines, le chef d'entreprise doit développer surtout :

1. Les toilettes pour les travailleurs
2. Les causeries et les campagnes

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

3. Les chambres et douches
  4. Les climatiseurs dans les murs
  5. Les dispensaires et postes de secours
- 5) La validité du certificat médical délivré par un infirmier après l'examen médical est de :
1. 1 mois    2. 2 mois    3. 6 ans    4. 3 ans    5. 3 mois
- 6) Dans l'exercice de son métier, Monsieur FELIX ne fait que manipuler le gaz. Etant exposé très longtemps il a contracté une maladie, Monsieur FELIX sera indemnisé car son risque est appelé :
1. Maladie causée par son métier
  2. Accident professionnel
  3. Maladie professionnelle
  4. Accident du travail
  5. Maladie imaginaire
- 7) Indiquez la proposition correcte « BIT » a adopté :
1. 102 articles législatifs
  2. 115 conventions sur l'hygiène du travail
  3. 116 conventions sur l'hygiène et sécurité du travail
  4. 2 règlements sur l'ordre du travailleur
  5. Respect des enfants
- 8) Un accident est dit professionnel si :
1. L'accident s'effectue à la maison du travailleur
  2. L'accident s'effectue au cours de son métier selon la législation
  3. L'accident s'effectue sur la route pour une mission improvisée
  4. L'accident s'effectue après le service
  5. Accident a la toilette
- 9) Indiquez la proposition exacte « Hygiène du travail » s'intéresse à la (l') :
1. L'existence du danger du travail
  2. Protection à des risques professionnels
  3. Connaissance des maladies et accidents professionnels

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

4. Compréhension du travailleur vis-à-vis de sa santé
  5. Toutes les réponses sont bonnes
- 10) L'examen médical pour les mineurs dans l'entreprise a pour objectif de (d') :
1. Déterminer les maladies du travailleur
  2. Se rendre compte de l'état de santé du travailleur
  3. Découvrir les maladies avant l'embauche
  4. Connaître l'aptitude du travailleur
  5. Savoir les besoins mentaux du travailleur
- 11) Sont tous moyens éducatifs sauf :
1. L'affiche
  2. La projection
  3. L'audio-visuel
  4. La conférence
  5. Toutes les réponses sont vraies
- 12) Le manque de protection plombifiée est destiné aux travailleurs qui manipulent :
1. Les immondices
  2. Les cadavres des animaux
  3. Les résudies
  4. Les papiers d'usine
  5. Les médicaments chimiques
- 13) Indiquez, chez le travailleur, la conséquence principale de fatigue musculaire en milieu professionnel.
1. L'augmentation du taux de sucre
  2. La diminution des réflexes
  3. Le manque chronique d'appétit
  4. La paralysie des mouvements
  5. La douleur abdominale
- 14) Référez, au sein d'une entreprise, le service qui joue un rôle éducatif dans la lutte contre les accidents de travail.

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**



1. Le service social
2. Le service technique
3. Le service financier
4. Le service de la main
5. Le service médical

15) Relevez la condition matérielle de travail qui au-delà d'une certaine limite, occasionne des surdités professionnelles.

1. L'humidité
2. L'éclairage
3. Le poussier
4. Le bruit
5. La température

16) Précisez la maladie professionnelle provoquée par l'inhalation de la poussière de fer

1. L'anthracose
2. La silicose
3. Le talc ose
4. L'asbestose
5. La sidérose

17) Les bruits de diverse origines constituent un grave danger pour :

1. Les reins
2. Les poumons
3. Les vertèbres
4. L'estomac
5. Les oreilles

18) La maladie de monsieur y, travailleur dans une entreprise de la place, est professionnelle parce qu'il l'a contractée.

1. À la ferme du patron où il travaille les après-midi de samedi et dimanche
2. Dans le magasin de peinture où il est affecté

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

3. Dans la maison du patron ou il travaille entre 18h<sup>00</sup> et 22h
  4. Sur le parcours interrompu entre le service et la maison
  5. Dans le restaurant ou il attend souvent son ami après le service
- 19) L'installation de poussières minérales du silicium d'anthracite et d'asbestose donne lieu aux affections pulmonaires nommées :
1. Dermatose
  2. Tétanos
  3. Asthme
  4. Anthracite
  5. Silicose
- 20) Les mesures légales en matières de sécurité sur les lieux de travail ont été signées de :
1. 20/11/1971
  2. 04/08/1972
  3. 06/02/1973
  4. 15/11/1973
  5. 30/11/1973
- 21) Indiquez la maladie professionnelle provoquée par l'inhalation des poussières du charbon.
1. La toux
  2. La silicose
  3. La pneumonie
  4. L'anthracose
  5. La bronchite
- 22) Indiquez le facteur qui influence le plus à la santé du travailleur.
1. Les congés
  2. Les habitudes
  3. L'alimentation
  4. Les indemnités des transports

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

5. Le mode vestimentaire
- 23) Indiquez le risque que représenté la fatigue pour les travailleurs dans une entreprise
1. La disparition des reflexes
  2. La baisse de tension artérielle
  3. L'augmentation de nombre d'accidents
  4. Le manque d'appétit
  5. Le trouble des systèmes nerveux
- 24) Indiquez un indicateur qui ne constitue pas la source de la fatigue pour le travailleur
1. La monotonie du travail
  2. Les outils et machines mal conçus
  3. La position irrationnelle de travailleurs
  4. La durée du travail
  5. Le travail qualifié
- 25) Indiquez la maladie professionnelle provoquée par l'inhalation des poussières et des particules solides
1. Byssinose
  2. L'anthracose
  3. La pneumoconiose
  4. La toux
  5. La silicose
- 26) Indiquez la nécessité de l'établissement d'un bilan de santé lors du contrôle médical de l'embouche.
1. Retenir les travailleurs robustes et éliminer les faibles
  2. Orienter les travailleurs vers un emploi en fonction de leurs aptitudes et déficience physique
  3. Écarter les travailleurs ayant des problèmes occultes
  4. Éviter de contaminer les autres travailleurs
  5. Écarter d'office aux appliquant des produits éclissassent
- 27) Indiquez la maladie qui ne résulte pas d'un exercice professionnel :
1. Le benzolisme
  2. Le saturnisme

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

- 3. Le diabète
- 4. L'hydrargyusme
- 5. La surdité

28) Indiquez la maladie professionnelle provenant de la conduite de grande machines

- 1. La bronchite
- 2. Le cancer de la peau
- 3. L'amnésie partielle
- 4. La surdité
- 5. La paralysie totale

29) La maladie professionnelle provoquée par le bruit s'appelle

- 1. L'affectation
- 2. L'amnésie
- 3. L'estomac
- 4. Le rachitisme
- 5. La surdité

## **V. QUESTIONS EN RAPPORT AVEC L'ECONOMIE DE DEVELOPPEMENT**

1) L' conomie qui souffre de désarticulation, d'une désintégration de l'espace économique est :

- 1. Une  conomie développée
- 2. Une  conomie de développement communautaire
- 3. Une  conomie sous-développée
- 4. Une  conomie du tiers-monde et marxiste
- 5.  conomie malade

2) L'une de ces assertions caractérise l'économie développée :

- 1. L'agriculture des maniocs
- 2. Le soja
- 3. Une forte cohérente interne et l'harmonie qui règne entre les divers secteurs qui la composent, correctement articulés entre eux
- 4. L' conomie de consommation
- 5. La faiblesse du marché local

3) L' conomie qui forme un tout et se trouve organisée (e) en fonction de la croissance est :

- 1. L' conomie développée
- 2. L' conomie sous-développement

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

3. L'économie politique
  4. L'économie de consommation
  5. Économie dualiste
- 4) Le secteur qui regroupe l'ensemble des activités agricoles et pastorales, la sylviculture et la pêche est :
- |                       |                   |
|-----------------------|-------------------|
| 1. Secteur secondaire | 4. Secteur public |
| 2. Secteur tertiaire  | 5. Secteur privé  |
| 3. Secteur primaire   |                   |
- 5) Le secteur secondaire comprend, sauf :
1. Les activités industrielles et artisanales
  2. L'exploitation des mines
  3. L'exploitation des carrières
  4. Le secteur de la construction
  5. Toutes les réponses sont bonnes
- 6) Le secteur qui recouvre une gamme fort diversifiée de services qui normalement se multiplient selon le degré d'organisation et de complexité d'une société humaine est :
- |                          |                                  |
|--------------------------|----------------------------------|
| 1. Le secteur secondaire | 4. Le secteur de la construction |
| 2. Le secteur primaire   | 5. Le secteur public             |
| 3. Le secteur tertiaire  |                                  |
- 7) Tous ces éléments sont recensés dans le secteur tertiaire, excepté :
1. L'administration
  2. Le commerce
  3. Le secteur des banques et des assurances
  4. L'enseignement, les services médicaux et hospitaliers
  5. Les transports, l'eau et l'électricité
- 8) Lorsqu'il hausse du prix généralisé sur le marché on parle de :
- |                          |                       |
|--------------------------|-----------------------|
| 1. Déflation             | 4. Diagramme de lexis |
| 2. Croissance économique | 5. Pyramide des âges  |
| 3. Inflation             |                       |

