

Rapport de Projet GLPI

Nom : SUGRIM Kevin

Classe : BTS SIO 2)

Sommaire

1. Introduction
2. Redirection de ports (Port Forwarding)
3. Recensement automatique de deux machines Windows
4. Recensement d'une machine virtuelle
5. Création et gestion d'un ticket

1. Introduction

Dans le cadre de notre formation en BTS SIO, il nous a été demandé de mettre en place un environnement de gestion de parc informatique à l'aide de GLPI. L'objectif principal était de pouvoir inventorier automatiquement différents types de périphériques. Pour gagner du temps, nous avons utilisé une machine virtuelle avec GLPI déjà installé.

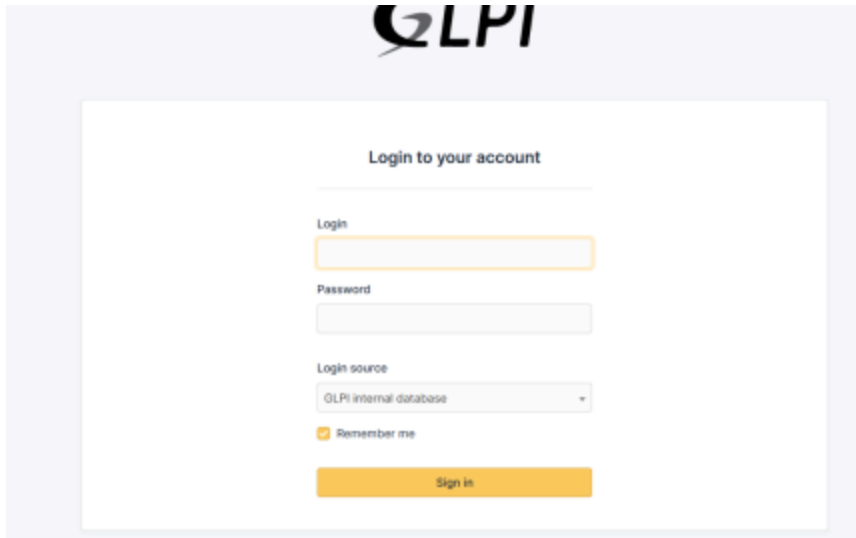
2. Redirection de ports (Port Forwarding)

Pour permettre l'accès à l'interface GLPI depuis une autre machine du réseau, nous avons configuré une redirection de ports sur la machine virtuelle :

- Le port 9980 de la machine hôte a été redirigé vers le port 80 de la VM contenant GLPI.

http	TCP	192.168.1.143	9980	10.0.2.15	80
ssh	TCP	127.0.0.1	9922	10.0.2.15	22

Résultats :



- Accès depuis la machine hôte : réussi

3. Recensement automatique de deux machines Windows

Nous avons installé et configuré l'agent GLPI sur deux machines Windows.

Étapes réalisées :

- Modification du fichier agent.cfg pour chaque machine
- Exécution du script glpi-agent.bat

```
server = http://192.168.1.143:9980/glpi/front/inventory.php  
# send tasks results to a FusionInventory for GLPI server  
#server = http://server.domain.com/glpi/plugins/fusioninventor
```

Résultat : Les deux machines ont bien été recensées automatiquement et apparaissent dans le tableau de bord GLPI.

4. Recensement d'une machine virtuelle

Une VM Windows 10 a été créée sur l'hôte. Après installation et configuration de l'agent GLPI :

- La machine a été recensée malgré une modification des IP causée par un problème avec la box SIO.

- L'inventaire a été transmis avec succès à GLPI

```
# target definition options
#
```

```
# send tasks results to a GLPI server
```

```
server = http://192.168.1.10/glpi/front/inventory.php
```

```
# send tasks results to a GlpiInventory plugin installed via marketp
```

```
# Read this caution note in documentation to find the right URL:
```

```
# https://glpi-agent.readthedocs.io/en/latest/configuration.html#ser
```

```
#server = http://server.domain.com/glpi/marketplace/glpiinventory/
```

```
# send tasks results to a FusionInventory for GLPI server
```

```
#server = http://server.domain.com/glpi/plugins/fusioninventory/
```

```
# write tasks results in a directory
```

```
#local = /tmp
```

```
#
```

```
# Task definition options
```

```
#
```

5. Création et gestion d'un ticket

Pour tester la gestion de tickets :

- Un ticket a été créé à partir d'un compte utilisateur normal



- Il a ensuite été visualisé et traité depuis le compte administrateur

ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION *	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DEMANDEUR	ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN	CATÉGORIE	TTE
2	Panne écran bleu	Nouveau	2025-03-31 07:27	2025-03-31 07:27	Très haute	glpiHotliner			

Conclusion

Ce projet nous a permis de découvrir l'ensemble du processus de recensement automatique via GLPI, ainsi que la gestion des incidents. L'installation et la configuration des agents GLPI

sur différents types d'appareils nous ont apporté une expérience concrète en administration réseau.