



Sistemi Informativi (per il Settore dell'Informazione)

Anno Accademico 2021-22

Prof. Cinzia CAPPIELLO

Prof. Barbara PERNICI

Prova del 18-02-2022

TEMA B

PARTE 1 – ESERCIZI

Durata 70 min

Cognome e nome

Matricola

Firma

	PARTE 1 Esercizi		PARTE 2 Teoria			
Domanda	Es1	Es2	T1	T2	T3	TOT
Punteggio max	7	10	5	5	5	32
Punteggio						

Si ricorda che:

- È necessario rispondere parzialmente a ogni domanda per ottenere una valutazione sufficiente
- Durante lo svolgimento dell'esame è vietato l'uso del cellulare o di altri dispositivi elettronici
- Non è possibile consultare libri e appunti cartacei.
- Sono considerate oggetto di valutazione soltanto le risposte riportate all'interno delle aree contrassegnate ed eventualmente completate scrivendo sul retro del foglio. *Altri fogli aggiuntivi non verranno considerati durante la correzione.*

Esercizio 1 [7 punti] BOAT/ArchiMate

AssicuraMi è una società che offre servizi assicurativi tramite una rete di Agenzie partner presenti sul territorio. AssicuraMi riceve settimanalmente le richieste di rimborso dalle agenzie tramite corriere; per ricevere informazioni di carattere commerciale su nuove polizze e servizi assicurativi, le Agenzie partner sul territorio possono contattare telefonicamente AssicuraMi ad un ufficio dedicato; infine, AssicuraMi richiede alle Agenzie partner di redigere un rapporto sulle vendite e di comunicarlo via mail ogni trimestre.

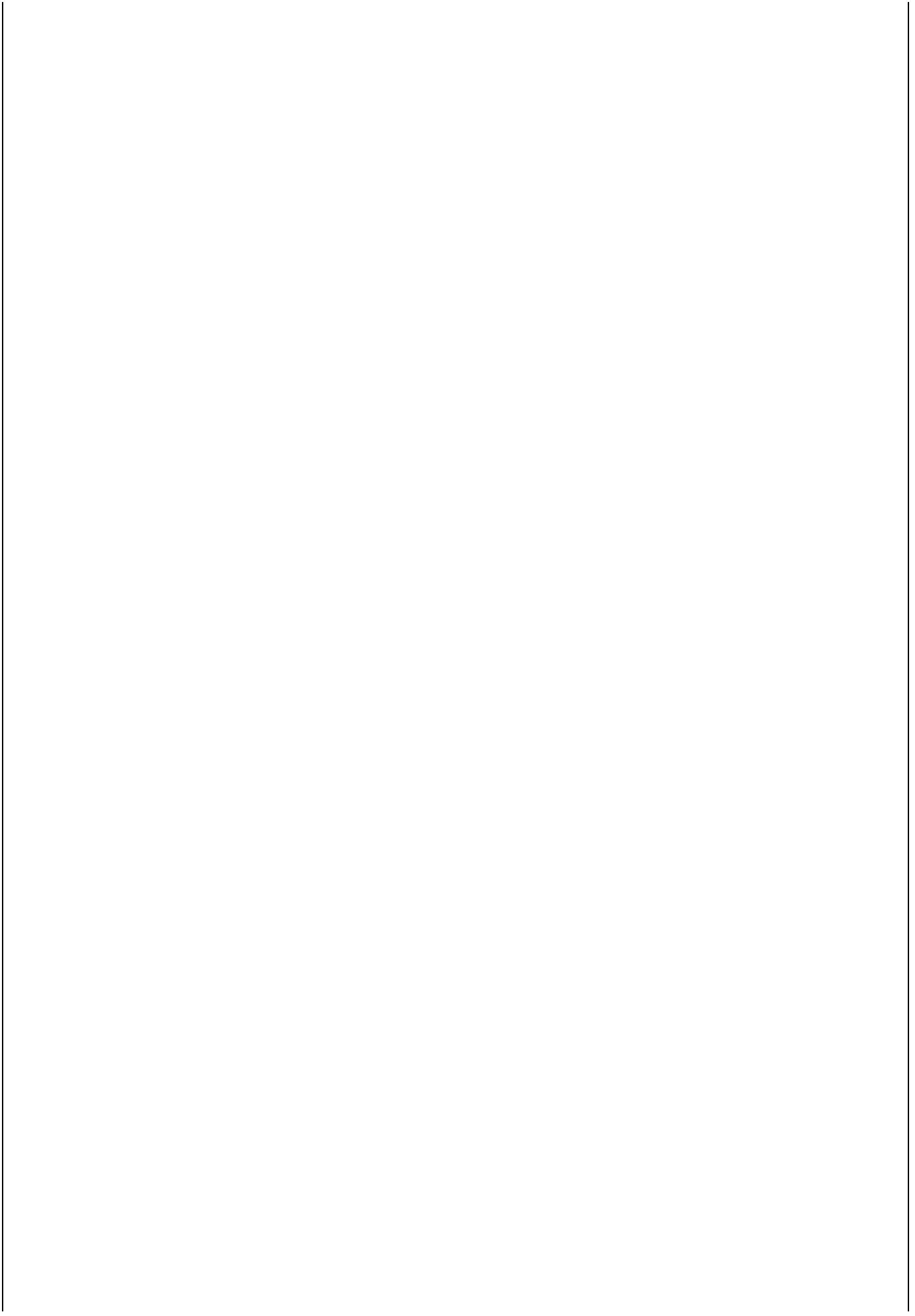
A seguito dell'aumento del volume del mercato, AssicuraMi vuole ottimizzare i suoi processi di vendita e quindi il management decide di rinnovare il sistema informativo. Con il nuovo Sistema Informativo, tramite il nuovo portale web, le Agenzie partner hanno l'ulteriore possibilità di inviare le richieste di rimborso in qualsiasi momento ed ottenere informazioni di carattere commerciale, accanto al resto del Sistema informativo che rimane invariato.