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

- 9) L'avis de certains économistes en matière d'argent pour la progression d'un pays dans la vie de développement est :
1. Les inégalités entre les revenus d'une minorité ne s'observent pas
  2. L'influence du nouveau signe monétaire fait vivre les païens
  3. L'augmentation du revenu monétaire par habitant marque la progression d'un pays envoie de développement
  4. La déflation
  5. Aucune réponse
- 10) « On est pauvre parce qu'on est pauvre ». Cette citation appartient à :
1. KWAME N'KRUMAH
  2. Giles NYERERE
  3. NERKSE
  4. Karl MARX
  5. Léopold Sédar SENGHOR
- 11) Les caractéristiques fondamentales des pays sous-développés par rapport aux pays développés se distinguent par, sauf :
1. Les revenus sont bas et beaucoup plus bas que dans les pays développés
  2. L'alimentation est insuffisante alors pléthoriques de pays développés
  3. La population active y comporte une majorité d'agriculteurs avec une production médiocre
  4. L'industrialisation est faible alors que dans les pays développés, celle-ci est la base de la croissance cumulative
  5. Aucune réponse
- 12) En comparant les pays avancés aux pays retardés, on parle de (du) :
1. L'économie riche
  2. L'économie de développement
  3. Le sous-développement
  4. Le développement
  5. L'économie politique

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

13) La question d'augmentation des quantités et des qualités avec changement de structure est :

1. Une croissance économique
2. Une économie monétaire
3. Un développement économique
4. Un système économique
5. Une économie politique

14) Lorsque les villes et les campagnes bénéficient au même degré les avantages du développement, il s'agit d'un développement :

- |               |                   |
|---------------|-------------------|
| 1. Réussi     | 4. Economique     |
| 2. Harmonieux | 5. Institutionnel |
| 3. Intégral   |                   |

15) Une croissance économique est :

1. Un système économique
2. Développement économique
3. Augmentation économique de certains facteurs sans changement de structure
4. Augmentation économique de certains facteurs économique avec changement des structures
5. Croissance des capitaux

16) Le système qui consiste à l'accumulation des capitaux entre les mains des particuliers vers les activités économiques est :

1. Le système traditionnel
2. Le système collectiviste
3. Le système libéral
4. Le système économique
5. Le dualisme économique

17) La structure qui consiste à l'ensemble des rapports ayant trait au monde de production est :

1. La structure familiale

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

2. La structure politique
  3. La structure économique
  4. La structure sociale
  5. La structure familiale
- 18) Toutes ces étapes du développement ont été préconisées par travail ROSTOW, excepté :
1. La société traditionnelle
  2. Le démarrage ou décollage (Take-off)
  3. La préparation au démarrage
  4. La marche vers la maturité
  5. L'ère de la consommation de masse
- 19) Un développement réussi doit être :
- |                           |                         |
|---------------------------|-------------------------|
| 1. Sanitaire              | 4. Global et sanitaire  |
| 2. Social                 | 5. Social et économique |
| 3. Harmonieux et intégral |                         |
- 20) Le développement économique d'un pays sous-entend l'amélioration des conditions :
- |                                |               |
|--------------------------------|---------------|
| 1. Qualitative                 | 4. Matérielle |
| 2. Quantitative                | 5. Technique  |
| 3. Quantitative et qualitative |               |

## **VI. QUESTIONS EN RAPPORT AVEC LA DEONTOLOGIE PROFESSIONNELLE**

- 1) L'assistant social a des devoirs non seulement vis-à-vis de sa profession, mais aussi à l'égard de sa partie, ses parents, la communauté civile...

Tel est l'objet de :

1. La déontologie
2. La psychologie sociale
3. La philosophie morale spéciale

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**



4. La morale et l'éthique
  5. La psychologie appliquée
- 2) Une des propositions définit lieux un des objectifs assignés à la Déontologie :
1. Créer et susciter des possibilités nouvelles chez l'assistant
  2. Placer les individus et leurs familles dans les conditions sociales d'existence
  3. Coordonner et préparer méthodiquement les moyens appropriés au bon fonctionnement des entreprises
  4. Acquérir les différentes attitudes qu'un assistant social doit adopter des relations avec les gens du groupe
  5. Défendre les notions des familles et les devoirs de travailleurs dans leur vie professionnelle
- 3) L'assistant social doit soutenir :
1. Toute action sociale à la famille pour une solution à ses problèmes
  2. Le respect des secrets dans les familles
  3. L'accès aux membres de famille à l'instructeur de leurs droits et devoirs
  4. Les initiatives qui protègent et développent la vie familiale
  5. La divulgation des résultats des enquêtes confidentielles des familles pour les protéger
- 4) Le service social doit partir des faits de l'homme concret de ses possibilités en tenant compte de lois naturelles de sa vie :
1. Principe de nécessité
  2. Principe du respect de la personnalité humaine
  3. Principe de diversité
  4. Principe de droit à l'aide et encadrement
  5. Principe de droit au travail scientifique
- 5) L'assistance social doit être responsable de la dignité de sa vie privée pour :
1. Veiller à la bonne exécution de son devoir
  2. Protéger la réputation de son institution professionnelle
  3. Aménager les services sociaux

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

4. Consulter les personnes les plus compétentes
  5. Etre guide par les lois et les réglements et non les lettres
- 6) La prudence d'un assistant social est opposée à :
1. L'inconstance dans l'exécution
  2. L'écoute des clients avec assiduité
  3. La logique déductive pour tirer ses conclusions
  4. La prévoyance et la promptitude
  5. L'interprétation des lois pour s'adapter
- 7) Dans l'exercice de ses fonctions, un des devoirs généraux incombe à l'assistant social :
1. Le savoir encyclopédique
  2. La compétence professionnelle
  3. Le respect des engagements
  4. La défense de la notion exacte de la famille
  5. La formation civique et politique
- 8) Les connaissances et les qualités les plus requises d'un assistant social pour les devoirs de formation sont :
1. L'inconstance devant les difficultés
  2. La délicatesse dans ses réactions
  3. L'exécution de ses initiatives
  4. La formation professionnelle spécialisée
  5. La connaissance encyclopédique
- 9) Vis-à-vis des institutions sociales, l'assistant social doit prendre cette attitude :
- |                  |                     |
|------------------|---------------------|
| 1. L'obéissance  | 4. La collaboration |
| 2. La neutralité | 5. L'impartialité   |
| 3. La discrétion |                     |
- 10) Lorsqu'un assistant social exécute une tâche avec célébrité, on parle de :
- |                   |                  |
|-------------------|------------------|
| 1. La ponctualité | 3. Le laxisme    |
| 2. La dualité     | 4. La discrétion |

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

5. L'impulsivité

11) Indiquez l'attitude à observer par le technicien social à l'égard de la politique :

1. Soutenir une bonne politique
2. Soutenir la position des gagnants
3. Ne pas se substituer aux institutions sociales
4. Collaborer avec les institutions sociales
5. Parler de la politique dans l'exercice de ses fonctions

12) La prudence suppose :

- |                    |                   |
|--------------------|-------------------|
| 1. La justice      | 4. L'inconstance  |
| 2. La clairvoyance | 5. La loyauté     |
| 3. L'orgueil       | 6. L'honorabilité |

13) Parmi les attitudes ci-dessous, identifiez celle qui caractérise le T.S par rapport au groupe :

- |                       |                              |
|-----------------------|------------------------------|
| 1. La coopération     | 4. Le préjugé                |
| 2. Le sentimentalisme | 5. Le sens de responsabilité |
| 3. L'orgueil          |                              |

14) Face à un client, l'assistant social doit prendre comme attitude :

- |                   |                  |
|-------------------|------------------|
| 1. L'animosité    | 4. L'obéissance  |
| 2. L'écoute       | 5. La neutralité |
| 3. L'indifférence |                  |

15) Indiquez l'attitude que doit éviter le technicien social face à un bandit :

- |                  |                   |
|------------------|-------------------|
| 1. L'écoute      | 4. L'indifférence |
| 2. La discrétion | 5. La neutralité  |
| 3. L'obéissance  |                   |

16) Pour un assistant social, avoir le sens d'initiative est une qualité :

- |                   |                    |
|-------------------|--------------------|
| 1. Morale         | 4. Physique        |
| 2. Intellectuelle | 5. Professionnelle |
| 3. Sociale        |                    |

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

17) La qualité qui consiste à un assistant social d'agir avec discernement, modération tout en évitant les dangers. Les fautes et les dommages s'appellent :

1. La discrétion
2. Le sens de responsabilité
3. La coopération
4. Le respect désengagement
5. La prudence

18) Indiquer l'attitude générale que doit prendre le travailleur social à l'égard de la personne humaine.

