

Étude d'impact

Évaluation du programme d'éducation à l'environnement « Mama Tabiaa »

OFFRE DE SOUMISSION

11 Mars 2024



Now, for tomorrow

Note d'intention

Notre ADN ..

Chez Baker Tilly BCF, notre force émane d'une équipe d'experts dédiée, qui intègre le développement durable et les enjeux environnementaux au cœur de toute réflexion.

Notre conviction est ferme : La préservation de l'environnement est cruciale pour un développement durable et résilient. En alignement avec les Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies, nous portons à cœur de toujours soutenir les initiatives qui visent à sensibiliser et à éduquer sur les enjeux environnementaux.

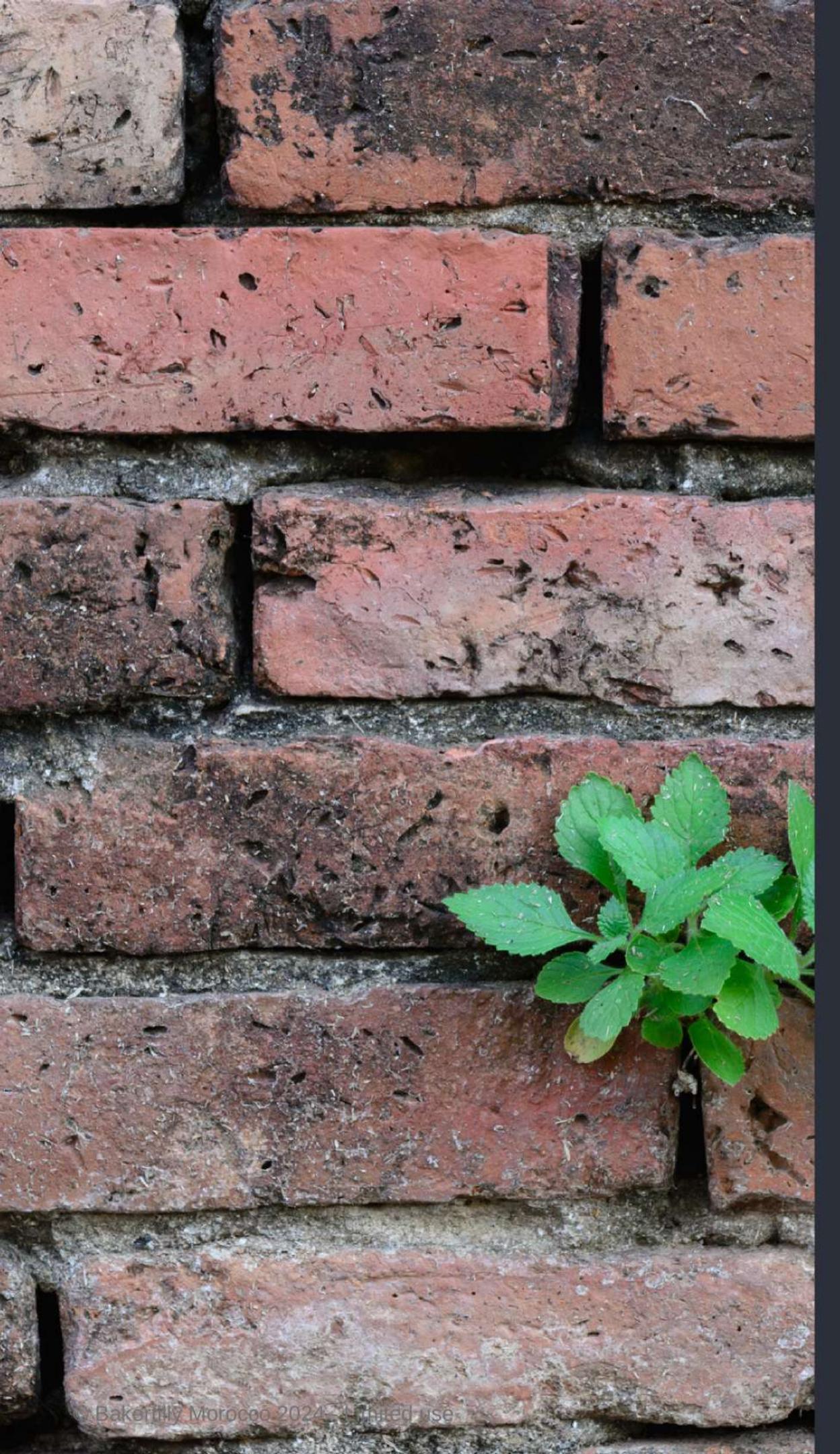
C'est pourquoi, nous nous engageons à mener une étude d'impact exhaustive et objective, en utilisant des méthodes et des outils adaptés pour évaluer la pertinence, la cohérence, l'efficacité, l'efficiency, l'impact et la durabilité du Programme "Mama Tabiaa". Notre objectif ultime est de fournir des recommandations stratégiques et opérationnelles qui permettront de renforcer et d'améliorer l'impact environnemental de ce programme noble et essentiel.

Par ailleurs, nous tenons à souligner que nous possédons une solide expérience dans la conduite d'évaluations d'impact pour divers programmes et projets de durabilité, ainsi que dans l'analyse des résultats et des retombées. Nous sommes à même de comprendre les spécificités du contexte marocain et de nous adapter aux besoins spécifiques et aux attentes de la Fondation Zakoura.

Notre expertise, notre pragmatisme et notre engagement sont guidés par une passion collective pour un avenir plus durable et juste. Nous aspirons à un futur où chaque partenaire prospère en harmonie avec sa communauté et son environnement.





- 
- 1** Introduction,
Page 4 à 9
 - 2** Partis pris et approche stratégique
Page 10 à 14
 - 3** Proposition technique
Page 15 à 34
 - 4** Compétences requises
Page 35 à 49
 - 5** Références pertinentes
Page 50 à 58
 - 6** CV des consultantes
Page 59 à 62
 - 7** Proposition financière
Page 63 à 64
 - 8** Présentation du cabinet
Page 65 à 73
 - 9** Dossier administratif
Page 74 à 78

AGENDA

Un fil conducteur ..

Suite à une lecture approfondie du contexte spécifique de la **Fondation Zakoura** et de son présent appel à consultation, notre document s'efforcera de synthétiser nos partis pris stratégiques, alignés sur les enjeux de votre Fondation.

Nous vous exposerons ensuite une proposition technique méticuleusement conçue pour répondre aux exigences définies dans les termes de référence, tout en incorporant notre approche méthodologique distinctive. Ce document détaillera également les livrables attendus, avant de présenter un calendrier de mise en œuvre réaliste et pragmatique.

Pour finir, nous mettrons en lumière une sélection de références pertinentes, témoignant de notre expertise et de notre capacité à mener à bien cette mission, et générer des résultats tangibles.

Nous sommes convaincus que cette proposition technique saura répondre efficacement aux besoins spécifiques de la Fondation Zakoura, marquant ainsi le début d'une collaboration fructueuse.

Bonne lecture.



**Mama
Tabiaa**



Section 1

Introduction

- **Contexte national**
- **Votre contexte**
- **Votre écosystème**
- **Programme Mama Tabiaa**
- **Vos objectifs**



Contexte national

Avec une économie en constante évolution et une volonté gouvernementale affirmée en faveur du développement durable, le Royaume du Maroc offre un terreau fertile pour la mise en œuvre de programmes éducatifs destinés à sensibiliser les jeunes générations aux enjeux environnementaux. Notre pays est ainsi engagé à renforcer son action en faveur de l'éducation environnementale, dans le cadre de ses politiques de développement durable.

Plusieurs initiatives nationales témoignent de cette volonté, parmi elles :

1. Cadre Légal et Réglementaire:

- **Loi n° 99-12** relative à la protection de l'environnement: Adoptée en **1999**, cette loi vise à garantir la protection de l'environnement et à promouvoir le développement durable.
- **Loi n° 28-00** relative à la Charte nationale de l'éducation et de la formation: Adoptée en **2007**, cette loi consacre l'éducation environnementale comme un principe fondamental du système éducatif marocain.

2. Engagement de Sa Majesté le Roi Mohammed VI:

- Lors du Sommet de la Terre de Rio en **1992**, Sa Majesté le Roi Mohammed VI s'est engagé à faire de l'éducation environnementale une priorité nationale.
- Cet engagement a été réaffirmé à plusieurs reprises, notamment lors de la COP22 à Marrakech en **2016**.

3. Plan National d'Éducation Environnementale:

- Lancé en **2010** par le Ministère de l'Education Nationale et de la Formation Professionnelle, ce plan vise à renforcer l'éducation environnementale dans le système éducatif marocain.
- Le plan comprend des mesures pour la formation des enseignants, l'intégration de l'éducation environnementale dans les programmes scolaires et le développement de projets éducatifs environnementaux.

4. Stratégie Nationale de Développement Durable:

- Adoptée en **2017**, cette stratégie vise à intégrer les dimensions environnementales, sociales et économiques dans les politiques de développement du pays.
- L'éducation environnementale est identifiée comme un pilier essentiel pour la réalisation des objectifs de la stratégie.

5. Mobilisation des parties prenantes du nouveau modèle de développement:

- Le nouveau modèle de développement du Maroc met l'accent sur la participation de tous les acteurs de la société à la réalisation des objectifs de développement durable.
- Cela inclut les acteurs publics, privés et de la société civile dans le domaine de l'éducation environnementale.

Le contexte national montre un fort engagement envers la protection de l'environnement et l'éducation des citoyens, offrant ainsi un cadre favorable au Programme Mama Tabiaa de la Fondation Zakoura. Celle-ci, acteur de premier plan dans le domaine de l'éducation au Maroc, s'inscrit pleinement dans cette dynamique : consciente de son rôle stratégique en tant qu'acteur majeur de la société civile, la Fondation place l'éducation environnementale au cœur de sa mission.





Votre contexte

Dans le cadre de l'évaluation du programme d'éducation à l'environnement « Mama Tabiaa » sur la période 2015-2023, il est essentiel de prendre en compte votre contexte spécifique en tant que Fondation et acteur clé du développement socio-éducatif au Maroc.

Voici quelques points à considérer :

- **Mission et valeurs:** La Fondation Zakoura œuvre depuis 1997 en faveur du développement humain à travers l'éducation, la formation et l'autonomisation des communautés locales. Votre engagement envers l'éducation environnementale s'inscrit dans cette mission plus large.
- **Partenariats stratégiques:** Le partenariat avec Vivo Energy Maroc et la collaboration avec le ministère de l'Éducation Nationale soulignent l'importance des alliances stratégiques pour le déploiement et la réussite du programme Mama Tabiaa.
- **Expertise et savoir-faire:** Forte de plus de 27 ans d'expérience et ayant bénéficié du soutien de partenaires nationaux et internationaux, la Fondation Zakoura dispose d'une expertise reconnue dans le déploiement de projets socio-éducatifs en milieu rural, ce qui constitue un atout majeur pour l'évaluation et l'amélioration continue du programme.
- **Impact social et environnemental:** Le Programme Mama Tabiaa vise à sensibiliser les élèves aux enjeux environnementaux tout en renforçant leur engagement envers la protection de l'environnement. Il est important d'évaluer l'impact social et environnemental du programme pour mesurer son efficacité et son efficience.

66

Dans le cadre de sa stratégie de développement et d'amélioration continue de ses programmes, consciente de l'importance du programme "Mama Tabiaa" dans le paysage de l'éducation environnementale au Maroc, la Fondation Zakoura souhaite lancer une étude d'impact, dans le but d'évaluer l'étendue, les retombées et les implications de ce programme.

L'objectif principal de cette étude d'impact est de percevoir l'impact du Programme "Mama Tabiaa" dans le domaine de l'éducation environnementale au Maroc depuis son lancement. Il s'agit particulièrement de challenger le concept du programme dans sa globalité sur différents niveaux."



Votre écosystème en quelques chiffres

+ 1 400 écoles créées	+ 541 000 bénéficiaires	+ 3 600 enseignants formés	+ 93 partenaires	95% des fonds collectés financent directement les projets
9877 jeunes bénéficiaires des programmes d'employabilité	78 907 adultes alphabétisés	+ 627 461 élèves bénéficiaires du programme Mama Tabiaa	12 Prix et distinctions	1 Conseil d'Administration

Dans l'évaluation d'impact du programme "Mama Tabiaa", le contexte spécifique de la Fondation Zakoura exige l'adoption d'une approche holistique et inclusive. Cette approche assure une évaluation complète des enjeux et des contextes, en se concentrant sur les six principaux critères d'évaluation du CAD de l'OCDE. Elle reflète ainsi la complexité des interactions et la diversité des défis au sein d'un écosystème varié de parties prenantes.



Vue d'ensemble du programme d'EE “Mama Tabiaa”

Lancement en 2015 en partenariat avec Vivo Energy Maroc, ciblant les enfants de l'école publique et les enfants des écoles d'ENF de la Fondation Zakoura.	15 séances articulées autour de 6 thématiques environnementales : la biodiversité, l'eau, l'énergie, la gestion des déchets, la solidarité et la protection de l'environnement.	Une mallette pédagogique a été conçue par le Zakoura Lab pour faciliter l'assimilation des connaissances.	En fin 2018, une convention tripartite a été signée avec le Ministère de l'Éducation Nationale pour étendre le programme à toutes les régions du Royaume.	Une plateforme digitale gratuite d'EE a été développée par la Fondation Zakoura et Vivo Energy Maroc pour permettre au corps enseignant de suivre une formation complète et en ligne.
197 établissements ont été identifiés pour le déploiement du programme.	174 écoles publiques primaires réparties sur 8 AREFs	13 écoles privées des régions de Casablanca-Settat et de Tanger-Tétouan-Al Hoceima ; 10 associations réparties sur 5 régions.	Plus de 1000 enseignants formés au programme.	À fin 2020, plus de 52 000 élèves de l'école publique ont bénéficié du programme.



Vos objectifs

Les objectifs de la Fondation Zakoura témoignent d'une vision stratégique, où l'évaluation et l'ajustement ne sont qu'un point de départ ...

<u>Évaluation de l'Impact</u>	L'objectif principal est d'évaluer l'impact du programme "Mama Tabiaa" sur l'éducation environnementale au Maroc, en mettant en lumière ses forces et ses domaines d'amélioration potentiels.	... votre ambition va plus loin, cherchant à challenger le concept du programme Mama Tabiaa dans sa globalité et à harmoniser vos actions avec les attentes de vos parties prenantes. Cette démarche, trouvant son essence dans une étude d'impact, révèle une conscience aiguë de l'importance d'identifier les forces du programme ainsi que les domaines d'amélioration potentiels.
<u>Amélioration Continue</u>	L'évaluation permettra d'identifier les bonnes pratiques ainsi que les opportunités d'amélioration du programme, contribuant ainsi à son développement continu et à son efficacité accrue.	En adoptant cette approche, la Fondation démontre sa volonté d'assurer une gestion transparente et responsable de ses programmes, tout en poursuivant son engagement envers l'éducation environnementale et le bien-être des communautés marocaines.
<u>Alignement Stratégique</u>	L'analyse des résultats de l'évaluation aidera à garantir que le programme "Mama Tabiaa" reste aligné sur les priorités nationales en matière d'environnement et d'éducation, tout en répondant aux besoins spécifiques des bénéficiaires.	L'élaboration d'une étude d'impact opérationnelle souligne pour sa part, la détermination à s'auto-évaluer et à mettre en œuvre les meilleures pratiques, preuve d'une approche pragmatique et ambitieuse.
<u>Renforcement des Partenariats</u>	En évaluant l'impact et l'efficacité du programme, la Fondation Zakoura pourra renforcer ses partenariats existants et établir de nouveaux partenariats stratégiques dans le domaine de l'éducation environnementale.	Enfin, ces objectifs illustrent un engagement profond pour un développement durable qui n'est pas périphérique, mais bien intégré et intrinsèque à la vision globale de la Fondation. C'est une démarche holistique qui engage "Mama Tabiaa" sur la voie d'une excellence durable, réfléchie et systématique.
<u>Transparence et Reddition de Comptes</u>	L'appel d'offres démontre l'engagement de la Fondation Zakoura envers la transparence et la reddition de comptes, en veillant à ce que ses programmes soient évalués de manière objective et rigoureuse.	