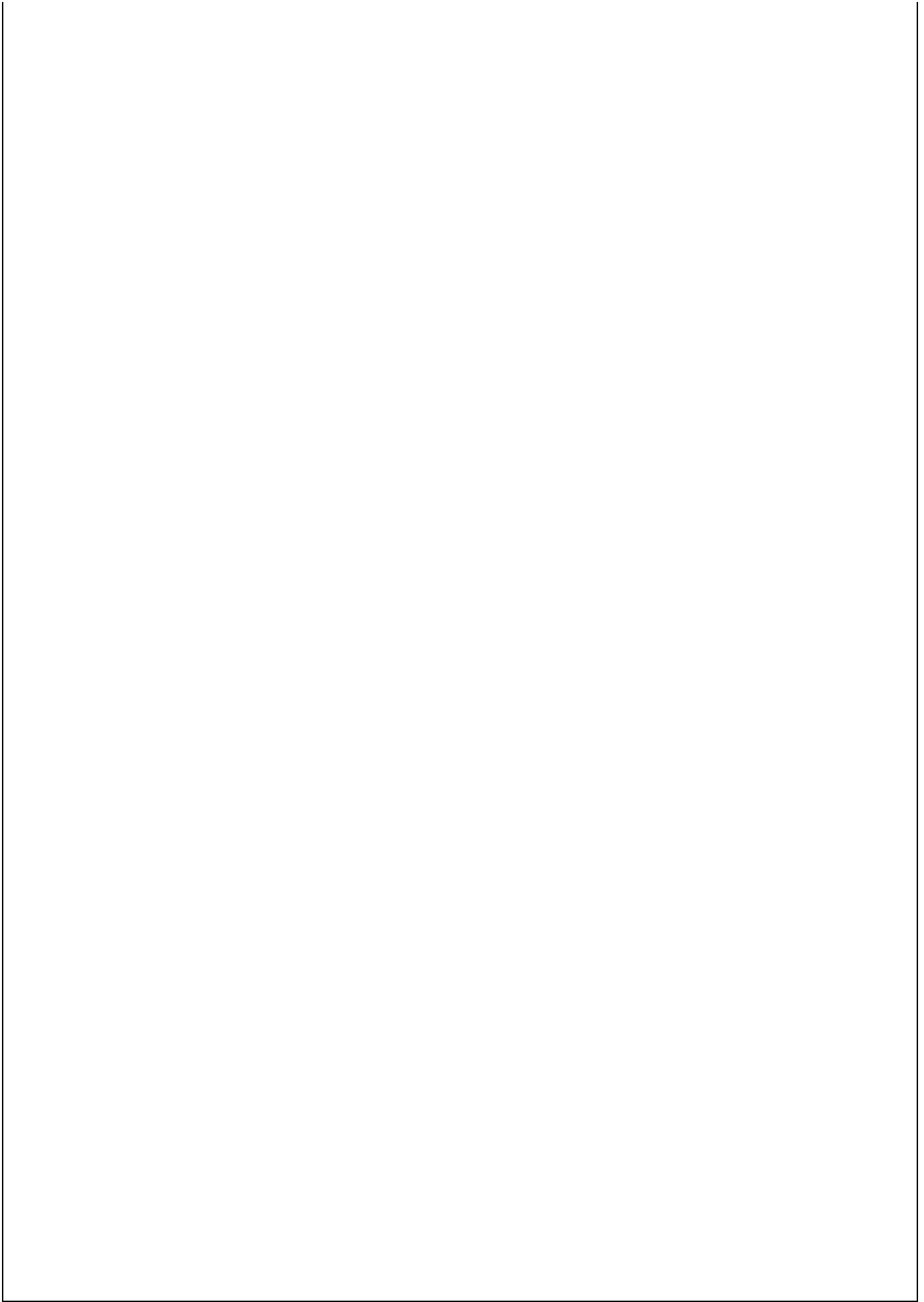
L'intero Sistema Informativo sarà on-premise e verrà sviluppato con una strategia make. Oltre agli appropriati moduli di Front end, il Sistema informativo dispone dei seguenti moduli: un modulo legacy a supporto del management per l'analisi e Previsione delle future richieste di rimborso, supportato da una base di dati appropriata. Un modulo di Gestione e Pianificazione che gestisce i rimborsi e programma l'adattamento dei premi per polizze e servizi assicurativi in base alle Previsioni delle future richieste di rimborso e alle pratiche ricevute, e un modulo di Gestione dell'Offerta che fornisce dettagli su polizze e servizi assicurativi, i quali condividono la stessa base di dati appropriata.

