

RESUME BUSINESS INTELLIGENCE

DATA IS THE MAIN KEY

Ditulis oleh : Priscillia Fayline

Business Intelligence (BI)

merupakan sebuah bidang yang dikelola dari berbagai sumber database yang dikombinasi menjadi suatu insight yang akurat, mudah dibaca dan dapat mengambil keputusan pada masing-masing kinerja perusahaan [1].

DOMINAN -> KNOWLEDGE

Mempelajari domain industri dan mengikuti alur bisnis yang paling update [2].

ALUR PROSES KERJA

1. Mengumpulkan database dari masing-masing kinerja perusahaan
2. Mengolah data (EDA) untuk membuat data warehouse
3. Mengidentifikasi tingkat pencapaian perusahaan
4. Membuat visualisasi dan menganalisis trend dan hasil olah data
5. Membuat report dan dashboard yang aktual dan jelas
6. Memberikan konklusi dan melakukan problem solving berdasarkan kemampuan knowledge guna untuk meningkatkan bisnis perusahaan [1].

TUJUAN UTAMA

1. Untuk mengukur tingkat pencapaian perusahaan (kondisi perusahaan saat ini seperti apa)
2. Memonitor kinerja perusahaan dan mengidentifikasi masalah kinerja dalam perusahaan (sales susah mencapai target, produk susah terjual)
3. Menggali sumber data yang ada untuk mengambil sebuah keputusan demi meningkatkan kualitas kinerja perusahaan [1].

HUBUNGAN DENGAN DATA SCIENCE

Keduanya sama yaitu mengolah data dan melakukan analisis berdasarkan domain industri
Perbedaan yang signifikan:

- Data Science: Eksplorasi menggunakan data untuk memprediksi kebutuhan di masa yang akan datang
- Business Intelligence: Mengolah data history (current) untuk decision making [2].

KEBUTUHAN TENAGA AHLI

1. Skill Tools : Python, Tableau, Splunk, Alteryx, dll.
2. Communication skills
3. Problem solving dan analytical thinking
4. Membuat report secara kreatif dalam bentuk visual dan art
5. Domain dan Knowledge [3].

JENIS DATABASE

On Line Transaction Processing (OLTP)

Berisi informasi kegiatan operasional bisnis perusahaan setiap hari

On Line Analytical Processing (OLAP)

Mengolah dan menganalisis data dalam bentuk tren dan statistika bisnis [1].

EX: STUDY CASES (FINAL PROJECT)

1. Money and Capital Market

- Mengumpulkan data dan membuat ringkasan tentang JAPFA's Database
- Melakukan evaluasi stock valuation
- Menganalisis Finansial (profit & liquidity), the investment and business risk [4].

2. Introduction to Data Science

- Mengidentifikasi EDA (Level Income Seseorang)
- Membuat Naive Bayes dan Decision Tree
- Membuat Random Forest dengan menentukan model yang cocok untuk dilakukan klasifikasi [5].

3. Multivariate Analysis

- Menentukan jumlah komponen utama (Principal Component Analysis) pada menu Subway
- Menginterpretasi Factor Analysis
- Mengelompokkan kandungan nutrisi berdasarkan karakteristik pada setiap cluster [6].

REFERENSI:

- [1] Jimmy, *Pengenalan Business Intelligence*, Medium, Agt. 2019, [Online]. Available: <https://medium.com/@jrendz/pengenalan-business-intelligence-c36232510531> [Accessed: 6 Sept. 2021].
- [2] T. Tanjung, and S.Budi, *Apa itu Business Intelligence?*, Indonesia Belajar, Agt. 2020, [Online]. Available: <https://www.youtube.com/watch?v=8prSHGB26I> [Accessed: 6 Sept. 2021].
- [3] I. Ismail, *Business Intelligence Adalah: Pengertian dan Peran Pentingnya dalam Suatu Bisnis*, Accurate, Jan. 2021, [Online]. Available: <https://accurate.id/bisnis-ukm/business-intelligence-adalah/> [Accessed: 6 Sept. 2021].
- [4] P. Fayline et al., *PT JAPFA COMFEED INDONESIA TBK (JAPFA)*, unpublished.
- [5] A. Susanti, et al., *Income Classification*, unpublished.
- [6] P. Fayline et al., *Subway Nutritional Guide with Expected Statistical Methodology (Principal Component Analysis, Factor Analysis, and Clustering Multivariate)*, unpublished.