Section 2

Partis pris et approche stratégique

- Nos partis pris
- Notre approche stratégique





Nos partis pris (1/2)



Approche Globale et Intégrée

Afin de renforcer la pertinence et l'efficacité de l'approche de la Fondation Zakoura dans l'évaluation du programme "Mama Tabiaa", nous mettons en avant une approche globale et intégrée.

Cette approche implique une analyse approfondie et transversale des pratiques éducatives et environnementales de la Fondation, dépassant les limites traditionnelles pour adopter une perspective holistique.

Nous nous engageons à identifier et à exploiter les synergies entre les différentes composantes du programme Mama Tabiaa, ainsi qu'avec d'autres initiatives de la Fondation Zakoura. Cela permettra de maximiser l'impact du programme en garantissant une intégration harmonieuse dans les objectifs stratégiques plus larges de la Fondation.



Adaptation Locale et Contextuelle

Le contexte spécifique de la Fondation Zakoura impose une adaptation locale et contextuelle, axée sur la diversité des parties prenantes, la pluralité des activités et les spécificités régionales.

Nous adoptons une approche flexible et participative, en travaillant étroitement avec les parties prenantes locales pour comprendre les spécificités régionales et les besoins des bénéficiaires.

Notre méthodologie d'évaluation inclut des entretiens, des enquêtes, des observations sur le terrain et des analyses documentaires, assurant une évaluation approfondie et rigoureuse de l'impact du programme "Mama Tabiaa". Cela nous permet de fournir des résultats précis et significatifs, essentiels pour l'amélioration continue du programme.



Approche Basée sur les Données et les Preuves

Nous adoptons une approche rigoureuse basée sur l'utilisation de données empiriques et de preuves tangibles pour évaluer l'impact du programme "Mama Tabiaa".

Cela implique la collecte systématique de données quantitatives, telles que les résultats des tests pré et post-programme, ainsi que des données qualitatives, telles que les retours d'expérience des enseignants et des élèves.

En analysant ces données de manière approfondie, nous pouvons identifier les tendances, les succès et les défis du programme, fournissant ainsi des recommandations précises et fondées sur des preuves pour son amélioration continue.



Valorisation des Relations avec les Parties Prenantes

Nous accordons une grande importance à la valorisation des relations avec les parties prenantes dans notre étude d'impact du programme "Mama Tabiaa". Notre approche se base sur l'engagement actif et la collaboration avec les écoles, les enseignants, les élèves, les familles et les membres de la communauté.

Nous organisons des séances de consultation et des rencontres participatives pour recueillir les perspectives et les retours d'expérience de toutes les parties prenantes impliquées dans le programme.

En favorisant le dialogue ouvert et transparent, nous renforçons la confiance mutuelle et nous nous assurons que les voix de chacun sont entendues et prises en compte dans notre évaluation.



Nos partis pris (2/2)



Approche Axée sur les Résultats et les Recommandations Actionnables

Notre engagement est de fournir des résultats tangibles et des recommandations actionnables pour l'amélioration du programme "Mama Tabiaa".

Nous évaluons non seulement les activités du programme, mais aussi leurs résultats et leur impact sur les connaissances, les attitudes et les comportements des élèves en matière d'environnement.

En identifiant les bonnes pratiques, les lacunes et les opportunités d'amélioration, nous fournissons des recommandations pratiques et stratégiques pour renforcer l'efficacité et l'efficience du programme, contribuant ainsi à son succès à long terme..



Approche de Durabilité et de Continuité

Nous intégrons une perspective de durabilité dans notre évaluation du programme "Mama Tabiaa", en évaluant sa capacité à maintenir son impact à long terme.

Cela inclut l'analyse des facteurs de succès et des risques potentiels qui pourraient influencer la durabilité du programme.

En identifiant les éléments clés de durabilité et en développant un plan de continuité, nous aidons la Fondation Zakoura à garantir que le programme reste viable et pertinent au-delà de l'évaluation, assurant ainsi sa pérennité et son impact positif sur les communautés bénéficiaires.



Aller plus loin...

En s'appuyant sur l'expertise du Zakoura Lab, notre approche d'évaluation dépasse les méthodes conventionnelles. Nous intégrons des approches novatrices et des outils analytiques avancés pour une évaluation approfondie du programme "Mama Tabiaa". Cette collaboration potentielle nous permettrait de générer des recommandations stratégiques précieuses pour améliorer l'efficacité et l'impact du programme.

En tirant parti du Zakoura Lab, nous nous engageons à aller plus loin dans notre évaluation, en contribuant à l'avancement des connaissances et des pratiques en matière d'éducation environnementale.



Notre Approche stratégique

Notre approche stratégique se distingue par notre agilité et notre capacité à nous adapter, tout en maintenant une perspective novatrice, une analyse auto-critique et une vision globale à chaque étape des missions que nous menons. Ces qualités essentielles sont reconnues comme les piliers de notre méthode. Nous nous engageons donc à fournir une évaluation rigoureuse et holistique du programme "Mama Tabiaa", contribuant ainsi à son évolution vers un pilier essentiel de l'éducation environnementale au Maroc.





Prise de conscience des besoins spécifiques et adaptation continue au cœur d'une approche en 8 temps

1. Analyse initiale

- Nous débutons par une analyse approfondie des objectifs, des publics cibles et des enjeux environnementaux locaux pour mieux comprendre le contexte dans lequel le programme opère.

2. Collecte de données

- Nous utilisons une combinaison de méthodes de collecte de données, y compris des entretiens, des sondages et des observations sur le terrain, pour recueillir des informations précises et représentatives.

3. Définition des indicateurs

- Nous travaillons en collaboration avec la Fondation Zakoura pour définir des indicateurs pertinents et mesurables, en alignement avec les objectifs du programme et les normes internationales.

4. Analyse et évaluation

- Nous procédons à une analyse approfondie des données collectées, en mettant en évidence les tendances, les points forts et les points faibles du programme, afin de formuler des recommandations stratégiques.

5. Elaboration d'un plan d'action

- Nous collaborons avec la Fondation Zakoura pour concevoir un plan d'action stratégique basé sur les conclusions de l'évaluation. Ce plan détaillera les prochaines étapes à suivre pour renforcer l'efficacité et l'impact du programme Mama Tabiaa, en identifiant des objectifs clairs et des mesures spécifiques à mettre en œuvre.

6. Pérennisation de l'engagement

- Nous travaillons avec la Fondation Zakoura afin d'aider à adapter les actions du programme en fonction des résultats de l'évaluation, en veillant à ce qu'elles répondent aux besoins spécifiques des bénéficiaires et de l'environnement.

7. Suivi et ajustement

- Nous assurons un suivi régulier du programme pour évaluer l'efficacité des mesures correctives mises en place et recueillir les commentaires des parties prenantes afin d'orienter les futures interventions.

8. Touch-down

- Dans notre parcours pour évaluer l'impact du programme "Mama Tabiaa", chaque étape est cruciale pour assurer que nos efforts produisent des résultats tangibles et durables.



Section 3

Proposition Technique

- Cadre méthodologique global
- Cadre méthodologique par périmètre d'intervention





Cadre méthodologique global

Introduction à la méthodologie

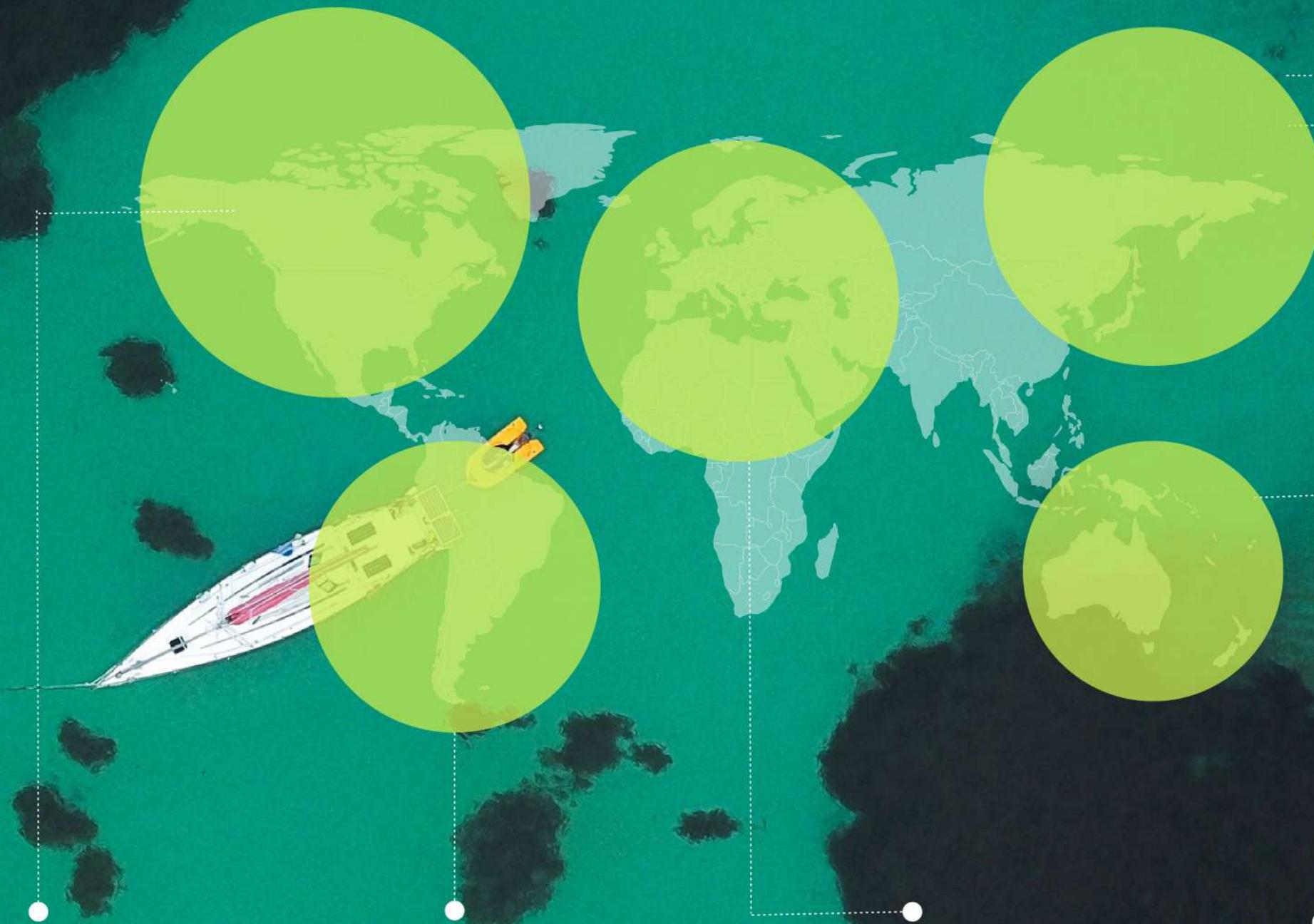
Contexte de l'évaluation

Méthodes de collecte de données

Analyse des données

Plan de communication des résultats

Approche d'évaluation des impacts





Mission

Notre mission en tant qu'experts en Développement Durable, RSE et engagement des communautés, porte sur la réalisation **d'une analyse approfondie et objective, basée sur une méthodologie scientifique rigoureuse.**

Nous nous engageons également à travailler en étroite collaboration avec les topic owner au sein de la Fondation Zakoura pour **comprendre véritablement les besoins et les attentes** des bénéficiaires, ainsi que les **défis spécifiques** liés à l'éducation environnementale au Maroc.

Notre objectif ultime est de fournir à la Fondation Zakoura une évaluation **complète** et une lecture **objective** de la valeur ajoutée du programme "Mama Tabiaa". Nous nous efforcerons d'apporter des **insights à la fois pragmatiques et précieux** ainsi que des **recommandations stratégiques** qui permettront à la fondation de prendre des décisions éclairées pour renforcer son impact sur l'éducation environnementale au Maroc.





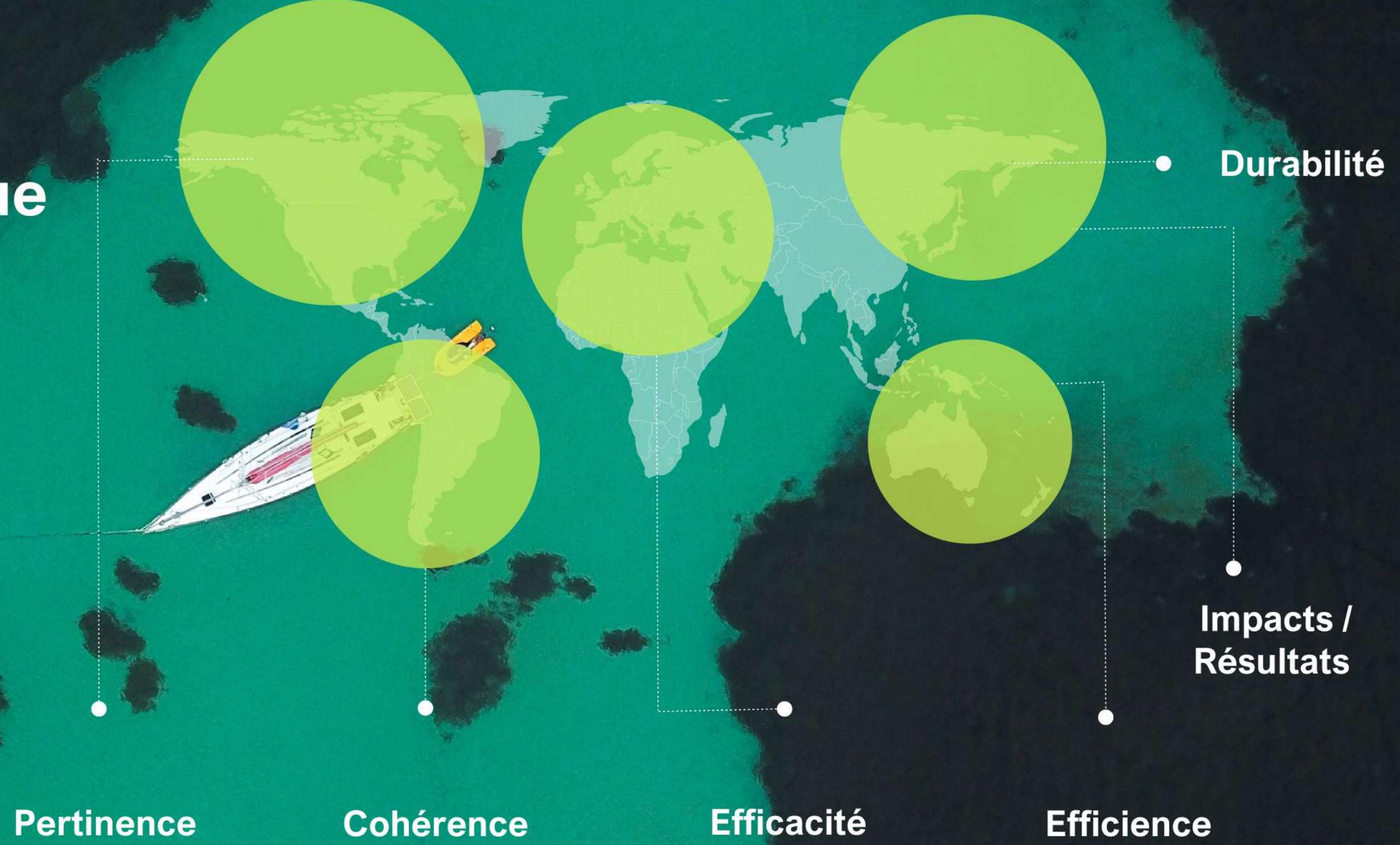
Modus operandi

..vers la production

Objectif primaire, intermédiaire et ultime	Méthodologie holistique et consultations
<ul style="list-style-type: none">Mesurer l'impact global du programme "Mama Tabiaa" sur l'éducation environnementale des élèves dans les écoles publiques et les écoles d'ENF de la Fondation Zakoura. Cela implique d'évaluer dans quelle mesure le programme a atteint ses objectifs d'accroître la sensibilisation et la compréhension des enjeux environnementaux parmi les bénéficiaires.Analyser l'efficacité des différentes composantes du programme "Mama Tabiaa", telles que la mallette pédagogique, les formations des enseignants et la plateforme en ligne, pour déterminer leur contribution à l'atteinte des objectifs du programme. Cela pourrait également inclure l'évaluation de la pertinence et de l'adéquation des ressources utilisées dans le cadre du programme.Contribuer à l'amélioration continue du programme "Mama Tabiaa" et à son impact à long terme sur l'éducation environnementale au Maroc. Cela implique de fournir des recommandations stratégiques et des pistes d'amélioration basées sur les résultats de l'évaluation, afin de renforcer la qualité et la durabilité du programme dans le but de favoriser un changement positif et durable dans les attitudes et les comportements vis-à-vis de l'environnement.	<p>Analyse de la documentation existante</p> <ul style="list-style-type: none">Avant d'entamer la phase de consultation, nous commencerons par l'analyse des documents existants, des rapports et des diagnostics sur la situation actuelle afin d'avoir une base solide pour notre démarche. <p>Consultation des Parties Prenantes</p> <ul style="list-style-type: none">Nous engagerons des consultations avec les parties prenantes officielles du programme "Mama Tabiaa", y compris les représentants de la Fondation Zakoura, les responsables du programme au sein des écoles publiques et des écoles d'ENF, ainsi que les partenaires institutionnels impliqués. <p>Consultations spécifiques</p> <ul style="list-style-type: none"><u>Consultation des membres clés de la Fondation:</u> mener des consultations spécifiques auprès des des membres clés de la Fondation Zakoura et des partenaires du programme "Mama Tabiaa" permettra de recueillir des perspectives internes sur les défis actuels en ce qui concerne l'évaluation du programme.<u>Analyse des données et statistiques actuelles:</u> Nous effectuerons une analyse approfondie des données et des statistiques existantes sur les résultats et l'impact du programme "Mama Tabiaa". Cette analyse nous fournira des indications précieuses sur l'efficacité du programme, les domaines de réussite et les lacunes potentielles à combler.
<p>Réconciliation des livrables en ligne avec l'objectif ultime</p>	