A livello tecnologico un server è dedicato per il modulo di Previsione con la propria base di dati; i moduli di Gestione dell'Offerta e quello di Gestione e Pianificazione sono ospitati su un nodo dedicato mentre la loro base di dati si trova su un server dedicato differente. Il portale web, con cui si accede al sistema informativo, risiede su un web server dedicato. L'infrastruttura di rete è strutturata in modo tale da tenere conto della sicurezza delle informazioni.

Domande:

- Il modello Architetturale a Party Level
- Il modello Tecnologico (diagramma ArchiMate) dell'infrastruttura, ignorando i client.



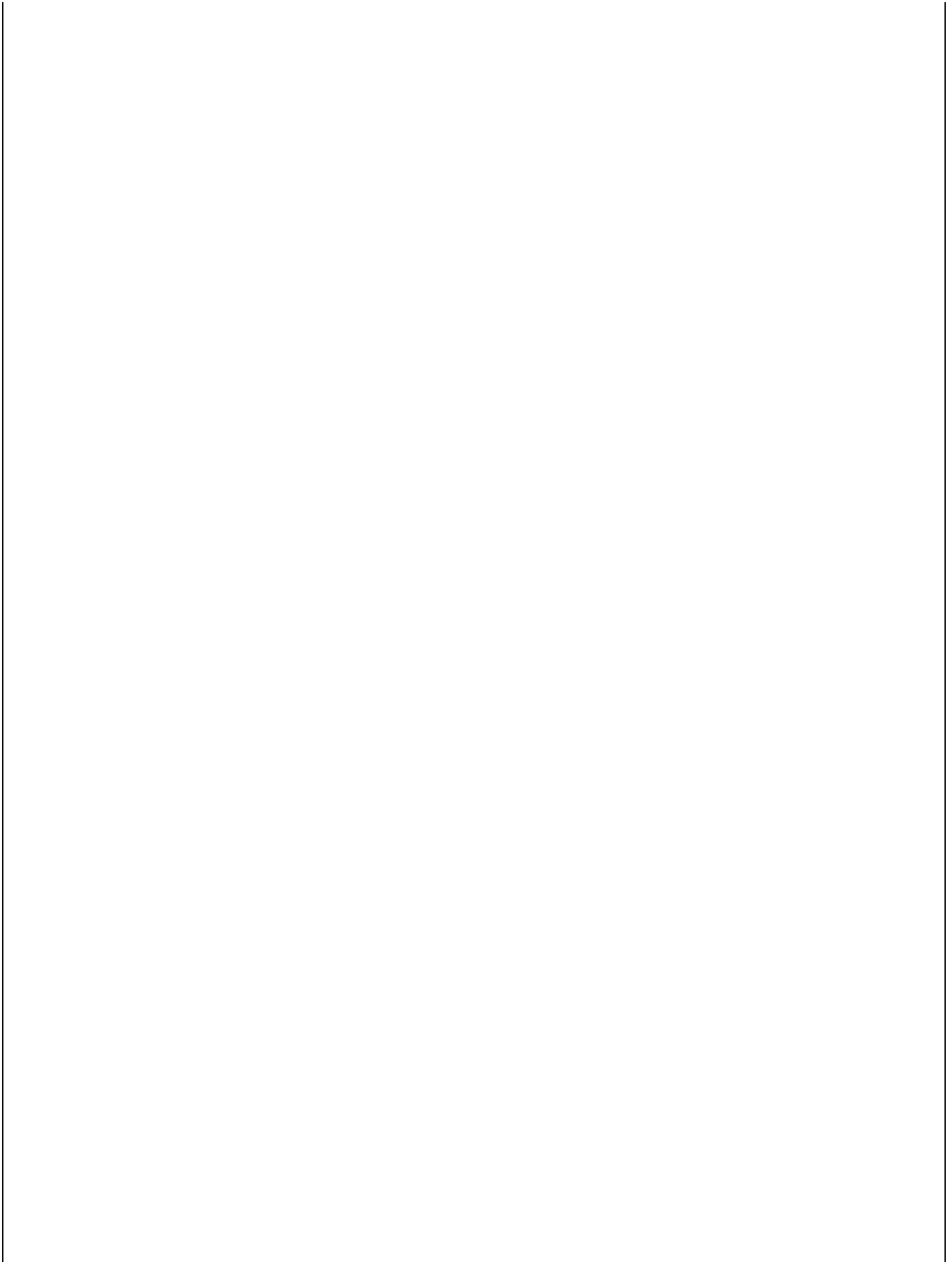


Esercizio 2 [10 punti] BPMN

Modellare in BPMN 2.0 il seguente processo.

Quando le richieste di rimborso del trimestre superano i 100.000€, l'agenzia sul territorio deve compilare un rapporto di verifica preventiva ed inviarlo all'ufficio Verifica di AssicuraMi. L'ufficio Verifica di AssicuraMi ricerca nel rapporto segni di frode, e, in caso di riscontro negativo, attesta la liceità delle richieste, la comunica all'agenzia e registra l'avvenuto controllo nei propri sistemi; quindi il processo termina per tutti gli attori. Nel caso in cui la ricerca riscontri potenziali frodi, l'ufficio Verifica richiede all'ufficio Indagini di AssicuraMi di individuare degli ispettori indipendenti per proporre un'investigazione. L'ufficio Indagini contatta ciascuno di essi, i quali, verificata la propria disponibilità, rispondono con un preventivo o terminano tacitamente il proprio processo. L'ufficio Indagini, ricevuti tutti i preventivi o comunque non oltre una settimana dal momento del contatto, seleziona il miglior