



# INTEGRAÇÃO PLUGPHONE CLOUD COM O SAP CRM





O PlugPhone é uma solução em nuvem inteligente e completa. Ele é perfeito para você que valoriza a comunicação e não abre mão de ter o controle total da sua equipe, garantindo a produtividade e conectividade de todos.





## **INTEGRAÇÃO PLUGPHONE CLOUD COM O SAP CRM**

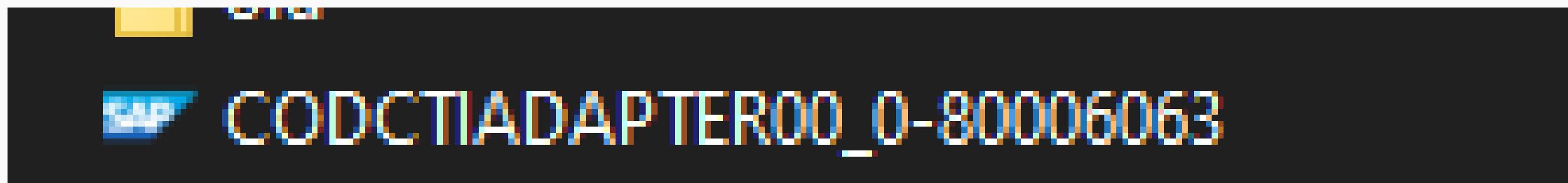
### Configuração do CTI

Primeiramente é necessário logar com o administrador local da máquina e fazer a instalação e configuração do CTI e da DLL no sistema. Após a primeira execução do programa SAP, é necessário fazer a reinicialização do mesmo.



## INTEGRAÇÃO PLUGPHONE CLOUD COM O SAP CRM

1 - Execute o .exe do CTI e clique sempre em next até que o programa finalize.



2 - Renomeie a DLL antiga e substitua para a nova no diretório  
C:\Program Files (x86)\SAP\SAP Service Cloud CTI Client

SAPCODCTIAdapter	27/01/2021 00:12	Aplicativo	2.261 KB
SAPCODCTIConnector.dll	01/09/2021 22:06	Extensão de aplica...	8 KB
SAPCODCTIConnector_old.dll	27/01/2021 00:12	Extensão de aplica...	6 KB



## INTEGRAÇÃO PLUGPHONE CLOUD COM O SAP CRM

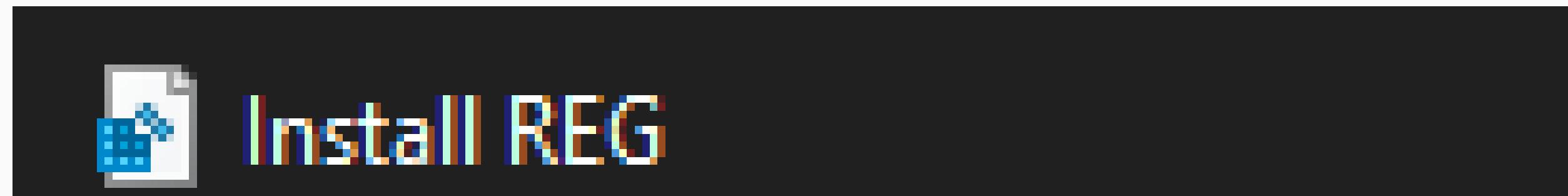
3 - Execute o SAP, finalize os processos do programa e reative para concluir a instalação.

