



Sistemi Informativi (per il Settore dell'Informazione)

Anno Accademico 2021-22

Prof. Cinzia CAPPIELLO

Prof. Mariagrazia FUGINI

Prof. Barbara PERNICI

Prova del 10-9-2022

PARTE 1 – ESERCIZI

Durata 70 min

Cognome e nome

Matricola

Firma

	PARTE 1 Esercizi		PARTE 2 Teoria			
Domanda	Es1	Es2	T1	T2	T3	TOT
Punteggio max	7	10	5	5	5	32
Punteggio						

Si ricorda che:

- È necessario rispondere parzialmente a ogni domanda per ottenere una valutazione sufficiente
- Durante lo svolgimento dell'esame è vietato l'uso del cellulare o di altri dispositivi elettronici
- Non è possibile consultare libri e appunti cartacei.
- Sono considerate oggetto di valutazione soltanto le risposte riportate all'interno delle aree contrassegnate ed eventualmente completate scrivendo sul retro del foglio. *Altri fogli aggiuntivi non verranno considerati durante la correzione.*

Esercizio 1 [7 punti] BOAT/ArchiMate

L'ambasciata italiana a Berlino è un ente pubblico che svolge diverse attività consolari inclusa quella di mettere in comunicazione aziende italiane con aziende tedesche per incentivare scambi commerciali. L'ambasciata tramite front-desk raccoglie i moduli di presentazione compilati dalle aziende italiane, durante gli orari di ufficio, dove vengono elencati i servizi e beni offerti. Dopo una verifica, l'ambasciata invia tramite corriere certificato il contratto da firmare e rispedire in cui l'azienda italiana si impegna ad offrire tali servizi e beni per un anno. L'ambasciata, tramite un call center esterno, contatta le aziende italiane per cui delle aziende tedesche hanno dimostrato interesse.

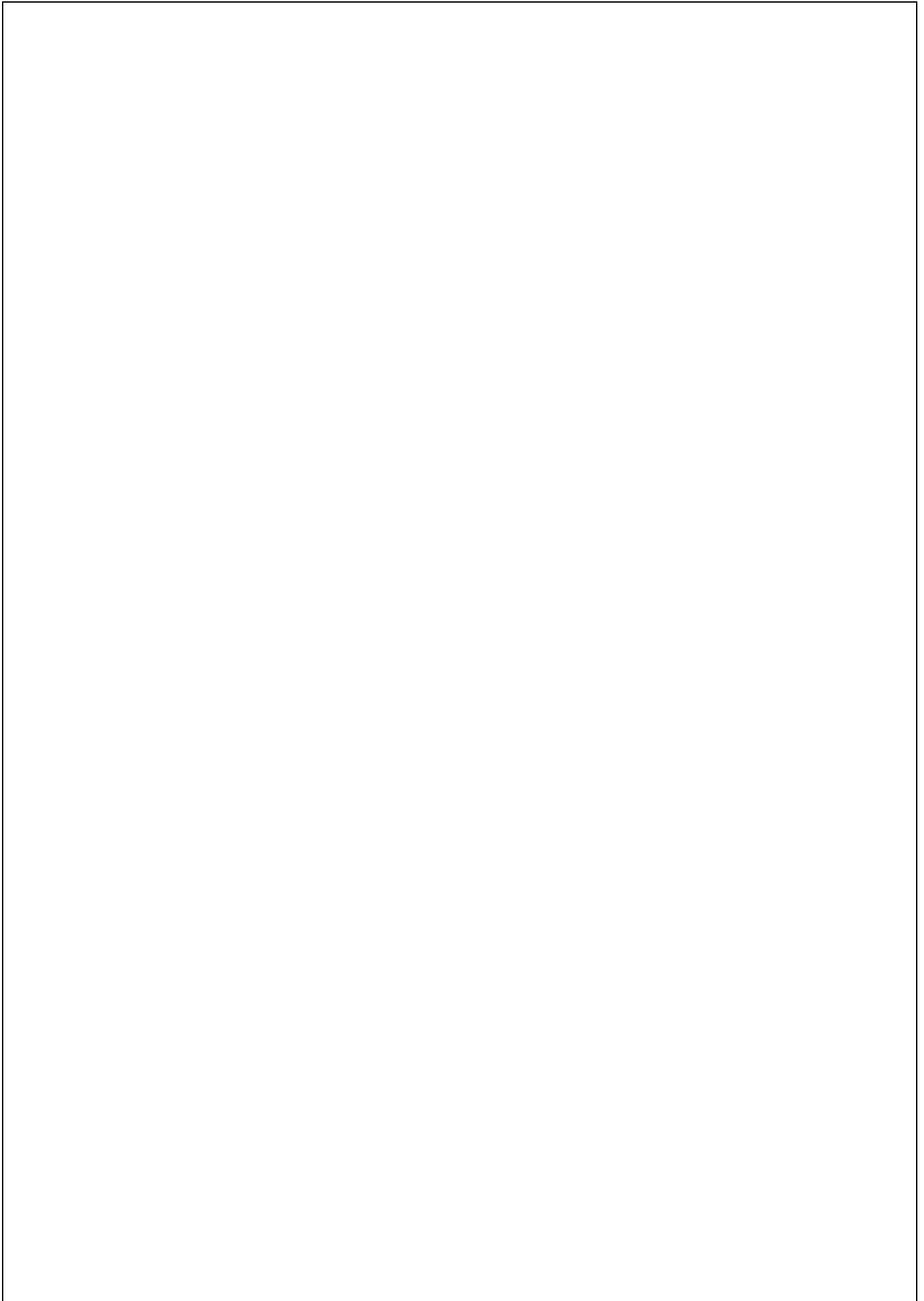
A seguito dell'aumento delle aziende italiane interessate a questo servizio l'ambasciata ha deciso di migliorare il proprio sistema informativo.