preventivo e lo inoltra all'ufficio Verifica. L'ufficio Verifica redige un'istruttoria includendo le informazioni dell'investigatore scelto e la trasmette all'agenzia. L'agenzia, in base alle proprie informazioni, valuta se procedere o meno all'investigazione, comunicandolo ad AssicuraMi e terminando il proprio processo.

L'ufficio Indagini di AssicuraMi, se l'agenzia ha accettato l'offerta, conferma l'incarico all'investigatore terminando il processo per tutti gli attori. L'investigatore attende la conferma d'incarico per un massimo di 90 giorni prima di terminare il proprio processo.





Sistemi Informativi (per il Settore dell'Informazione)

Anno Accademico 2021-22

Prof. Cinzia CAPPIELLO

Prof. Barbara PERNICI

Prova del 18-02-2022

TEMA B

PARTE 2 - TEORIA

Durata 50 min

Cognome e nome

Matricola

Firma

Si ricorda che:

- Non è possibile consultare libri o appunti nello svolgimento dell'esame
- È necessario rispondere parzialmente a ogni domanda per ottenere una valutazione sufficiente
- Durante lo svolgimento di questa parte dell'esame è vietato l'uso del cellulare e non è possibile utilizzare dispositivi elettronici
- Sono considerate oggetto di valutazione soltanto le risposte riportate all'interno delle aree contrassegnate ed eventualmente completate scrivendo sul retro del foglio. *Altri fogli aggiuntivi non verranno considerati durante la correzione.*

Esercizio T1 [5 punti]

Illustrare e discutere efficienza e efficacia come driver nei business model.

Esercizio T2 [5 punti]

Illustrare gli IDS come meccanismi di sicurezza infrastrutturali.

Esercizio T3 [5 punti]

Illustrare le tecniche di data mining non supervisionate studiate nel corso.

