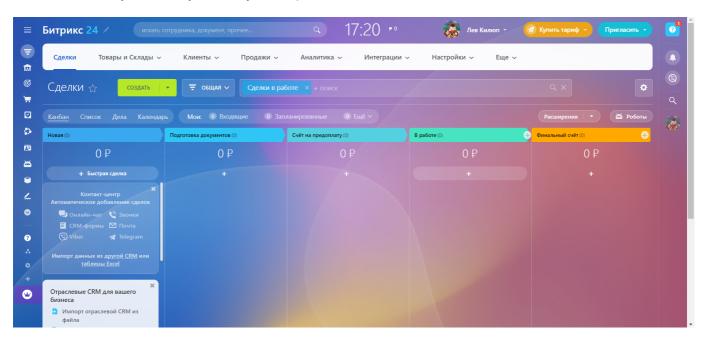
Практическая работа №3

Справочная информация

Регистрация

Для доступа к Битрикс24 необходимо зарегистрировать аккаунт по ссылке https://www.bitrix24.ru/ необходимо получить доступ к следующей рабочей области:



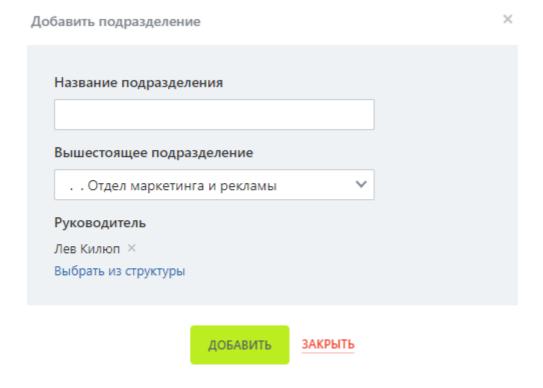
Структура компании

Для настройки структуры компании выберите пункт "Компания" в боковом меню.

У вас уже будет настроено три подразделения главного отдела компании.

У вас есть возможность добавлять новые подразделения.

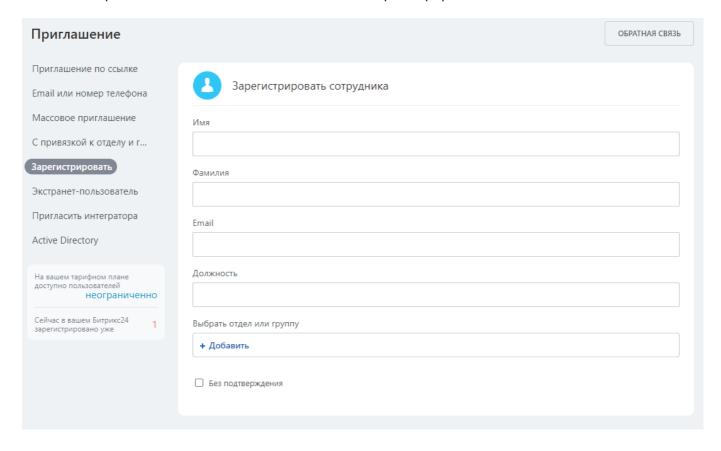
Для создания нового отдела нажмите "добавить подразделение". Вы сможете указать название, вышестоящее подразделение и руководителя.



Создание сотрудников

Для добавления сотрудников находясь на вкладке "Компания" нажмите кнопку "Пригласить сотрудников".

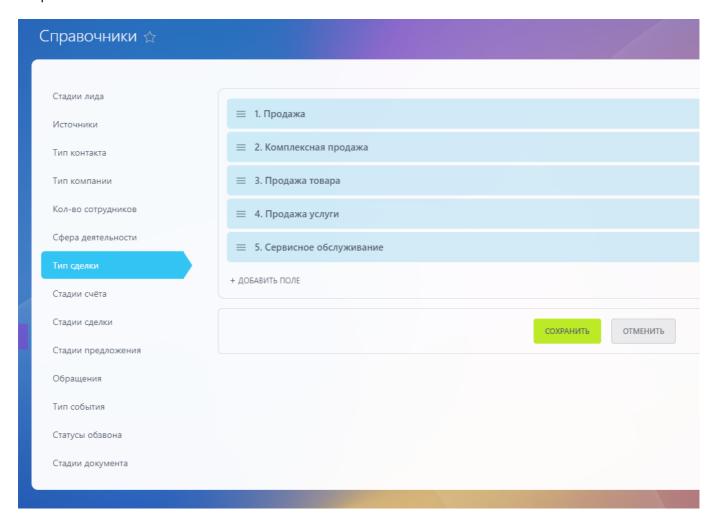
Вы можете пригласить пользователя по ссылке, либо зарегистрировать его самостоятельно.



Справочники

Справочники представляют собой набор значений различных полей системы (стадии лида, тип сделки и т.п.).

Вы можете задать свои значения нажав в верхнем меню "Настройки" > "Настройки CRM" и выбрав "Справочники"



Товары и услуги

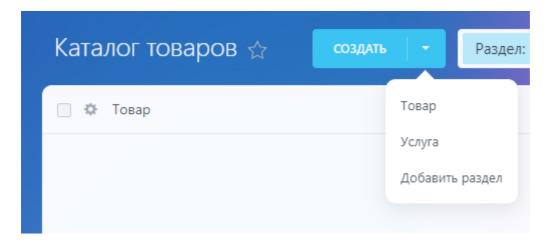
Вы можете перейти в меню товаров выбрав в верхнем меню "Товары и склады" > "Каталог товаров".

Товары и услуги могут быть сгруппированы по разделам или храниться в общей папке.

По товарам и услугам доступен поиск с различными фильтрами.

В каталоге можно выбрать поля для отображения.

Вы можете добавлять разделы, товары и услуги в соответствующем меню.



Задание

Настройка CRM должна соответствовать тематике вашего варианта.

Каждый пункт должен сопровождаться скриншотом.

- 1. Зарегистрируйтесь и получите доступ к Битрикс24.
- 2. Настройте структуру компании. Дерево, описывающее структуру, должно быть размером не меньше 12, высотой не меньше 3.
- 3. Заполните каждое подразделение как минимум 1 сотрудником.
- 4. Добавьте как минимум по 3 поля в справочники "Тип сделки", "Обращения", "Тип события"
- 5. Создайте как минимум 2 категории товаров и услуг, в каждую из которых добавьте не меньше трёх товаров или услуг.

Варианты

Номер в журнале	Компания	Номер в журнале	Компания
1	Авиакомпания	16	Кофейня
2	Автосалон	17	Медицинская клиника
3	Автошкола	18	Музей
4	Агенство недвижимости	19	Музыкальная студия
5	Антикварный магазин	20	Прокат спортивного снаряжения
6	Архитектурное бюро	21	Рекламное агенство
7	Ателье	22	Ресторан
8	Банк	23	Спортивный клуб
9	Библиотека	24	Театр
10	Детский сад	25	Телекомпания
11	Интернет-провайдер	26	Туристическое агенство
12	Кинотеатр	27	Ферма
13	Книжное издательство	28	Фитнес-студия
14	Компания грузоперевозок	29	Цветочный магазин
15	Компания по производству игрушек	30	Школа