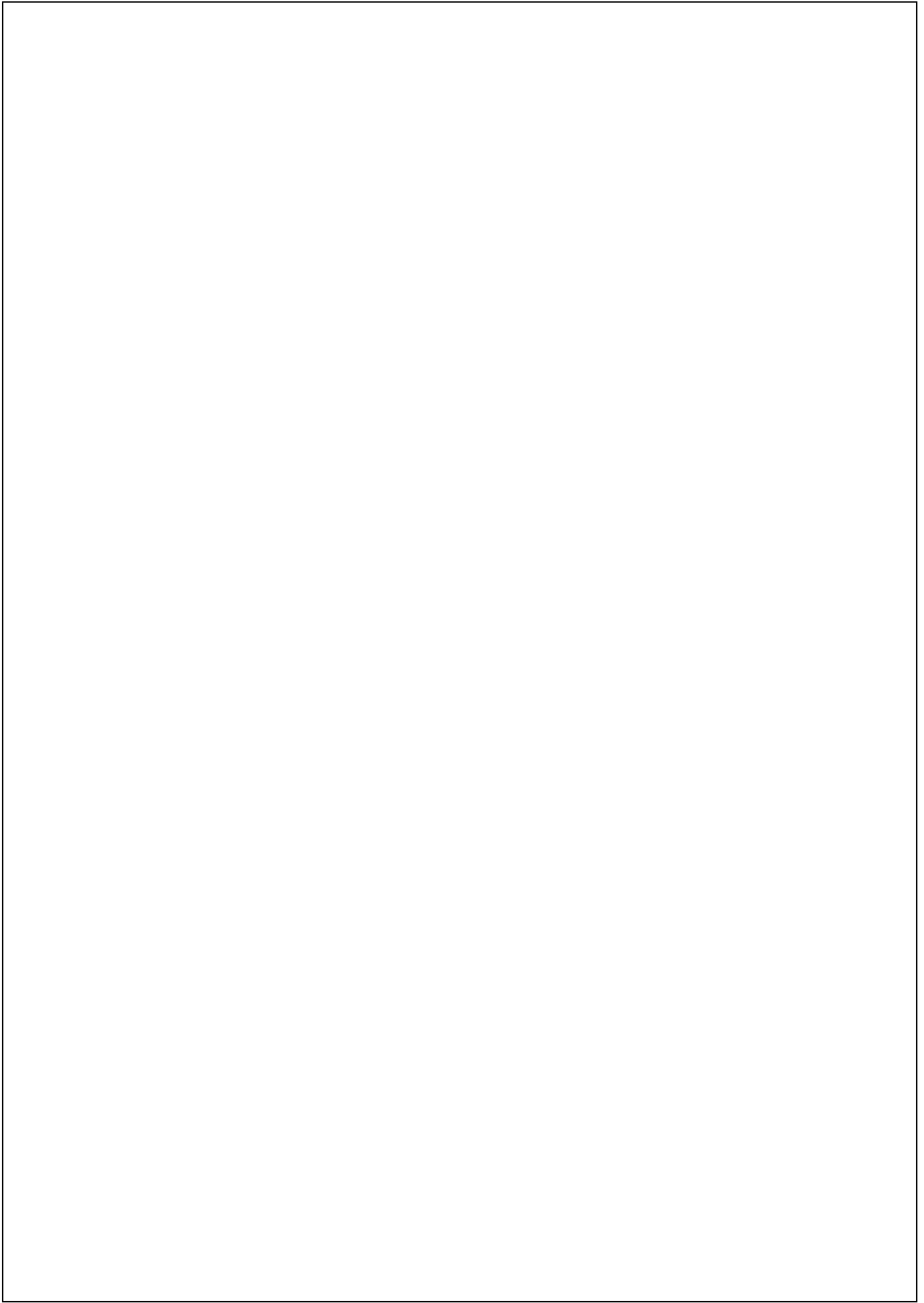
Con il nuovo sistema informativo, tramite il nuovo portale web, le aziende italiane potranno autonomamente inviare i moduli di presentazione, senza limiti di orario, firmare digitalmente il contratto e ricevere le richieste di contatto, accanto ai preesistenti canali di comunicazione che rimangono in essere.