Cadre méthodologique par critère d'évaluation



Glossaire d'évaluation du programme Mama Tabiaa



Critères d'évaluation	Définition	Référentiels	Exemples d'indicateurs
Pertinence	Mesure dans laquelle le programme répond aux besoins et aux priorités des bénéficiaires et s'aligne sur les enjeux environnementaux.	ODD 4 (Éducation de qualité), ODD 13 (Action pour le climat)	<ul style="list-style-type: none"> Taux de participation au programme Niveau de satisfaction des participants Amélioration des connaissances environnementales
Cohérence	Degré d'alignement interne entre les objectifs, les actions et les ressources du programme.	ISO 26000 (RSE), Guide ISO 37001 (Management anti-corruption)	<ul style="list-style-type: none"> Cohérence des objectifs du programme avec la stratégie de la Fondation Zakoura et les stratégies nationales Existence d'un plan d'action clair et précis
Efficacité	Capacité du programme à atteindre ses objectifs en utilisant les ressources de manière optimale.	ODD 12 (Consommation et production responsables), ODD 16 (Paix, justice et institutions fortes)	<ul style="list-style-type: none"> Taux de réalisation des objectifs Ratio coût-efficacité des actions Économies de ressources réalisées
Efficience	Aptitude à optimiser les moyens mis en œuvre pour atteindre les objectifs du programme.	ISO 9001 (Management de la qualité), ODD 9 (Industrie, innovation et infrastructure)	<ul style="list-style-type: none"> Délai de réalisation des actions Taux d'utilisation des ressources Niveaux de gaspillage et de pollution
Impacts et résultats	Changements positifs et durables générés par le programme sur les bénéficiaires et l'environnement.	ODD 15 (Vie terrestre), ODD 17 (Partenariats pour les objectifs)	<ul style="list-style-type: none"> Amélioration des comportements environnementaux Réduction de l'empreinte carbone Contribution aux ODD
Durabilité	Capacité du programme à se pérenniser et à générer des impacts positifs à long terme.	ODD 11 (Villes et communautés durables), ODD 12 (Consommation et production responsables)	<ul style="list-style-type: none"> Existence d'un plan de pérennisation du programme Mobilisation des ressources pour la durabilité Engagement des parties prenantes locales

Évaluation de la Pertinence du Programme Mama Tabiaa

Pertinence

Objectifs

- Évaluer la manière dont le programme Mama Tabiaa répond aux besoins spécifiques en matière d'éducation environnementale au Maroc.
- Analyser l'alignement du programme sur les priorités nationales en matière d'environnement et d'éducation.
- Examiner la conception pédagogique et didactique de la mallette Mama Tabiaa.
- Évaluer dans quelle mesure la mallette Mama Tabiaa répond aux normes pédagogiques en favorisant l'interactivité, l'engagement et la compréhension des thématiques environnementales des élèves.

Résultats attendus

- Une compréhension claire de l'adéquation du programme Mama Tabiaa aux besoins éducatifs environnementaux au Maroc.
- Une évaluation de l'alignement du programme sur les priorités nationales, contribuant ainsi à la politique environnementale et éducative du pays.
- Une analyse détaillée de la conception pédagogique et didactique de la mallette Mama Tabiaa, mettant en lumière ses forces et ses faiblesses.
- Des recommandations spécifiques pour améliorer la pertinence du programme, en mettant l'accent sur l'interactivité, l'engagement et la compréhension des élèves.

Méthodologie

- Revue documentaire des politiques nationales en matière d'environnement et d'éducation.
- Entretiens avec les responsables du programme Mama Tabiaa pour comprendre ses objectifs et son contexte.
- Analyse des contenus et des activités de la mallette Mama Tabiaa du point de vue pédagogique et didactique.
- Observations directes des séances d'enseignement utilisant la mallette Mama Tabiaa.
- Élaboration d'enquêtes et d'outils d'évaluation pour mesurer l'engagement et la compréhension des élèves.
- Analyse des données recueillies pour formuler des conclusions et des recommandations.

Notre démarche stratégique aboutira à une évaluation exhaustive de la pertinence du programme Mama Tabiaa

L'évaluation de la pertinence est importante car elle permet de déterminer dans quelle mesure un programme comme Mama Tabiaa répond efficacement aux besoins et aux attentes du contexte dans lequel il opère, en l'occurrence l'éducation environnementale au Maroc.



Cible prioritaire : Les responsables du programme Mama Tabiaa.

Approche méthodologique

Pour évaluer la pertinence du programme Mama Tabiaa et son alignement avec les besoins en matière d'éducation environnementale au Maroc, nous mettrons en œuvre une méthodologie rigoureuse qui s'articule autour des étapes suivantes :



Revue documentaire des politiques nationales

Cette étape implique l'examen approfondi des politiques gouvernementales, des cadres réglementaires et des programmes éducatifs existants en lien avec l'environnement et l'éducation au Maroc. Cette revue documentaire permettra de comprendre les orientations stratégiques du gouvernement en matière d'éducation environnementale et d'évaluer dans quelle mesure le programme Mama Tabiaa s'aligne sur ces priorités nationales.



Entretiens avec les responsables du programme Mama Tabiaa

Des entretiens seront menés avec les responsables du programme Mama Tabiaa pour recueillir des informations sur les objectifs, les méthodes pédagogiques utilisées, les défis rencontrés et le contexte opérationnel du programme. Ces entretiens permettront d'obtenir des perspectives internes sur la conception et la mise en œuvre du programme.



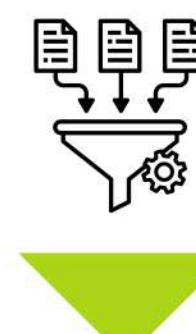
Analyse des contenus et des activités de la mallette Mama Tabiaa

Cette analyse se concentrera sur l'évaluation des contenus éducatifs et des activités proposées par la mallette Mama Tabiaa. Elle examinera la qualité des supports pédagogiques, la pertinence des informations fournies, la clarté des instructions et la diversité des activités proposées.



Élaboration d'enquêtes et d'outils d'évaluation

Des enquêtes et des outils d'évaluation seront développés pour mesurer l'engagement des élèves dans le programme Mama Tabiaa et leur compréhension des concepts environnementaux abordés. Ces outils seront conçus pour recueillir des données qualitatives et quantitatives sur l'impact du programme sur les connaissances, les attitudes et les comportements des élèves.



Analyse des données recueillies

Les données collectées à partir des différentes étapes de la méthodologie seront analysées de manière approfondie pour identifier les tendances, les points forts et les faiblesses du programme Mama Tabiaa. Sur la base de cette analyse, des conclusions seront formulées et des recommandations seront élaborées pour améliorer la pertinence du programme.

Evaluation de la Cohérence du Programme Mama Tabiaa

Cohérence

Objectifs

- Évaluer la cohérence du programme Mama Tabiaa avec d'autres initiatives et politiques environnementales et éducatives au Maroc.
- Analyser la cohérence interne des différents éléments du programme, notamment la mallette Mama Tabiaa et la plateforme en ligne.

Résultats attendus

- Identification des synergies et des incohérences entre le programme Mama Tabiaa et d'autres initiatives similaires au Maroc.
- Évaluation de la compatibilité entre les différents composants du programme pour garantir une expérience utilisateur homogène et pertinente.

Méthodologie

- Analyse des programmes similaires.
- Comparaison du contenu et des objectifs du programme Mama Tabiaa avec d'autres programmes similaires.
- Évaluation de la cohérence interne à travers des entretiens et des observations directes.
- Utilisation de matrices d'analyse pour évaluer la compatibilité des différents éléments du programme.
- Formulation de recommandations pour renforcer la cohérence du programme Mama Tabiaa.

Cette démarche vise à Identifier les points forts et les lacunes de la cohérence du programme Mama Tabiaa.

L'évaluation de la cohérence permet de garantir l'efficacité et la crédibilité du programme Mama Tabiaa tout en renforçant la coordination entre les différents aspects du programme, améliorant ainsi son impact global.



Cible prioritaire : Les partenaires institutionnels et les experts en EE.

Approche méthodologique

Afin d'apprécier la cohérence du programme Mama Tabiaa avec les autres initiatives et politiques environnementales et éducatives au Maroc, nous avons mis en place une méthodologie structurée, guidée par les étapes suivantes :



Analyse des programmes similaires

Cette étape implique la recherche et l'examen approfondis d'autres initiatives ou programmes similaires existants, tant au Maroc que dans d'autres pays, qui visent à promouvoir l'éducation environnementale. L'objectif est de comprendre les approches adoptées, les contenus proposés, les méthodologies d'enseignement utilisées, ainsi que les résultats obtenus par ces programmes. Cette analyse permettra de situer le programme Mama Tabiaa par rapport aux bonnes pratiques et aux expériences antérieures dans le domaine de l'éducation environnementale.



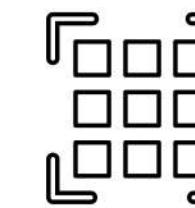
Comparaison de programmes similaires

Une fois les programmes similaires identifiés, une comparaison détaillée sera effectuée pour mettre en évidence les similitudes et les différences entre ces initiatives et le programme Mama Tabiaa. Cette comparaison portera notamment sur les objectifs éducatifs, les publics cibles, les approches pédagogiques, les contenus des formations, ainsi que les outils et supports utilisés. L'objectif est de déterminer dans quelle mesure le programme Mama Tabiaa s'inscrit dans la lignée des programmes existants et de repérer les éventuelles lacunes ou opportunités d'amélioration..



Évaluation de la cohérence interne

Cette étape consistera à évaluer la cohérence interne du programme Mama Tabiaa en examinant la correspondance entre ses différents éléments, tels que les objectifs déclarés, les contenus proposés, les méthodes d'enseignement utilisées et les outils pédagogiques fournis.



Utilisation de matrices d'analyse

Des matrices d'analyse seront élaborées pour évaluer de manière systématique la cohérence et la compatibilité des différents composants du programme Mama Tabiaa. Ces matrices permettront de mettre en évidence les points forts et les faiblesses du programme, ainsi que les éventuels écarts par rapport aux meilleures pratiques et aux standards de qualité.



Formulation de recommandations

Enfin, à partir des résultats de l'analyse et de l'évaluation, des recommandations spécifiques seront formulées pour renforcer la cohérence du programme Mama Tabiaa.

Ces recommandations viseront à aligner davantage le programme sur les priorités nationales en matière d'environnement et d'éducation.

Évaluation de l'Efficacité du Programme Mama Tabiaa

Efficacité

Objectifs

- Évaluer dans quelle mesure le programme Mama Tabiaa parvient à atteindre ses objectifs d'acquisition de connaissances et de sensibilisation environnementale chez les élèves.
- Analyser l'efficacité de l'utilisation de la mallette Mama Tabiaa par les enseignants dans la transmission du programme.

Résultats attendus

- Mesurer le niveau de connaissance et de sensibilisation environnementale des élèves avant et après leur participation au programme.
- Évaluer le taux d'utilisation de la mallette Mama Tabiaa par les enseignants et son impact sur l'engagement des élèves et la qualité de l'apprentissage.

Méthodologie

- Conception et administration de questionnaires pré et post-programme pour évaluer les connaissances et la sensibilisation des élèves.
- Observation des séances d'enseignement utilisant la mallette Mama Tabiaa pour évaluer l'engagement des élèves et l'efficacité pédagogique.
- Entretiens avec les enseignants pour comprendre leurs expériences d'utilisation de la mallette et recueillir leurs feedbacks.
- Analyse des données recueillies pour évaluer l'efficacité globale du programme et formuler des recommandations d'amélioration.

Notre démarche aboutira à une évaluation approfondie de l'efficacité du programme Mama Tabiaa, permettant d'identifier les forces et les faiblesses et de proposer des mesures correctives pour optimiser son impact sur les élèves et les enseignants.

L'évaluation de l'efficacité permet de mesurer les résultats tangibles du programme Mama Tabiaa et d'assurer qu'il atteint ses objectifs éducatifs et environnementaux.



Cible prioritaire : Les enseignants utilisant la mallette Mama Tabiaa.

Approche méthodologique

Afin d'évaluer l'efficacité du programme Mama Tabiaa dans l'atteinte de ses objectifs éducatifs et environnementaux, nous avons élaboré une méthodologie robuste et rigoureuse :



Conception et administration de questionnaires pré et post-programme

Cette étape implique la création de questionnaires structurés visant à évaluer les connaissances et la sensibilisation environnementale des élèves avant et après leur participation au programme Mama Tabiaa.

Les questionnaires seront conçus de manière à mesurer spécifiquement les objectifs d'apprentissage du programme et à permettre une comparaison des résultats avant et après son déploiement.



Observation des séances d'enseignement utilisant la mallette Mama Tabiaa

Des séances d'enseignement utilisant la mallette Mama Tabiaa seront observées directement pour évaluer l'engagement des élèves et l'efficacité pédagogique de la méthode d'enseignement.

Les observateurs pourront noter les niveaux d'interaction des élèves, leur participation active, ainsi que la manière dont les enseignants utilisent les ressources fournies par la mallette pour transmettre les concepts environnementaux.



Entretiens avec les enseignants

Des entretiens semi-structurés seront menés avec les enseignants pour recueillir leurs expériences et leurs perceptions concernant l'utilisation de la mallette Mama Tabiaa.

Les entretiens permettront de comprendre les défis rencontrés par les enseignants lors de l'enseignement du programme, les aspects de la mallette qu'ils trouvent les plus utiles et les suggestions d'amélioration qu'ils pourraient avoir.



Analyse des données recueillies

Les données recueillies à partir des questionnaires, des observations et des entretiens seront analysées de manière approfondie pour évaluer l'efficacité globale du programme Mama Tabiaa. Cela impliquera la compilation des données quantitatives et qualitatives, leur traitement statistique le cas échéant, et leur interprétation pour identifier les tendances, les points forts et les domaines d'amélioration du programme. Les recommandations d'amélioration seront formulées sur la base de cette analyse pour optimiser l'efficacité du programme.

Évaluation de l'Efficience du Programme Mama Tabiaa

Efficiency

Objectif

Évaluer l'efficience financière du programme Mama Tabiaa en analysant les budgets alloués à la conception, à la production et à la distribution de la mallette, ainsi que les coûts liés à la formation des enseignants et à la mise en œuvre du programme.

