

Registre de Qualité de Digital Innov

ROYAUME DU MAROC

DIGITAL INNOV SARL

22, Avenue Al Massira, 1er étage, Bureau 5 – Agdal, Rabat

RC : 789123 – IF : 987321654 – ICE : 002456789123654

contact@digitalinnov.ma | +212 6 78 45 12 33

REGISTRE DE QUALITÉ

Référence interne : RQ-DI/2025

Date de mise en service : 01/07/2025

Responsable Qualité : Mme Samira LAMRINI

Objectif du registre

Assurer le suivi, la traçabilité et la conformité des processus, produits et services de DIGITAL INNOV SARL dans le cadre de son engagement qualité, en lien avec ses clients, partenaires et obligations légales.

1. INFORMATIONS GÉNÉRALES

| Élément | Détail |
|------------------------------------|---|
| Nom de l'entreprise | DIGITAL INNOV SARL |
| Secteur d'activité | Services numériques, développement de logiciels |
| Effectif | 12 collaborateurs |
| Normes appliquées | ISO 9001:2015 (engagement volontaire) |
| Responsable qualité | Mme Samira LAMRINI |
| Date de démarrage de suivi qualité | 01 juillet 2025 |

Registre de Qualité de Digital Innov

2. LISTE DES PROCÉDURES QUALITÉ INTERNES

| N° | Procédure | Réf. Doc | Responsable | Dernière MAJ |
|----|----------------------------------|----------|---------------------|--------------|
| 1 | Gestion des réclamations clients | PQ-01 | Support client | 03/07/2025 |
| 2 | Développement logiciel | PQ-02 | Directeur technique | 10/07/2025 |
| 3 | Contrôle qualité livrables | PQ-03 | Resp. Qualité | 15/07/2025 |
| 4 | Suivi des fournisseurs | PQ-04 | Achats | 18/07/2025 |
| 5 | Archivage et documentation | PQ-05 | Adm. générale | 20/07/2025 |

3. INDICATEURS QUALITÉ (extraits trimestriels)

| Indicateur | Objectif | T1 2025 | Observation |
|---------------------------------|----------|---------|----------------------------|
| Taux de satisfaction client | ≥ 85 % | 91 % | Conforme |
| Non-conformités traitées | 100 % | 98 % | En cours de régularisation |
| Livrables respectant les délais | ≥ 90 % | 93 % | Conforme |

4. AUDITS / CONTRÔLES INTERNES

| Date | Type d'audit | Résultat | Recommandations |
|------------|-------------------------------------|------------------------|--|
| 25/07/2025 | Audit interne (processus livrables) | Conforme | Aucun écart majeur |
| 30/07/2025 | Revue documentaire | Partiellement conforme | Mise à jour des fiches projets requise |

5. ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

La Direction Générale de DIGITAL INNOV SARL s'engage à mettre en œuvre une politique qualité continue, à mobiliser les ressources humaines et techniques nécessaires pour l'amélioration des performances et à respecter les exigences de ses clients et partenaires.

Fait à Rabat, le 04 août 2025

Le Gérant : Mehdi EL FASSI

(Cachet de la société)