

Archimate

ComparaMI è un'organizzazione statale che offre consulenza ai cittadini sul passaggio al mercato libero dell'energia. Per legge, tutti i fornitori di energia sono obbligati a registrare i propri marchi e comunicare tutte le proprie offerte commerciali attive a ComparaMI. Presso gli sportelli provinciali per la registrazione marchi di ComparaMi, i fornitori possono registrare i propri marchi commerciali e, come passo successivo, comunicare le proprie offerte commerciali agli sportelli appositi per la registrazione delle offerte commerciali, il tutto compilando e consegnando agli sportelli di competenza formulari standardizzati messi a disposizione da ComparaMI. Inoltre, ComparaMI fornisce ai fornitori un servizio di ritiro dei rapporti trimestrali sul mercato libero dell'energia tramite diverse agenzie di rating di settore indipendenti. Viste le evoluzioni del mercato libero dell'energia, il management di ComparaMI si aspetta un incremento in frequenza e quantità di aggiornamenti alle offerte, e per questo, ha deciso di implementare un'estensione del proprio sistema informativo, i cui servizi pre-esistenti rimangono invariati. Con l'estensione del sistema informativo, il processo di gestione delle offerte attuale sarà esteso con un servizio di compilazione guidata degli stessi formulari standardizzati consegnabili allo sportello.

Implementare in Archimate i layer Business e Technology

BPMN

Si modelli in BPMN 2 il processo di registrazione di un'offerta commerciale presso ComparaMI, come descritto in seguito. Il fornitore accede al portale di ComparaMI e compila il formulario di registrazione dell'offerta. Quindi, lo trasmette all'ufficio fornitori di ComparaMI che prepara i documenti per l'approvazione. Parallelamente, l'ufficio fornitori trasmette i documenti all'Autorità di Regolazione (ARERA) (esterna) e all'ufficio di compliance di ComparaMI, attendendo da entrambi l'approvazione. Ricevuti i documenti, ARERA analizza i termini economici, una alla volta e, se almeno uno dei termini economici non è conforme, comunica a ComparaMI la mancata approvazione; altrimenti, genera e trasmette a ComparaMI il codice identificativo dell'offerta, terminando, in entrambi i casi, il proprio processo. L'ufficio di compliance, ricevuti i documenti, recupera le offerte commerciali del fornitore già in essere e, se riscontra che la formulazione della nuova offerta sia confondibile con una già in essere, invia al fornitore un ammonimento. Il fornitore, ricevuto un ammonimento riformula l'offerta e trasmette l'aggiornamento all'ufficio di compliance, il quale ripete da capo la verifica, eventualmente inviando altri ammonimenti, finché non giudica di approvare l'offerta. Ricevute entrambe le approvazioni, l'ufficio fornitori comunica il codice identificativo al fornitore e termina il processo; se un'approvazione viene negata, l'ufficio fornitori lo comunica immediatamente al fornitore e termina il processo. Se tra la prima compilazione del formulario da parte del fornitore e la ricezione del codice o della mancata approvazione, trascorrono più di 20 giorni, il fornitore, comunica il suo disinteresse all'ufficio fornitori di ComparaMi, terminando il processo per entrambi.