



Nombre del documento: Formato de Encuesta
para Determinar el Ambiente de Trabajo

Código: ITTUX-AD-PO-007-01

Revisión: 2

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 7.1.4

Página: 1 de 3

ENCUESTA PARA DETERMINACIÓN DEL AMBIENTE DE TRABAJO

Instrucciones:

El propósito de esta encuesta es identificar las áreas de oportunidad que nos permitan determinar y gestionar el ambiente de trabajo colaborando para cumplir con los requerimientos del Servicio Educativo.

Recuerda que las respuestas son opiniones basadas en tu experiencia de trabajo, por lo tanto no hay respuestas correctas o incorrectas.

Por favor, te pedimos que leas cuidadosamente cada una de las preguntas y marques el número que describa mejor tu opinión, con base en la escala siguiente:

| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|-----------------------|-------------------------|--------------|----------------------------|--------------------------|
| Totalmente de acuerdo | Parcialmente de acuerdo | Indiferencia | Parcialmente en desacuerdo | Totalmente en desacuerdo |

Tus opiniones son confidenciales.

Gracias por colaborar en el Proceso de ISO 9001:2015 del Instituto Tecnológico de Tuxtepec.

1.- CONDICIONES DE TRABAJO

| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|-----|---|---|---|---|---|---|
| 1.1 | Tengo definidas claramente las funciones de mi puesto. | | | | | |
| 1.2 | Cuento con los equipos y herramientas necesarias para ejecutar mi trabajo. | | | | | |
| 1.3 | Estoy capacitado lo suficiente para hacer bien mi trabajo. | | | | | |
| 1.4 | Las funciones de mi puesto, las desempeño de acuerdo a como se declaran en el Manual de Organización. | | | | | |
| 1.5 | En mi centro de trabajo se proporcionan las prestaciones de ley. | | | | | |

2.- AMBIENTE SOCIAL

| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|-----|--|---|---|---|---|---|
| 2.1 | Considero que en mi centro de trabajo mujeres y hombres tienen por igual oportunidades de ascenso y capacitación. | | | | | |
| 2.2 | Las relaciones entre el personal de los departamentos es buena. | | | | | |
| 2.3 | Considero que en mi centro de trabajo debido a sus características personales no existen personas que sufren un trato inferior o de burla. | | | | | |
| 2.4 | Considero que en mi centro de trabajo las y los superiores están abiertos a la comunicación con el personal. | | | | | |
| 2.5 | Existe comunicación en mi grupo de trabajo | | | | | |



Nombre del documento: Formato de Encuesta
para Determinar el Ambiente de Trabajo

Código: ITTUX-AD-PO-007-01

Revisión: 2

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 7.1.4

Página: 2 de 3

3.- SUPERVISION

| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|-----|--|---|---|---|---|---|
| 3.1 | Mi jefe es respetuoso conmigo. | | | | | |
| 3.2 | Mi Jefe conoce lo suficiente para resolver los problemas que se presentan. | | | | | |
| 3.3 | Mi jefe atiende mis dudas e inquietudes rápidamente. | | | | | |
| 3.4 | Para conservar mi trabajo no necesito llevarme bien con mi jefe. | | | | | |
| 3.5 | Mi jefe solamente me pide que me quede tiempo adicional cuando es necesario. | | | | | |
| 3.6 | Mi jefe me apoya en la solución de problemas que se presentan en mi trabajo. | | | | | |

4.- CONDICIONES FISICAS DE TRABAJO

| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|-----|---|---|---|---|---|---|
| 4.1 | Cuento con espacio físico adecuado para la realización de mis actividades | | | | | |
| 4.2 | Realizo mi trabajo en condiciones seguras. | | | | | |
| 4.3 | Los niveles de ruido son aceptables para la realización de mis actividades | | | | | |
| 4.4 | Los niveles de temperatura son aceptables para la realización de mis actividades | | | | | |
| 4.5 | Los niveles de humedad son aceptables para la realización de mis actividades. | | | | | |
| 4.6 | Los niveles de limpieza, higiene y salubridad son aceptables en mi lugar de trabajo | | | | | |
| 4.7 | Los niveles de iluminación son aceptables para la realización de mis actividades. | | | | | |

5.- AMBIENTE PSICOLÓGICO

| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|-----|--|---|---|---|---|---|
| 5.1 | Disfruto mi trabajo. | | | | | |
| 5.2 | Los logros que consigo en mi puesto de trabajo me causan emoción positiva. | | | | | |
| 5.3 | No me siento demasiado agotado(a) mentalmente como para desarrollar mi trabajo. | | | | | |
| 5.4 | En la mayoría de las ocasiones no me siento estresado (a) cuando desarrollo mis actividades. | | | | | |
| 5.5 | Tengo sentido de pertenencia con mi Institución. | | | | | |

QUE MEJORA PROPONE PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL AMBIENTE LABORAL EN EL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TUXTEPEC?



**Nombre del documento: Formato de Encuesta
para Determinar el Ambiente de Trabajo**

Código: ITTUX-AD-PO-007-01

Revisión: 2

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 7.1.4

Página: 3 de 3