



Sistemi Informativi (per il settore dell'informazione)

Anno Accademico 2020-21

Prof. Cinzia CAPPIELLO

Prof. Barbara PERNICI

Prova del 25-6-2021

PARTE 1 – ESERCIZI – CON LIBRI

Durata 70 min

Cognome e nome

Matricola

Firma

	PARTE 1 – Esercizi CON LIBRI 70 min			PARTE 2 – Teoria SENZA LIBRI 45 min			
Domanda	Es1	Es2	Es3	T1	T2	T3	TOT
Punteggio max	4	4	9	5	5	5	32
Punteggio							

Si ricorda che:

- È necessario rispondere parzialmente a ogni domanda per ottenere una valutazione sufficiente
- Durante lo svolgimento dell'esame è vietato l'uso del cellulare o di altri dispositivi elettronici
- Nella prima parte del compito è possibile consultare libri e appunti cartacei.
- Sono considerate oggetto di valutazione soltanto le risposte riportate all'interno delle aree contrassegnate ed eventualmente completate scrivendo sul retro del foglio. *Altri fogli aggiuntivi non verranno considerati durante la correzione.*

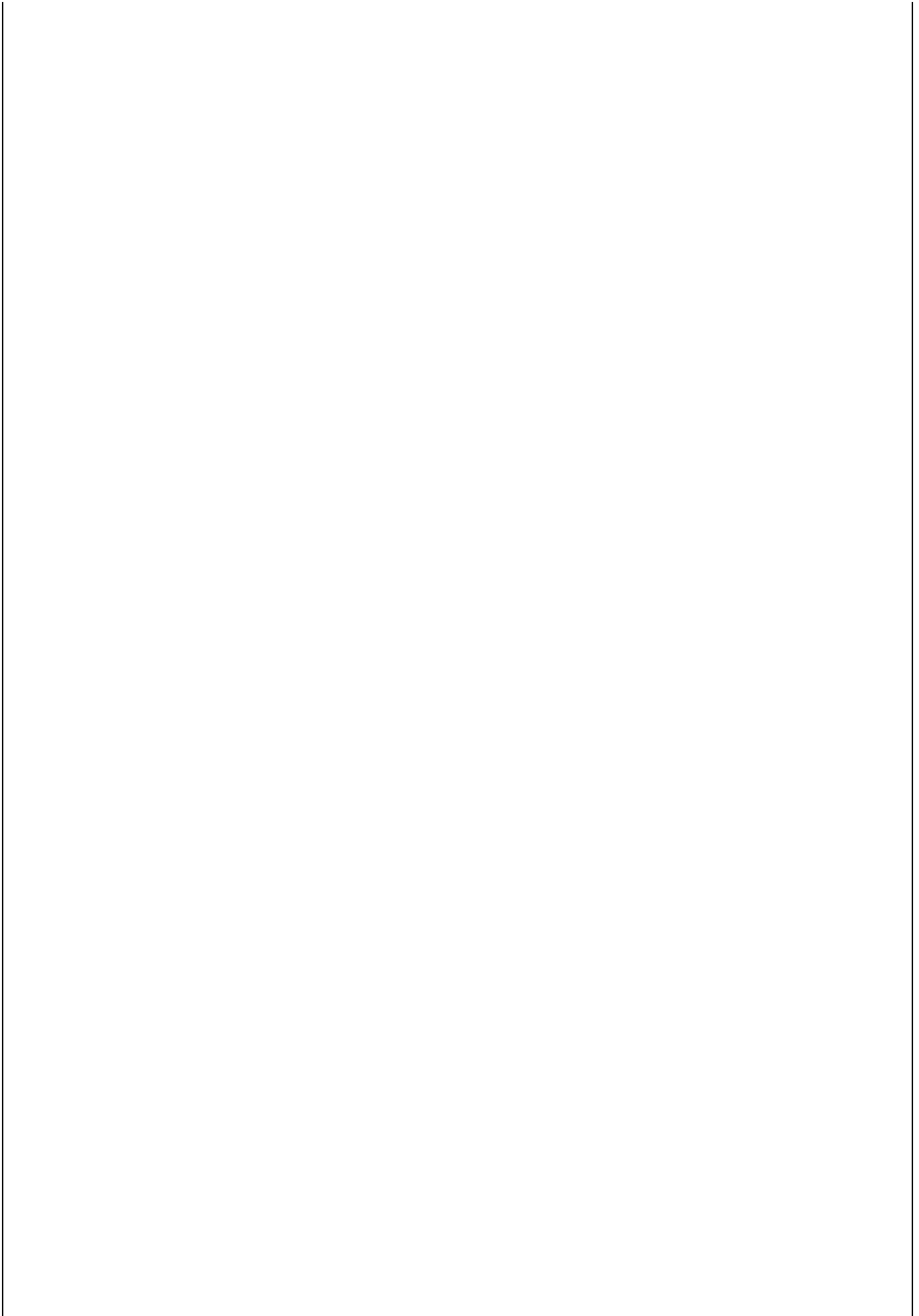
Esercizio 1 [4 punti] BOAT