1. Promouvoir les valeurs familiales
2. Soutenir une bonne politique
3. Défendre les instituts
4. Le respect de la dignité humaine
5. Soutenir les instituts sociaux

19) Indiquez le devoir spécial du service social vis-à-vis du service social rural.

1. La connaissance de la langue
2. Le respect du gouvernement
3. Défendre les droits de la législation sociale
4. L'éducation sanitaire
5. Veiller au respect des principes moraux

20) La volonté de faire son travail pour un technicien est une qualité :

- |                   |                    |
|-------------------|--------------------|
| 1. Intellectuelle | 4. Professionnelle |
| 2. Morale         | 5. Physique        |
| 3. Technique      |                    |

21) Un technicien social qui se fit la volonté de rendre la vie agréable à tout le monde, fait preuve de :

- |                  |                   |
|------------------|-------------------|
| 1. La patience   | 4. La sociabilité |
| 2. La modestie   | 5. La mémoire     |
| 3. La discrétion |                   |

## **VII. DEMOGRAPHIE**

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

- 1) La population originaire et des visiteurs dénombrés lors de recensement ordinaire dans un village s'appelle :
  1. La population active
  2. La population de facto
  3. La population de juré
  4. L'échantillon de la population
  5. La population fictive
- 2) Indiquez l'auteur qui a soutenu que « La race humaine croîtrait selon une progression géométrique, les moyens des substances augmentaient selon une progression arithmétique » :
  1. A. SAUVY
  2. P. GEORGES
  3. K. MARX
  4. S. DE DISMONDI
  5. R. MALTHUS
- 3) Toutes les erreurs suivantes qui affectent le recensement constituent des contenus, sauf :
  1. Faux renseignement
  2. Faux recensement
  3. L'imperfection de déclaration
  4. Naissance et décès au sein du territoire national
  5. Mortalité des enfants
- 4) Les conditions suivantes concernent les opérations de recensement, sauf :
  1. Etre universel
  2. Etre régulier
  3. La publication des résultats
  4. Faire le recensement au début de la période agricole ou le milieu rural
  5. Être natif du milieu
- 5) La démographie pure et la démographie large sont distinguées par l'auteur :

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

1. T.R. MALTUS

4. François PERROUX

2. ALFRED SAUVY

5. weber

3. Nicolas ATANGANZA

6) La démographie est celle qui est chargée de :

1. Donner la formation à la population
2. Sensibiliser la population suite aux difficultés qu'elle peut rencontrer
3. D'enregistrer les données démographiques et adapter des méthodes pour les analyser
4. S'intéresser aux groupes humains dans leurs attitudes et leur comportement en analysant les relations existantes entre les phénomènes
5. Toutes les réponses sont correctes

7) Tel est l'année du recensement scientifique en RDC :

1. 1960    2. 1988    3. 1984    4. 1974    5. 1970

8) N'est pas condition de recensement général, exceptée :

1. Etre universel
2. La publication des résultats par territoire
3. L'observation des faits
4. L'orientation scientifique du travail
5. Toutes sont les conditions de recensement général

9) Les causes de l'accélération ou de la croissance démographique seraient :

1. La rencontre de deux civilisations
2. L'augmentation de la production
3. L'avantage économique de la personne de l'enfant
4. Le progrès dans les sciences médicales et le changement de mentalité
5. L'augmentation du revenu par habitant

10) Des raisons suivantes expliquent l'expansion des sites :

1. La création des écoles

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

2. La croissance des entreprises et l'importance des administrations modernes
3. La coopération internationale
4. Les technologies autre fois inconnues
5. La création de l'emploi

11) L'indice qui permet de calculer le nombre d'hommes pour 100 femmes en démographie s'appelle :

- |                        |                          |
|------------------------|--------------------------|
| 1. Taux de masculinité | 4. Sex-ratio             |
| 2. Taux de féminité    | 5. Proportion des jeunes |
| 3. Diagramme de lexis  |                          |

12) Après la vérification des données provenant des services d'Etat-civil de la république, il ressort que sur 10000 naissances vivantes enregistrées en 2005, 4000 enfants portent une identité complète. Dans l'hypothèse qu'il y aurait erreurs. De quel type d'erreurs peut-on parler ?

- 1) Erreur de contenu
- 2) Insuffisance ou inexactitude des données
- 3) Imprécision de réponses
- 4) Erreurs de couverture
- 5) Erreurs de classement

13) Voici la répartition par âge et par sexe de la population de la RDC en 1967 (source : enquête sociodémographique D.D.K, UNIKIN, 1967).

Groupe d'âges en 1967	SEXE		TOTAL
	Masculin	Féminin	
0-14	226000	202500	428500
15-59	220000	180000	400000
60 et plus	2140	1560	3700
Total	448140	384060	832200

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

Compte tenu de ces informations, déterminez le rapport de dépendance économique (R.D.E) de cette population (consommateurs purs).

1. 0,44    2. 90,05    3. 108,05    4. 109,05    5. 110,04

14) Indiquez le facteur migratoire qui influence sur l'accroissement d'une population.

- |                 |                 |
|-----------------|-----------------|
| 1. La maladie   | 4. L'émigration |
| 2. La naissance | 5. Le mariage   |
| 3. Le chômage   |                 |

15) La formule suivante est utilisée pour établir le rapport, pour une année donnée, de nombre des décès, à la population totale moyenne de cette année ou période.

1. Taux global de fécondité général (T.G.F.G)
2. Taux brut de natalité (T.B.N)
3. Indice synthétique de fécondité (T.M.I)
4. Taux de mortalité infantile (T.M.I)
5. Taux brut de mortalité (T.B.M)

16) Indiquez l'âge calculé en année, mois, jour et heure.

- |                        |                 |
|------------------------|-----------------|
| 1. L'âge exact         | 4. L'âge mental |
| 2. L'âge chronologique | 5. L'âge révolu |
| 3. L'âge différent     |                 |

17) Indiquez le facteur qui exerce une influence sur la fécondité.

1. La forme de mariage
2. Le conflit (guerre)
3. La répartition par sexe
4. Le divorce au bas âge
5. L'appartenance religieuse

18) L'instrument qui permet de classer et de représenter les événements démographiques selon l'année d'observation, l'âge et génération des individus s'appelle :

- |                       |                |
|-----------------------|----------------|
| 1. Etat-civil         | 4. Recensement |
| 2. Diagramme de lexis | 5. Enquête     |
| 3. Echantillon        |                |

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**



19) L'opération qui permet de dénombrer une population donnée, s'appelle :

- |                       |                |
|-----------------------|----------------|
| 1. Etat-civil         | 4. Recensement |
| 2. Diagramme de lexis | 5. Enquête     |
| 3. Echantillon        |                |

20) Indiquez la catégorie de personne qui consiste au moment du dénombrement de la population « la population de facto »

1. Les absents et les visiteurs
2. Les absents et les morts
3. Les présents et les absents
4. Les présents, les absents et vivants
5. Présents et les vivants

21) Indiquez la catégorie de personne qui consiste au moment du dénombrement de la population « la population de droit »

1. Les absents et les visiteurs
2. Les absents et les morts
3. Les présents et les absents
4. Les présents, les absents et vivants
5. Présents et les vivants

22) Le facteur biologique qui a de l'influence sur la répartition de l'Etat matrimoniale de la population, est :

- |                  |            |
|------------------|------------|
| 1. Le divorce    | 4. L'âge   |
| 2. La guerre     | 5. Le sexe |
| 3. La profession |            |

23) En procédant à l'opération suivante : (natalité + immigration) – (mortalité + émigration), nous obtenons :

1. Un accroissement naturel de la population
2. Une population stationnaire
3. Une population régressive des jeunes
4. Une population régressive des vieillards

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

5. Un accroissement réel de la population
- 24) La science qui permet d'expliquer l'évolution de la population dans le temps, s'appelle :
1. La géographie
  2. L'histoire
  3. La biologie
  4. L'économie
  5. La statistique
- 25) Le dernier recensement de la population en RDC, date de :
1. 1955
  2. 1984
  3. 1997
  4. 2001
  5. 2006
- 26) Indiquez le type de pyramide caractérisée par une forte natalité.
1. La pyramide en urne
  2. La pyramide en AS de pique
  3. La pyramide en cloche
  4. La pyramide en accent circonflexe
  5. La pyramide renversée
- 27) Indiquez la formule utilisée pour déterminer le nombre de mariage au cours d'une année donnée :
1. Taux brut de reproduction
  2. Taux brut de nuptialité
  3. Taux de nuptialité par âge
  4. Taux de divorce selon la durée du mariage
  5. Taux global de fécondité générale
- 28) Indiquez la formule utilisée pour calculer le taux brut de natalité :
1.  $\frac{\text{Naissance vivante}}{\text{Population totale}} \times 1000$
  2.  $\frac{\text{Naissance vivante}}{\text{effectif moyen de la pop}} \times 100$
  3.  $\frac{\text{Naissance vivante}}{\text{Population totale}} \times 100$
  4.  $\frac{\text{Décès}}{\text{Population totale}} \times 100$
  5.  $\frac{\text{Décès}}{\text{Effectif moyen de la pop}} \times 100$
- 29) Indiquez la formule utilisée pour calculer le taux brut de natalité :

