

# Caso de Uso Especificado – Grupo 8

Constanza Díaz Pulgar, [constanza.diazpu@estudiantes.uv.cl](mailto:constanza.diazpu@estudiantes.uv.cl)      Fecha: 16 de octubre, 2025  
Rodrigo Pino Araya, [rodrigo.pino@estudiantes.uv.cl](mailto:rodrigo.pino@estudiantes.uv.cl)      Docente: René Noël  
Vicente Cruces Collao, [vicente.cruces@estudiantes.uv.cl](mailto:vicente.cruces@estudiantes.uv.cl)

## 1. Información General:

- a. Nombre del caso de uso: Reservar habitación y pago en línea.
- b. Actor principal: Usuario.
- c. Actores secundarios: Sistema de reservas, Transbank, Administrador (hospedaje).
- d. Propósito: Permitir que un usuario reserve una habitación y realice el pago de manera segura en línea.
- e. Precondiciones: El cliente debe haber buscado un destino turístico y seleccionado un hospedaje disponible.
- f. Postcondiciones (éxito): La reserva queda registrada y el cliente recibe la confirmación del hospedaje.
- g. Postcondiciones (fallo): La reserva no se concreta; el cliente es notificado del rechazo o de la falta de disponibilidad.

## 2. Flujo Normal de Eventos:

Paso	Actor	Descripción
1	Cliente	Selecciona el destino turístico y el hospedaje de interés.
2	Cliente	Solicita la reserva de una habitación indicando fechas y cantidad de personas.
3	Sistema ChileXperience	Valida la información de la solicitud y envía la consulta de disponibilidad al hospedaje.
4	Administrador (Hospedaje)	Verifica la disponibilidad de habitaciones.
5	Sistema ChileXperience	Muestra al cliente la habitación disponible y el monto a pagar.
6	Cliente	Confirma la solicitud y selecciona la opción de pago.
7	Sistema ChileXperience	Envía la solicitud de pago al sistema Transbank.
8	Transbank	Procesa y valida el pago.
9	Transbank	Informa al sistema ChileXperience el resultado del pago (éxito o rechazo).
10	Sistema ChileXperience	Si el pago es exitoso, registra la reserva y notifica la confirmación al cliente.

3. Flujos Alternativos:

Nº	Condición	Actor / Sistema	Descripción
A1	No hay disponibilidad	Hospedaje / ChileXperience	Si no existe disponibilidad, se extiende el caso 'Notificar No Disponibilidad'. El cliente recibe la notificación y el flujo termina.
A2	Pago rechazado	Transbank / ChileXperience	Si el pago no es exitoso, se extiende el caso 'Rechazar Pago'. No se guarda la reserva y se notifica al cliente.
A3	Error en la conexión con Transbank	ChileXperience	El sistema muestra un mensaje de error y recomienda reintentar.
A4	Cliente cancela la solicitud antes del pago	Cliente	El proceso se interrumpe sin generar reserva.

4. Relaciones de caso de uso:

Tipo	Caso relacionado	Descripción
<<include>>	Buscar Habitación	Se incluye al iniciar la solicitud.
<<include>>	Seleccionar Habitación	Parte del proceso de búsqueda.
<<extend>>	Verificar Disponibilidad	Se extiende para validar la existencia de cupos.
<<extend>>	Notificar No Disponibilidad	Si no hay habitaciones disponibles.
<<include>>	Realizar Pago	El cliente completa el pago a través de Transbank.
<<extend>>	Rechazar Pago	Si Transbank devuelve pago no exitoso.
<<include>>	Guardar Reserva	Se ejecuta cuando el pago fue exitoso.

5. Caso de Uso Narrativo:

El cliente inicia el proceso solicitando una reserva en el sistema ChileXperience. El sistema incluye la búsqueda y selección de una habitación y extiende el caso 'Verificar Disponibilidad' para confirmar cupos. Si hay disponibilidad, el cliente procede a 'Realizar Pago', que invoca al sistema Transbank para procesarlo. En caso de pago exitoso, el hospedaje guarda la reserva y se notifica al cliente la confirmación. Si el pago es rechazado o no hay disponibilidad, el sistema extiende los casos correspondientes y comunica al cliente el resultado.