



**POLITECNICO**  
MILANO 1863

# Sistemi Informativi (per il settore dell'informazione)

Ingegneria Informatica

Simulazione

# **ARCHIMATE + BPMN**

**TEMPO ORIENTATIVO 40 MIN**

**ARCHIMATE**

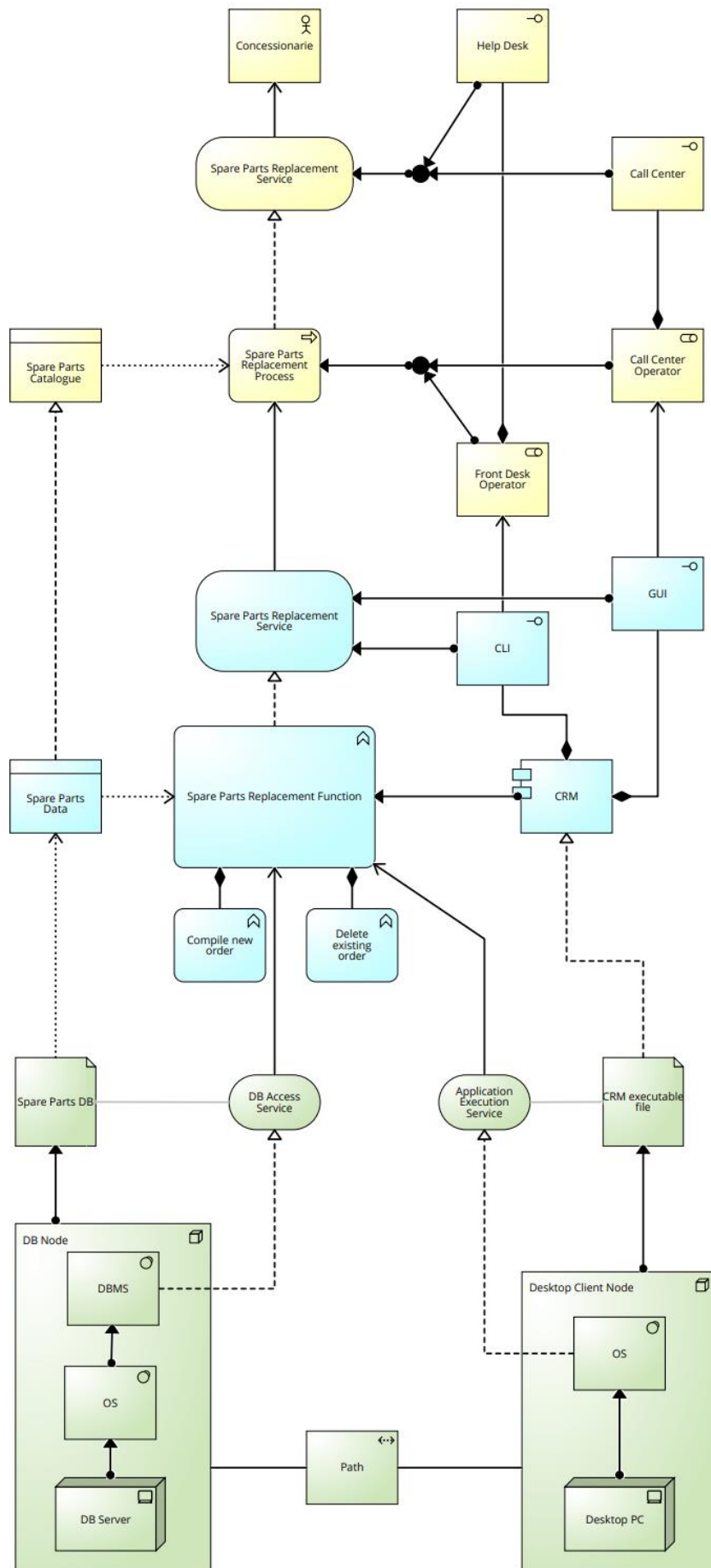
# GuidaMi

GuidaMi è una casa costruttrice di automobili elettriche che distribuisce pezzi di ricambio tramite una rete di concessionarie partner sul territorio. GuidaMi riceve mensilmente gli ordini dalle concessionarie.

Le richieste per i pezzi di ricambio possono essere inviate tramite un modulo compilabile direttamente presso lo sportello dell'help desk di GuidaMi, oppure telefonicamente tramite l'apposito call center. Le richieste all'help desk vengono gestite da un impiegato di front desk specializzato, mentre il call center viene gestito da un operatore di call center.

La compagnia ha implementato un nuovo processo che mira a supportare la gestione degli ordini dei ricambi, attraverso le due principali funzioni di prenotazione ordine e cancellazione ordine. L'intera infrastruttura viene gestita attraverso l'uso di due nodi, logicamente divisi nella gestione dei dati delle parti di ricambio e nella gestione delle funzioni dell'applicazione.

Modellare in Archimate il sistema informativo proposto.



**BPMN**

# GuidaMi

Quando un pezzo di ricambio scende sotto il livello di riordino, la concessionaria compila una richiesta di ordine e la invia all'ufficio rivenditori di GuidaMi. L'ufficio rivenditori verifica quindi la disponibilità del pezzo a magazzino e, in caso di riscontro positivo, calcola il prezzo di acquisto diretto, lo comunica alla concessionaria ed inserisce il pezzo nelle consegne programmate; il processo termina quindi per tutti gli attori.

Nel caso in cui il pezzo non sia già disponibile in magazzino, l'ufficio rivenditori richiede all'ufficio acquisti di individuare dei fornitori. L'ufficio acquisti contatta ciascuno di essi, i quali, verificata la propria disponibilità, rispondono con un preventivo oppure non rispondono. L'ufficio acquisti, ricevuti tutti i preventivi e comunque non oltre due giorni dal momento del contatto, seleziona il miglior preventivo e lo inoltra all'ufficio rivenditori.

L'ufficio rivenditori calcola il sovrapprezzo per il servizio e comunica il prezzo finale alla concessionaria. La concessionaria decide se accettare o meno e lo comunica a GuidaMi. L'ufficio acquisti di GuidaMi, se la concessionaria ha accettato l'offerta, invia l'ordine al fornitore. Un fornitore attende l'ordine per un massimo di 30 giorni.

