\*\*\*软件系统测试计划和报告书

编制软件测试计划书是为了提供一个对\*\*\*软件的测试计划，包括对每项测试活动的内容、进度安排、测试用例的设计及评价准则。并对测试结果加以记录和分析。具体的内容要求如下：

1. **引言**
   1. **编写目的**

说明编写这份测试计划书的目的，并指出预期的读者。

* 1. **背景**

-被测项目名称

-大致说明开发该软件系统的目的、功能需求、非功能需求和环境约束。

* 1. **定义**

列出本文件中用到的专门术语、容易引起歧义的概念、关键词缩写及其他需要解释的内容

* 1. **参考资料**

列出本文件用到的参考文献的名称、作者、单位、出版日期等信息。

1. **测试计划**
2. **软件说明**

概述软件的需求和软件体系结构设计。

说明测试环境要求

说明测试的范围内容目录

1. **测试内容**

按规范定义每一项测试的名称标识符、测试的内容描述、测试目的、前提条件、测试步骤、预期结果以及相关资源计划。

如：功能测试

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 功能A描述 |  | | |
| 用例目的 |  | | |
| 前提条件 |  | | |
| 输入/动作 | | 期望的输出/相应 | 实际情况 |
| 示例：典型值… | |  |  |
| 示例：边界值… | |  |  |
| 示例：异常值… | |  |  |
| 功能B描述 |  | | |
| 用例目的 |  | | |
| 前提条件 |  | | |
| 输入/动作 | | 期望的输出/相应 | 实际情况 |
| …… | | | |

性能测试

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 性能A描述 |  | | |
| 用例目的 |  | | |
| 前提条件 |  | | |
| 输入数据 | | 期望的性能（平均值） | 实际性能（平均值） |
|  | |  |  |
|  | |  |  |
|  | |  |  |
| 性能B描述 |  | | |
| 用例目的 |  | | |
| 前提条件 |  | | |
| 输入数据 | | 期望的性能（平均值） | 实际性能（平均值） |
| …… | | | |
|  | | | |

界面测试

|  |  |
| --- | --- |
| 检查项 | 测试人员的类别及其评价 |
| 窗口切换、移动、改变大小时正常吗？ |  |
| 各种界面元素的文字正确吗？（如标题、提示等） |  |
| 各种界面元素的状态正确吗？（如有效、无效、选中等状态） |  |
| 各种界面元素支持键盘操作吗？ |  |
| 各种界面元素支持鼠标操作吗？ |  |
| 对话框中的缺省焦点正确吗？ |  |
| 数据项能正确回显吗？ |  |
| 对于常用的功能，用户能否不必阅读手册就能使用？ |  |
| 执行有风险的操作时，有“确认”、“放弃”等提示吗？ |  |
| 操作顺序合理吗？ |  |
| 有联机帮助吗？ |  |
| 各种界面元素的布局合理吗？美观吗？ |  |
| 各种界面元素的颜色协调吗？ |  |
| 各种界面元素的形状美观吗？ |  |
| 字体美观吗？ |  |
| 图标直观吗？ |  |
|  |  |
| … |  |

压力测试

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 极限名称A | *例如“最大并发用户数量”* | | |
| 前提条件 |  | | |
| 输入/动作 | | 输出/响应 | 是否能正常运行 |
| *例如10个用户并发操作* | |  |  |
| *例如20个用户并发操作* | |  |  |
| *…* | |  |  |
| 极限名称B |  | | |
| 前提条件 |  | | |
| 输入/动作 | | 输出/响应 | 是否能正常运行 |
|  | |  |  |
| *…* | |  |  |

健壮性测试

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 异常输入/动作 | 容错能力/恢复能力 | 造成的危害、损失 |
| 示例：错误的数据类型… |  |  |
| 示例：定义域外的值… |  |  |
| 示例：错误的操作顺序… |  |  |
| 示例：异常中断通信… |  |  |
| 示例：异常关闭某个功能… |  |  |
| 示例：负荷超出了极限… |  |  |

1. **评价标准**

说明用来判断测试工作是否能通过的评价尺度，如测试输出与预期输出一致或容许偏离范围、输出结果的类型合理等。

1. **测试结果及发现**

以表格的形式列出每一项测试结果，陈述其中的各项发现，给出是否达到预定目标，通过测试的结论。