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

1.  $\frac{\text{Naissance vivante}}{F=50} \times 1000$
2.  $\frac{\text{Naissance vivante}}{\text{Population moyenne}} \times 100$
3.  $\frac{\text{Naissance vivante}}{\text{Population totale}} \times 100$
4.  $\frac{\text{Naiss. vivante de F15-20}}{\text{Effec. moyenne de F15-20}} \times 1000$

30) Indiquez la formule utilisée pour le calcul du taux de mortalité :

1.  $\frac{\text{Naissance vivante}}{\text{Population totale}} \times 100$
2.  $\frac{\text{Naissance}}{\text{Effectif moy. de la pop}} \times 1000$
3.  $\frac{\text{Naissance vivante}}{\text{Population totale}} \times 1000$
4.  $\frac{\text{Décès}}{\text{Effectif moy. de la pop}} \times 100$
5.  $\frac{\text{Décès}}{\text{Pop. tot.}} \times 1000$

## VIII. LEGISLATION SOCIALE

1) Indiquez le nombre d'exemplaires du contrat de travail à soumettre au visa de l'inspecteur de travail :

1. 2            2. 3            3. 4            4. 5            5. 6

2) Un travailleur engagé à D.D de 2 ans avec un salaire journalier de 700Fc est licencié après 15 mois de service. Indiquez sa rémunération restante due :

1. 20800Fc            2. 18200Fc            3. 80700Fc            4. 163800Fc            5. 166440Fc

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

3) Indiquez le terme utilisé pour désigner la résiliation du contrat de travail par la volonté de l'une des parties :

1. L'annulation
2. La démission
3. Le licenciement
4. La révocation
5. Rupture

4) Indiquez le cas le plus courant qui entraîne naturellement la fin du contrat de travail :

- |                          |                   |
|--------------------------|-------------------|
| 1. Décès de l'employé    | 4. Force majeure  |
| 2. Décès de l'ouvrier    | 5. La résiliation |
| 3. L'expiration du terme |                   |

5) Indiquez la durée de l'essai pour un travailleur manœuvré :

- |             |         |          |          |        |
|-------------|---------|----------|----------|--------|
| 1. 15 jours | 2. 1ois | 3. 3mois | 4. 6mois | 5. 1an |
|-------------|---------|----------|----------|--------|

6) Une entreprise engage un ouvrier pour un travail qui dure 5 ans. Indiquez le type du contrat à conclure :

1. Contrat à durée indéterminée
2. Contrat à durée déterminée
3. Contrat à essai
4. Contrat journalier
5. Contrat du travail pur

7) Indiquez un cas pour lequel un enfant possède la capacité juridique :

- |                             |                   |
|-----------------------------|-------------------|
| 1. Cas de dol               | 4. Cas de maladie |
| 2. Cas de décès des parents | 5. Cas de voyage  |
| 3. Cas d'émancipation       |                   |

8) Indiquez l'intitulé de la 2<sup>e</sup> branche de la législation sociale :

1. Droit coutumier
2. Droit public
3. Droit du travail

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

4. Sécurité social

5. Sécurité du travail

9) MUHIMA chauffeur à la COODEMUCO a connu un accident de roulage qui lui a ôté la vie. Etant bénéficiaire d'un salaire de 200000Fc, sa famille bénéficiera d'une rente viagère de 130000Fc au total, le nombre d'orphelins est :

1. 5 orph.      2. 4 orph.      3. 3 orph.      4. 6 orph.      5. 7 orph.

10) Un retraité ayant presté pendant 25 ans avec un salaire moyen de 81000Fc a comme pension de :

1. 33700Fc      2. 8100000Fc      3. 12000F      4. 405000Fc      5. 337500Fc

11) Un travailleur dont le taux horaire égal à 2,5\$ est engagé pour monter 10 antennes de CCT dans la ville MZENEDITU pour une période de 14 mois. A la fin de 9<sup>e</sup> mois, le PSG rompt le contrat sans faute lourde de la part du travailleur. Ce dernier aura droit à une indemnité de rupture de :

1. 2600\$      2. 520\$      3. 4680\$      4. 1120\$      5. 7280\$

12) Un travailleur invalide gagne 45000Fc comme pension d'invalidité. Son salaire moyen antérieur est de :

1. 65000Fc      2. 90000Fc      3. 45000Fc      4. 105000Fc  
5. 27000Fc

13) Un travailleur touche 180Fc par heure. Supposons que pendant la semaine, il ait presté 51 heures dont 3heures le 01/05/n. quel sera son salaire pour la semaine ?

1. 680Fc      2. 9720Fc      3. 8640Fc      4. 9000Fc      5. 8736Fc

14) Tout ne cadre pas avec la législation sociale, sauf :

1. En cas d'un risque professionnel permanent, on est bénéficiaire d'une rente
2. Le congé annuel maternité est de 2 fois 8 semaines après l'accouchement
3. Le congé annuel augmente quelques 5 ans après
4. Chaque enfant a droit à 25% du salaire de son père défunt en cas d'accident professionnel mortel

5. La formule de calcul de la rente viagère est :  $RV = \frac{SM \times T \times 50}{120 \times 100}$

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

15) Indiquez la bonne assertion :

1. Le contrat de travail est unilatéral
2. Le contrat journalier est la forme particulière du C.D.I
3. Le mariage du travailleur lui donne droit à 1 jour de congé
4. Le salaire ne peut être payé qu'au plus tard de 6<sup>e</sup> jour du mois suivant
5. La rente d'incapacité peut être remplacée par la pension d'invalidité

16) Une des obligations du patron vis-à-vis de l'employé est de :

1. Respecter le règlement de l'entreprise
2. Obéir aux ordres donnés
3. Respecter les convenances
4. Divulguer les secrets de l'entreprise
5. Veiller aux bonnes conditions d'hygiène et de sécurité du travail

17) Tout est clause de validité du contrat de travail, sauf :

1. L'aptitude professionnelle insuffisante
2. Le consentement libre des contractants
3. Le maintien en service d'un mineur de  $\pm 14$  ans
4. Le maintien en service de la femme mariée sans opposition expresse de son mari
5. Les travaux légers et salubres peuvent être à la portée du mineur

18) Dès la genèse de la législation, en RDC son but était de :

1. Défendre les travailleurs et leurs biens
2. Faire prévention aux abus du capitalisme
3. Défendre les travailleurs et les employeurs
4. Protéger les travailleurs étrangers
5. Syndiquer les travailleurs

19) Un travailleur qui touche 20000Fc par mois est victime d'un accident de travail mortel.

Chaque orphelin touchera une rente viagère dont le montant est de :

- |           |           |           |            |    |
|-----------|-----------|-----------|------------|----|
| 1. 4000Fc | 2. 3000Fc | 3. 2000Fc | 4. 20000Fc | 5. |
| 10000Fc   |           |           |            |    |

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

- 20) Un travailleur touche 24000Fc par mois, il est victime d'une maladie professionnelle. En cas d'incapacité temporaire d'un mois, il aura droit à une indemnité de :
1. 18000Fc
  2. 12000Fc
  3. 16000Fc
  4. 10000Fc
  5. 24000Fc
- 21) Un travailleur touche 90Fc par heure. Supposons que pendant la semaine il ait travaillé 51 heures dont 3heures le dimanche. Que touchera-t-il pour la semaine ?
1. 3840Fc
  2. 4320Fc
  3. 4368Fc
  4. 4500Fc
  5. 4860Fc
- 22) Est considéré comme cas de force majeure dans la suspension du contrat de travail :
1. L'incendie détériorant partiellement l'usine
  2. Le décès du travailleur
  3. Le décès de l'employeur
  4. Le voyage hors frontières du travailleur
  5. L'incendie détruisant définitif l'usine
- 23) Le contrat journalier est une forme particulière de :
1. Un contrat à durée déterminée
  2. Un contrat de grè à grè
  3. Un contrat bilatéral
  4. Un contrat unilatéral
  5. Un contrat à durée indéterminée
- 24) La prime d'assiduité accordée aux travailleurs, vise :
1. La stabilité du personnel
  2. L'accroissement de la production
  3. A combattre l'absentéisme
  4. A augmenter le salaire de l'ouvrier
  5. A favoriser les travailleurs
- 25) Une des obligations du travailleurs vis-à-vis de l'employeur est de (d') :
1. Etre de la même confession religieuse que l'autre partie
  2. Respecter les règlements d'entreprise
  3. Se comporter envers l'autre comme des partenaires égaux

