**Pet Clinic**

מהנדס מערכת לתרגיל: טל יגודין

חילקנו את התרגיל ל 2 משימות מרכזיות וכל זוג עבד על שליש אחר בהתאם לחוזקות של אותו הזוג, אופן החלוקה מתואר בטבלה, את משימת התכנות לקחו 2 זוגות והם ביצעו ביניהם חלוקה פנימית של המסכים. לאחר שכל זוג סיים את החלק שלו, הוא העלה את התוצרים לשאר חברי הצוות למתן חוות דעת ולאחר מכן שיפור בהתאם למשוב.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| משימות שהושלמו | משימות שהוקצו | שם חבר צוות |
| הכל | סיום סידור מסמך החשיבה העיצובית בהתאם לתובנות שהושגו על ידי כל חברי הצוות בסדנה + יצירת תרשים UseCase בהתאם + ראיון עם אחות של נועה (תמונה לא אמיתית) | טל יגודין |
| נועה שיטרית |
| הכל | יצירת פרוייקט tailwind והעלאתו לגיט על מנת שחברי הצוות יוכלו לעבוד על אותו הפרוייקט, סידור בראנצ נוסף בגיט כדי לעבוד בצורה מסודרת + יצירת מסכי האבטיפוס הראשוני | עומר לב |
| מתן ראובן טל |
| ספיר גרסטמן |
| אריאל לניאדו |

קישור לגיט של הצוות: <https://github.com/Method-for-Software-System-Development/Advanced_Web>

האתר של קליניקת החיות נועד להקל על הלקוחות בקבלת שירותים וטרינריים בצורה נוחה ויעילה. בין הפונקציות המרכזיות באתר ניתן למצוא מערכת לתיאום תורים מקוונת, המאפשרת למשתמשים לקבוע ביקורים בקליניקה לפי זמינות אישית. בנוסף, האתר כולל צ'ט בוט אינטראקטיבי, אשר מספק מידע ראשוני ויכול לחבר את המשתמש ישירות לווטרינר לצורך מענה מקצועי במקרים הדורשים זאת. השילוב בין שירותים דיגיטליים לבין זמינות אנושית תורם לחוויית שימוש רציפה, זמינה ונגישה עבור בעלי חיות המחמד.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **פרסונה 1**  מאפיינים:  חברותית, חרוצה, רגישה, ביישנית, שתלטנית ואוהבת את החתולה שלה.  קורות חיים (בקצרה ובהקשר למקרה)  למדה תואר בהנדסת תוכנה בבראודה, תוך כדי התואר לאחר שהייתה בחתונה, חזרה שיכורה בלילה וחתולה נכנסה לה לבית ומאז היא לא עזבה | פרטים אישיים:  שם: רותם  גיל: 30  מין: נקבה  מקום מגורים: קריית ביאליק  השכלה: מהנדסת תוכנה  מקום עבודה: הייטק  מצב משפחתי: נשואה +1 +חתולה | תמונה שמכילה פני אדם, אדם, לבוש, חיוך  תוכן שנוצר על-ידי בינה מלאכותית עשוי להיות שגוי. |  |

**ב. Empathy Map**

1. **האם יש לך קשיים בהגעה לווטרינר? אם כן, מהם?**

להגיע עם החתולה ממש קשה לי, צריך להכניס אותה למנשא לפני כל ביקור והיא מתנגדת, בנוסף היא מאוד לחוצה מהדרך לקליניקה. להגיע לקליניקה כרוך בהשקעת זמן נוסף בסדר היום שלי ולא תמיד מתאפשר לי למצוא את הזמן הדרוש. 

1. **האם את מוצאת את עצמך שוכחת לפעמים לקבוע תור לווטרינר או להגיע לחיסונים בזמן?**

לפני מועד התור אני מקבלת תזכורת במייל כדי לקבוע תור, אבל לפעמים בעקבות עומס מיילים זה מתפספס לי ואני שוכחת לקבוע, וכתוצאה מכך החיסונים נקבעים באיחור.

1. **איך את מנהלת את המעקב אחר הטיפולים הרפואיים של החיה כיום? האם את מרגישה שזה קל או קשה?**

כיום אין לי מעקב אצלי, תיק הטיפולים של החתולה נמצא אצל הוטרינר ואין לי גישה אליו, הייתי שמחה אם הייתה לי אפשרות לראות היסטוריית טיפולים.

1. **האם יש לך חוויות לא נוחות מהביקורים הווטרינריים הקודמים? אם כן, מה היו הקשיים בהם נתקלת?**

היו פעמים שהגעתי לתור שלי והייתי צריכה לחכות הרבה זמן בחוץ בעקבות עיכובים ולהמתין שוטרינר התפנה לקבל אותי, הייתי שמחה אם הייתה אפשרות לקבל התראה בלייב אם יש עיכוב.