Résultats attendus

- Identifier les pratiques efficientes et les domaines nécessitant des améliorations dans l'allocation des ressources.
- Fournir des recommandations pour optimiser l'utilisation des ressources financières et humaines et maximiser les avantages du programme.

Méthodologie

- Analyse des budgets alloués au programme Mama Tabiaa pour évaluer l'efficience financière.
- Étude des processus de conception, production et distribution de la mallette pour évaluer l'utilisation efficiente des ressources humaines.
- Comparaison des coûts engagés avec les résultats obtenus pour déterminer la proportionnalité des investissements.

Notre objectif est d'identifier les pratiques les plus efficientes dans l'allocation des ressources, ainsi qu'à la formulation de recommandations visant à optimiser l'utilisation des ressources financières et humaines.

L'évaluation de l'efficience permet de garantir une utilisation optimale des ressources disponibles, en maximisant les avantages obtenus par rapport aux coûts engagés.



Cible prioritaire : Les organismes de financement et les responsables chargés de la gestion des ressources.

Approche méthodologique

Pour évaluer l'efficience opérationnelle du programme Mama Tabiaa, nous mettrons en place une méthodologie rigoureuse axée sur l'analyse des ressources financières et humaines ainsi que sur la proportionnalité des coûts par rapport aux bénéfices obtenus :



Analyse des budgets alloués

Cette étape implique l'examen approfondi des budgets alloués au programme Mama Tabiaa, y compris les dépenses liées à la conception, à la production et à la distribution de la mallette, ainsi que les coûts associés à la formation des enseignants et à la mise en œuvre du programme.

L'objectif est d'évaluer l'efficacité financière du programme en analysant la manière dont les ressources financières sont utilisées par rapport aux résultats obtenus.



Étude des processus

Cette étape consiste à examiner les processus impliqués dans la conception, la production et la distribution de la mallette Mama Tabiaa, ainsi que la formation des enseignants et la mise en œuvre du programme.

L'objectif est d'évaluer l'utilisation efficiente des ressources humaines en analysant la manière dont le travail est organisé, coordonné et exécuté pour garantir une mise en œuvre efficace du programme.



Comparaison des coûts engagés avec les résultats obtenus

Cette étape implique de comparer les coûts engagés pour concevoir, produire et distribuer la mallette Mama Tabiaa, ainsi que pour former les enseignants et mettre en œuvre le programme, avec les résultats obtenus en termes d'acquisition de connaissances et de sensibilisation environnementale chez les élèves. L'objectif est de déterminer si les investissements réalisés dans le programme sont proportionnels aux avantages obtenus, en évaluant l'efficience globale du programme du point de vue financier.



Évaluation des Impacts et Résultats du Programme Mama Tabiaa

Impacts & Résultats

Objectifs

- Évaluer les impacts à long terme du programme Mama Tabiaa sur les élèves, y compris leur comportement environnemental et leur engagement.
- Mesurer les résultats tangibles du programme, en mettant l'accent sur la sensibilisation et les connaissances des élèves en matière d'environnement.

Résultats attendus

- Identification des impacts durables du programme Mama Tabiaa sur les élèves et leur communauté.
- Analyse des résultats mesurables, notamment en termes de sensibilisation et de connaissances environnementales des élèves.

Méthodologie

- Utilisation d'enquêtes pré et post-programme pour évaluer les changements de comportement et d'engagement des élèves.
- Analyse des données qualitatives et quantitatives pour mesurer l'impact du programme sur la sensibilisation et les connaissances des élèves.
- Entretiens avec les enseignants, les élèves et d'autres parties prenantes pour recueillir des témoignages sur les effets à long terme du programme.

Notre démarche stratégique aboutira à une compréhension approfondie des impacts et des résultats du programme Mama Tabiaa.

L'évaluation des impacts et des résultats est cruciale car elle nous permet de mesurer concrètement l'efficacité du programme Mama Tabiaa et de démontrer son influence sur la sensibilisation environnementale des élèves.



Cible prioritaire : Les élèves bénéficiaires du programme Mama Tabiaa.



Approche méthodologique

Pour comprendre pleinement les effets du programme Mama Tabiaa, une évaluation approfondie de ses impacts et résultats est essentielle :



Utilisation d'enquêtes pré et post-programme

Nous utiliserons des enquêtes structurées avant et après la mise en œuvre du programme Mama Tabiaa pour évaluer les changements de comportement et d'engagement des élèves. Les enquêtes comprendront des questions spécifiques visant à mesurer les attitudes, les connaissances et les actions des élèves liées à l'environnement, avant et après avoir participé au programme.



Analyse des données qualitatives et quantitatives

Nous procéderons à une analyse approfondie des données qualitatives et quantitatives recueillies tout au long du programme pour mesurer son impact sur la sensibilisation et les connaissances des élèves. Cela inclura l'examen des réponses aux questions des enquêtes, des observations sur le terrain et des évaluations des enseignants, ainsi que l'analyse de données chiffrées telles que les scores de tests.



Entretiens avec les enseignants, les élèves et d'autres parties prenantes

Nous mènerons des entretiens semi-structurés avec les enseignants, les élèves et d'autres parties prenantes impliquées dans le programme Mama Tabiaa pour recueillir des témoignages sur les effets à long terme du programme. Ces entretiens nous permettront de comprendre les changements observés dans le comportement, les attitudes et les perceptions des participants, ainsi que leur vision de l'impact du programme sur leur environnement et leur communauté.

Évaluation de la Durabilité du Programme Mama Tabiaa

Durabilité

Objectifs

- Évaluer la viabilité à long terme du programme Mama Tabiaa en termes de financement, de pertinence et de soutien institutionnel.
- Examiner l'existence de plans de continuité pour assurer la pérennité du programme au-delà de l'évaluation.

Résultats attendus

- Identification des défis potentiels à la durabilité du programme.
- Recommandations pour renforcer la viabilité financière, la pertinence et le soutien institutionnel du programme.
- Proposition de plan de continuité pour assurer la pérennité du programme à long terme.

Méthodologie

- Analyse des ressources financières allouées au programme Mama Tabiaa.
- Évaluation de la pertinence du programme par rapport aux besoins en matière d'éducation environnementale au Maroc.
- Entretiens avec les parties prenantes pour comprendre les défis et les opportunités de durabilité.
- Analyse des politiques et des directives institutionnelles pour évaluer le soutien institutionnel au programme.
- Formulation de recommandations pour renforcer la durabilité du programme, y compris des plans de continuité.

Notre approche méthodologique détaillée pour évaluer la durabilité du programme Mama Tabiaa nous permettra de comprendre pleinement sa viabilité à long terme en termes de financement, de pertinence et de soutien institutionnel.

L'évaluation de la durabilité est essentielle pour garantir que le programme Mama Tabiaa puisse fonctionner de manière efficace et bénéfique à long terme.



Cible prioritaire : Les organismes de financement ou les donateurs, ainsi que les autres PP.

Approche méthodologique

Afin d'évaluer la durabilité du programme Mama Tabiaa et d'assurer sa viabilité à long terme, notre approche méthodologique comprend les étapes suivantes :



Analyse des ressources financières allouées

Cette étape implique une évaluation détaillée des ressources financières disponibles pour le programme Mama Tabiaa, y compris les budgets alloués à la conception, à la production, à la distribution et à la maintenance de la mallette pédagogique ainsi qu'à d'autres composantes du programme. L'objectif est de déterminer si les ressources financières actuelles sont adéquates pour soutenir le programme à long terme et d'identifier d'éventuelles lacunes ou inefficacités dans l'utilisation des fonds.



Évaluation de la pertinence du programme

Cette étape consiste à reprendre l'analyse des politiques nationales en matière d'éducation et d'environnement, ainsi que des besoins et des attentes des parties prenantes, notamment des enseignants, des élèves et des responsables éducatifs.

L'objectif est de déterminer si le programme est en phase avec les priorités nationales et les défis environnementaux du pays sur le long terme.



Entretiens avec les parties prenantes

Cette étape implique la tenue d'entretiens avec diverses parties prenantes impliquées dans le programme Mama Tabiaa, y compris les représentants du ministère de l'Éducation.

L'objectif est de recueillir des perspectives diverses sur les défis et les opportunités liés à la durabilité du programme, ainsi que d'identifier les meilleures pratiques et les leçons apprises.



Analyse des politiques et des directives institutionnelles

Cette étape consiste à examiner les politiques et les directives institutionnelles qui encadrent le programme Mama Tabiaa, notamment en ce qui concerne le financement, la gouvernance, la supervision et le suivi. L'objectif est d'évaluer le niveau de soutien institutionnel accordé au programme et d'identifier les possibilités d'amélioration ou de renforcement de ce soutien pour assurer la durabilité à long terme du programme.



Formulation de recommandations pour renforcer la durabilité

Cette étape implique la synthèse des résultats de l'analyse et des entretiens pour formuler des recommandations spécifiques visant à renforcer la durabilité du programme Mama Tabiaa. Cela peut inclure des recommandations concernant l'allocation des ressources financières, l'ajustement des politiques institutionnelles, l'amélioration des pratiques de gestion et la mise en place de plans de continuité pour assurer la pérennité du programme face aux défis potentiels.



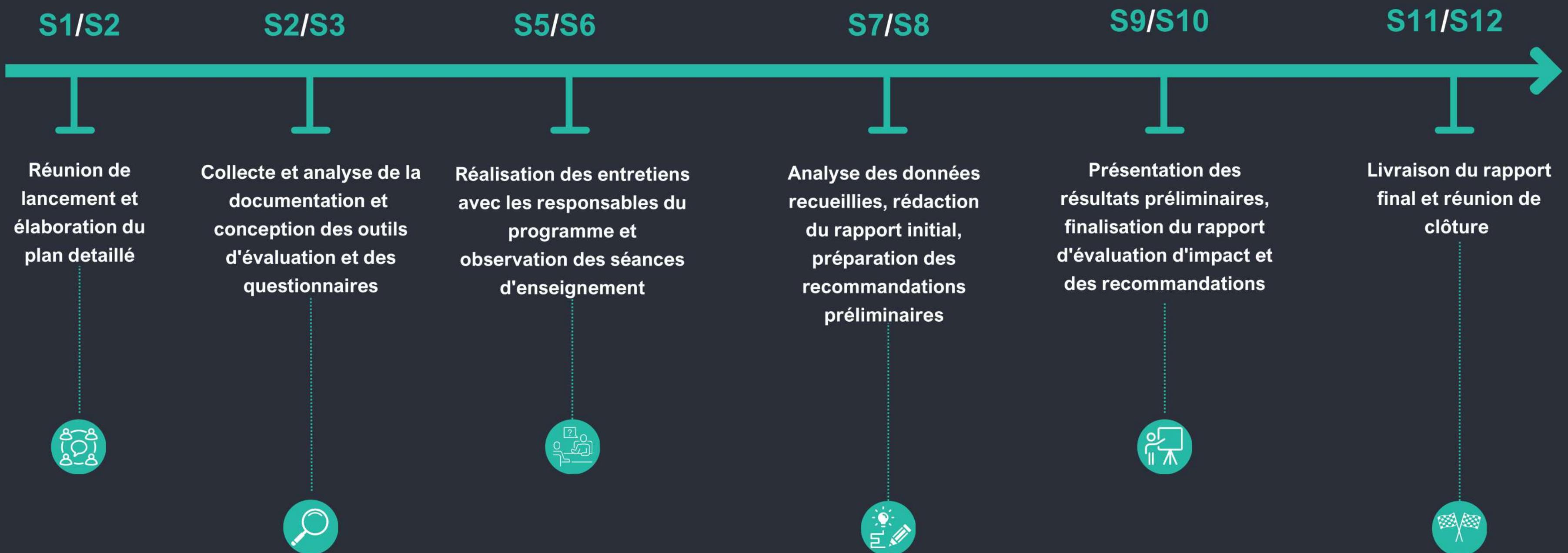
Synthèse des livrables

Rapport d'Évaluation d'Impact Complet	Enquêtes Avant et Après le Programme	Évaluation des Sessions d'Enseignement
Résultats des Entretiens avec les Parties Prenantes	Analyse des Politiques et des Cadres Institutionnels Pertinents	Recommandations pour Renforcer la Durabilité du Programme Mama Tabiaa
Restitution et finalisation du rapport global		



Retroplanning

Le calendrier de réalisation finale de cette étude d'impact sera élaboré en coordination avec la Fondation Zakoura et toute partie prenante concernée.





Section 4

Compétences requises





En suite logique de la méthodologie de travail préconisée, cette mission requiert, de notre point de vue, des compétences dans 6 domaines spécifiques pour atteindre les objectifs fixés par le cahier des charges.



Une expertise en co-construction et déploiement de stratégies de développement durable



Expertise en réglementation, normes et standards du développement durable



Une expertise en connaissance du contexte socio-économique, environnemental et éducatif au Maroc.



Une expertise en recherches approfondies, en collecte et analyse des données qualitatives et quantitatives.



Une expertise en collaboration et communication avec différentes parties prenantes.



Une expertise en élaboration des évaluations d'impact des programmes de développement.



1

Expertise en co-construction et déploiement de stratégies de Développement Durable

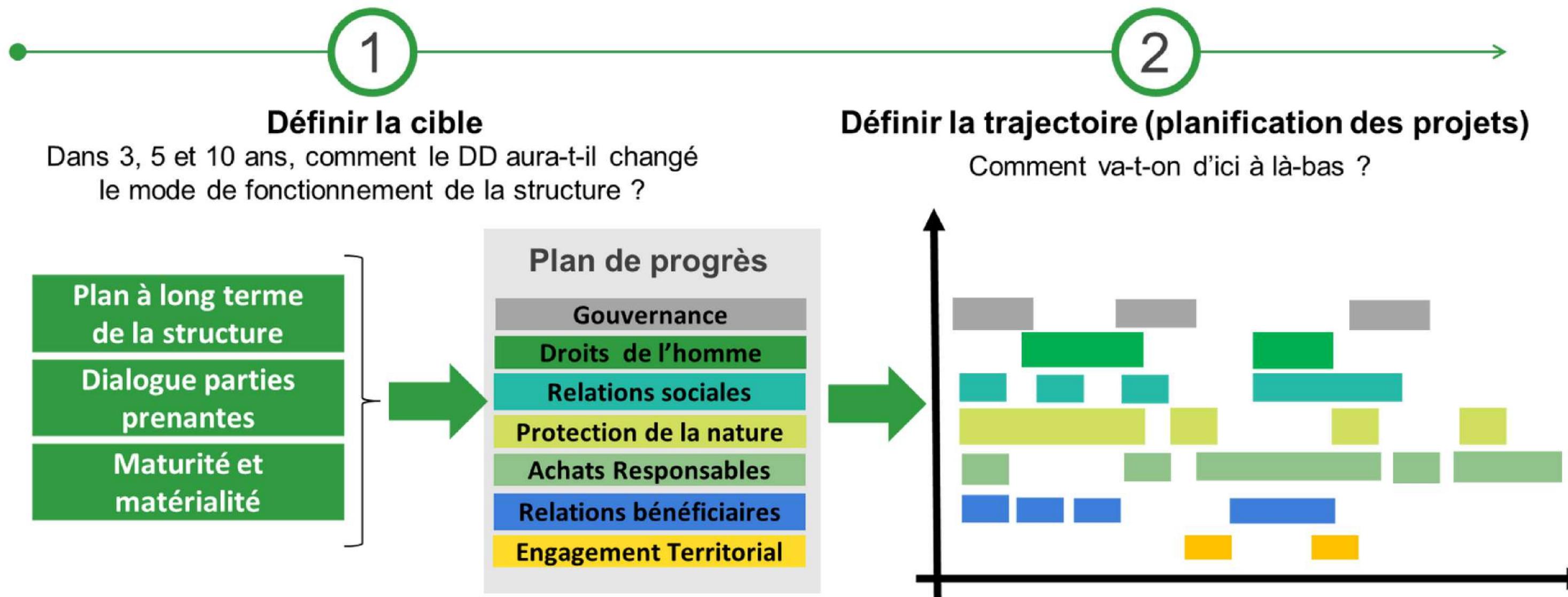
Nos points forts :

- Expérience avérée dans la conception et la mise en œuvre de stratégies de développement durable dans des contextes variés, en accordant une attention particulière à la dimension environnementale.
- Capacité à travailler en collaboration avec les parties prenantes pour identifier les besoins, définir les objectifs et élaborer des plans d'action concrets.
- Compétence dans l'élaboration de stratégies intégrées, tenant compte des dimensions économiques, environnementales et sociales du développement durable.
- Aptitude à assurer le déploiement efficace des stratégies, en coordonnant les efforts et en mobilisant les ressources nécessaires pour atteindre les objectifs fixés.