### Instalação do Serv-call (API Plugphone Cloud)

4 - copie a pasta “z-projetos” para o diretório C:/

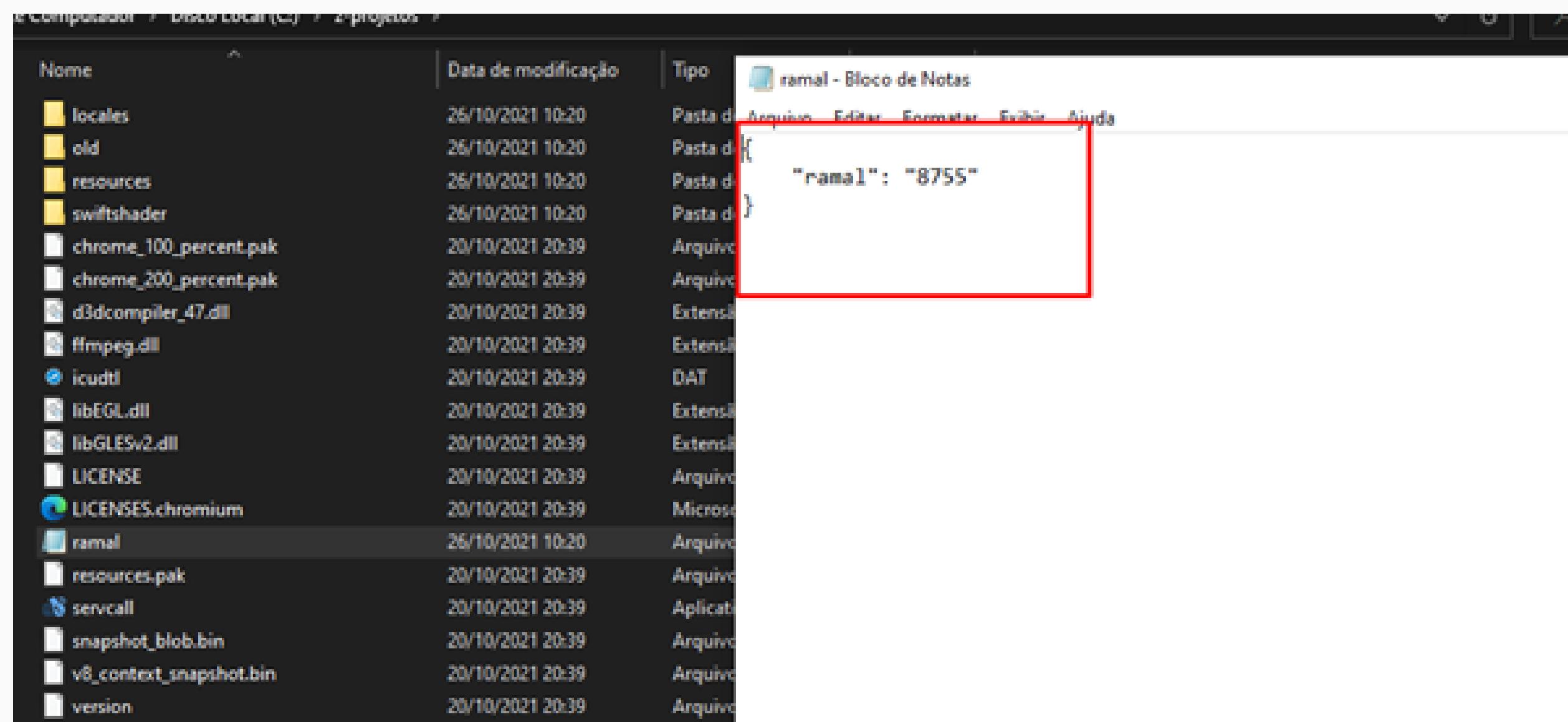


5 - Execute ainda com o perfil de administrador a REG abaixo:



## INTEGRAÇÃO PLUGPHONE CLOUD COM O SAP CRM

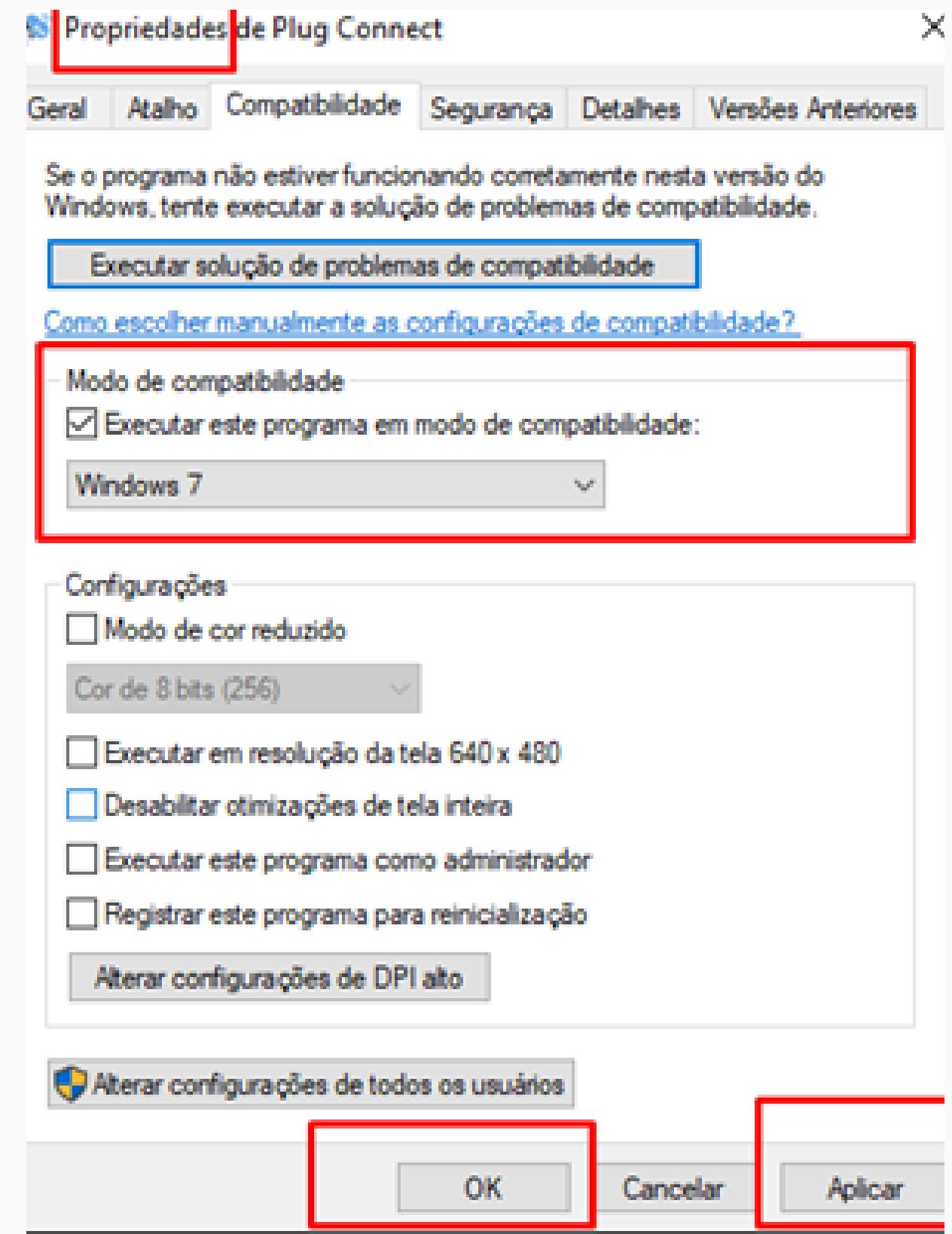
6 - Acesse o diretório C:/z-projetos e no arquivo ramal.JSON, altere o número do ramal para o ramal que será utilizado na máquina