Il nuovo sistema informativo dell'ambasciata è interamente sviluppato secondo la politica make. Oltre ai necessari moduli di Front End, il Back End è costituito da: un modulo di Anagrafica che si occuperà dei profili delle aziende, supportato da una propria base di dati; un Sistema di Raccomandazione che monitora gli interessi delle aziende tedesche ed individua le aziende italiane corrispondenti (si tralasci, per questo scenario, come il Sistema di Raccomandazione ottiene i dati sulle aziende tedesche); un modulo di Conservazione che si occuperà della produzione, firma e conservazione dei contratti, supportato da una propria base di dati.

In merito a quanto appena descritto, si descrivano:

- La tabella del modello di business (BOAT)
- Il modello BOAT Organizzativo di Livello 4 a seguito dell'evoluzione del sistema informativo
- Il modello BOAT Architettuale a Party Level a seguito dell'evoluzione del sistema informativo, dettagliando sia i messaggi architeturali che a Market Level.



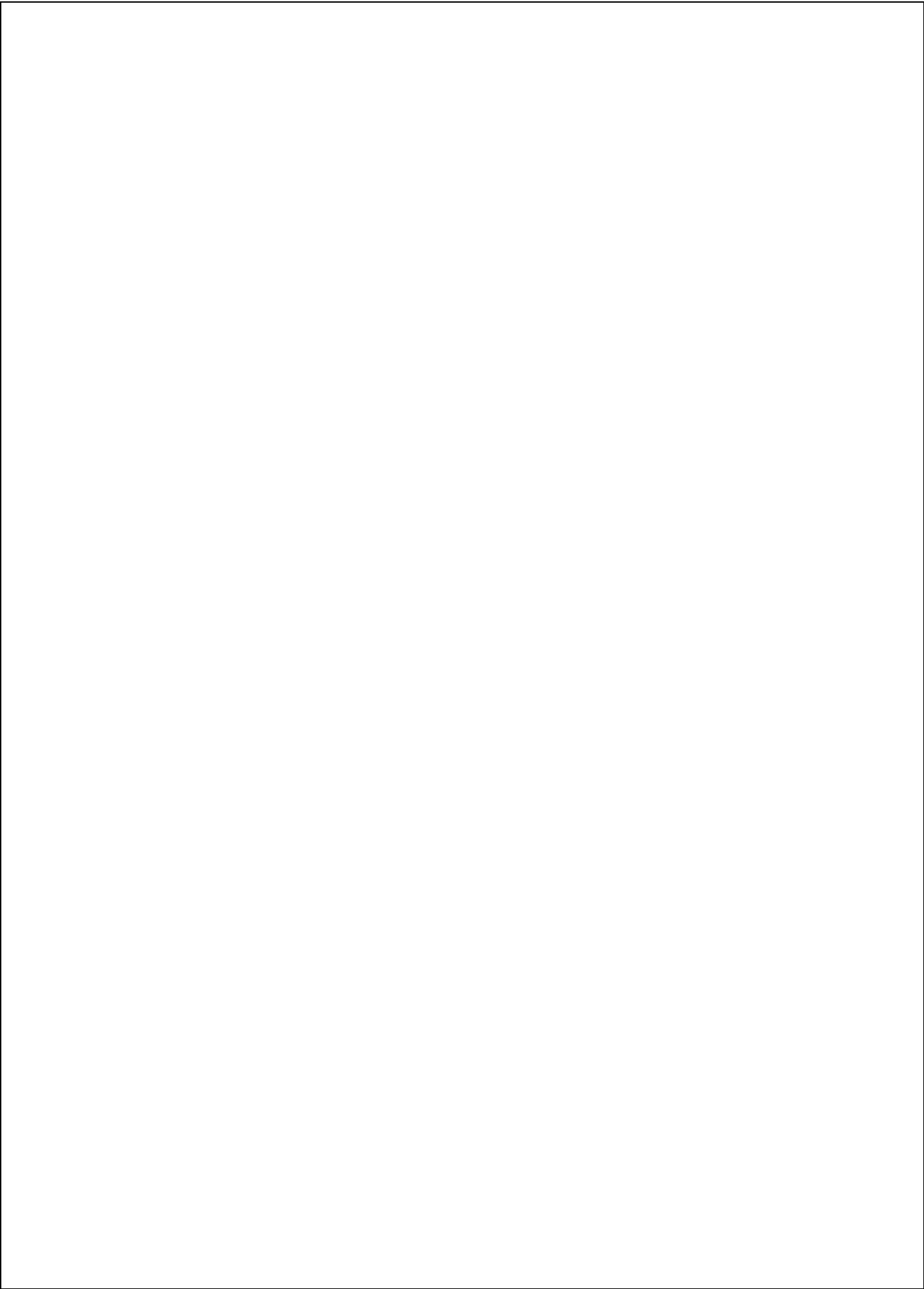


Esercizio 2 [10 punti] BPMN

Modellare in BPMN 2.0 il seguente processo.

Si modelli, utilizzando BPMN 2.0, il processo dell'ambasciata italiana a Berlino per l'organizzazione delle fiere delle aziende italiane sul territorio tedesco, descritto come segue.

Ogni tre mesi, l'Ufficio cultura dell'ambasciata definisce il tema per la prossima fiera e ne prepara la descrizione pubblicitaria. Contemporaneamente, ricerca lo storico degli eventi per controllare se il tema fosse già stato scelto per fiere precedenti. Se così fosse, tale ufficio invita alla fiera le aziende che già avevano partecipato a fiere sullo stesso tema. Quindi, l'Ufficio cultura attende la decisione delle aziende, e, nel caso in cui tale decisione non pervenga entro 15 giorni dall'invito, l'Ufficio cultura provvede ad inviare un promemoria alle aziende ancora senza risposta. Ricevute le decisioni dalle aziende