1

Expertise en co-construction et déploiement de stratégies de Développement Durable

La co-construction d'une stratégie axé développement durable :



Expertise en réglementation, normes et standards du développement durable



Nous maîtrisons parfaitement **la norme ISO 26000** qui est le standard mondial de la RSE ainsi que les autres référentiels importants.



Nous avons une parfaite **connaissance des ODD** que nous incluons dans nos démarches (voir page suivante).



Expertise avancée dans l'**application des principes du Global Reporting Initiative (GRI)** pour la publication de rapports de développement durable conformes aux normes internationales.



Maîtrise approfondie des directives de la SFI pour garantir la transparence et la cohérence des rapports sur les performances environnementales, sociales et de gouvernance (ESG).





3

Expertise en Elaboration des Evaluations d'Impact des Programmes d'Engagement Communautaire



Étude d'Impact axée Agriculture - Projets de Réhabilitation des Palmiers et des Amandiers

Réalisation d'une étude d'impact sur un programme visant à revitaliser les palmeraies et les plantations d'amandiers, entraînant des augmentations substantielles de la productivité et des opportunités d'emploi.



Étude d'Impact Globale (2014-2018) - ACWA Power Maroc x MASEN

Participation à une étude d'impact RSE globale couvrant divers domaines tels que l'éducation, la santé, le sport, l'agriculture, la culture, l'employabilité et l'autonomisation des femmes sur la période de 2014 à 2018.



Étude d'Impact - Cours de Soutien dans des Lycées en Milieu Rural

L'étude a évalué la mise en place de cours de soutien en anglais, français et mathématiques, entraînant une augmentation de 30 % du taux de réussite pour les élèves nécessitant un soutien supplémentaire.



Étude d'Impact - Programme d'Activités Parascalaires en Milieu Rural

Réalisation d'une étude d'impact sur le programme d'ateliers parascalaires de musique, de théâtre, de dessin et de peinture pour favoriser la créativité et la confiance chez les étudiants, s'étendant de 2020 à 2023.



Étude d'Impact - Crédit d'Écoles de Préscolaire en Milieu Rural en Partenariat avec FMPS

L'étude a porté sur un programme d'établissement de salles de classe préscolaires dans des zones rurales, générant des opportunités d'emploi et améliorant le développement cognitif des enfants de 3 à 6 ans.



Étude d'Impact - Programme "Lunch & Chill"

L'étude a évalué l'impact d'une collaboration avec une ONG locale dans un milieu rural pour établir un espace sûr et éducatif pour les élèves, offrant des déjeuners gratuits, des installations informatiques, l'accès à une bibliothèque et des activités récréatives, entraînant une utilisation constructive du temps libre des élèves.



Étude d'Impact Decade (2010-2020) - ACWA Power Maroc x MASEN

Contribution à une étude d'impact s'étendant sur une décennie, évaluant des programmes RSE dans des secteurs divers tels que l'infrastructure, l'éducation, la santé, le sport, l'agriculture, la culture, l'employabilité et l'autonomisation des femmes.



Étude d'Impact sur l'Autonomisation des Femmes Rurales x WOCAN

Collaboration avec WOCAN pour évaluer l'impact des initiatives soutenant les femmes autour en milieu rural, mettant l'accent sur le revenu, les actifs, l'éducation et les connaissances.





4

Expertise en Connaissance du Contexte Socio-économique, Environnemental et Educatif au Maroc.

En tant que Consultants, nous possédons une expertise solide dans la compréhension du contexte socio-économique, environnemental et éducatif du Maroc. Voici comment nous pouvons contribuer :



Contexte socio-économique

Nous sommes capables d'analyser les données économiques, sociales et démographiques du Maroc, ainsi que les dynamiques régionales, afin de contextualiser nos interventions.



Contexte environnemental

Nous comprenons les défis environnementaux auxquels le Maroc est confronté, tels que la gestion des ressources naturelles et l'adaptation aux changements climatiques.



Système éducatif marocain

Nous maîtrisons le système éducatif marocain, ses politiques et ses programmes, ce qui nous permet de concevoir des interventions éducatives efficaces et pertinentes.



Adaptation des interventions

Nous avons l'expérience nécessaire pour adapter nos interventions en fonction des particularités socio-économiques, environnementales et éducatives de chaque région ou communauté au Maroc.



Les acteurs locaux

Nous avons collaboré avec des organisations, des institutions, des ONG, et des communautés locales au Maroc, ce qui nous permet de comprendre et de répondre aux besoins spécifiques de chaque contexte.

Expertise en Recherches Approfondies, en Collecte et Analyse des Données Qualitatives et Quantitatives.

Notre équipe possède une expertise avérée en recherches approfondies, en collecte et analyse des données qualitatives et quantitatives. Voici comment nous pouvons contribuer :



Méthodologies de recherche

Nous sommes en mesure de concevoir des méthodologies de recherche rigoureuses et adaptées à chaque projet, en utilisant des approches mixtes pour obtenir des données complètes et précises.



Collecte de données

Nous avons l'expérience de mener des enquêtes, des entretiens et des groupes de discussion sur le terrain, en utilisant des techniques appropriées pour garantir la qualité et la fiabilité des données collectées.



Analyse qualitative

Nous maîtrisons les techniques d'analyse qualitative, telles que l'analyse de contenu et l'analyse thématique, pour extraire des insights significatifs à partir de données textuelles et narratives.



Analyse quantitative

Nous utilisons des méthodes statistiques pour analyser les données quantitatives, telles que les tests d'hypothèses, la régression et l'analyse factorielle, afin d'identifier des tendances et des corrélations significatives.



Rapportage clair et synthétique

Nous sommes en mesure de présenter les résultats de manière claire, synthétique et visuellement attrayante, en utilisant des graphiques, des tableaux et des diagrammes pour faciliter la compréhension et la prise de décision.

5

Expertise en Recherches Approfondies, en Collecte et Analyse des Données Qualitatives et Quantitatives.

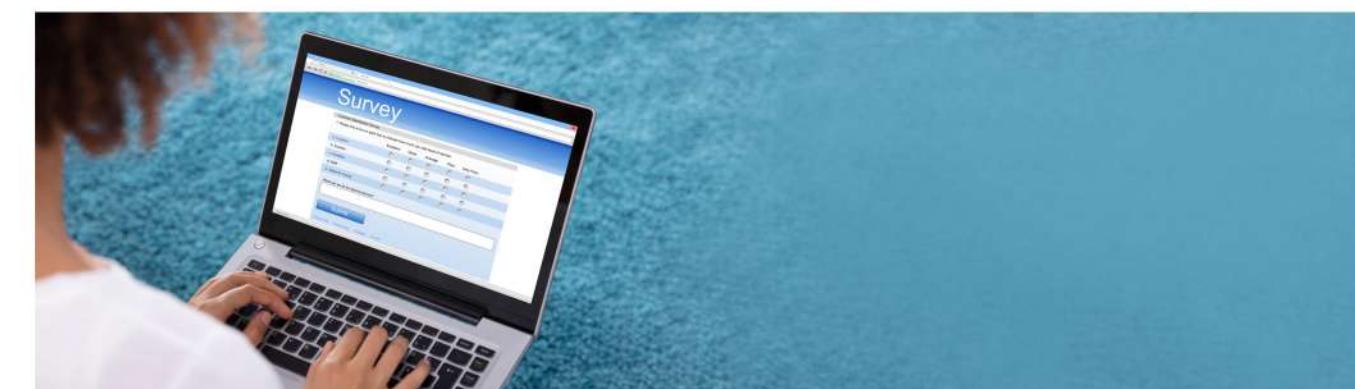
Les écoliers conscients et autonomisés sur le plan environnemental sont potentiellement **les plus grands vecteurs de changement** pour la protection et la gestion à long terme de l'environnement. Ainsi, l'éducation environnementale, qui favorise un tel changement, permettra aux écoliers d'avoir une voix plus forte sur les enjeux environnementaux à condition que celle-ci soit efficacement mise en œuvre.

Par conséquent, notre étude devra évaluer **le niveau de connaissance et l'attitude des élèves envers l'environnement**. Les enquêtes seront menées sur un grand nombre de répondants qui étaient/sont des élèves à plein temps en éducation environnementale dans le cadre du programme Mama Tabiaa.

Les résultats révéleront le niveau de connaissance et l'attitude positive ou négative envers l'environnement parmi les écoliers. Nous pourrons également observer **la relation** entre leur connaissance et leur attitude envers l'environnement.

Voici une liste non exhaustive des différents aspects à examiner :

- Niveau de connaissance environnementale (Eau, gestion des déchets, énergie, ...)
- Attitude envers l'environnement
- Comportement environnemental
- Sensibilisation à la biodiversité
- Engagement dans des actions environnementales
- Utilisation des ressources naturelles
- Perception des menaces environnementales
- Connaissance des solutions environnementales
- Participation à des initiatives communautaires
- Perception de l'impact personnel



5

Expertise en Recherches Approfondies, en Collecte et Analyse des Données Qualitatives et Quantitatives.

Une collecte de données adaptés aux enfants du cycle primaire.

Afin d'atteindre notre objectif de recherche, nous mettrons en œuvre une méthodologie de collecte de données rigoureuse et adaptée à notre contexte. Nous utiliserons des questionnaires élaborés avec soin, comprenant une série de questions pertinentes.

Ces questionnaires seront conçus en arabe et en français, et le cas échéant, en darija, les langues couramment utilisées pour l'enseignement et l'apprentissage au Maroc.

Pour assurer une large participation, nous opterons pour des outils numériques tels que Google Forms, offrant une accessibilité accrue et une facilité d'utilisation, ainsi que des questionnaires physiques distribués sur place.

Les questionnaires seront ensuite distribués à un échantillon représentatif d'apprenants inscrits au programme Mama Tabiaa, couvrant différentes régions d'intervention de manière équilibrée.

De plus, nous veillerons à ce que les questionnaires soient adaptés à l'âge et au niveau des élèves du cycle primaire, en tenant compte de leur compréhension et de leur capacité à répondre de manière appropriée.





6

Expertise en Collaboration et Communication avec Différentes Parties Prenantes.

Notre expertise en collaboration et communication avec différentes parties prenantes est un élément clé de notre approche :



Engagement des PP

Nous avons l'expérience de travailler avec une variété de parties prenantes, y compris les gouvernements, les ONG, les entreprises et les communautés locales, pour garantir leur implication tout au long du processus.



Facilitation de réunions

Nous sommes en mesure de faciliter des réunions et des groupes de travail productifs, en encourageant la participation active et en assurant une communication ouverte et transparente entre toutes les parties prenantes.



Gestion des conflits

Nous sommes capables de gérer les conflits et les tensions qui peuvent survenir entre les différentes parties prenantes, en recherchant des solutions constructives et en favorisant le consensus.



Communication efficace

Nous utilisons des méthodes statistiques pour analyser les données quantitatives, telles que les tests d'hypothèses, la régression et l'analyse factorielle, afin d'identifier des tendances et des corrélations significatives.



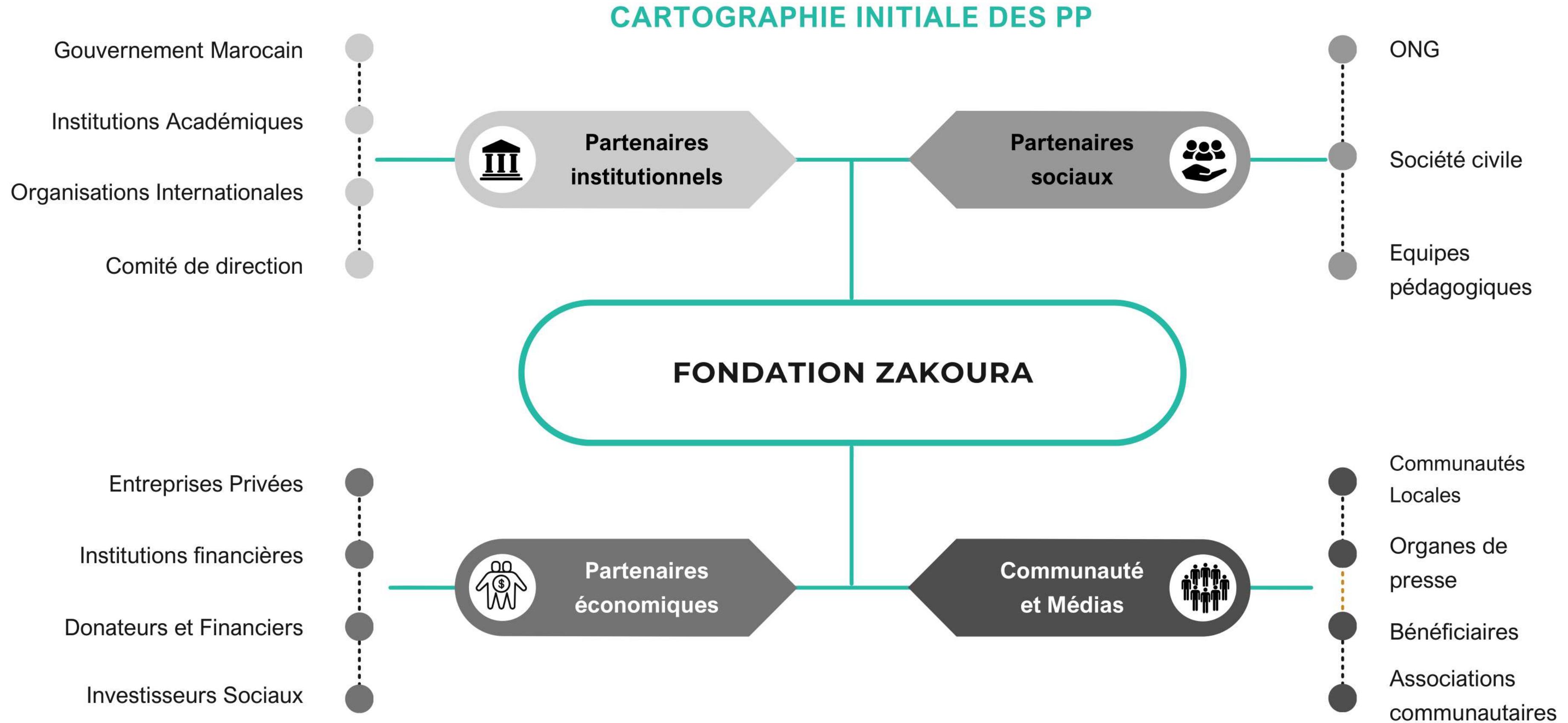
Adaptabilité culturelle

Nous sommes sensibles aux différences culturelles et contextuelles et nous adaptons notre approche de collaboration et de communication en fonction des besoins spécifiques de chaque partie prenante, favorisant ainsi une coopération efficace et harmonieuse.