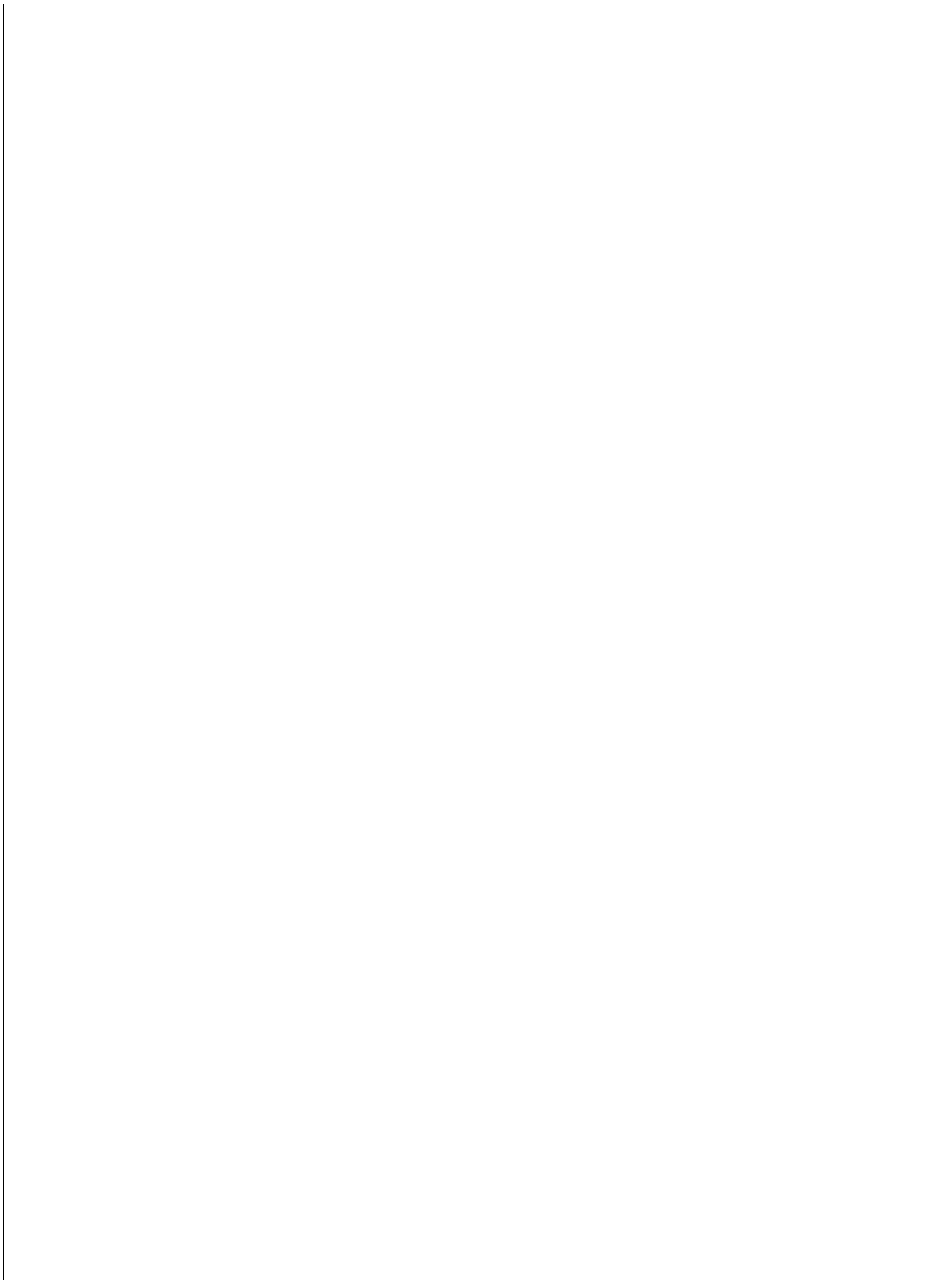
AccasaMi è una società che si occupa di intermediazione immobiliare, mettendo in contatto clienti alla ricerca di un immobile da acquistare con le agenzie immobiliari partner presenti sul territorio. Un cliente interessato all'acquisto di un immobile può dettagliare i suoi desideri creando un profilo di ricerca tramite il portale web o l'applicazione mobile di AccasaMi. Inoltre, può sottoscrivere, contestualmente alla creazione del profilo di ricerca, la notifica di immobili rilevanti tramite messaggi email e bot WhatsApp. In ogni caso, tramite il portale web o l'applicazione mobile di AccasaMi, il cliente può visionare gli annunci rilevanti e decidere di formulare una short-list di annunci, prenotandone una visita. Gli annunci immobiliari, insieme ai calendari di disponibilità alla visita degli immobili, vengono inseriti e tenuti aggiornati sul solo portale web di AccasaMi sia da agenzie immobiliari partner che da broker, entrambi indipendenti rispetto ad AccasaMi.

