

Modulo # 3 – Laboratorio # 1 : Diseño de un Sistema de Comunicaciones.

Acaba de adquirir un automóvil nuevo para uso personal. Después de conducir el automóvil durante alrededor de una semana, descubre que no funciona correctamente. Analiza el problema con varios de sus

pares y decide llevarlo a un taller de reparaciones de automóviles muy recomendado. Se trata del único taller

de reparaciones que le queda cerca.

Cuando llega al taller de reparaciones, advierte que todos los mecánicos hablan otro idioma. Tiene dificultades para explicar los problemas de funcionamiento del automóvil, pero es realmente necesario realizar las reparaciones. No está seguro de poder conducirlo de regreso a su hogar para buscar otras opciones.

Debe encontrar una manera de trabajar con el taller para asegurarse de que el automóvil se repare correctamente.

¿Cómo se comunicará con los mecánicos de esa empresa? Diseñe un modelo de comunicaciones para asegurar que el vehículo se repare correctamente.

Preparación

Antes de hablar con los mecánicos:

- Hice una lista de los problemas que presenta mi auto, por ejemplo: “hace un ruido extraño al frenar”, “no arranca bien por las mañanas” o “se enciende una luz en el tablero”.
- Tomé fotos y grabé videos donde se notan las fallas, para poder mostrárselos a los mecánicos de manera clara.

Uso de herramientas de traducción

Como no hablo el idioma de los mecánicos:

- Utilicé un traductor en mi teléfono (como Google Translate) para escribir y traducir los problemas que detecté. Les mostré el texto traducido.
- También usé la función de traducción por voz para que mis explicaciones orales se pudieran entender mejor.

Comunicación visual

- Les señalé directamente en el auto las partes que presentan el problema.
- Les mostré los videos y fotos que grabé para que entendieran lo que sucede.

Confirmación de la reparación

- Les pedí que me mostraran en qué trabajarían antes de comenzar las reparaciones (apoyándome en dibujos o fotos si era necesario).
- Cuando terminaron, verifiqué junto con ellos que el auto funcionara bien, y si no entendía algo, volví a usar el traductor.

Seguimiento

- Anoté el nombre del mecánico y del taller para futuras consultas.
- Guardé un registro de lo que hicieron y los repuestos que cambiaron (con fotos de las piezas si fue posible).

¿Qué pasos identifiqué como importantes para comunicar su solicitud de reparación? Justifique su respuesta.

Los pasos más importantes que identifiqué para comunicar mi solicitud de reparación fueron: preparar una descripción clara de los problemas del automóvil, utilizar herramientas de traducción para superar la barrera del idioma, apoyarme en fotos y videos como evidencia visual, señalar directamente en el auto las partes afectadas y confirmar con el taller lo que se va a reparar antes de autorizar el trabajo. Estos pasos son clave porque permiten que el mensaje sea comprendido con precisión, reducen el riesgo de errores durante la reparación y garantizan que el taller realice el trabajo adecuado, a pesar de las dificultades para comunicarnos verbalmente.