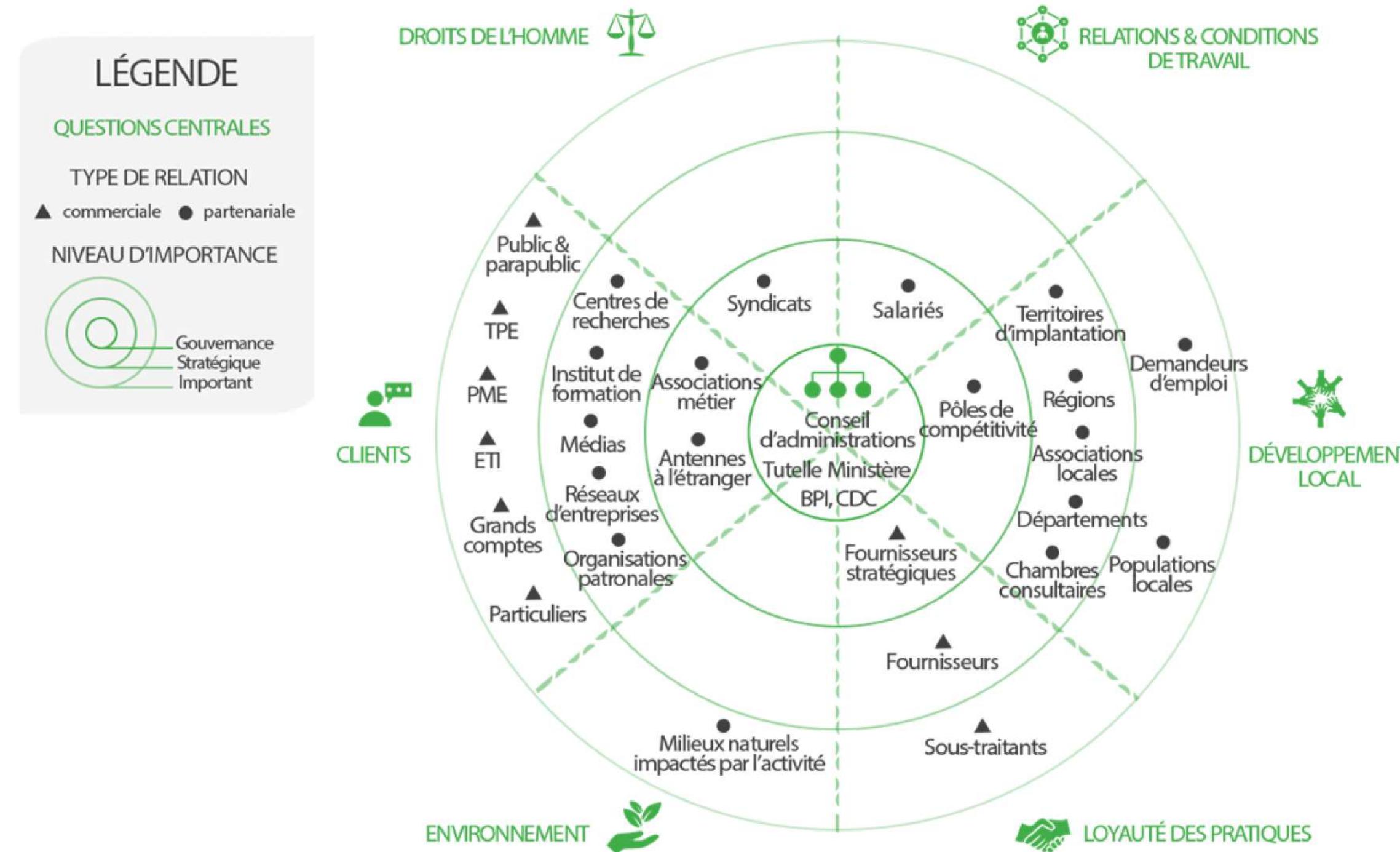


6

Expertise en Collaboration et Communication avec Différentes Parties Prenantes.



Expertise en Collaboration et Communication avec Différentes Parties Prenantes.



Expertise en Collaboration et Communication avec Différentes Parties Prenantes.



Nous disposons de l'ensemble des outils statistiques pour déterminer la taille des échantillons dans le cadre de nos consultations.

Taille d'échantillon	
Taille de la population:	<input type="text" value="350"/>
La marge d'erreur:	<input type="text" value="3%"/>
Niveau de confiance:	<input type="text" value="95%"/>
Taille d'échantillon requise :	264
Taux de réponse estimé:	<input type="text" value="80%"/>
Nombre d'invitations requises:	330
Nombre de répondants nécessaires	
Quel pourcentage de personnes qui ont été demandé de participer à l'enquête le feront effectivement. Le taux de réponse dépend de nombreux facteurs, tels que la méthode de distribution (e-mail, papier, téléphone, ...), le type de communication (B2B, B2C,...), la qualité de l'invitation, des rémunérations ou pas, etc.	
C'est le nombre d'individus de la population que vous devez inviter à participer, pour atteindre la taille d'échantillon nécessaire à base du taux de réponse prévu.	

Calculateur d'échantillon CheckMarket :

<https://fr.checkmarket.com/calculateur-taille-echantillon/>

Calculez la taille de votre échantillon

Taille de la population	Niveau de confiance (%)	Marge d'erreur (%)
<input type="text" value="3000"/>	<input type="text" value="95"/>	<input type="text" value="5"/>
Taille de l'échantillon		
341		
Vous réalisez une étude de marché ? Avec SurveyMonkey Audience, accédez rapidement et facilement aux participants appropriés pour vos sondages et ciblez-les par caractéristiques sociodémographiques, comportement de consommateur, zone géographique ou même secteur marketing désigné.		
Choisissez votre population cible		

Calculateur d'échantillon Survey Monkey : <https://fr.surveymonkey.com/mp/sample-size-calculator/>

L'échantillon est défini en fonction de :

- La taille de la population mère, i.e. la population totale étudiée : ici les bénéficiaires ou les enseignants par exemple.
- Du niveau de rigueur attendu - la marge d'erreur tolérée (5% à 10%) et le niveau de confiance choisi (90 à 95%)
- Du temps disponible et des ressources allouées pour relancer les personnes qui ne répondent pas ou n'ont pas les moyens de répondre.



En répondant à votre appel d'offres, nous ne proposons pas seulement nos services, mais nous nous engageons dans une alliance stratégique pour l'avenir de l'éducation environnementale au Maroc.

Nous reconnaissions que le choix d'un partenaire transcende les compétences techniques pour embrasser la confiance, l'engagement, ainsi que le partage d'une vision et de valeurs communes.

Notre expertise, notre approche méthodologique et notre engagement inébranlable envers le développement durable nous positionnent comme le partenaire idéal pour évaluer et enrichir le programme Mama Tabiaa.

Ensemble, nous avons l'opportunité d'éclairer la voie vers une compréhension approfondie des impacts du programme Mama Tabiaa sur les jeunes Marocains, offrant une perspective claire de son empreinte sur l'environnement tout en identifiant les pistes d'amélioration potentielles.



Section 5

Références



Références - Sélection société civile

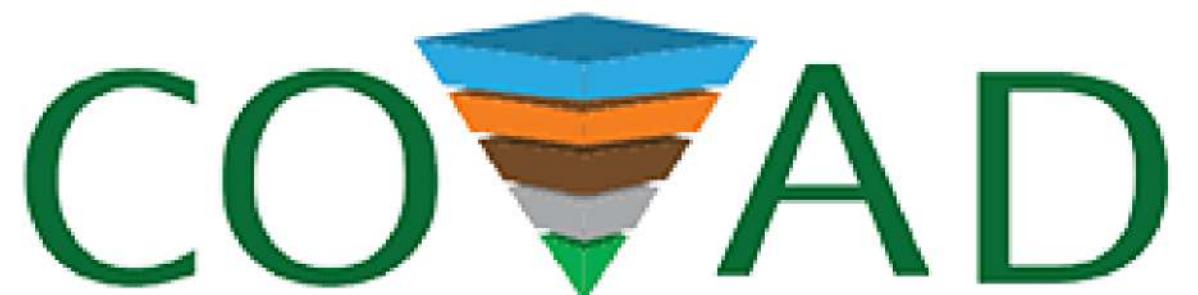
Bakertilly joue un rôle essentiel au sein de la COVAD, une instance dédiée à la concertation et à la proposition de solutions pour les défis du secteur de la valorisation des déchets.

En tant que partenaire stratégique, Bakertilly contribue activement à la mise en place d'un cadre propice à la réalisation des objectifs stratégique de la COVAD. Grâce à son expertise, elle apporte un soutien concret aussi bien au niveau national qu'international, accélérant ainsi les initiatives visant à améliorer la gestion des déchets.

L'accompagnement de Bakertilly porte principalement sur :

- La stratégie de communication et sa mise en oeuvre
- Le mode de gouvernance et son pilotage
- La gestion de projet et la coordination avec les partenaires institutionnels
- Organisation des évènements et rencontres entre les différents représentants de l'écosystème déchets
- Organisation de campagnes de sensibilisation et d'engagement des parties prenantes
- Gestion des relations presse

Durée : contrat annuel depuis 2018



Coalition pour la Valorisation des Déchets
الجنة لتنمية النفايات

Coalition for Waste Valorization



Références - Sélection société civile

Bakertilly BCF joue un rôle central dans la feuille de route de l'AIRE en facilitant la mise en œuvre de la responsabilité élargie des metteurs. Il apporte une expertise en matière de gouvernance et de positionnement de l'association, conseille stratégiquement, et favorise le développement de partenariats.

De plus, le cabinet participe activement à la communication et à la sensibilisation, contribuant ainsi à la protection de l'environnement et à la promotion de l'intérêt général. En gérant les enjeux, il assure une gestion efficace des défis liés à la responsabilité élargie des producteurs. En somme, le cabinet est un partenaire essentiel dans la réalisation des objectifs de durabilité de l'AIRE.

Durée : contrat annuel depuis 2020





Références - Sélection société civile

L'accompagnement stratégique au développement, à la croissance et à la notoriété de l'association El Baraka Angels a inclus la définition de son identité graphique et de sa marque, le montage du système de valeur, l'élaboration de la stratégie de communication institutionnelle et grand public, le renforcement du partenariat avec le secteur privé, la levée de fonds, la rédaction des rapports annuels, la mise en place de templates de courrier institutionnels, et la formation des équipes.

Cet accompagnement se traduit par une meilleure visibilité de l'association, des collaborations fructueuses avec le secteur privé, des collectes de fonds durables, une communication professionnelle, et un renforcement des compétences internes.

Durée : Mai 2023 à ce jour





Références - Sélection société civile

Dans le cadre de la mise en œuvre du programme Plastic Smart Cities pour le WWF, nous avons été mandaté pour accompagner le WWF dans sa mise en œuvre de la campagne Internationale contre la pollution plastique visant à résoudre le problème du plastique en utilisant une approche holistique.

Détails de la mission

- Conseil et accompagnement dans la compréhension de l'écosystème de la gestion et de la valorisation des déchets au Maroc : Chiffres clef, règlementation, problématiques, enjeux et perspectives, etc. ;
- Identification, mise en relation et analyse des parties prenantes : intérêt, importance et influence ;
- Analyse de la gouvernance et du système de prise de décision local par les institutions publiques, acteurs privés et société civile concernés ;
- Identification des initiatives nationales publiques et privées, ainsi que celles portées par la société civile en lien avec la réduction de la pollution plastique ;
- Relations presse : Rédaction des communiqués de presse, préparation des Q&As, identification des supports cibles et des angles de traitement par support.

Durée : 6 mois





Références - Accompagnement de Centrale Danone dans sa Feuille de Route RSE et sa Stratégie de Durabilité

Bakertilly est fier de soutenir Centrale Danone dans ses initiatives de RSE et son engagement en faveur du développement durable. Voici un aperçu de notre collaboration et des services fournis :

- **Diagnostic environnemental** couvrant à la fois l'opérationnel, le règlementaire, l'institutionnel et le stratégique
- **Accompagnement dans l'élaboration et la mise en œuvre de la feuille de route RSE** de Centrale Danone.
- **Développement du plan d'action annuel de durabilité**, aligné sur les objectifs stratégiques de l'entreprise et les normes internationales de durabilité.
- **Conseil stratégique sur la mise en œuvre de la stratégie DD**, y compris la clarification des objectifs, la communication interne et externe, et l'évaluation de l'impact.
- **Facilitation des sessions de brainstorming et des ateliers** pour favoriser l'appropriation et l'engagement des Danoners en faveur des engagements pris.
- **Élaboration de stratégies de communication interne et externe** pour sensibiliser les parties prenantes et favoriser l'adhésion aux initiatives de durabilité.
- **Suivi régulier des progrès**, évaluation des performances et recommandations pour l'amélioration continue.

Notre partenariat avec Centrale Danone repose sur une approche collaborative et orientée vers les résultats, visant à créer un impact positif à long terme sur l'entreprise, ses employés, ses partenaires et ses communautés.

Depuis Janvier 2022





Référence - Projets de Coopération Internationale

SWITCH to Circular Economy Value Chains (SWITCH2CE) est un projet de développement international co-financé par l'Union européenne et le gouvernement finlandais, visant à encourager les entreprises des secteurs textile, plastique et électronique à adopter des pratiques d'économie circulaire. La réussite de telles pratiques nécessite une collaboration étroite au sein des chaînes de valeur, impliquant multinationales, fournisseurs et PME. Ainsi, SWITCH2CE déploie des projets pilotes dans trois pays, y compris le Maroc, pour soutenir les fournisseurs des multinationales de l'UE dans leur transition vers des pratiques circulaires.

Bakertilly agit dans le cadre de ce programme en tant que coordinateur pour la composante plastique relative au Maroc:

- Nous facilitons les consultations avec les parties prenantes publiques, privées et de la société civile, organisons des entretiens, formulons des enquêtes, et assurons la gestion opérationnelle et le PMO.
- Notre travail inclut le suivi des échéances et le plaidoyer pour un engagement accru des parties prenantes.

Il est important de noter que cette initiative implique plus de **55 acteurs différents** et est soutenue par une structure de gouvernance robuste comprenant un comité de pilotage, un comité projet, et un comité de suivi, dont nous avons la charge de faciliter et de coordonner.

L'implication gouvernementale, menée par le ministère de l'Industrie et du Commerce, souligne l'ampleur nationale du projet et renforce significativement l'impact de SWITCH2CE en favorisant une approche inclusive et coordonnée de la transition vers une économie circulaire au niveau national.

Depuis Juillet 2023

Pilotage du programme Switch2CE Maroc, pour la période 2022-2024

Mandataire :



Coalition pour la Valorisation des Déchets
الجُنُاح لتنمية النفايات
Coalition for Waste Valorization

Partenaires et bailleurs :



switch
to Circular Economy
Value Chains



Co-funded by
the European Union



Ministry for Foreign
Affairs of Finland



Royaume du Maroc
Ministère de l'Industrie et du Commerce



المملكة المغربية
وزارة الصناعة والتجارة



European
Investment Bank





Référence - Projets de Coopération Internationale

Dans le cadre de l'initiative de coopération internationale SwitchMed, nous coordonnons deux études hautement stratégiques, en collaboration avec le **Ministère de la Transition Énergétique et du Développement Durable du Royaume du Maroc**, la **Coalition pour la Valorisation des Déchets**, le **Programme des Nations Unies pour l'Environnement (PNUE)**, et avec le soutien de l'**Alliance pour l'Innovation et le Recyclage des Emballages (AIRE)**.

La première étude vise à élaborer un **projet de loi pour promouvoir l'économie circulaire**, en développant un modèle économique axé sur l'optimisation de l'utilisation des ressources à travers la réutilisation, le recyclage, et la réduction des déchets, posant ainsi les bases juridiques pour encourager la transition écologique au Maroc.

La seconde étude se focalise sur l'établissement d'un **système de responsabilité élargie des producteurs pour les emballages au Maroc**, évaluant les meilleures pratiques pour instaurer un cadre opérationnel adapté au contexte marocain, où les fabricants et distributeurs assument la gestion des déchets de leurs produits sur l'ensemble de leur cycle de vie.

Notre rôle en tant que coordinateur et pilote de ces études est crucial pour assurer la collaboration efficace entre toutes les parties prenantes, la collecte des données, les consultations des acteurs, et le pilotage du calendrier de réalisation.

Chaque étude implique en moyenne 35 parties prenantes, incluant des ministères, des agences de normalisation et des représentants du secteur privé.

Depuis Juillet 2023

Pilotage de deux études à portée nationale et réglementaire

Mandataire :



Partenaires et bailleurs :



وزارة الانتقال الطاقي والتربية المستدامة
+٢٠٥٣٨٤٦١٢٥٤٥
Ministère de la Transition Énergétique
et du Développement Durable





Références - Vue d'Ensemble



Section 6

CV DES CONSULTANTES





EQUIPE 1/3

Associée, Directrice de mission

SHERYN ZIANI,

- Managing Partner Sustainability
- Experte en développement durable et économie circulaire
- Détient un Bachelor en Business Administration, de l'International Institute for Higher Education in Morocco
- Industrial Policies for Circular Economy Certification, délivrée par UNIDO



Spécialiste en affaires publiques et communication corporate, Sheryn Ziani a débuté sa carrière dans l'industrie FMCG chez The Coca-Cola Company, où elle a rapidement pris en charge le pilotage de la plateforme de développement durable et de responsabilité sociétale de l'entreprise.