Al fine di svolgere la propria attività, AccasaMi necessita di un sistema informativo adeguato e opta per una soluzione buy on-premise.

La gestione dei profili di ricerca dei clienti, delle short-list e delle notifiche ai clienti viene impiegato un CRM operativo alimentato da un ERP che gestisce lo stato degli annunci disponibili e l'organizzazione degli appuntamenti. Infine, al fine di monitorare costantemente il mercato immobiliare, un CRM analitico si occupa di analizzare gli interessi espressi dai clienti rispetto all'offerta immobiliare pubblicata da agenzie immobiliari e broker. Ciascuno di questi dispone di una propria base di dati appropriata.

In merito a quanto descritto, si sviluppi il diagramma BOAT dell'architettura a Party Level di AccasaMi, comprensiva di tabella dei messaggi.

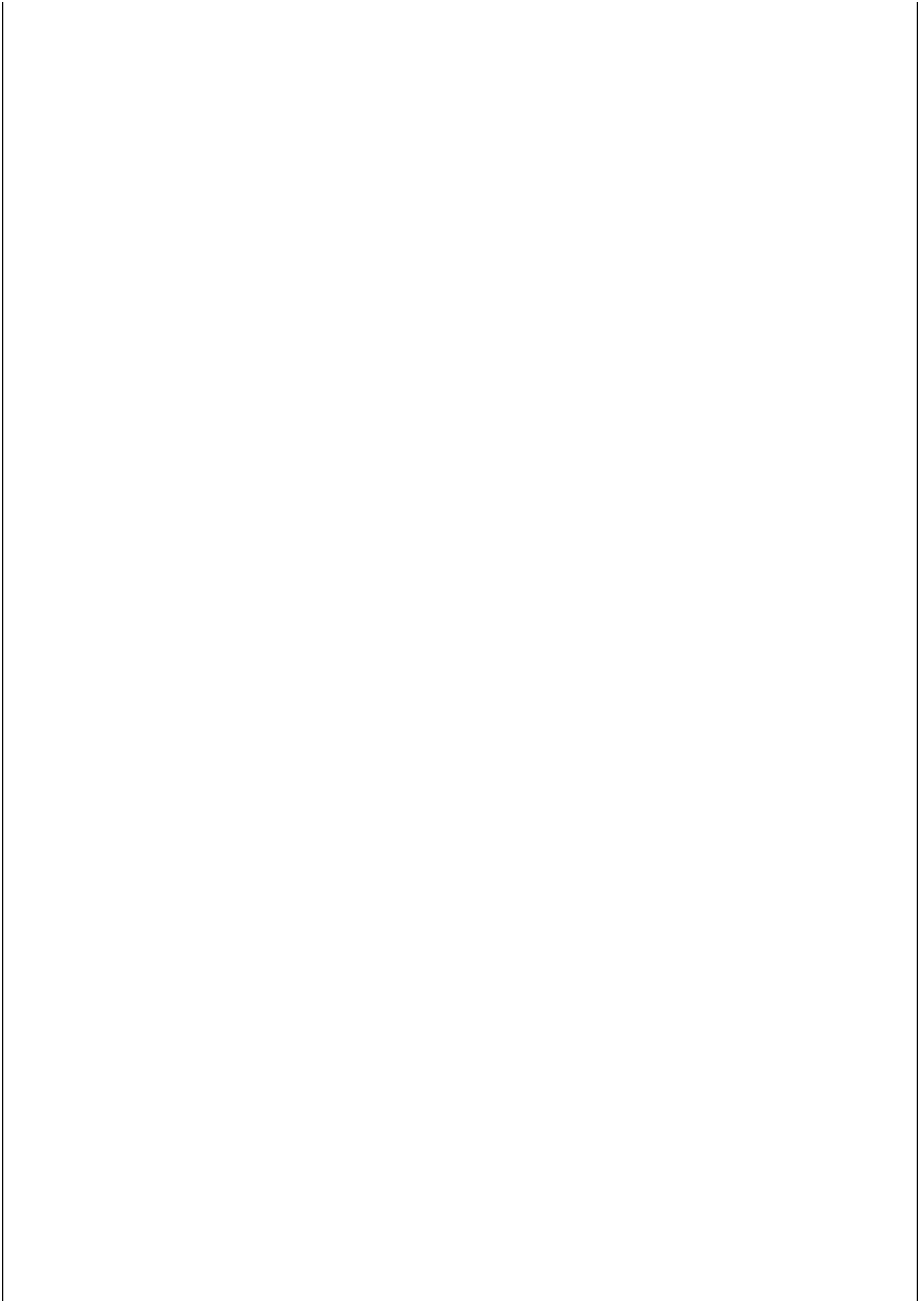




Esercizio 2 [4 punti] ArchiMate

A livello tecnologico, il sistema informativo si organizza in tier multipli: le basi di dati a supporto di ERP e CRM operativo risiedono su un server fra loro condiviso, mentre la base di dati a supporto di CRM analitico dispone di un server dedicato; i CRM e l'ERP vengono eseguiti da un server applicativo che fornisce direttamente le informazioni necessarie all'applicazione mobile o al web server dedicato, a sua volta accessibile tramite un client web.

In merito a quanto descritto, si sviluppi il diagramma ArchiMate del livello tecnologico del sistema informativo di AccasaMi (comprensivo di client).



