

Поток событий для прецедента «Задать вопрос или сообщить о проблеме администратору»

Основной поток:

1. Вариант использования начинается, когда пользователь входит в систему
2. Система запрашивает у пользователя учетные данные
3. Пользователь вводит свои учетные данные
4. Система подтверждает введенные пользователем учетные данные, если данные не подтверждаются, выполняется альтернативный поток A1
5. Система предоставляет функцию пользователю задать вопрос или сообщить о проблеме администратору
6. Пользователь заходит в раздел «Настройки»
7. Пользователь нажимает кнопку «Задать вопрос или сообщить о проблеме»
8. Система предоставляет пользователю форму для описания вопроса или проблемы
9. Пользователь заполняет форму и нажимает «Отправить»
10. Система отправляет форму администратору
11. Вариант использования завершается

Альтернативный поток A1:

1. Система просит ввести данные еще 5 раз, если попытки истекают, выполняется альтернативный поток A11
2. Вариант использования завершается

Альтернативный поток A11:

1. Система блокирует вход пользователя
2. Система предлагает действия для восстановления учетных данных пользователя
3. Если пользователь соглашается, выполняется альтернативный поток A111, иначе вариант использования завершается

Альтернативный поток A111:

1. Система предлагает пользователю восстановить свои учетные данные с помощью электронной почты или создать новый аккаунт на веб-сервисе
2. Вариант использования завершается