Elle a ensuite intégré l'écosystème des TPE pendant six années, période durant laquelle elle a conçu et mis en œuvre plusieurs projets innovants à fort impact économique, social, et environnemental pour les territoires locaux.

En 2018, Sheryn a quitté le salariat pour fonder Bradbury Consulting Firm, un cabinet de conseil spécialisé en développement durable et en RSE. Depuis, elle a dirigé plusieurs missions et études à fort impact sociétal pour le compte d'opérateurs industriels de premier plan et d'organisations indépendantes.

Depuis la création du cabinet, Sheryn porte également la responsabilité de chargée de mission auprès du Président de la Coalition pour la Valorisation des Déchets. Une association stratégique au cœur des feuilles de route nationales de transition verte et circulaire. Les membres fondateurs de la COVAD et siégeant dans son Conseil d'Administration sont : le MTEDD, la CGEM, le Ministère de l'Intérieur, et le MCI.

Dans le cadre de partenariats public-privé et de projets de coopération internationale soutenant les Objectifs de Développement Durable (ODD) du Royaume, Sheryn Ziani occupe également un rôle actif au sein de différents comités de pilotage nationaux. Ces comités sont notamment institués entre les agences onusiennes et les pouvoirs publics tels que le Ministère de l'Industrie et le Ministère de la Transition Énergétique et du Développement Durable.

En 2022, elle a rejoint Bakertilly en tant que Managing Partner de l'entité développement durable, suite à l'intégration du cabinet Bradbury Consulting Firm au réseau international Bakertilly au Maroc.



EQUIPE 2/3

Consultante senior, en charge de la recherche documentaire, de la consultation des parties prenantes et de la consolidation des résultats et livrables

KATRENADA HAJJI

- Senior ESG Consultant
- Diplômée de l'Université Mohammed V de Rabat
- Master en Communication Institutionnelle, Qualité et Développement Durable
- Licence en Etudes Anglaises
- Bachelor en Marketing et Communication (IIHEM)
- 4 distinctions internationales en RSE



Titulaire d'un Master en Communication Institutionnelle, Qualité et Développement Durable, Katrenada possède plus de six ans d'expérience en tant que spécialiste de la durabilité et de la mise en œuvre de politiques de développement territorial, notamment en RSE et ESG, en collaboration avec des partenaires nationaux et internationaux. Elle a précédemment occupé le poste de CSR Analyst au sein d'une grande multinationale opérant dans le domaine des énergies renouvelables, où elle a joué un rôle clé dans la conception et la mise en œuvre de programmes RSE.

Sa carrière l'a amenée à concevoir et à exécuter des programmes d'engagement communautaire stratégiques, à offrir des consultations aux clients, et à élaborer des études d'impact. Elle excelle dans la réaction rapide aux enjeux de durabilité et dans l'adaptation des messages à divers publics.

Dans ses divers rôles, Katrenada a démontré sa polyvalence, son adaptabilité et une solide éthique de travail. Son parcours académique, incluant des études en Anglais, Marketing, Communication et Développement Durable, l'a habilitée à accompagner efficacement les organisations et associations dans leurs projets de développement sur le court, moyen et long terme.

Son expérience terrain comprend des collaborations avec diverses ONG, associations et coopératives à l'échelle nationale, où elle a dirigé et évalué des projets axés sur le renforcement des compétences, des programmes d'alphabétisation pour les femmes, des classes de soutien pour les jeunes écoliers et filles de milieux défavorisés, ainsi que l'autonomisation financière des femmes par le biais de projets d'artisanat, d'agriculture et de modèles de génération de revenus. Elle a également initié un Fonds de Solidarité pour la création de PME, promouvant ainsi des activités génératrices de revenus dans les communautés rurales, particulièrement dans la région de Ouarzazate.

En résumé, Katrenada est enthousiaste à l'idée de mettre ses compétences au service de la Fondation Zakoura, en élaborant une étude d'impact complète. Son expertise en communication et développement durable sera mise à profit pour évaluer de manière approfondie l'efficacité et l'impact environnemental et éducatif du programme.



EQUIPE 3/3

Consultante Senior, Chef de projet & Data science analyst sur la mission

EL HASANIA NMILA

- Senior Sustainability Consultant
- Diplômée de l'Ecole Nationale de Commerce et Gestion
- Master en Audit et contrôle de gestion



El Hassania, diplômée de l'Ecole Nationale de Commerce et Gestion avec un Master en Audit et Contrôle de Gestion, apporte plus de douze ans d'expertise en conseil, dont six ans dédiés spécifiquement à la gestion de projets de développement durable.

Sa trajectoire professionnelle inclut un rôle significatif de Directrice Administratif et Financière, détachée par Bakertilly, auprès d'une entreprise industrielle multinationale. Dans ce cadre, elle a été responsable de la révision et de l'amélioration des procédures internes de bonne gouvernance, démontrant également une compétence avérée en data science, incluant l'analyse de données financières et réglementaires avancées

Réalisations :

- Coordination d'études de coopération internationale entre les pouvoirs publics, des agences onusiennes et la société civile
- Pilotage d'une Due Deal ESG pour le compte d'un acteur clé du secteur du transport
- Coordination et gestion des consultations avec les parties prenantes externes pour la mise en oeuvre d'une feuille de route stratégique biennale en économie circulaire, pour le compte d'une coalition sectorielle nationale de premier plan.

En résumé, le solide background d'El Hassania en audit et contrôle de gestion, combiné à son expérience riche et variée dans la conduite de missions spécifiques, lui confère une aptitude distincte à piloter efficacement cette mission. Elle est ainsi parfaitement équipée pour coordonner entre les différentes ressources et périmètres de la mission, garantissant une exécution harmonieuse, rigoureuse et conforme aux objectifs établis.



Section 7

NOTRE PROPOSITION FINANCIÈRE



Estimation honoraires projet - Moyens humains				
Ressource	Grade	Taux standard en MAD	Nombre de jours / Hommes	Total
Sheryn Ziani	Managing Partner	7 500,00	6	45 000,00
Katrenada Hajji	Consultante Senior	4 500,00	16	72 000,00
El Hassania Nmila	Consultante Senior	4 500,00	16	72 000,00
Équipe		x	38	189 000,00

Le total des honoraires pour la présente mission de 38 jours
s'élèvent à **189 000,00 Dhs HT**

NB: Les honoraires fixés ne couvrent que les travaux spécifiquement visés dans le scope précisé. Tous travaux supplémentaires feront l'objet d'une proposition de service séparée et ne seront exécutés qu'après votre accord.

En déposant cette offre, nous nous engageons à exécuter, conformément aux TDR et conditions d'exécution du présent marché de services, et déclare explicitement accepter toutes les conditions énumérées dans la demande de prix et renoncer aux éventuelles dispositions dérogatoires comme ses propres conditions.

Nous nous engageons à exécuter le marché public aux prix suivants exprimés en dirhams et hors TVA:

Fait à Casablanca le 12/03/2024

Signature :
Madame Sheryn Ziani
Managing Partner et co-gérante
Baker Tilly BCF


BAKER TILLY BCF S.A.R.L.
49, Rue Ahmed Barakat, RDC
N° 5, Mabrouk - Casablanca
RC: 492245 - IF: 48602211 - TP: 35703160
ICE: 002743194000052



PRÉSENTATION DU CABINET

Section 8

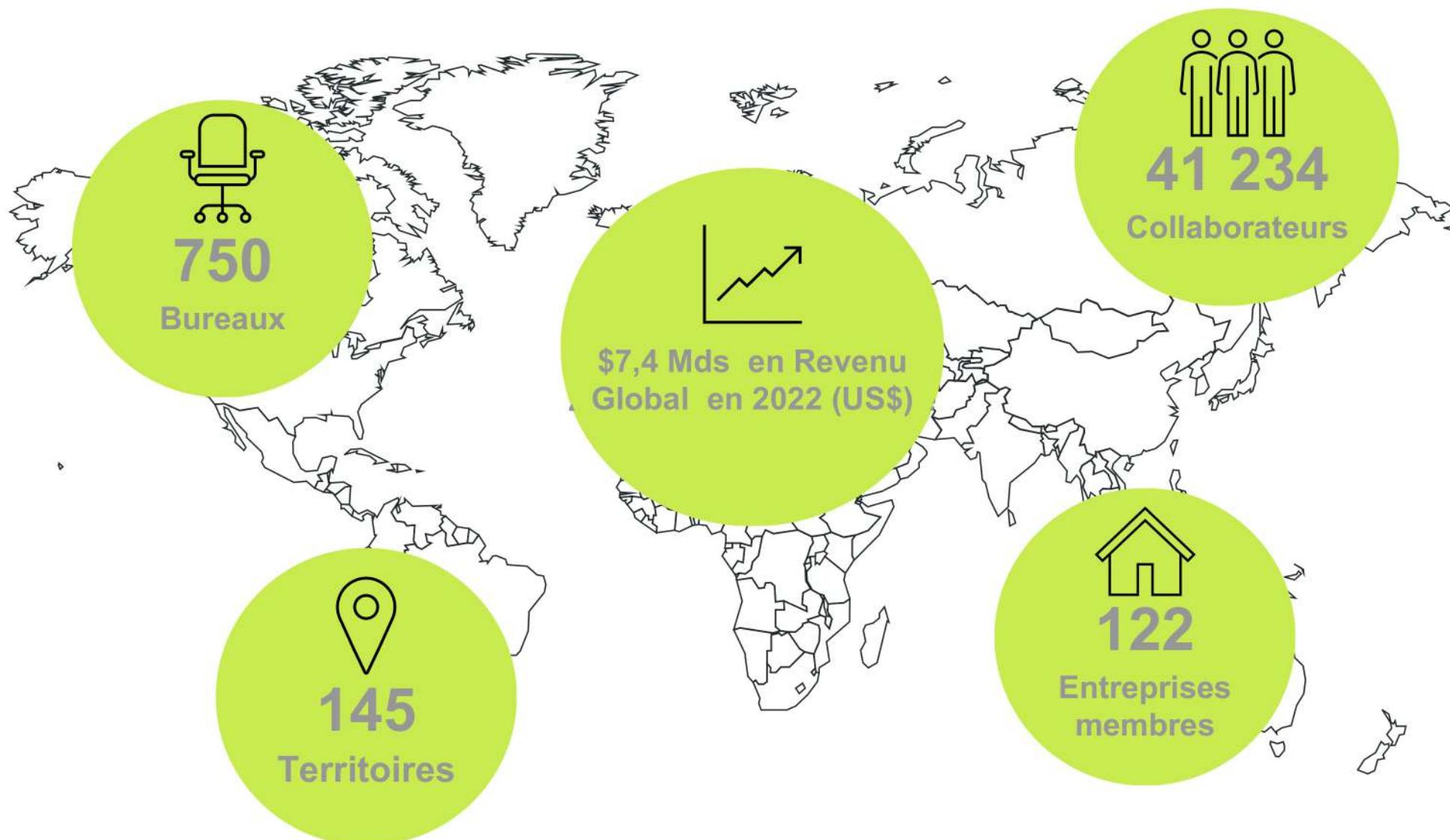


Baker Tilly BCF

CSR & Sustainable Development Consulting



À propos de Baker Tilly International



Opportunités de demain, dès aujourd'hui

Baker Tilly International est un réseau mondial de cabinets indépendants d'audit et de conseil qui propose des services spécialisés dans les domaines de l'assurance, de la fiscalité et du conseil.

Notre priorité est de servir les entreprises, les fonds d'investissement, les entrepreneurs, les organisations à but non lucratif, ainsi que les organismes publics. Nous aidons nos clients à planifier et construire leur avenir.

Chaque jour, plus de 41 234 professionnels établis dans 750 bureaux à travers le monde partagent leur expertise en vue d'accélérer votre croissance.

Chez Baker Tilly, nous sommes prêts à relever les défis de demain. Nous croyons au pouvoir des grandes relations. Nous menons et encourageons les grandes conversations. Nous orientons vers le progrès pour un avenir prospère.



À propos de Baker Tilly en Afrique

26 Territoires

Au cours des trois dernières années, le réseau Baker Tilly a surpassé ses concurrents en Afrique avec un taux de croissance annuel moyen combiné dépassant 12,5%*.

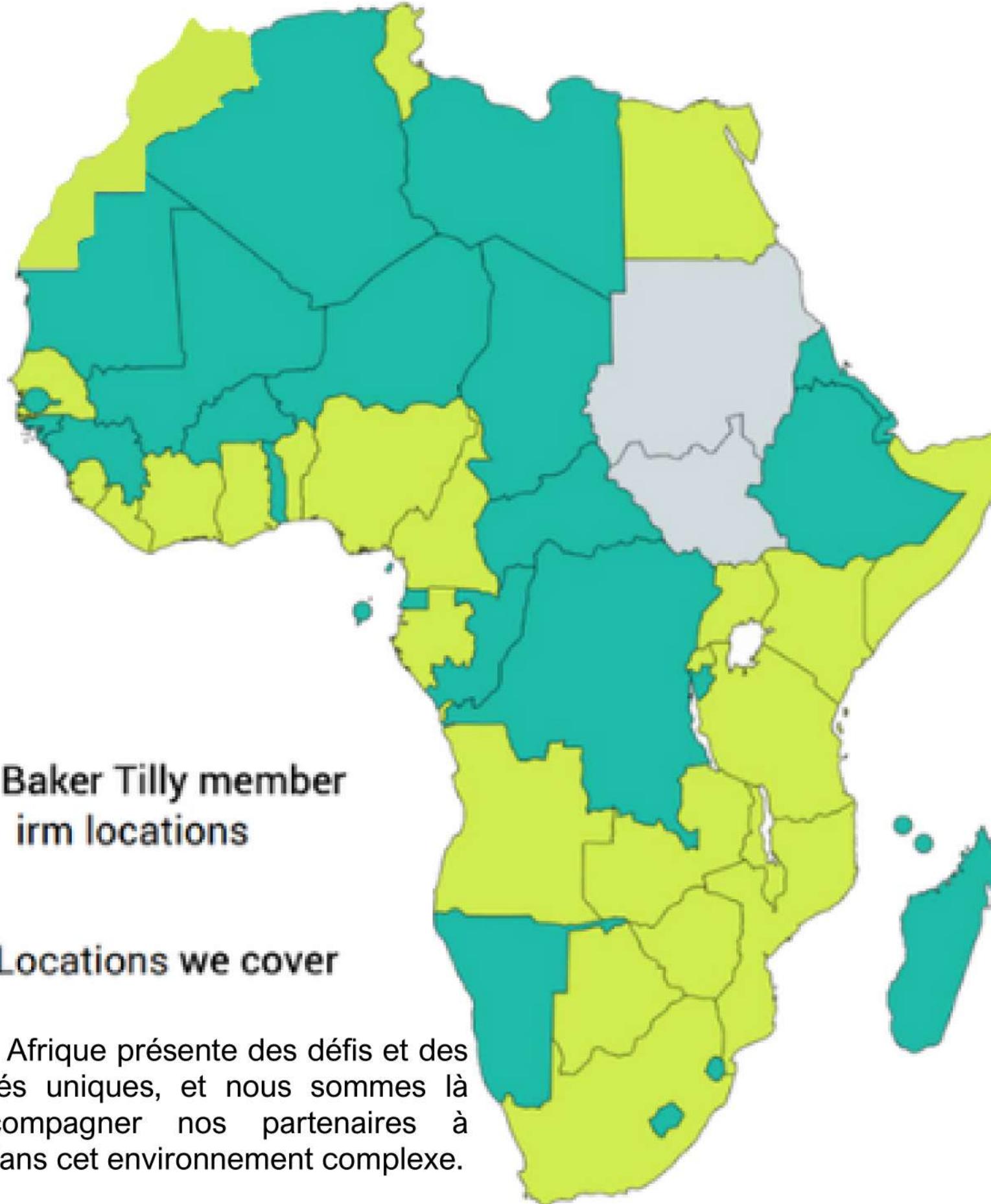
L'Afrique a toujours été un domaine d'intérêt pour le réseau Baker Tilly : augmentant à la fois son empreinte et renforçant ses capacités pour répondre à la demande croissante de nos partenaires souvent présents sur plusieurs pays du continent.

