

MARCOS VINICIUS RODRIGUES DOS SANTOS DE OLIVEIRA

INFORMAÇÕES PESSOAIS

Tenho 27 anos, atuo na área de análise e desenvolvimento de indicadores a 4 anos. Além de realizar relatórios; macros; controle de KPI e automatização de processos visando melhorias na área.

ESPECIALIZAÇÕES

- Design, programação e modificação de sites easy-to-navigate.
- Criação de materiais promocionais online alinhados com o conteúdo existente da marca.

CONTATO

Celular: (11) 91354-7690
E-mail: marcosvnsx9@gmail.com

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Cielo S.A

ESTAGIO EM EXPERIENCIA DO CLIENTE GGC
06/2023 – ATUAL

- Análise exploratória de dados
- Interpretação e visualização de resultados
- Recomendações e tomada de decisões
- Análise de tendências e previsões
- Avaliação de desempenho e KPI

Atento Brasil S. A.

ANALISTA DE RECLAME AQUI
02/2019 ATÉ 05/2023

- Controle e Análise de KPI
- Relatório de Resultados
- Automação de Processos

FORMAÇÃO

Universidade Nove de Julho

BACHARELADO EM CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO –
CURSANDO 8º SEMESTRE

Universidade Anhanguera

PROCESSOS GERENCIAIS – CURSANDO 1º SEMESTRE