

Foodnest
Grupp 16

Användbarhetstestning
Explorativ think-aloud

V. 1.3
210412

Dokumenthistorik

| Datum | Version | Beskrivning | Författare |
|--------|---------|--|--------------|
| 210325 | 1.0 | Skrev syfte | Mesam Hosein |
| 210406 | 1.1 | La till ord i ordlistan, | Mesam Hosein |
| 210408 | 1.2 | La till ord i ordlistan, la in fler källor, skrev processen | Mesam Hosein |
| 210412 | 1.3 | Korrekturläsning, små ändringar | Mesam Hosein |
| | | | |
| | | | |

Innehåll

| | |
|--|---|
| Dokumenthistorik | 2 |
| Innehåll | 3 |
| Användbarhetstestning explorativ think-aloud | 4 |
| Syfte | 4 |
| Ordlista | 4 |
| Referenser | 4 |
| Process | 4 |
| Testrapporter | 5 |
| Testrapport <Id för rapporten> | 5 |

Användbarhetstestning explorativ think-aloud

Syfte

Syftet av detta dokument är att beskriva metoden som har valts för användbarhetstestningen, förklara hur själva processen av testningen kommer att gå till och hur det har behövt anpassas till vårt projekt och den pågående pandemin. Även resultaten av testerna kommer att finnas med i form av testrapporter. Syftet av användbarhetstestningen är att ge projektgruppen en idé av vad som fungerar bra och vad som behövs förbättras då själva gruppmedlemmarna är insatta i projektet blir det lätt missa saker som fungerar mindre bra.

Ordlista

| | |
|----------------------|--|
| Think-aloud | En testmetod där testaren pratar och beskriver vad de tänker |
| Concurrent | En form av think-aloud där testaren beskriver vad de tänker medan de testat produkten |
| Retrospective | En form av think-aloud där testaren beskriver vad de tyckte om produkten efter att de har testat den |
| Exploratory | En form av think-aloud testning där testaren har mer frihet och får klicka sig runt och göra vad de vill på hemsidan i motsats till strikta testfall där de måste följa specifika instruktioner. |

Referenser

[1] T. Totenberg. "What is Exploratory Testing? Benefits, Examples, How-To" perforce.com, 29 Januari 2020

<https://www.perforce.com/blog/alm/what-is-exploratory-testing> (Hämtad: April 6, 2021)

[2] J.R. Bergstrom. "Moderating usability tests" usability.gov, 2 April 2013

<https://www.usability.gov/get-involved/blog/2013/04/moderating-usability-tests.html> (Hämtad: April 8, 2021)

Process

Metoden som har valts för användbarhetstestningen är explorativ think-aloud. Inför testet kommer testaren först få det beskrivet för sig vad det är för sorts test, hur testet kommer att gå till och information om vad hemsidan går ut på och vad man kan göra på hemsidan. Sedan börjar testet.

Explorativ testning innebär att testaren får utforska hemsidan på egen hand för det mesta och behöver inte följa några bestämda instruktioner [1]. Detta i kombination med concurrent think-aloud vilket betyder att testaren kommer att få beskriva vad de tänker medan de använder hemsidan [2]. När testet är färdigt kommer testaren att få dela med sina tankar om hemsidan, detta kallas för retrospective think-aloud [2] och till skillnad från concurrent think-aloud ger detta testaren en chans att sammanställa sina tankar och ge en helhetsbild av hur de upplevde hemsidan istället för vad de tänker just vid ett specifikt tillfälle. Dock är det lätt att glömma vad man tänkte kring en viss funktion när man testar en hel del andra funktioner under en kort tid. Därför kommer den som är testansvarig även att ställa frågor till testpersonen. Frågorna, likt testet, är inte förutbestämda utan beror på hur testet gick. T.ex. om det var nån knapp eller länk som testpersonen inte tryckte kan de bli frågade om de tyckte den var svår att se osv.

På grund av den rådande situationen kring Covid-19 kommer alla tester att utföras på distans över zoom eller discord, med en person i taget och spelas in. Varje test kommer att pågå i ca 10 minuter (inte helt bestämd) eller tills testaren känner att de har utforskat alla delar av hemsidan.

Testrapporter

Testrapport <Id för rapporten>

Genomförande

Avsteg

Resultat

Sammanfattande analys