

Marcin Głód  
164004

## D: ZADANIA KONTROLI I OCENY JAKOŚCI SYSTEMU INFORMATYCZNEGO

Zadania zawodowe: D-1		Bardzo dobrze	Dobrze	Przeciętnie dobrze	Niezb. dobrze	Wcale nie potrafię
Ustanawianie standardów kontroli i procedur dla sprawnej realizacji systemu informatycznego						
1	Rozpoznaje i przewiduje zagrożenia oraz wskazuje sposoby eliminacji zagrożeń	5	4	3	2	1
2	Określa zadania systemu informatycznego	5	4	3	2	1
3	Określa procedury postępowania na wypadek zagrożeń	5	4	3	2	1
4	Opracowuje rozwiązania gwarantujące wysoki poziom realizowanych prac	5	4	3	2	1
5	Motywuje pracę zespołu	5	4	3	2	1
6	Kontroluje efektywność wykonywanych działań	5	4	3	2	1
Zadania zawodowe: D-2		Bardzo dobrze	Dobrze	Przeciętnie dobrze	Niezb. dobrze	Wcale nie potrafię
Nadzorowanie prac związanych z tworzeniem systemu informatycznego						
1	Kontroluje przebieg procesu wytwórczego	5	4	3	2	1
2	Sprawdza prawidłowy przebieg procesu	5	4	3	2	1
3	Interweniuje w przypadku nieprawidłowości i wskazuje odpowiedniego specjalistę	5	4	3	2	1
Zadania zawodowe: D-3		Bardzo dobrze	Dobrze	Przeciętnie dobrze	Niezb. dobrze	Wcale nie potrafię
Kontrolowanie pracy podległego zespołu projektowego						
1	Opracowuje regulaminy wewnętrzne w celu harmonizacji działań zespołu projektowego	5	4	3	2	1
2	Opracowuje narzędzia służące do kontroli realizowanych prac	5	4	3	2	1
3	Kontroluje pracę uczestników projektu	5	4	3	2	1
4	Analizuje funkcjonujące systemy informatyczne i dokonuje niezbędnych zmian	5	4	3	2	1

## C: ZADANIA KIEROWANIA I WSPÓŁPRACY

Zadania zawodowe: C-1		Bardzo dobrze	Dobrze	Przeciętnie dobrze	Niezb. dobrze	Wcale nie potrafię
<b>Kierowanie zasobami ludzkimi</b>						
1	Dobiera zespół projektowy	5	4	3	2	1
2	Opracowuje harmonogram prac (Strukturę Podziału Pracy)	5	4	3	2	1
3	Motywuje członków zespołu	5	4	3	2	1
4	Planuje pracę zespołową	5	4	3	2	1
5	Stosuje zasady komunikacji i je doskonali	5	4	3	2	1
6	Posługuje się językiem specjalistycznym	5	4	3	2	1
Zadania zawodowe: C-2		Bardzo dobrze	Dobrze	Przeciętnie dobrze	Niezb. dobrze	Wcale nie potrafię
<b>Organizowanie i nadzorowanie procesu tworzenia systemu informatycznego</b>						
1	Sprawuje nadzór technologiczny nad wprowadzeniem systemu informatycznego	5	4	3	2	1
2	Opracowuje regulaminy wewnętrzne w celu harmonizacji działań organizacyjnych w zakresie tworzenia SI	5	4	3	2	1
3	Opracowuje narzędzia służące do kontroli wykonywanych prac	5	4	3	2	1
4	Analizuje funkcje systemu informatycznego	5	4	3	2	1
5	Analizuje infrastrukturę informatyczną	5	4	3	2	1
Zadania zawodowe: C-3		Bardzo dobrze	Dobrze	Przeciętnie dobrze	Niezb. dobrze	Wcale nie potrafię
<b>Zarządzanie budżetem projektu informatycznego (zasobami finansowymi)</b>						
1	Przygotowuje kalkulację kosztów systemu informatycznego, prototypu	5	4	3	2	1
2	Stosuje zasady racjonalnego gospodarowania zasobami finansowymi	5	4	3	2	1
Zadania zawodowe: C-4		Bardzo dobrze	Dobrze	Przeciętnie dobrze	Niezb. dobrze	Wcale nie potrafię
<b>Współpraca z klientem</b>						
1	Buduje i podtrzymuje relacje z klientem	5	4	3	2	1
2	Kontaktuje się z dostawcą	5	4	3	2	1
3	Współpracuje ze wszystkimi działami organizacji w zakresie SI	5	4	3	2	1
4	Współpracuje z zespołem projektowym w celu stworzenia i wdrożenia SI	5	4	3	2	1
Zadania zawodowe: C-5		Bardzo dobrze	Dobrze	Przeciętnie dobrze	Niezb. dobrze	Wcale nie potrafię
<b>Podjęcie działalności marketingowej dla systemu informatycznego (promocja SI)</b>						
1	Przygotowuje i prowadzi negocjacje z użytkownikami	5	4	3	2	1
2	Analizuje zapotrzebowanie w zakresie ICT i dostosowuje ofertę do potrzeb użytkowników	5	4	3	2	1
3	Przygotowuje ofertę w zakresie nowego SI uwzględniając potrzeby użytkowników	5	4	3	2	1
4	Motywuje klienta do współpracy	5	4	3	2	1
5	Opracowuje strategię wdrożenia nowego SI	5	4	3	2	1
6	Analizuje koszty i korzyści wdrożenia SI	5	4	3	2	1