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

4. Veiller aux bonnes conditions de sécurité, santé et de dignité dans le travail
  5. Dire bonjour à l'autre pour bien débiter la journée de travail
- 26) La naissance de la législation sociale au Congo-belge a eu comme conséquence que (qu') :
1. On engage plus de femmes que d'hommes
  2. On engage plus de mineurs que d'adultes
  3. On fixe le salaire en fonction de l'offre et de la demande
  4. Les entreprises réalisent peu de bénéfice
  5. Les travailleurs ont bénéficié de la protection
- 27) Est motif de cessation du contrat de travail, sauf :
1. La force majeure
  2. Le décès de l'employeur
  3. L'expiration du contrat
  4. La résiliation du contrat
  5. L'achèvement de l'ouvrage prévu
- 28) SINDANI, travailleur à la SODIMEX a connu ces événements durant une année dans sa famille : mariage de son fils, une de ses filles est morte, sa femme a accouché et en fin, son beau-père est décédé. Il a droit aux congés de circonstance dont le nombre total des jours est de :
- |             |             |             |             |             |
|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 1. 10 jours | 2. 15 jours | 3. 13 jours | 4. 14 jours | 5. 16 jours |
|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
- 29) Calculez le salaire hebdomadaire d'un fonctionnaire de la DGI qui a réalisé 58H dont 2 heures le 4/1 et 2 heures le dimanche au salaire journalier de 12\$.
- |           |         |         |           |           |
|-----------|---------|---------|-----------|-----------|
| 1. 95,7\$ | 2. 72\$ | 3. 84\$ | 4. 73,7\$ | 5. 80,7\$ |
|-----------|---------|---------|-----------|-----------|
- 30) WALUBILA, agent de la RVA/Goma, part en congé annuel de 3 semaines avec une indemnité de congé payé de 72\$, son gain horaire est de :
- |          |        |          |        |        |
|----------|--------|----------|--------|--------|
| 1. 1,8\$ | 2. 1\$ | 3. 0,5\$ | 4. 4\$ | 5. 5\$ |
|----------|--------|----------|--------|--------|
- 31) Une de ces assertions est correcte :

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**



1. La prime d'assiduité vise à récompenser un travailleur compétent
  2. Le 17/01/n, le 08/03/n, le 25/12/n sont les jours fériés légaux en RDC
  3. Le mariage du travailleur lui fait droit à 4 jours de congé de circonstance
  4. La période d'essai est de 6 mois maximum pour les T.M.N.S (travailleurs manœuvrés non spécialisés)
  5. Le contrat à durée déterminée est renouvelable une seule fois
- 32) Ne concerne que l'employeur :
1. L'exécution personnelle, consciencieuse et dans la loyauté de son travail
  2. Le respect du R.O.I de son entreprise
  3. Le congé de circonstance
  4. Fournir le bulletin de paie permettant la vérification de calculs
  5. Ne pas céder à la concurrence
- 33) Est incorrecte :
1. La législation sociale en RDC a pour but de prévenir les abus
  2. Le maintenir au service d'une femme mariée sans l'autorisation expresse de son mari est interdit
  3. La législation sociale en RDC est applicable aux travailleurs congolais quelle que soit l'origine
  4. Le congé annuel d'un mineur est de 18 jours
  5. L'aptitude physique est la 4<sup>e</sup> condition du contrat de travail
- 34) Tous sont les éléments intervenant dans les calculs du salaire, sauf :
1. Salaire de base
  2. Prime
  3. Salaire pour incapacité du travail
  4. Gratification
  5. Bulletin de paie
- 35) Indiquez le moyen légal utilisé par l'employeur pour faire pression sur ses travailleurs compétents :
1. Le blâme
  2. Le chantage

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

3. La révolte

5. La grève

4. Le lock-out

36) S'agissant des conditions de validité d'un contrat de travail, le temps illicite signifie :

1. Non identique à la législation

2. Non comparable à la loi du pays

3. Contraire à la loi du pays

4. Conforme à la loi du pays

5. Opposé à la souveraineté

37) Indiquez le terme utilisé pour désigner la résiliation du contrat de travail sans la volonté des deux parties :

1. L'annulation

4. La révocation

2. Le licenciement

5. La rupture

3. La démission

38) Indiquez le terme utilisé pour désigner la résiliation du contrat de travail par la volonté de l'une des parties :

1. L'annulation

2. Le licenciement

3. La démission

4. La révocation

5. La rupture

39) Indiquer un cas qui ne peut pas entraîner la fin du contrat de travail :

1. Le décès de l'ouvrier

2. Le licenciement

3. La force majeure

4. Le décès de l'employeur

5. La résiliation

40) Un travailleur gagne 350Fc par heure, il a effectué 60 heures de travail par semaine dont 5 heures le dimanche. Indiquez la somme qu'il touchera à la fin de la semaine :

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

- |            |            |
|------------|------------|
| 1. 24050Fc | 4. 24200Fc |
| 2. 24100Fc | 5. 24150Fc |
| 3. 24010Fc |            |

41) Mr KALUNGA, travailleur, gagne 200Fc par heure. Il a presté 54 heures de travail dans une semaine, dont 4 heures le dimanche. Indiquez son salaire hebdomadaire :

- |            |            |
|------------|------------|
| 1. 11720Fc | 4. 15660Fc |
| 2. 9600Fc  | 5. 15300Fc |
| 3. 10120Fc |            |

42) Papa SHABANI, travailleur, gagne 30Fc par heure, il a effectué 51 heures de travail par semaine. Indiquez son salaire hebdomadaire :

- |            |            |
|------------|------------|
| 1. 15300Fc | 4. 11720Fc |
| 2. 9600Fc  | 5. 15660Fc |
| 3. 15660Fc |            |

43) Un travailleur est engagé à une durée déterminée d'un an avec un salaire journalier de 800Fc, est licencié après 4 quatre mois de service. Indiquez sa rémunération restante :

- |             |            |
|-------------|------------|
| 1. 18200Fc  | 4. 80700Fc |
| 2. 20800Fc  | 5. 4800Fc  |
| 3. 163800Fc |            |

44) Monsieur LOKITO touche par heure 100Fc, pendant la semaine il a travaillé 60 heures dont 4 heures le dimanche. A la fin de la semaine il encaissera :

- |            |           |
|------------|-----------|
| 1. 20460Fc | 4. 4800Fc |
| 2. 80000Fc | 5. 6820Fc |
| 3. 18960Fc |           |

45) Indiquez la prime qui vise à combattre l'absentéisme au travail.

1. La prime de vacance
2. La prime de rendement
3. La prime de fin d'année
4. La prime de technicité
5. La prime d'assiduité

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

46) Un travailleur âgé de 17 ans, a totalisé une année entière de service avec le même employeur. Indiquez le nombre de jours ouvrables de congé annuel au quel il aura droit :

1. 12jours            2. 10jours            3. 20jours            4. 18jours            5. 26jours

47) Indiquer le vocable désignant la rémunération attribuée à un travailleur manuel :

1. Les empoisonnements
2. Le solde
3. Le cachet
4. Le salaire
5. Le traitement

48) Indiquer l'âge limite d'admission à la pension de retraite pour les femmes :

1. 45 ans            2. 55 ans            3. 60 ans            4. 50 ans            5. 65 ans

49) Indiquer l'âge limite d'admission à la pension de retraite pour les hommes :

1. 55ans            2. 50 ans            3. 60 ans            4. 65 ans            5. 70 ans

## **IX. PROTECTION DE L'ENFANCE**

1) L'O.M. S collabore avec l'UNICEF dans le cadre de :

1. Donner une meilleure éducation aux enfants
2. Assurer la sécurité sociale
3. Améliorer la santé des enfants, à leur assurant des soins de santé primaire
4. Assurer la parité des femmes
5. Aucune

2) Parmi les déclarations des droits de l'enfant, il a droit :

1. Dès sa naissance à un nom et à une nationalité
2. A se marier à une fille de son âge
3. De se battre avec ses conjoints
4. Pleurer chaque moment quand il voit son père et ses sœurs
- 5 manges toute la nuit

3) La SDN (société des nations) par son assemblée générale en :

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

1. 913            2. 814            3. 1889            4. 1930            5. 1924            6. 1922

4) L'union internationale de secours à l'enfant a été fondé au BALKAN (Russie) par :

1. L'allemand NATCHITIGAL
2. DIEGO CAO
3. ALFRED SAUVY
4. Maître JEBB en 1923
5. LIVINGSTON DAVID en 1880

5) Le FISE se transforme en 1953 comme :

1. Fonds de sécurité pour l'enfant
2. Fonds social de l'enfant
3. Fonds de nations unies pour l'enfance
4. Fonds scriptive d'enfance
5. Toutes les réponses sont vraies

6) Juridiquement l'enfance :

1. C'est la période de se développer vers la maturité
2. C'est la période dont un humain est en dépendance totale
3. C'est la période de la vie qui va de zéro jusqu'à l'âge de puberté
4. C'est la période de la vie qui va de zéro jusqu'à l'âge de la majorité (18 ans)
5. Aucune réponse

7) Selon CLAPAREDE, l'enfant est :

