Jitter: میزان نوسان در زمان انتقال بستهها، (نوسانات تاخیر) گفته می شود که بیشتر در سیستم VOIP کاربرد دارد.

Latency : میزان تاخیر در پردازش داده ها در شبکه می باشد(میزان اختلاف در زمان رسیدن بسته ها به مقصد است).

Packet loss : به میزان مفقود شدن Packet های ارسالی به مقصد گفته می شود.

Availability : به ميزان پايدار بودن شبكه (بدون قطعي) گفته مي شود.

UP Stream : ميزان آپلود

Down Stream : ميزان دانلود

SNR Upstream : میزان سیگنال به نویز در آپلود

SNR Downstream : میزان سیگنال به نویز در دانلود

Modulation : انتقال اطلاعات بر روى موج حامل الكتريكي يا نورى مي باشد.