## INTEGRAÇÃO PLUGPHONE CLOUD COM O SAP CRM

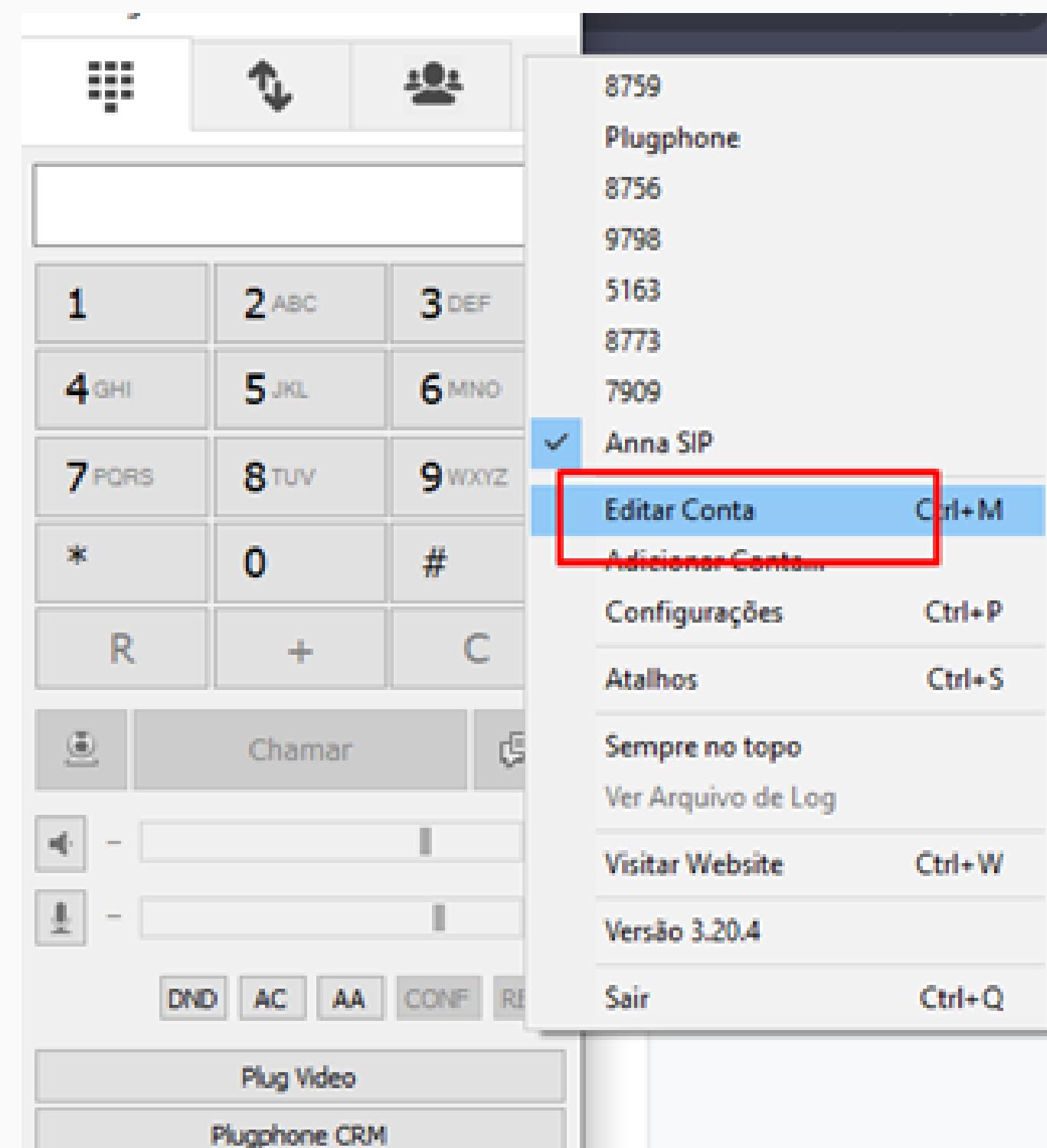
7- Acesse a pasta do aplicativo Plug Connect que está localizada em “C:/z-projetos/PlugConnect/PlugConnect.exe” e configure a compatibilidade de funcionamento com o windows 7.





## CONFIGURAÇÃO DO PLUGPHONE CONNECT

8 - Clique no menu dos 3 traços e logo em seguida em “Editar Conta”





## CONFIGURAÇÃO DO PLUGPHONE CONNECT

8.1 - Informações e significados de cada campo:

O número do ramal e a senha serão informados pelo Administrador da Meso, vigente contrato de número de ramais e suas licenças de uso.

Campo servidor SIP e domínio: 191.252.193.215:55060 ou brzpoc.plugmeso.com.br:55060

Campos nome da conta, usuário e login: Informar o ramal  
Campo senha: Informar senha do ramal



## CONFIGURAÇÃO DO PLUGPHONE CONNECT

Marque aqui a caixa de Publicar presença. Este recurso permite que outros ramais vejam seu status de uso. Logo após, clique em “Salvar”.

9- Logo após, reinicie o computador e a instalação estará concluída com sucesso. Para realizar um teste, acesse a máquina de login do SAP CRM e acione para realizar uma chamada de saída ao cliente de teste ou ligue no número chave de demo para validar:  
31 30582773

The screenshot shows the configuration window for the Plugphone Connect application. Several fields are filled with placeholder text: 'Nome da Conta' (Número\_RAMAL), 'Servidor SIP' (191.252.193.215:55060), 'Proxy SIP' (empty), 'Usuário' (Número\_RAMAL), 'Dominio' (191.252.193.215:55060), 'Login' (Número\_RAMAL), and 'Senha' (SENHA\_RAMAL). Below these, there are empty fields for 'Nome de exibição', 'Nº do Correio de Voz', 'Prefixo de Discagem', and 'Plano de discagem'. A checkbox for 'Hide Caller ID' is unchecked. Under 'Criptografia', a dropdown menu is set to 'Desabilitado'. In the 'Transporte' section, 'UDP' is selected. The 'Endereço Público' dropdown is set to 'Auto'. At the bottom, the 'Atualizar Origem' field has '100' and 'Máximo: 200' dropdowns. The 'Publicar presença' checkbox is highlighted with a red border. Other checkboxes at the bottom include 'Permitir reescrivver SIP', 'ICE', and 'Desabilitar timers de sessão'. The 'Salvar' button is highlighted with a blue border, while the 'Cancelar' button is greyed out.