	Nombre del documento: Formato para el Informe de resultados de la Encuesta de Servicio		Código: ITTUX-CA-PO-002-03
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015 Requisito: 5.1.2, 9.1.1, 9.1.2		Revisión: 2
			Página 1 de 5

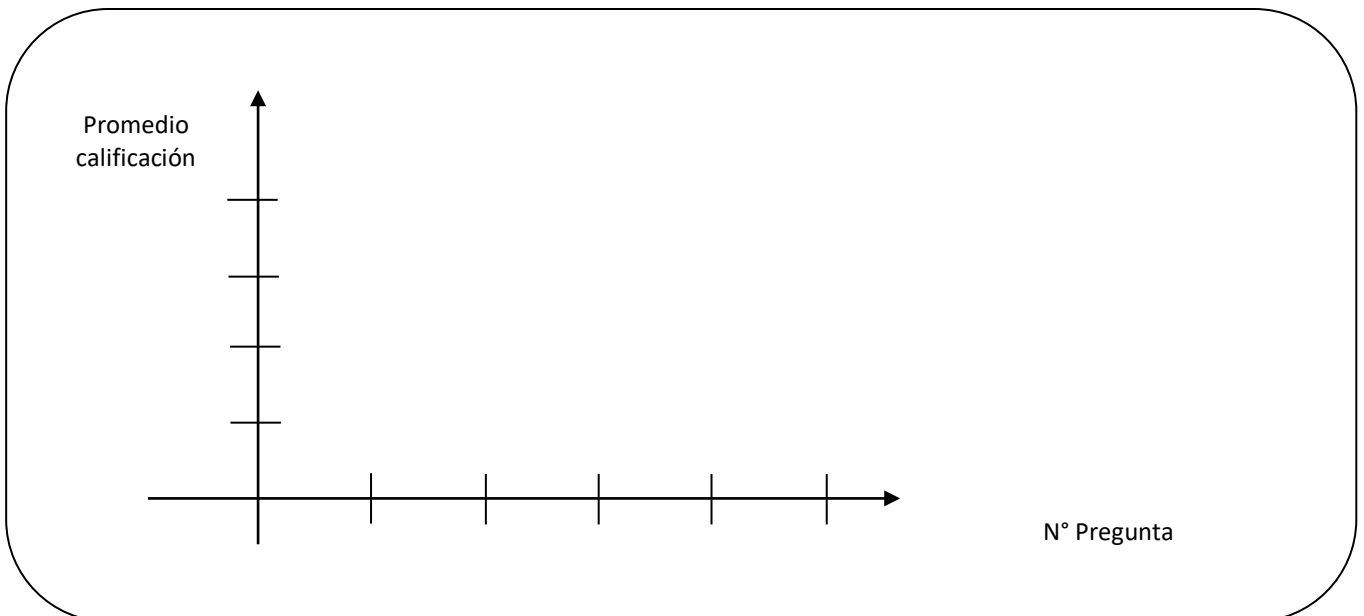
## INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TUXTEPEC


ÁREA AUDITADA (1):	
RESPONSABLE DEL ÁREA (2):	
FECHA (3):	Nº DE ENCUESTADOS (4):

## RESULTADOS

N° Pregunta <sup>(5)</sup>	CALIFICACION					
	N° de encuestas por escala de calificación <sup>(6)</sup>					Promedio <sup>(7)</sup>
	1	2	3	4	5	

## GRÁFICO (8)



	Nombre del documento: Formato para el Informe de resultados de la Encuesta de Servicio		Código: ITTUX-CA-PO-002-03
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015 Requisito: 5.1.2, 9.1.1, 9.1.2		Revisión: 2
			Página 1 de 5

### DIAGNÓSTICO <sup>(9)</sup>

--

### RECOMENDACIONES <sup>(10)</sup>


--

ATENTAMENTE

Vo. Bo

\_\_\_\_\_  
AUDITOR LIDER <sup>(11)</sup>

\_\_\_\_\_  
COORDINACION DE CALIDAD <sup>(12)</sup>

	Nombre del documento: Formato para el Informe de resultados de la Encuesta de Servicio	Código: ITTUX-CA-PO-002-03
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015 Requisito: 5.1.2, 9.1.1, 9.1.2	Revisión: 2
		Página 1 de 5

## INSTRUCTIVO DE LLENADO

NÚMERO	DESCRIPCIÓN
1	Anotar el nombre del área auditada
2	Anotar el nombre del responsable del área auditada
3	Anotar la(s) fecha(s) en que se realizó la encuesta
4	Anotar el número de encuestados
5	Anotar el número de la pregunta de la encuesta a la que se hace referencia.
6	Anotar el número de encuestados que contestaron por escala de calificación
7	<p>Anotar el resultado del promedio simple por cada una de las respuestas y el promedio final utilizando la siguiente ecuación:</p> <p>Promedio= <math>\sum</math> productos (N° de encuestados que contestaron en cada uno de los niveles de la escala x el valor del nivel de calificación correspondiente de la escala) / N° de encuestados</p>
8	Gráfico
9	Anotar el diagnóstico basándose en los resultados obtenidos.
10	Anotar las recomendaciones pertinentes al diagnóstico.
11	Anotar el nombre y firma del Auditor Líder.
12	Anotar el nombre y firma del RD quien firmará de Visto Bueno.