

| | |
|--|---|
| Entendimento do Problema | |
| | |
| Integrantes do time: | Comentários do professor/tutor: |
| Filipe Aguiar Pedro de Souza Roberta Baudel José Lamartine Maxwell Volnei | ok |
| | |
| Sobre o Problema | |
| Qual o contexto do problema? | |
| Controle de Ordem de Serviço do contrato de refrigeração | Porque apenas refrigeração? O sistema poderia contemplar outros tipos de ordem de serviço? |
| | |
| Qual o público-alvo referente ao domínio do problema? | |
| Superintendência de Infraestrutura (SINFRA/UFPE) que atua como gestor do contrato para atender toda a UFPE. | Gestores de contrato e gerentes de infraestrutura não fazem parte do público alvo? |
| | |
| Quem é o cliente real? Quais as suas necessidades? | |
| Superintendência de Infraestrutura (SINFRA/UFPE), gestores de contrato, gerentes de infraestrutura. Necessidades: - Registrar Equipamentos de Refrigeração - Registrar técnicos - Registrar itens contratuais - Criar e monitorar chamados de Ordem de Serviço | Existem diferenças entre funcionalidades dos 3 perfis (Superintendência de Infraestrutura (SINFRA/UFPE), gestores de contrato, gerentes de infraestrutura)? Todos os três tem as mesmas necessidades? |
| | |
| Quais as dificuldades encontradas pelo cliente real? | |
| Dificuldade no monitoramento do atendimento das demandas de manutenção de equipamentos de refrigeração na UFPE, e acompanhamento das manutenções realizadas por empresa terceirizada. | Como as demandas são tratadas hoje? Planilhas? As planilhas estão desatualizadas? É importante detalhar melhor aqui. |
| Proposta de produto | |
| Funcionalidades gerais do produto | |
| - Registrar Equipamentos de Refrigeração - Registrar técnicos - Registrar chamados - Monitorar status dos chamados | Registro de demandas também? SLA será monitorado? |
| | |
| Quais são as características de inovação do produto? | |

| | |
|---|--|
| Não há sistema que atenda essa demanda, é realizada de forma manual (via planilhas de Excel). | Há o benefício/valor da consulta rápida, precisa, atualizada. |
| Impactos organizacionais com o desenvolvimento do produto | |
| - Monitorar e garantir o cumprimento do contrato - Fornecer informações relevantes para renovação do contrato | Alocação de recursos é relevante? |
| Impactos negativos com o não desenvolvimento do produto | |
| Dificuldade no monitoramento de serviço realizado por empresa terceirizada e cumprimento do contrato celebrado com a mesma. | Essa dificuldade se reflete como no processo? Algum chamado demora mais do que o esperado devido ao acompanhamento manual? Não é possível verificar de algum SLA foi quebrado? é importante destacar aqui os problemas existentes. |
| Expectativas de tempo total de desenvolvimento do produto | |
| 3 Meses | ok |
| Público a ser atingido | |
| Gestores de contrato com empresas terceirizadas para acompanhar se o contrato celebrado está sendo cumprido, gestores de infraestrutura dos centros da UFPE que precisam acompanhar suas requisições de manutenção, e a Superintendência de Infraestrutura. | A empresa terceirizada acessaria também? |
| Projetos de sistemas legados | |
| São utilizados vários sistemas, como o SIPAC, um sistema utilizado pela empresa terceirizada e planilhas do Excel | Verificar se no CIn tem algum sistema. |