o, comunque, trascorsi 30 giorni dagli inviti, l'Ufficio cultura verifica se la fiera è al completo. Nel caso in cui ci siano ulteriori posti disponibili o il tema non sia mai stato scelto in passato, l'Ufficio cultura informa l'Ufficio imprese dell'ambasciata riguardo il tema e i posti residui. L'Ufficio imprese redige quindi una lista con un numero pari ai posti residui di nominativi di aziende italiane sul territorio tedesco che lavorano sul tema scelto e la trasmette all'Ufficio cultura che le invita come descritto in precedenza. Tali attività (invito e ricerca) si ripetono finché la fiera non è al completo. Le aziende, ricevuto un invito di partecipazione ad una fiera, decidono in merito alla loro partecipazione e comunicano tale decisione all'ambasciata, terminando il loro processo.





Sistemi Informativi (per il Settore dell'Informazione)

Anno Accademico 2021-22

Prof. Cinzia CAPPIELLO

Prof. Mariagrazia FUGINI

Prof. Barbara PERNICI

Prova del 10-9-2022

PARTE 2 - TEORIA

Durata 50 min

Cognome e nome

Matricola

Firma

Si ricorda che:

- Non è possibile consultare libri o appunti nello svolgimento dell'esame
- È necessario rispondere parzialmente a ogni domanda per ottenere una valutazione sufficiente
- Durante lo svolgimento di questa parte dell'esame è vietato l'uso del cellulare e non è possibile utilizzare dispositivi elettronici
- Sono considerate oggetto di valutazione soltanto le risposte riportate all'interno delle aree contrassegnate ed eventualmente completate scrivendo sul retro del foglio. *Altri fogli aggiuntivi non verranno considerati durante la correzione.*

Esercizio T1 [5 punti]

Descrivere gli algoritmi di classificazione: obiettivi, caratteristiche e validazione.

Esercizio T2 [5 punti]

Descrivere la proprietà di autenticità e i meccanismi di sicurezza attraverso cui può essere garantita.

Esercizio T3 [5 punti]

Illustrare i modelli di servizio (di erogazione) in cloud.