1. Un être vivant
2. Un être qui subit l'allaitement
3. Un candidat vulnérable qui ne dépend pas de quelqu'un
4. Un candidat adulte en miniature, vulnérable, dépendant qui s'achemine vers la vie adulte
5. Un vieillard qui gardé les bébés

8) Indiquez la personne qui signe l'acte de naissance d'un enfant en RDC :

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

1. Le ministre
  2. Le bourgmestre
  3. Le chef du quartier
  4. Le magistrat du parquet
  5. Le juge du tribunal
- 9) « L'enfant occupe une place unique, privilégiée, doit vivre et grandir dans une atmosphère familiale de bonheur et d'amour »
1. La déclaration des droits de l'enfant
  2. La déclaration des droits de la famille
  3. La convention sur les droits de l'enfant
  4. La charte africaine des droits et du bien-être de l'enfant
  5. La déclaration des évêques africains
- 10) La protection de l'enfant par sa maman est un (une) :
1. Droit
  2. Responsabilité et un devoir
  3. Devoir et une nécessité
  4. Obligation
  5. Souci primordial
- 11) Le 11/12/1946 est le jour de :
1. Création du SDN
  2. Création d'U.I.S.E
  3. La déclaration de Genève
  4. Initiation de l'UNICEF sous le sigle FISE
  5. La mutation de FISE en UNICEF
- 12) Est dite année internationale de l'enfant :
1. 1959      2. 1953      3. 1989      4. 1924      5. 1972
- 13) Le principe « les enfants d'abord » est l'expression universelle de :
1. La convention relative aux droits de l'homme

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

2. La déclaration universelle de droit de l'homme
3. La charte de l'OUA
4. La convention universelle aux enfants
5. La Pologne

14) Une de ces assertions est incorrecte :

1. Un enfant normal est gai et actif
2. FOMULAC = Fondation Médicale de l'Université de Lovanium au Congo
3. En 1964, création du centre de santé pilote de NDJILI
4. Mariage précoce est l'une des causes de la dégradation de la P.E en RDC
5. La bonne conception de la P.E doit porter dans 3 domaines dont sanitaire, sociale et illégale

15) N'est propre qu'à la protection sanitaire :

1. La construction des routes
2. L'organisation d'un séminaire aux démobes
3. La consultation poste natale
4. Les conseils pratiques sur l'habillement
5. Le recensement des enfants sans famille

16) La délinquance juvénile se manifeste par, sauf :

1. Une activité de récréation
2. Un temps de repos
3. Un moment de discours
4. Un droit et moment éducatif
5. Une œuvre de JOFFRE DUMAZEDIER

17) La puberté est un âge fou car :

1. Il y a frustration physique et psychologique
2. L'enfant s'auto-estime
3. Il y a beaucoup d'imagination chez les jeunes
4. Age sentimental
5. Sans encadrement et jeunes

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

18) D'après la convention relative aux droits de l'enfant en vigueur, le droit qui exige les parents à vivre avec leurs enfants, sauf si leurs intérêts est le droit à :

1. L'éducation et à l'instruction
2. L'expression
3. La famille
4. La santé
5. La vie

19) L'année internationale de l'enfant est :

1. 1978      2. 1989      3. 1959      4. 1999      5. 1958

20) Pour l'épanouissement harmonieux de la personnalité, l'enfant a besoin de l'amour et de compréhension, il a donc droit, de rester auprès de ses parents. Cette pensée tire sa source dans :

1. Déclaration des droits de l'enfant
2. Déclaration des droits de la famille
3. Déclaration des Evêques africains
4. Convention sur les droits de l'enfant
5. Charte des droits et du bien-être de l'enfant

21) La P E est un droit primordial de :

1. La famille      2. L'Etat      3. La société      4. L'école      5. Des ONG

22) Pour résoudre le problème de l'éducation et la faim chez l'enfant sur le plan international, l'UNICEF doit recourir aux institutions internationales suivantes :

1. UNESCO et FAO
2. FAO et EPSP
3. UNESCO et PAM
4. UNESCO et UNICEF
5. OIT et OMS

23) La P E pour le gouvernement est un (e) :

1. Souci primordial

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**



2. Responsabilité et un devoir
3. Droit
4. Obligation
5. Devoir et nécessité

24) La déclaration de droit de l'enfant fut adoptée par l'AG de l'ONU :

1. Le 20 novembre 1959
2. Le 20 novembre 1989
3. Le 10 décembre 1948
4. Le 16 juin 1999
5. Le 20 novembre 1979

25) La convention relative aux droits de l'enfant fut adoptée par l'AG de l'ONU :

1. Le 20 novembre 1959
2. Le 20 novembre 1989
3. Le 10 décembre 1948
4. Le 16 juin 1999
5. Le 20 novembre 1979

26) Indiquez l'élément qui n'explique pas la situation trop critique que traversent les enfants dans l'Afrique postcoloniale :

1. Facteurs socio-économique et culturels
2. Conflits armés et handicaps de tout ordre
3. Catastrophe naturelles
4. Mauvaise gestion du taux de démographie
5. Effritement du sens communautaire de la vie sous l'influence du modernisme, surtout dans les centres urbains

27) Tout comme la convention sur les droits de l'enfant, la charte Africaine assure à l'enfant toutes les protections à l'exception de :

1. Tout ingénieur arbitraire et illégal dans sa vie privée
2. L'abus et le mauvais traitement

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

3. Les pratiques sociales et culturelles positives
  4. En cas des conflits armés
  5. L'exploitation sexuelle
- 28) La loi congolaise sur la violation sexuelle interdite pour le mineur (enfant) :
1. Le dialogue cadrant à l'acte sexuel
  2. Les coups et blessures même si celui-ci a commis la faute
  3. Toute convention à rapport avec le sexe
  4. Le mariage de celui-ci
  5. Le rapport sexuel même si vous êtes entendues
- 29) Lequel de ces pays qui est l'origine de l'élaboration de la convention des droits de l'enfant :
1. La France
  2. La Grande Bretagne
  3. Les USA
  4. L'Italie
  5. La Pologne
- 30) La protection de l'enfant en RDC est les responsabilités publiques de :
1. Ministère de la justice
  2. Ministère des affaires sociales
  3. Ministère de l'éducation sociale
  4. Ministère des droits humains
  5. Ministère de la jeunesse et sport
- 31) La fille impubère est celle qui :
1. N'a pas encore atteint la majorité
  2. Est sous l'autorité maternelle
  3. N'atteint déjà la maturité
  4. N'a pas atteint l'âge de l'enfant normal
  5. N'a pas encore l'âge de l'adulte

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

32) Lorsque les parents décédés ont de leurs survivants désignés aux mineurs un tuteur cela doit faire par :

1. Le testament
2. L'Eglise
3. Le tribunal
4. Conseil de famille
5. L'officier de l'Etat civil

33) M'organisation spécialisée de l'ONU octroyant des fonds pour les projets relatifs aux droits de l'enfant est :

1. FAO    2. OMS    3. FMI    4. BIRD    5. UNICEF

34) La personne qui signe la tutelle de l'enfant est :

1. Le père
2. Les juges
3. Les prêtres (pasteurs)
4. Le bourgmestre
5. Le ministre

35) Le père qui se montre indigne par sa conduite notoire devant son enfant verra son autorité retirée :

1. Immédiatement
2. Temporairement
3. Censément
4. Définitivement
5. Brusquement

36) Indiquer la cause économique de la délinquance juvénile :

1. Inégalité organique
2. Mécontentement des parents
3. Pauvreté des parents
4. Retard de maturation
5. Mauvaise fréquentation des amis

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

37) La P E par sa maman est un (une) :

1. Droit
2. Devoirs
3. Responsabilité
4. Obligation
5. Soucis primordial

38) Dans l'exercice de leurs fonctions, les membres de la commission en matière cinématographiques sont autorisés à :

1. Fréquenter la salle des spectateurs lorsqu'ils sont munis d'une carte de mérite
2. Empêcher la salle de spectacle, les mineurs âgés de moins de 15 ans
3. Refuser les projections d'un film autorisé
4. Sanctionner les auteurs des projections des films contraires à la loi et aux bonnes mœurs
5. Présenter dans les salles de spectacles des films autorisés

39) Indiquer la personne qui signe l'acte de naissance d'un enfant en RDC :

1. Le ministre
2. Le bourgmestre
3. Le chef de quartier
4. Le juge du TRIPAIX
5. Magistrat du parquet

40) La responsable directe de l'enfant est :

1. Le père
2. La maman
3. L'Etat
4. L'enseignant
5. La société

## **X. PSYCHOLOGIE APPLIQUEE**

1) Indiquez ce qui constitue une des causes essentielles de la débilité mentale :

- |                             |                            |
|-----------------------------|----------------------------|
| 1. L'alcoolisme des parents | 3. L'hérédité              |
| 2. L'alimentation           | 4. La mortalité plus forte |