1. **האם את מעדיפה לבצע את כל הפעולות הקשורות לרפואת החיה דרך המחשב או טלפון, במקום להגיע פיזית למרפאה?**

הייתי מעדיפה להזמין תור באונליין, לא תמיד אני זמינה לדבר בטלפון ולפעמים יש גם תור בטלפון, אז האונליין חוסך בזמן.בנוסף, אם יש לי שאלה או צורך בייעוץ שלא דורש ביקור פיזי, הייתי שמחה אם הייתה אפשרות לעשות את הפעולה דרך הטלפון או דרך צאט.

1. **כיצד את מרגישה לגבי קבלת עדכונים והתראות על טיפולים רפואיים של החיה בצורה דיגיטלית (כמו דרך אתר או עוזר וירטואלי)?**

אני מאוד אוהבת את הרעיון של לקבל עדכונים והתראות בצורה דיגיטלית. זה מאוד נוח לי לקבל התראות על טיפולים רפואיים חשובים כמו חיסונים, בדיקות שגרתיות, או תורים עתידיים ישירות לחשבון שלי באתר או דרך עוזר וירטואלי. זה חוסך לי זמן ומונע ממני לשכוח דברים חשובים. אם יהיו גם תזכורות בזמן, זה רק יוסיף לנוחות. אני גם אוהבת את הרעיון של אתר שיכול לספק מידע נוסף על חיית המחמד שלי, כמו היסטוריית טיפולים או כל מידע רפואי הקשור.

1. **האם יש משהו שיכול לעזור לך להרגיש יותר נוח או בטוח בנוגע לטיפול הרפואי של החיה?**

אני רוצה לקבל מידע ברור על השירותים שאתם מציעים, האם אתם מטפלים במקרים דחופים, בנוסף אני רוצה שיהיה לי את האפשרות להזמין תור אונליין, כי זה הרבה יותר נוח לי מאשר להתקשר, אני גם ארצה לראות חוות דעת של לקוחות על מנת להתרשם מאיכות הטיפולים המוצעים.

|  |  |
| --- | --- |
| FEELS: רותם חשה תסכול מהקושי הפיזי והנפשי שבהגעה לווטרינר. היא מרגישה לחוצה כאשר החתולה בלחץ, במיוחד כשהיא מתנגדת להיכנס למנשא או נבהלת מהנסיעה. התחושה שאין לה גישה ישירה למידע הרפואי גורמת לה חוסר נוחות ולעיתים גם חרדה. עומס החיים והעבודה שלה מקשים עליה להקדיש את הזמן הדרוש לטיפול מסודר בחתולה, וזה יוצר אצלה תחושת אשמה. מצד שני, היא מרגישה הקלה ושביעות רצון כאשר יש פתרונות דיגיטליים נוחים שעוזרים לה לשמור על סדר, לקבל תזכורות ולעקוב אחרי הטיפולים בצורה נגישה ופשוטה. | SAYS: רותם משתפת שהיא מתקשה מאוד להגיע עם החתולה שלה לווטרינר. היא מתארת את ההתנגדות של החתולה להיכנס למנשא ואת הלחץ הרב שהחתולה חווה בדרך למרפאה. בנוסף, היא מספרת שלפעמים היא שוכחת לקבוע תור בזמן בגלל עומס במיילים, מה שמוביל לעיכוב בביצוע חיסונים. היא מציינת שהייתה שמחה אם הייתה לה גישה לתיק הרפואי של החתולה, כי כרגע המידע נמצא רק אצל הווטרינר. חוויות קודמות שלה כללו המתנה ארוכה מחוץ למרפאה, לעיתים גם כשהיה לה תור מוזמן. רותם גם אומרת שהיא מעדיפה להזמין תורים אונליין ולא דרך שיחות טלפון, ומביעה התלהבות מהאפשרות לקבל עדכונים והתראות דיגיטליות על טיפולים. |
| THINKS: רותם חושבת לעצמה שהיא לא מרגישה שיש לה שליטה מלאה על המידע הרפואי של החתולה שלה, וזה יוצר אצלה תחושת חוסר ביטחון. היא הייתה רוצה שהכול יתנהל בצורה פשוטה ונגישה דרך מערכת דיגיטלית, כדי שלא תצטרך לבזבז זמן יקר על תיאומים טלפוניים או הגעה פיזית. היא מאמינה שמערכת כזו יכולה לחסוך ממנה תסכולים ולאפשר לה לטפל בחתולה ביעילות ובנוחות. בנוסף, היא חושבת שהחתולה שלה חשובה לה מאוד, והיא רוצה לוודא שהיא מקבלת טיפול איכותי ושגרתי, אבל עומס החיים מקשה עליה להתנהל כפי שהייתה רוצה. | DOES: בפועל, רותם נאלצת להגיע עם החתולה פיזית למרפאה, למרות הקשיים – גם שלה וגם של החתולה. היא אינה מנהלת מעקב רפואי עצמאי, אלא סומכת על הווטרינר שישמור את כל המידע. היא מקבלת מיילים עם תזכורות, אך לא תמיד מצליחה לשים לב אליהם בזמן. לעיתים קרובות היא שוכחת לקבוע תור מראש, מה שגורם לעיכוב בטיפולים. היא מנסה לתאם תורים כשהיא יכולה, אך העדיפות שלה היא לעשות זאת אונליין, כי היא לא תמיד זמינה לשיחות טלפון. למרות שהיא מיומנת בטכנולוגיה, היא עדיין מחפשת פתרונות פשוטים ונוחים. |