Avec une présence physique dans 26 territoires, le réseau Baker Tilly est idéalement situé dans des centres stratégiques à travers l'Afrique pour accompagner ses clients à adresser les défis du continent.

 Baker Tilly member firm locations

 Locations we cover

Opérer en Afrique présente des défis et des opportunités uniques, et nous sommes là pour accompagner nos partenaires à naviguer dans cet environnement complexe.



Angola
Benin
Botswana
Cameroon
Egypt
Gabon
Ghana
Ivory Coast
Kenya
Liberia
Malawi
Mauritius

Morocco
Mozambique
Nigeria
Rwanda
Senegal
Seychelles
Sierra Leone
Somalia
South Africa
Tanzania
Tunisia
Uganda
Zambia
Zimbabwe

À propos de Baker Tilly Morocco



Baker Tilly Morocco, présent au Maroc et classé 7ème cabinet de conseil du pays, est établi à Casablanca et Tanger depuis 2011. Le cabinet propose une vaste gamme de services destinés aux clients marocains et internationaux, tant sur le plan local qu'international, avec une attention particulière portée sur l'Afrique. Fort d'une équipe de plus de 80 professionnels dévoués, nos experts et dirigeants sont spécialisés en audit, en conseil fiscal et juridique, en recrutement, en fusions et acquisitions, ainsi qu'en conseil en ESG et RSE.

Partners Board



Sheryn Ziani
Managing Partner
Baker Tilly BCF



Salma Benaddou Idrissi
Managing Partner
Baker Tilly Burj Finance



Ghita Baantar
Partner
Baker Tilly Burj Finance



Chakib Zaari
Country Managing Partner
Baker Tilly Majer



Noureddine Baqchich
Partner
Baker Tilly Majer



Mohamed Hamdache
Partner
Baker Tilly Majer



Mehdi Ibn Abdelouahab
Partner
Baker Tilly Majer



Casablanca | Tangier

À PROPOS DE BAKER TILLY BCF :

Notre engagement

Chez Baker Tilly BCF, nous sommes fermement convaincus que le développement durable doit être intégré dans les stratégies et les activités des entreprises et qu'il doit en outre présenter une valeur économique tangible afin d'améliorer la compétitivité et la réussite des opérations.

Pour y parvenir, nous accompagnons les entreprises et organisations à intégrer les principes ESG (environnementaux, sociaux et de gouvernance) au cœur de leurs activités.

Notre objectif n'est dans chacune de nos missions, est de mettre en place une approche opérationnelle holistique qui soit inclusive, résiliente et qui ouvre la voie à des pratiques durables dans l'ensemble de leurs activités et auprès de leurs écosystèmes.



Métiers

Conseil Développement
Durable & RSE

Transition
environnementale
et sociale des
territoires

Audit ESG et planning
stratégique



Affaires Publiques
& Plaidoyer

Communication
Corporate
responsable

Formations et
labelisations

Capital immatériel et gouvernance



Sujets d'intervention

Audits et Diagnostics <ul style="list-style-type: none">• Diagnostic RSE Express• Audit RSE• Due diligence extra-financière• Mesure des impacts sociaux et environnementaux• Mesure des risques psychosociaux• Mesure de la performance extra-financière• Analyse de la matérialité• Bilan Carbone• Mesure du capital immatériel• Identification des parties prenantes	Stratégies <ul style="list-style-type: none">• Conseil RSE• Plan d'action RSE• Référentiel des bonnes pratiques RSE• Référentiel RSE sectoriel• Stratégie économie circulaire• Stratégie de bien-être au travail• Stratégie de Gouvernance & éthique• Stratégie de développement du capital humain féminin• Stratégie d'intégration des parties prenantes• Stratégie d'innovation durable• Plan de décarbonation• Stratégie de territoire• Stratégie de communication responsable• Stratégie de communication digitale	Reporting <ul style="list-style-type: none">• Réalisation des rapports ESG• Elaboration des rapports de Développement Durable• Mise en place de système de gestion et de pilotage de la performance extra-financière Veilles et études de marché <ul style="list-style-type: none">• Veille réglementaire (sectorielle, thématique)• Veille stratégique nationale• Etude de marché sur un secteur de durabilité/inclusivité
Labellisation <ul style="list-style-type: none">• Audit RSE• Préparation à la certification RSE selon la norme choisie• Préparation à la labellisation Lucie	Formations <ul style="list-style-type: none">• Développement de modules de formation personnalisés sur les sujets de développement durable• Animation d'ateliers de sensibilisation	Événements <ul style="list-style-type: none">• Mobilisation des parties prenantes internes et externes• Evénements autour des enjeux de développement durable



Mode d'intervention

État des lieux 1	Écosystème 2	Conseil stratégique 3	Déploiement opérationnel 4	Parties prenantes 5
Analyse de l'empreinte socio-économique Audit environnemental Analyse de la matérialité Mesure de la valeur immatérielle et de la conformité réglementaire	Compréhension et maîtrise de l'écosystème de l'entreprise Identification des jeux d'influence et de pouvoir des parties prenantes	Construction d'une vision partagée de l'engagement stratégique de l'entreprise face aux enjeux sociaux, sociétaux, économiques et environnementaux	Définition des feuilles de route et de l'organisation du projet Pilotage et évaluation Rapport ESG	Engagement des parties prenantes autour de la stratégie socio-environnementale de l'entreprise à travers des projets fédrateurs
Vision socio-environnementale partagée, inclusive et fédératrice				



Section 9

DOSSIER ADMINISTRATIF



FICHE D'IDENTIFICATION ENTITÉ DE DROIT PRIVÉ/PUBLIC AYANT UNE FORME JURIDIQUE

NOM OFFICIEL: BAKER TILLY BCF		
NOM COMMERCIAL: BAKER TILLY BCF (si différent)		
ABRÉVIAISON : BTBCG		
FORME JURIDIQUE : SARL		
TYPE : A BUT LUCRATIF		
NUMÉRO DE REGISTRE PRINCIPAL 492245		
NUMÉRO DE REGISTRE SECONDAIRE		
(le cas échéant)		
LIEU DE L'ENREGISTREMENT PRINCIPAL	CASABLANCA	MAROC
DATE DE L'ENREGISTREMENT PRINCIPAL Le 26 02 2021		
NUMÉRO DE TVA 48602211		
ADRESSE DU SIEGE SOCIAL	49 RUE AHMED BARAKAT RDC N3	
CODE POSTAL 20379	BOITE POSTALE	VILLE CASABLANCA
PAYS MAROC	TÉLÉPHONE 0661368787	
COURRIEL sheryn.ziani@bakertilly.ma		
DATE 28 Aout 2023	CACHET	
SIGNATURE DU REPRÉSENTANT AUTORISÉ	 BAKER TILLY BCF S.A.R.L. 49, Rue Ahmed Barakat, RDC N°3, Marif - Casablanca RC: 492245 - IF: 48602211 - TP: 35703160 ICE: 002743194000052	
Sheryn Ziani Managing Partner et Co-gérante		



MODÈLE J

Royaume du Maroc Ministère de la Justice Tribunal de commerce Casablanca	السجل التجاري، شهود رقم 7 مرسوم 9 رمضان 1417 (18/01/1997) المددة 17 نسخة من القواعد المختصة بالسجل التجاري رقم : 492245 رقم التعرف الموحد للمملكة رقم : 002743194000052 (المدن 29 و 77 من مدونة التجارة) Registre du Commerce (N° I.C.E):002743194000052 Copie des Inscriptions Portées au registre analytique N°:492245	المملكة المغربية وزارة العدل المحكمة التجارية دار البيضاء
---	--	--

Personnes Morales	الأشخاص المغفرون
Identification de l'établissement	
Date Immatriculation : 26/02/2021	N° Chronologique : (رقم التسجيل) 7585
Dénomination (الاسم): BAKER TILLY BCF	Sigle:
Origine fonds (مصدر الأصل): ATTESTATION DE DOMICILIATION	
Activité (النشاط التجاري): CONSEIL EN RSE DEVELOPPEMENT DURABLE ET ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES	
Siège Social (العنوان الاجتماعي): 49 RUE AHMED BARAKAT RDC N 3 , Casablanca	
Enseigne (الشعار التجاري):	
Forme Juridique (الشكل القانوني للشركة): SOCIETE A RESPONSABILITE LIMITEE	
Capital Social(Devise) ((العملة)بلغ رأس المال): 100000,00 MAD	
Min si capital variable:	Origine de la société: CREATION
Date Début (التاريخ المحدد للابتداء): 26/02/2021	Date Fin prévue (التاريخ المحدد للنهاية): 10/03/2020
Succursales ou Agences (Maroc et étranger)	
الفروع أو الوكالات (المغرب وبالخارج)	
NEANT	

Associés ou tiers autorisés à gérer, administrer ou signer pour la société			
الشركاء أو الأغيار المرخص لهم بالادارة وتصير الشركة والتوقيع باسمها			
Dirigeant	Qualité	Type	Représenté Par
ZAARI CHAKIB (C.I.N. :K345571), MAROCAINE, -	COGERANT	P. Normale	-----
BAOCHICH NOUREDDINE (C.I.N. :I476856), MAROCAINE, LOT MANDAROUNA NR 73 SIDI MAAROUF Casablanca , Date Naissance : 09/10/1981	COGERANT	P. Normale	-----
HAMDACHE MOHAMED (C.I.N. :B8816610), MAROCAINE, CASA Casablanca , Date Naissance : 12/11/1989	COGERANT	P. Normale	-----
ZIANI SHERYN (C.I.N. :A379912), MAROCAINE, RABAT Casablanca , Date Naissance : 03/01/1988	COGERANT	P. Normale	-----

CODE DEMANDE : 4020323105573	ملحق رقم : BAKER TILLY BCF
Copie Certifiée conforme au registre analytique	نسخة مطابقة للسجل التجاري
Casablanca , Le Secrétaire greffier le	دار البيضاء، كتاب الصيحة يوم
Page 1/2	

RC N°: 492245	Colonnes 13-14 et 15 du registre analytique	الأعدة 13-14-15 من السجل التجاري			
القيادات، تسوية ونصلبة قضائية، حجوز تحفظية و ملاحظات					
Inscriptions, Jugements, Ventes, Saisies conservatoires et observations					
Type Jugement	N° Dossier	Date Jugement	N° Jugement	Date Dépôt	Objet Jugement
NEANT					
Type Saisie	N° Ordre	Date Saisie	N° Dossier	Bénéficiaires	Montant
NEANT					
Type Vente	N° Vente	Date Vente	Opposition	Bénéficiaires	Montant
NEANT					

-Domicilié chez : [REVISEA CASABLANCA N° RC :236151 au T.C. Casablanca].



CODE DEMANDE : 4020323105573	ملحق رقم : BAKER TILLY BCF
Copie Certifiée conforme au registre analytique	نسخة مطابقة للسجل التجاري
Casablanca , Le Secrétaire greffier le	دار البيضاء، كتاب الصيحة يوم
Page 2/2	

Fait à Casablanca le 19 Janvier 2024

Signature :
Madame Sheryn Ziani
Managing Partner et co-gérante
 Baker Tilly BCF


BAKER TILLY BCF S.A.R.L.
49, Rue Ahmed Barakat, RDC
N° 3, Maroc - Casablanca
RC: 492245 - IP: 4840221 - TP: 35703160
ICE: 002743194000052


bakertilly
BCF



FICHE SIGNALÉTIQUE FINANCIÈRE

FICHE (1)

INTITULÉ (1)	BAKER TILLY BCF	
ADRESSE	49 RUE AHMED BARAKAT RDC N 3 , Casablanca	
COMMUNE/VILLE	Casablanca	CODE POSTAL 20370
PAYS	Maroc	
CONTACT	05 29 15 33 30	
TELEPHONE	06 61 36 87 87	TELEFAX
E - MAIL	sheryn.ziani@bakertilly.ma	

CACHET de la BANQUE + SIGNATURE du REPRESENTANT DE LA BANQUE (les deux obligatoires)	DATE + SIGNATURE DU TITULAIRE DU COMPTE (Obligatoire)
<p>BAKER TILLY BCF S.A.R.L. 49, Rue Ahmed Barakat, RDC N° 3, Maroc - Casablanca RC: #92245 - IF: 48602211 - TP: 35703160 ICE: 002743194000052</p>	

BANQUE (2)

NOM DE LA BANQUE	ATTIJARIWAFA BANQUE	
ADRESSE (DE L'AGENCE)	18, BD YAACOUB ELMANSOUR CASABLANCA	
COMMUNE/VILLE	CASABLANCA	CODE POSTAL 20000
PAYS	MAROC	

NUMERO DE COMPTE 007 780 0003394000002904 86

IBAN (3) MA64007780000339800000290486

NOM SIGNATAIRES (4)

NOM PRENOM	FONCTION
Sheryn Ziani	Associé
ZAARI CHAKIB	Associé
BAQCHICH NOUREDDINE	Associé
HAMDACHE MOHAMED	Associé

(1) Le nom ou le titre sous lequel le compte a été ouvert et non le nom du mandataire.

(2) Il est préférable de joindre une copie d'un extrait de compte bancaire récent. Veuillez noter que le relevé bancaire doit fournir toutes les informations indiquées ci-dessus sous «INTITULÉ DU COMPTE BANCAIRE» et «BANQUE». Dans ce cas, le cachet de la banque et la signature de son représentant ne sont pas requis. La signature du titulaire du compte est obligatoire dans tous les cas

(3) Si le code IBAN (international bank account number) est d'application dans le pays où votre banque se situe.

Fait à Casablanca le 19 Janvier 2024

Signature :
Madame Sheryn Ziani
Managing Partner et co-gérante
Baker Tilly BCF



FICHE SIGNALÉTIQUE FINANCIÈRE



RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE

Titulaire

BAKER TILLY BCF

Banque

AttijariWafa bank

Domiciliation

CASA MOUSSA BNOU NOUSSAIR
AV.MOUSSA BNOU NOUCEIR -

R.I.B

Références bancaires

Banque	Ville	N° de compte	Cle RIB
007	780	001008700000277	13

BIC - Code SWIFT : BCMAMAMC

IBAN

International Bank Account Number

MA64 007 780 001008700000277 13





Prêts à embarquer avec nous ?

Nos points forts :

- Un engagement intrinsèque en faveur du développement durable.
- Éthique et transparence
- Collaboration étroite et transparente
- Expertise et méthodologie scientifiques
- Solutions sur-mesure et évolutives
- Résultats tangibles et impact positif
- Références solides, crédibilité et market top-of-mind.

Now, for tomorrow

Contact us

www.bakertilly.ma

www.linkedin.com/bakertilly-consulting



Sheryn ZIANI
Managing Partner
+212 661 368787
Sheryn.ziani@bakertilly.ma



Katrehana HAJJI
ESG Consultant
+212 611 181837
Katrehana.hajji@bakertilly.ma



El Hasania NMILA
Sustainability Consultant
+212 622 594271
elhasania.nmila@bakertilly.ma

Baker Tilly is a full-service advisory firm that offers industry specialised services in ESG, sustainable development and circular economy. At Baker Tilly, we are ready now, for tomorrow's challenges. We believe in the power of great relationships. We lead and listen for great conversations. We channel change into progress for great futures.

Disclaimers

Baker Tilly BCF trading as Baker Tilly BCF is a member of the global network of Baker Tilly International Ltd., the members of which are separate and independent legal entities. Baker Tilly BCF trading as Baker Tilly BCF is an independent member of Baker Tilly International. Baker Tilly International Limited is an English company. Baker Tilly International provides no professional services to clients. Each member firm is a separate and independent legal entity and each describes itself as such. Baker Tilly BCF is not Baker Tilly International's agent and does not have the authority to bind Baker Tilly International or act on Baker Tilly International's behalf. None of Baker Tilly International, Baker Tilly BCF, nor any of the other member firms of Baker Tilly International has any liability for each other's acts or omissions. The name Baker Tilly and its associated logo is used under licence from Baker Tilly International Limited.