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

5. La séparation précoce « mère et enfant »
- 2) Déterminez le quotient intellectuel de Jonsy qui a 10 ans, dont l'AM est 12 ans et 6 mois :
1. 100 2. 104 3. 110 4. 125 5. 130
- 3) Indiquez la personne ayant mis au point la notion d'âge mental en 1905.
1. Simon-Benet 4. Galton  
2. Stern 5. Zazzo  
3. Terman
- 4) Le test est étalonné lorsqu'il respecte :
1. L'âge bien défini et le groupe déterminé  
2. Les normes dans la composition et l'application du test  
3. La mesure de ce qu'il doit mesurer  
4. Le degré de similitude entre les applications successives  
5. L'échantillon tiré de la population
- 5) L'auteur du test de frustration est :
1. Porteus 4. J. Piaget  
2. Rosrschach 5. Tzondi  
3. Rosernzweig
- 6) Le test est utilisé pour relever :
1. L'intelligence  
2. La dyslexie et la dysgraphie  
3. La personnalité et tendances  
4. Le rendement et les résultats aux tests  
5. Le degré de validité des tests
- 7) Parmi les tests suivants, montrez ceux qui sont projectifs :
1. T. de Binet et Simon  
2. T. de Merrill et T. d'Ebbinghaus  
3. T. de labyrinthe de porteus et Rosenzweig  
4. T. de Merrill, Simon et Benet  
5. T. de Murray et de porteus

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

8) L'étude des conditions d'adaptation de l'homme dans son travail est :

1. La psychologie sociale
2. La psychologie médicale
3. La psychologie du travail
4. La testologie
5. La docimologie

9) Montrez parmi les procédés suivants celui qui peut prouver la validité d'un test.

1. Le Splet-half
2. La répétition d'un test
3. L'étalonnage
4. L'analyse des résultats
5. La composition bien soignée d'un test

10) Une des propositions ci-dessous définit mieux l'objectif de la psychologie appliquée :

1. Apprendre les attitudes d'un Assistant social dans ses relations avec les travailleurs
2. Identifier les cas nécessaires exigeants une aide pour le bien-être communautaire
3. Préparer le Technicien social au service social pour mieux s'adapter aux exigences sociales
4. Montrer au Technicien social les difficultés techniques nécessaires pour réussir sa profession
5. Instruire le Technicien social sur la manière de se comporter dans l'exercice de son métier

11) Sur cette liste sommaire d'étapes de construction d'un test, celle qui doit occuper la dernière place est :

1. Analyse statistique des résultats
2. Application du test
3. La précision de l'objectif du test
4. La détermination du contenu du test
5. Choix des items du test

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

12) L'auteur du test de tâches d'encre s'appelle :

1. KOLS    2. RORSCHACH    3. Terman    4. MURRAY
5. ZAZZO

13) Dans un milieu du travail, un mauvais éclairage défavorise tous ces aspects à l'exception de :

1. La conservation de la capacité visuelle
2. L'amélioration qualitative et quantitative du travail
3. La meilleure ambiance du travail
4. L'accroissement de l'insécurité
5. La diminution des rebuts (erreurs de production)

14) Pour opérer la sélection professionnelle, le sélectionneur prendra comme point de départ :

1. La productivité d'un individu
2. Les aptitudes d'un individu
3. Les exigences d'une profession
4. Le rendement d'une profession
5. Le salaire que touche un individu

15) L'utilité sociale de la qualification professionnelle est de (d') :

1. Assurer aux individus leur réussite dans la profession
2. Placer un homme qu'il faut à la place qu'il faut
3. Procurer à l'employeur un rendement élevé
4. Orienter dans les professions les sujets selon les aptitudes
5. Familiariser les parents aux activités d'orientation de leurs enfants

16) L'évaluation du travail a comme but de (d') :

1. Appliquer les tests pour connaître le rendement des travaux
2. Donner la cote à chaque travailleur pour bien le classer
3. Accorder les rémunérations selon les conventions du travail
4. Peser la valeur d'un travailleur par rapport à un autre
5. Mesurer par un test la valeur d'un individu par rapport à son travail

17) Le prof PICHOT est l'auteur du :

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

1. Le test de Domino (D38)
2. Le test de performance du labyrinthe
3. Le test d'intérêts inventoriés
4. Le test de personnalité
5. Le test de mémoire

18) L'apprentissage de « T.A.S.K » consiste à :

1. Stimuler le modèle de la situation pour étudier le fonctionnement d'un service
2. Former théoriquement et généralement pour un métier dans les écoles techniques
3. Acquérir les connaissances sur un métier par un enseignement par correspondance
4. Apprendre un métier par pratique dans le milieu même du travail
5. Vivre, observer et encourager les travailleurs groupés en milieux professionnels variés

19) Un des auteurs a mis au point le test de dextérité manuelle :

1. KOLS    2. PORTEURS    3. Grâce Arthur    4. R.B. Cattell    5. Moede

20) Le cours de la qualification professionnelle comporte les parties suivantes, excepté :

1. La psychologie appliquée et l'étude des tests
2. L'orientation scolaire et l'orientation professionnelle
3. L'analyse du travail et la sélection professionnelle
4. L'évaluation du travail
5. L'O.S, L'O.P, L'A.T, La S.P et L'E.T

21) Notre rôle en tant que travailleur social dans la sélection professionnelle est de :

1. Classer les individus selon les résultats
2. Composer les tests bien adaptés
3. Aider les sélectionnés à s'intégrer dans sa vie professionnelle
4. Etudier les différentes tâches ou différents postes pour connaître leurs exigences
5. Créer de différents postes pour embauche plus de candidats

22) La limite critique absolue de la sélection professionnelle aide le sélectionneur à :

1. Donner le nombre des candidats à retenir après le test

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**



2. Evaluer les sujets à base des tests étalonnés
  3. Orienter les meilleurs lauréats en milieu professionnel selon les pondérateurs
  4. Fixer d'avance la moyenne des résultats pour retenir les candidats
  5. Analyser les différents postes d'un travail selon leurs exigences
- 23) Dans une batterie des tests pour la sélection professionnelle, tous les tests doivent avoir :
1. Une même pondération dans l'ensemble
  2. Une pondération différente selon l'importance dans l'ensemble
  3. Un même objectif dans l'ensemble
  4. Un seul compositeur et examinateur
  5. Toutes les réponses sont justes
- 24) Indiquez le test qui n'est pas sélectif :
1. Caractère
  2. Personnalité
  3. Oral
  4. Apperception thenatic
  5. Construction
- 25) Le terme « Fall-up » fait partie de la validité :
1. Prédictive
  2. Examen médical
  3. Psychotechnique
  4. Test d'intelligence
  5. Test de terman
- 26) Indiquez les méthodes aux quelles l'analyse du travail fait appel pour détecter les aptitudes, les capacités et les caractères.
1. Tests
  2. Echantillonnage
  3. Organigrammes
  4. Questionnaire
  5. Interview

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

27) Les parents et les candidats à l'emploi sont mis au courant des résultats de la recherche au cours de la phase de (du, d') :

1. Recherche des aptitudes
2. Informations sur les intérêts professionnels
3. Contacts directs
4. Communication
5. Indications médicales

28) Pour atteindre ses conclusions, la psychologie appliquée recourt au (à l', à la) :

1. Test de performance
2. Examen médical
3. Psychotechnique
4. Test d'intelligence
5. Test de terman

29) L'auteur du test d'aperception thématique (T.A.T) s'appelle :

1. Murray
2. Rorschach
3. Kols
4. Zazzo
5. Terman

30) Indiquer l'auteur qui a utilisé le terme (Quotient intellectuel) en 1905 :

1. Galton
2. Binet-Simon
3. Stern
4. Zazzo
5. Terman

31) Indiquez le quotient intellectuel à un imbécile :

1. 60
2. 50
3. 39
4. 10
5. 90

32) Déterminez le quotient intellectuel de MAMY qui a 12 ans et dont l'âge mental est de 12 ans et 6 mois :

1. 104
2. 110
3. 125
4. 100
5. 130

33) KODOGO qui a 12 ans avec un âge mental de 15 ans. Son quotient intellectuel est de :

1. 150
2. 125
3. 100
4. 120
5. 75

34) L'étape de construction d'un test, qui doit occuper la première place est :

1. L'application du test
2. L'analyse statistique du test
3. La pression de l'objectif du test
4. La détermination du contenu du test

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

## 5. L'enquete

35) Le test est une épreuve mentale susceptible d'évaluer ce dont le sujet humain est capable dans la situation donnée, et d'évaluer les caractéristiques de sa personne. Cette

définition est de (d') :

1. ZAZZO
2. KEEN CATTEL
3. ANASTASI
4. RORSCHACH
5. MEYNARD

36) Indiquez l'auteur qui a défini le test mental comme une situation expérimentale standard servant à des stimuli à un comportement :

- |                 |                  |
|-----------------|------------------|
| 1. Pierrot      | 4. KEENCATTEL    |
| 2. Zazzo        | 5. Pierre PICHOT |
| 3. ANNE AASTASI |                  |

