

## Archimate

PrenotarSi è un'azienda che offre servizi di gestione delle prenotazioni vaccinali.

La città si rivolge a PrenotarSi per organizzare le prenotazioni di vaccini, gestire le affluenze e disponibilità di personale e dosi di ogni hub vaccinale. Per supportare le proprie attività PrenotarSi necessita di un sistema informativo adeguato.

Tramite il portale web di PrenotarSi, i cittadini possono consultare i posti disponibili per la vaccinazione e le date senza doversi registrare ma inserendo solamente il proprio codice fiscale. Una volta inserita una prenotazione, i cittadini possono, cambiare, annullare o richiedere informazioni sulla propria prenotazione.

Il sistema informativo gestisce il conteggio delle prenotazioni giornaliere di ciascun sito, e il remainder dell'appuntamento tramite SMS al cittadino. Il cittadino può infine tornare sul portale per lasciare il proprio feedback riguardo alla struttura utilizzata.

L'infrastruttura è snodata su tre nodi, ciascuno in carico di una funzione.

Siccome i dati prevedono che le epidemie andranno ad aumentare, PrenotarSi decide di adottare una soluzione flessibile per poter scalare la propria infrastruttura per la gestione dati.

Implementare in Archimate l'infrastruttura proposta.

## BPMN

Inizialmente, il cittadino accede al nuovo sistema di prenotazione online PrenotarSi, inserendo il proprio nome, cognome e numero di codice fiscale e sceglie un centro vaccinale disponibile da quelli proposti da PrenotarSi con date e fasce orarie disponibili. Il cittadino identifica una data e fascia oraria di suo gradimento ed effettua la prenotazione. PrenotarSi registra quindi la prenotazione e, il giorno prima della vaccinazione, invia un promemoria al cittadino, con le indicazioni per presentarsi al centro vaccinale, terminando il processo per tutti i partecipanti. Fra il momento della prenotazione da parte del cittadino e la vaccinazione, il cittadino può manifestare dei sintomi (es. febbre, mal di gola, ecc.). In questo caso, il cittadino si collega a PrenotarSi e sospende la sua prenotazione, indicando l'indirizzo in cui si porrà in quarantena preventiva. PrenotarSi, a questo punto, contatta tutti i laboratori d'analisi indipendenti che servono tale indirizzo, richiedendo la disponibilità per un tampone a domicilio. Ciascuno dei laboratori d'analisi, ricevuta la richiesta, propone la prima data in cui potrà eseguire il test. PrenotarSi, ricevute tutte le risposte o, trascorse 24 ore dall'invio delle richieste, sceglie il laboratorio che può effettuare il test prima; invia quindi una conferma a tale laboratorio (se un laboratorio non riceve conferma entro 2 giorni, termina il proprio processo). Alla data del test, un dipendente del laboratorio scelto si reca dal cittadino, effettua il test, comunica l'esito a PrenotarSi e al cittadino, poi termina il proprio processo. Se il test ha esito negativo, PrenotarSi comunica al cittadino che la sua prenotazione è stata riattivata e il processo prosegue normalmente, in attesa del promemoria; se il test ha esito positivo, o nessun laboratorio ha proposto un appuntamento antecedente alla data di vaccinazione, PrenotarSi comunica al cittadino che la sua prenotazione è stata definitivamente annullata, terminando il processo per tutti i partecipanti.

