# Leonardo Fontana

#### » Dati Personali

• Email: leonardo.fontana@email.com

• Telefono: +39 316 141 3439

• Città: Padova

• Data di Nascita: 30/10/1993

### » Esperienze Professionali

#### **Customer Success Manager**

Azienda Example S.r.l. | Sales | Milano, Italia Gennaio 2020 - Presente

- Gestione progetti strategici per clienti enterprise
- Coordinamento team cross-funzionali di 5-10 persone
- Implementazione best practices e processi ottimizzati
- Raggiungimento KPI con superamento target del 20%

#### **Sales Specialist**

Tech Company Italia | Sales | Roma, Italia Settembre 2017 - Dicembre 2019

- Supporto operativo su progetti chiave
- Collaborazione con stakeholder interni ed esterni
- Implementazione processo che ha generato savings di 41k€ annui
- Analisi dati e reportistica per management

#### » Formazione

#### **Laurea Magistrale in Economia Aziendale**

Università degli Studi di Milano | 2015-2017 110/110 con Lode

#### Laurea Triennale in Economia Aziendale

Università degli Studi di Bologna | 2012-2015 105/110

# » Competenze Tecniche

- Account-Based Selling
- Business Development
- Gong
- LinkedIn Sales Navigator
- Enterprise Sales
- CRM Analytics
- Complex Sales Cycles
- Cross-selling
- Deal Closing
- Proposal Writing

### » Certificazioni

- HubSpot CRM | Industry Certification Board | 12/2024
- Challenger Sale | Technical Academy | 05/2022

#### » Certificazioni

• AWS Certified Machine Learning - Specialty

Amazon Web Services - 2023

Excel Expert

Microsoft - 2023

• Lean Six Sigma Green Belt

ASQ - 2021

• Professional Data Engineer

Google Cloud - 2021

## Lingue

• Italiano:: Madrelingua

• Inglese:: Ottimo - C1

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel presente curriculum vitae in base all'art. 13 del GDPR 679/2016 e all'art. 13 del Decreto Legislativo 196/2003.