37) Relevez la caractéristique qui correspond à une déficience mentale :

- |                           |                  |
|---------------------------|------------------|
| 1. La curiosité           | 4. La dépendance |
| 2. L'intelligence moyenne | 5. Le Q.I moyen  |
| 3. La lenteur d'esprit    |                  |

38) Pour opérer l'orientation professionnelle, l'orienteur prendra comme point de départ :

1. La production d'un individu
2. Les aptitudes d'un individu
3. Le salaire que touchera l'individu
4. Le rendement d'une profession
5. Les exigences d'une profession

39) Un enfant dont son Q.I est de 105 et qui a 13 ans, déterminez son âge mental :

- |         |         |       |       |         |
|---------|---------|-------|-------|---------|
| 1. 16,5 | 2. 14,8 | 3. 22 | 4. 15 | 5. 13,6 |
|---------|---------|-------|-------|---------|

40) Trouvez l'âge mental d'un enfant dont le Q.I vaut le triple de la somme, des unités paires et qui serait né le 30 juin 1960 à qui on soumettrait les épreuves en 1974 :

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

1. 9 ans      2. 8,4 ans      3. 7 ans      4. 10 ans      5. 12 ans

41) Indiquer le degré du quotient intellectuel de l'élève KITOKO qui a un âge mental de 120 et l'âge chronologique de 95 :

1. 116      2. 162   3. 162,3   4. 136,2   5. 105

42) Un élève né en avril 2000 parvient à bien répondre aux tests dessinés aux enfants de 12 ans tenus en juin 2009 dans le bureau de l'orientation. Cet élève est :

1. Imbécile
2. Génie
3. Lenteur d'esprit
4. Idiot
5. Intelligence moyenne

43) Indiquez la formule utilisée pour calculer l'âge mental de Jeanny, qui a 6 ans.

1.  $AM = \frac{AC}{100} \times Q.I$
2.  $AM = \frac{OI}{AC} \times 100$
3.  $AM = \frac{AC+OI}{100}$
4.  $AM = \frac{AC}{QI} \times 100$
5.  $AM = \frac{100}{QI \times AC}$

## XI. DOCTRINE SOCIALE

1) L'auteur de l'encyclique « POPULARUM PROGRESSIO » est le Pape :

1. Benoît XVI      2. Jean Paul II      3. Léon XIII      4. Jean XXIII  
5. Paul VI

2) Le penseur qui a évoqué la notion de « L'Etat gendarme » est :

1. Antisthène
2. Karl Marx
3. Hippocrate
4. Adam Smith

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

5. Aristote
- 3) Indiquez l'ouvrage qui a été publié par Thomas HOBBS.
  1. Conscience collective
  2. Léviathan
  3. Principes de psychologie
  4. Fin des paysans
  5. Méthodes en sociologie
- 4) La doctrine PLATONICIENNE se trouve dans son œuvre principale :
  1. « Phédon »
  2. « L'Apologie de Socrate »
  3. « La République »
  4. L'Académie »
  5. « Banquet »
- 5) La vertu de l'un de ces philosophes est la poursuite du bien ou science du bien, le détachement de l'ignorance par la recherche du savoir :
  1. Charles FOURRIER
  2. Platon
  3. Socrate
  4. Aristote
  5. Epicure
- 6) Les conceptions ci-après sont à retenir dans la formation des théories, doctrines politiques et sociales.
  1. Matérialisme et Chosicisme
  2. Matérialisme et idéalisme
  3. Epicurisme et capitalisme
  4. Idéalisme et capitalisme
  5. Toutes les réponses sont bonnes
- 7) L'une de ces traits correspond aux objectifs de la doctrine sociale. ;

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

1. Expliquer les phénomènes sociaux qui ne trouveront jamais de solution
  2. Observer les problèmes sociaux qui se sont posés et qui se posent encore à l'humanité sans prendre des attitudes :
  3. Donner des éléments ou outils indispensables à la compréhension des problèmes sociaux qui se posent dans les jeunes sociétés en pleine mutation
  4. Former les Assistants sociaux à travailler dans des hôpitaux
  5. Toutes les réponses sont correctes
- 8) La doctrine qui met en compte l'endurance des souffrances c'est :
1. Le matérialisme      2. L'idéalisme      3. Le panthéisme      4. Le stoïcisme
- 9) La doctrine de SAINT THOMAS D'ACQUIN est fondée sur :
1. L'intérêt personnel
  2. La bonne politique
  3. La soumission
  4. Combattre pour l'honneur dans la société
  5. Aristocratie
- 10) Indiquez la doctrine tendant à la collectivisation de moyens de production à la répartition des biens des consommations suivants les besoins de chacun et à la suppression des classes sociales :
1. Marxisme      4. Libéralisme
  2. Communisme      5. Capitalisme
  3. Socialisme
- 11) Le panafricanisme étant que doctrine tendant à développer l'unité et la solidarité des peuples africains est la pensée de :
1. Julius Nyerere      4. Thomas Sankara
  2. Pie XII      5. Pie XI
  3. Kwame Nkrumah

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

12) Parmi les écrivains africains, indiquez celui qui a le mieux exploité la littérature orale traditionnelle (français) :

- |                    |                |
|--------------------|----------------|
| 1. Bernard Dadié   | 4. Mongo Beti  |
| 2. Sembene Ousmane | 5. Birago Diop |
| 3. Camara Laye     |                |

13) La lettre envoyée par le Pape à tous les évêques généralement pour rappeler la doctrine de l'Eglise à propos d'un problème d'actualité s'appelle :

- |               |           |
|---------------|-----------|
| 1. Doctrine   | 4. Décret |
| 2. Arrêté     | 5. Dogme  |
| 3. Encyclique |           |

14) Pour les marxistes et les socialismes, la misère de la population est due à :

1. L'accroissement démographique
2. La restriction de la natalité
3. La chasteté conjugale
4. La mauvaise répartition de revenus
5. Le libéralisme
6. Toutes les réponses

15) Pour Saint Simon, l'augmentation de la population, nécessite :

1. La suppression des propriétés héréditaires
2. La légitimité de la connaissance
3. Avoir chacun une capacité
4. L'argent
5. La politique

16) Pour transformer la société chez OWEN Robert, il faut :

1. Adapter la constitution à l'environnement de l'homme
2. Que l'homme soit produit du milieu
3. Un bon patron
4. Conserver l'autorité publique de l'Etat
5. Aucune réponse

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**

17) Pierre Joseph PRUDHON, rejette le régime capitaliste et adopte le système de propriété privée par les moyens :

1. Suppression du droit d'aubène et profit
2. Propriété foncière et partage 1/3
3. Biens mobiliers (système des crédits)
4. Mutualisme
5. Toutes les réponses sont vraies

18) Telle est la conception du Marxisme chez Engels :

- |                            |                            |
|----------------------------|----------------------------|
| 1. La science politique    | 4. Conception matérialiste |
| 2. Socialisme scientifique | 5. matérialisme            |
| 3. Libéralisme capitaliste |                            |

19) Ce concept « Glasnost » signifie :

1. Perestroïka
2. Changement
3. Restriction
4. Pratique de la transparence dans la gestion
5. Communautarisme

20) Le Partisan de Karl Marx qui lutter contre les Tsars en 1905, c'est :

- |                       |                  |
|-----------------------|------------------|
| 1. Lénine             | 4. Ulamir ilitch |
| 2. Mao-Tsé-toung      | 5. Léopold sedar |
| 3. Michael Gorbatchev |                  |

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**



## REMERCIEMENTS

Nos remerciements s'adressent, aux Prof Docteur GACHURUZI SHALLY, Prof Docteur KA MANA GODEFROID, le Docteur Moïse KWATE. À tous nos enseignants de l'école primaire, secondaire et de l'université pour leurs encadrements et formations dignes et rationnelles qui nous ont fait des hommes des sciences, des cultures et d'actions. Nos reconnaissances sont adressées à notre famille dont nos grands-pères, MUSSA MUZIMUKA, MANYEBWA ZABULONI pour leurs présences invisibles en nous qui nous a permis de surmonter nos difficultés. À vous notre père le plus charismatique MATHIAS SHUGULA et à notre mère ANGELANI SAFI pour vos collaborations conjugales contribuant à nos formations. Nous remercions également nos oncles paternels que maternels pour leurs conseils et suggestions trouvant ici leurs satisfactions. Nous serions ingrats de passer ce moment sans dire un mot de gratitude à vous compagnons des luttes, aux collègues des classes et camarades étudiants que vos vœux et générosités trouvent ici leurs satisfactions. Nos profondes gratitudes vont également à toute personne qui de loin ou de près, moralement ou matériellement nous a amicalement conseillés dans le domaine relèvent particulièrement de leurs compétences. À tout notre entourage tant familial qu'amical que tous trouvent ici l'expression de nos profonds remerciements.

**Recueil des ITEM en technique sociale, Conçu par Mapenzi Coordon, écrivain, enseignant et master chercheur en développement communautaire. Contacts : +243997663886.**