Michael Farah

» Dati Personali

• Email: michael.farah@email.com

• Telefono: +39 313 624 5676

· Città: Genova

• Data di Nascita: 28/10/2000

» Profilo Professionale

Senior data scientist con 24+ anni di esperienza nella progettazione di soluzioni ML/AI per problemi business complessi. Leadership tecnica su iniziative data-driven strategiche e mentoring di team analytics. Expertise in deep learning, NLP e big data technologies.

» Esperienze Professionali

Head of Customer Success

Azienda Example S.r.l. | Sales | Milano, Italia Gennaio 2020 - Presente

- Gestione progetti strategici per clienti enterprise
- Coordinamento team cross-funzionali di 5-10 persone
- Implementazione best practices e processi ottimizzati
- Raggiungimento KPI con superamento target del 20%
- Implementazione processo che ha generato savings di 75k€ annui

Sales Specialist

Tech Company Italia | Sales | Roma, Italia Settembre 2017 - Dicembre 2019

- · Supporto operativo su progetti chiave
- Collaborazione con stakeholder interni ed esterni
- Analisi dati e reportistica per management

» Formazione

Laurea Magistrale in Economia Aziendale

Università degli Studi di Milano | 2015-2017 110/110 con Lode

Laurea Triennale in Economia Aziendale

Università degli Studi di Bologna | 2012-2015 105/110

» Competenze Tecniche

- Pipeline Management
- Outreach.io
- Sales Strategy
- Territory Management
- Challenger Sale
- Presentation Skills

» Certificazioni

- Net Promoter Score | Industry Certification Board | 06/2021
- Consultative Selling | Professional Institute | 03/2023
- Time Management | Professional Institute | 01/2022

» Certificazioni

• AWS Certified Machine Learning - Specialty

Amazon Web Services - 2022

• IELTS Academic - C1

British Council - 2022

• Deep Learning Specialization

Coursera/DeepLearning.AI - 2021

• Professional Data Engineer

Google Cloud - 2020

Lingue

• Italiano:: Madrelingua • Inglese:: Ottimo - C2

Ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR), autorizzo il trattamento dei miei dati personali per finalità di ricerca e selezione del personale.