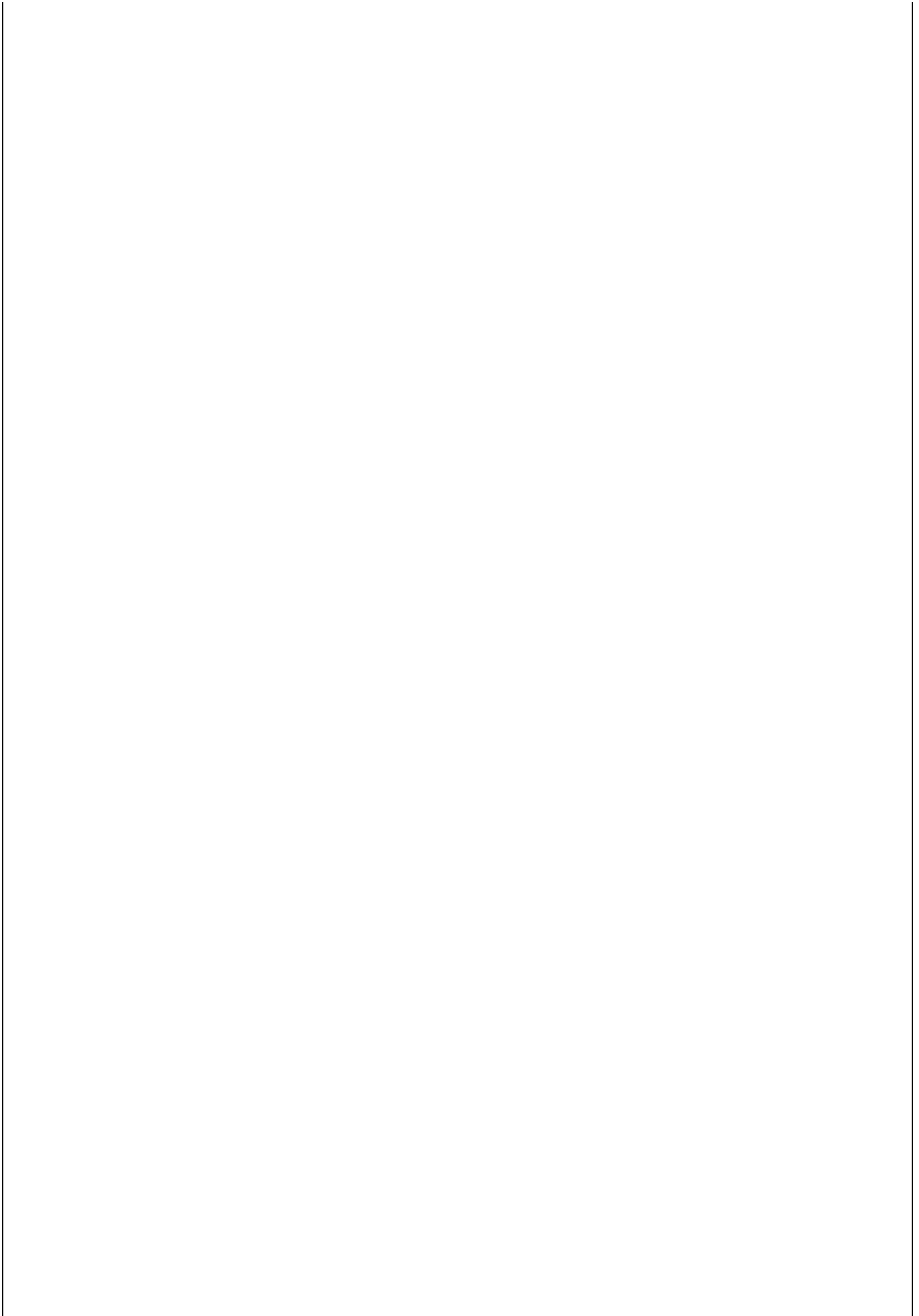
Esercizio 3 [9 punti] BPMN

Per il sistema AccasaMi si chiede di modellare utilizzando BPMN il processo online di prenotazione e revoca di visite di appartamenti.

I clienti accedono al sistema con le proprie credenziali. Se non hanno le credenziali vengono reindirizzati a un sottoprocesso di registrazione, che non è da modellare nel dettaglio. Dopo l'accesso al sistema il cliente può visualizzare l'elenco delle abitazioni disponibili con foto, indirizzo e caratteristiche principali e selezionare l'appartamento che desidera visitare e le date e fasce orarie in cui è disponibile. La segreteria dell'agenzia riceverà la richiesta e manderà la richiesta a un agente libero in una delle fasce orarie selezionate. L'agente verificherà e valuterà il profilo del cliente e manderà al cliente un messaggio per fissare l'appuntamento presso l'abitazione selezionata se la valutazione è positiva, altrimenti proporrà al cliente un appuntamento in ufficio per verificare la richiesta.

In entrambi i casi il cliente deve confermare l'appuntamento entro 24 ore, altrimenti viene inviato automaticamente un messaggio di annullamento dell'appuntamento al cliente. Il giorno dell'appuntamento l'agente dopo la visita inserirà una relazione sulla visita effettuata. Se il cliente non si presenta contatta il cliente e aggiorna il suo profilo. Nel caso in cui l'appartamento venga venduto a un altro cliente tra il momento in cui viene fissato l'appuntamento e il giorno della visita, il cliente viene avvertito e l'agente invia al cliente la proposta di un altro appartamento con caratteristiche simili da visitare.