**שלב 3 -** רעיונאיות

פינת אימוץ לחיות מחמד

דף המציג את הווטרינרים במרפאה, כולל פרטי קשר, תחומי התמחות וזמני עבודה  
המלצות של חיות במרפאה  
חנות אינטרנטית שבה ניתן לרכוש מזון, משחקים, ציוד לרחצה, תוספי תזונה לחיות מחמד  
צ'אט עם רופא וטרינר (ייעוץ וטרינרי דיגיטלי בזמן אמת)

התראות למייל עבור תורים קרובים ומועדי חיסונים  
הנפקת מסמכים רפואיים, כמו מרשמים, היסטוריה רפואית ואישורים וטרינריים  
העלאת תמונות לצ'אט עם וטרינר כדי לשתף מצבים רפואיים ולהתייעץ  
מערכת מעקב אחרי התורים – מתי הוזמנו, מתי יש לעדכן את התור הבא  
סרטונים חינמיים או מדריכים על טיפול בחיות מחמד  
תיאום אוטומטי של תורים לחיסונים או טיפולים שגרתיים  
המלצות על וטרינרים מבעלי חיות אחרים  
אפשרות ליצור "פרופיל רפואי" לכל חיית מחמד, כולל התרופות שלה, חיסונים ונתונים נוספים  
שירותים רפואיים לשעת חירום – אפשרות קביעת תור דחוף במקרה של בעיה רפואית פתאומית  
הפניית שאלות בקלות למומחים בכל תחום רפואי (כמו בעיות עור, התנהגות חיית המחמד וכו')  
אפשרות לבחור תור בתיאום אישי עם הווטרינר המועדף  
יצירת קשרים עם מעבדות וטרינריות לצורך ביצוע בדיקות רפואיות מהבית

**ב. חשיבה מתכנסת:**

1. **הפתרון בעל הימור בטוח**:
   * **מערכת המפיצה מידע רפואי על כל חיה** – הלקוח יוכל לראות בקלות את המידע הרפואי של כל חיית מחמד בנפרד, כולל חיסונים, תרופות והיסטוריה רפואית. זה פתרון פשוט ויעיל שיקל עליו להישאר מעודכן ולנהל את הטיפול בחיות המחמד בצורה מסודרת.
   * **תיאום אוטומטי של תורים לחיסונים או טיפולים שגרתיים** – זה פתרון שיבטיח ללקוח שהחיה שלו תקבל את הטיפול הנדרש במועד, ללא צורך לזכור כל הזמן את מועדי התורים או להיתקל בעיכובים.
2. **הפתרון המשמעותי ביותר**:
   * **הנפקת מסמכים רפואיים (מרשמים, היסטוריה רפואית)** – כיוון שזו יכולה להיות דרך נוחה להימנע מהצורך לבקר כל הזמן במרפאה כדי להוציא את המידע הנדרש, פתרון כזה יהיה מאוד חשוב ויעיל.
   * **מערכת דיגיטלית לתיאום תורים והנפקת התראות** – פתרון שיאפשר ללקוח לנהל את הטיפולים בצורה אוטומטית, לספק לו תזכורות בזמן אמת ויעזור לו להתמודד עם העומס היום יומי.
3. **הפתרון משנה כללי משחק**:
   * **העלאת תמונות לצ'אט עם וטרינר** – זה יאפשר ללקוח להרגיש יותר בטוח, במיוחד כשיש לו כמה חיות. העלאת תמונות תאפשר לייעוץ מרחוק מבלי להוציא את החיות לביקור פיזי, דבר שיקל עליו מאוד.

**Functional Requirements:**

* The system will allow scheduling a veterinarian appointment.
* The system will allow viewing history.
* The system will allow talking to a veterinarian.
* The system will allow writing reviews.
* The system will allow viewing veterinarian data.

**Non-Functional Requirements:**

* **Execution :**
  + When scheduling an appointment, available appointment times will be displayed.
  + History will display treatments, perform vaccinations, and issue drug prescriptions.
  + Talking to a veterinarian will be done through a virtual assistant.
  + For each veterinarian, the name, education, experience, and areas of expertise will be displayed.
* **Evolution:**
  + Adding new data fields should not require major database schema changes.

