

SUPERVISION QUESTIONS PRTG :

Question 1 : Quel est l'objectif principal de la supervision réseau ?

C'est de prévenir les pannes et de trouver rapidement la source des problèmes pour garantir le bon fonctionnement des services.

Question 2 : Quels protocoles sont couramment utilisés pour la supervision réseau ?

Les principaux sont SNMP, ICMP, NetFlow, sFlow et WMI. Ils servent à collecter et analyser des données réseau.

Question 3 : Quel est l'avantage principal de PRTG par rapport à d'autres outils de supervision ?

Il est facile à utiliser, rapide à configurer avec la découverte automatique, et regroupe plusieurs outils dans une seule plateforme.

Question 4 : Que permet de superviser PRTG ?

PRTG supervise la bande passante, les appareils réseau, les performances des applications, les machines virtuelles et les services cloud.

Question 5 : Quels types de notifications PRTG peut-il envoyer ?

Il peut envoyer des emails, des SMS, des notifications push et exécuter des scripts ou appels HTTP.

Question 6 : Dans PRTG, qu'est-ce qu'un capteur ?

Un capteur mesure un élément précis comme l'utilisation CPU, l'espace disque ou la latence réseau.

Question 7 : Quel protocole est recommandé pour surveiller l'utilisation de la bande passante avec PRTG ?

Les protocoles NetFlow, sFlow et jFlow sont recommandés pour surveiller la bande passante.

Question 8 : Comment PRTG peut-il détecter une anomalie ?

Il compare les valeurs mesurées aux seuils définis et génère une alerte si un seuil critique est dépassé.

Question 9 : Que signifie "temps de disponibilité" dans un contexte de supervision ?

C'est le temps pendant lequel un appareil ou service est opérationnel.

Question 10 : Quels types d'équipements peuvent être supervisés par PRTG ?

PRTG peut superviser des routeurs, switches, serveurs, appareils de stockage et IoT, entre autres.

Question 11 : Quelle fonctionnalité n'est pas offerte par PRTG ?

PRTG ne permet pas de modifier la configuration des appareils réseau. Il se limite à la supervision.

Question 12 : Quel rôle joue le SNMP dans la supervision ?

SNMP permet de collecter des données sur l'état et les performances des appareils réseau.

Question 13 : Dans PRTG, que représente une "sonde" (probe) ?

Une sonde collecte les données des capteurs. La sonde principale gère les données du réseau local, et des sondes distantes peuvent être ajoutées pour d'autres réseaux.

Question 14 : Que signifie "MTTR" dans la supervision ?

MTTR signifie "Mean Time to Repair", c'est le temps moyen nécessaire pour résoudre un problème après une panne.

Question 15 : Quelle est la limite de capteurs pour la version gratuite de PRTG ?

La version gratuite est limitée à 100 capteurs.

Question 16 : Que permet un tableau de bord personnalisé dans PRTG ?

Il permet d'afficher des informations spécifiques comme des graphiques, alertes ou métriques en fonction des besoins.

Question 17 : Quelle commande permet de vérifier la connectivité réseau depuis PRTG ?

Le capteur Ping, qui envoie des paquets ICMP, permet de vérifier la disponibilité d'un appareil.

Question 18 : Que signifie une alerte "latence élevée" dans PRTG ?

Cela indique un temps de réponse long, souvent dû à un problème réseau ou une surcharge.

Question 19 : Pourquoi utiliser un système de supervision ?

Il aide à détecter rapidement les problèmes, surveiller les performances et garantir la disponibilité des services critiques.

Question 20 : Quels rapports peuvent être générés avec PRTG ?

PRTG peut générer des rapports sur la disponibilité, l'utilisation de la bande passante, les temps de réponse et d'autres métriques supervisées.

Question 21 : Quelle méthode permet à PRTG de surveiller des sites web ?

Un capteur HTTP peut tester l'accessibilité, le contenu ou le temps de réponse d'un site web.

Question 22 : Quelle est la différence entre un capteur et une sonde dans PRTG ?

Un capteur mesure une métrique précise (ex. : charge CPU), tandis qu'une sonde regroupe les données de plusieurs capteurs.

Question 23 : Quel est un exemple de métrique que PRTG peut surveiller ?

Un exemple est le trafic réseau sur un port ou le temps de réponse d'un site web.

Question 24 : Que signifie SLA en supervision réseau ?

SLA (Service Level Agreement) désigne un engagement sur la disponibilité ou la performance d'un service.

Question 25 : Quels outils permettent une supervision basée sur des flux réseau ?

NetFlow, sFlow et jFlow permettent cette supervision en fournissant des détails sur le trafic.

Question 26 : Quel type d'anomalie peut être détecté avec des outils de supervision comme PRTG ?

Des anomalies comme des dépassements de seuils, des pannes, une latence élevée ou une surcharge de ressources peuvent être détectées.

Question 27 : Qu'est-ce qu'un "groupe" dans PRTG ?

Un groupe est une organisation logique d'appareils ou de capteurs, ce qui facilite la gestion et la supervision.

Question 28 : Quel protocole PRTG utilise-t-il pour superviser les performances d'un serveur Windows ?

PRTG utilise le protocole WMI (Windows Management Instrumentation) pour superviser les serveurs Windows.

Question 29 : Pourquoi définir des seuils dans PRTG ?

Les seuils permettent de déclencher des alertes dès qu'une valeur critique est atteinte, pour réagir rapidement aux problèmes.

Question 30 : Quelle métrique ne peut pas être supervisée directement par PRTG ?

Une métrique inaccessible via les protocoles pris en charge (comme des données propriétaires sans API) ne peut pas être supervisée directement.

Question 31 : Que permet de faire la fonction "auto-discovery" dans PRTG ?

Elle permet de scanner automatiquement le réseau pour ajouter les appareils et capteurs compatibles.

Question 32 : Comment PRTG peut-il superviser les performances d'une application spécifique ?

Il peut utiliser des capteurs personnalisés, des scripts ou des requêtes API pour superviser des applications spécifiques.

Question 33 : Quel élément est nécessaire pour configurer un capteur SNMP ?

Il faut l'adresse IP de l'appareil, la version SNMP et la communauté SNMP (comme "public" par défaut).

Question 34 : Que mesure un capteur Ping dans PRTG ?

Un capteur Ping mesure le temps de réponse et la disponibilité d'un appareil en envoyant des paquets ICMP.

Question 35 : Quel format de fichier PRTG peut-il utiliser pour exporter des rapports ?

PRTG peut exporter des rapports en PDF, CSV ou XML.

Question 36 : Pourquoi utiliser des cartes (maps) dans PRTG ?

Les cartes permettent de visualiser en temps réel l'état du réseau avec des graphiques et des indicateurs personnalisés.

Question 37 : Que se passe-t-il lorsqu'un seuil critique est atteint dans PRTG ?

Une alerte est générée, et des actions comme l'envoi d'une notification ou l'exécution d'un script peuvent être déclenchées.

Question 38 : Quelle fonctionnalité de PRTG permet de surveiller des métriques personnalisées ?

Les capteurs personnalisés permettent de surveiller des métriques via des scripts ou des API.

Question 39 : Quelle est l'utilité des dépendances dans PRTG ?

Les dépendances évitent les alertes inutiles en cascade, par exemple en liant un routeur principal à des équipements connectés.

Question 40 : Que faut-il faire pour surveiller un réseau distant avec PRTG ?

Il faut installer une sonde distante (remote probe) sur le réseau distant et la connecter à l'instance principale de PRTG.