Modellare il processo, usando la notazione BPMN.



Sistemi Informativi (per il settore dell'informazione)

Anno Accademico 2020-21

Prof. Cinzia CAPPIELLO

Prof. Barbara PERNICI

Prova del 25-6-2021

PARTE 2 – DA ASSEGNARE DOPO IL RITIRO DELLA PARTE 1 – SENZA LIBRI

Durata 45 min

e nome

Matricola

Firma

Si ricorda che:

- Non è possibile consultare libri o appunti nello svolgimento della parte 2 dell'esame
- È necessario rispondere parzialmente a ogni domanda per ottenere una valutazione sufficiente
- Durante lo svolgimento di questa parte dell'esame è vietato l'uso del cellulare e non è possibile utilizzare dispositivi elettronici
- Sono considerate oggetto di valutazione soltanto le risposte riportate all'interno delle aree contrassegnate ed eventualmente completate scrivendo sul retro del foglio. *Altri fogli aggiuntivi non verranno considerati durante la correzione.*

Esercizio T1 [5 punti]

Illustrare gli alberi di decisione e i criteri per la loro valutazione.

--



Esercizio T2 [5 punti]

Discutere le caratteristiche del cloud computing

Esercizio T3 [5 punti]

Descrivere le proprietà di sicurezza dei sistemi informativi e spiegare come la firma digitale riesca a garantire alcune di esse.