## B: ZADANIA ORGANIZACYJNE

Zadania zawodowe: B-1		Bardzo dobrze	Dobrze	Przeciętnie dobrze	Niezb. dobrze	Wcale nie potrafię
Organizowanie stanowiska pracy						
1	Stosuje przepisy prawa pracy	5	4	3	2	1
2	Rozpoznaje i przewiduje zagrożenia	5	4	3	2	1
3	Korzysta ze źródeł wiedzy ergonomicznej i ekonomicznej w zakresie potrzebnym do wykonywania pracy	5	4	3	2	1
4	Organizuje stanowisko pracy z komputerem w oparciu o zasady BHP i ergonomii	5	4	3	2	1
5	Organizuje pracę sobie i innym członkom zespołu	5	4	3	2	1
6	Organizuje sposób przepływu i kontroli informacji oraz dokumentów pomiędzy stanowiskami pracy i komórkami organizacyjnymi	5	4	3	2	1
7	Wskazuje konsekwencje naruszenia przepisów prawa i zasad BHP podczas wykonywania zadań zawodowych	5	4	3	2	1
Zadania zawodowe: B-2		Bardzo dobrze	Dobrze	Przeciętnie dobrze	Niezb. dobrze	Wcale nie potrafię
Prowadzenie dokumentacji projektowej						
1	Tworzy specyfikację wymagań funkcjonalnych i wymagań нефункциональных	5	4	3	2	1
2	Tworzy harmonogram testów mających na celu eliminację błędów	5	4	3	2	1
3	Tworzy wymagania dotyczące modułów i podsystemów	5	4	3	2	1
4	Tworzy projekt architektury	5	4	3	2	1
5	Nadzoruje proces analizy i uwzględnia zgłoszone zmiany	5	4	3	2	1
Zadania zawodowe: B-3		Bardzo dobrze	Dobrze	Przeciętnie dobrze	Niezb. dobrze	Wcale nie potrafię
Koordynowanie pracy zespołu projektowego						
1	Planuje czas pracy sobie i pozostałym członkom zespołu	5	4	3	2	1
2	Określa zakres i zasady współpracy z innymi komórkami organizacyjnymi w przedsiębiorstwie	5	4	3	2	1
3	Kontroluje realizację powierzonego zadania i przydziela zadania opóźnione innym członkom zespołu	5	4	3	2	1
Zadania zawodowe: B-4		Bardzo dobrze	Dobrze	Przeciętnie dobrze	Niezb. dobrze	Wcale nie potrafię
Organizowanie odbioru i opiniowanie nowych projektów informatycznych						
1	Określa zakres i sposób odbioru gotowych modułów, podsystemów i systemu	5	4	3	2	1
2	Określa i analizuje zgodność uzyskanych wyników z wymaganiami	5	4	3	2	1
3	Organizuje współpracę z jednostkami zewnętrznymi	5	4	3	2	1
4	Współpracuje i kooperuje z klientami zewnętrznymi	5	4	3	2	1
5	Stosuje zasady rachunku ekonomicznego w opiniowaniu i odbiorze projektu, prototypu i systemu informatycznego	5	4	3	2	1

Zadania zawodowe: A-3:		Bardzo dobrze	Dobrze	Przeciętnie dobrze	Niezb. dobrze	Wcale nie potrafię
Wykonanie prototypu systemu informatycznego						
1	Tworzy system informatyczny w oparciu o specyfikację wymagań uzgodnioną z klientem	5	4	3	2	1
2	Realizuje projekt informatyczny	5	4	3	2	1
3	Tworzy modele biznesowe i systemowe	5	4	3	2	1
4	Wykorzystuje narzędzie CASE do opracowania nowych komponentów	5	4	3	2	1
5	Zna podstawy modelowania obiektowego i język UML	5	4	3	2	1
6	Stosuje reguły modelowania i wspomagania decyzji	5	4	3	2	1
7	Rozwiązuje problemy zgłoszone przez klienta	5	4	3	2	1
8	Przygotowuje model biznesowy i systemowy (w oparciu o nowe funkcje)	5	4	3	2	1
9	Interpretuje i sprawdza poprawność modeli	5	4	3	2	1
10	Buduje model konceptualny i modele niższego poziomu	5	4	3	2	1
11	Analizuje zgłoszone potrzeby klienta	5	4	3	2	1
12	Tworzy projekt interfejsu użytkownika	5	4	3	2	1
Zadania zawodowe: A-4:		Bardzo dobrze	Dobrze	Przeciętnie dobrze	Niezb. dobrze	Wcale nie potrafię
Testowanie i wdrażanie systemu informatycznego						
1	Analizuje założenia projektowe	5	4	3	2	1
2	Przygotowuje dane testowe	5	4	3	2	1
3	Wykonuje testy (jednostkowe, modułowe, całościowe)	5	4	3	2	1
4	Analizuje i interpretuje wyniki testów	5	4	3	2	1
5	Tworzy raporty dla klientów	5	4	3	2	1
6	Eliminuje błędy w kodzie	5	4	3	2	1
Zadania zawodowe: A-5:		Bardzo dobrze	Dobrze	Przeciętnie dobrze	Niezb. dobrze	Wcale nie potrafię
Prowadzenie prac badawczych i rozwojowych w obszarze systemu informatycznego						
1	Rozwiązuje problemy merytoryczne i technologiczne zgłaszane przez uczestników zespołu	5	4	3	2	1
2	Stosuje język modelowania do opisu i analizy problemu (dziedziny problemowej)	5	4	3	2	1
3	Dobiera diagramy do specyfiki dziedziny problemowej i zgłoszonych potrzeb	5	4	3	2	1
4	Projektuje model biznesowy i systemowy wykorzystując modelowanie obiektowe	5	4	3	2	1
5	Dokonuje transformacji modelu systemowego na model implementacji	5	4	3	2	1
6	Korzysta z informacji technicznej w języku angielskim (tutoriale i podręcznik narzędzia CASE)	5	4	3	2	1

## Autodiagnoza (pretest) kwalifikacji zawodowych specjalisty ICT na poziomie inżynierskim odpowiedzialnego za system informatyczny

### Umiejętności do zadań zawodowych

Proszę ocenić Pan/Pani umiejętności, aby zrealizować zadania zawodowe (w skali od 1-5):

### A: ZADANIA TECHNOLOGICZNE

Zadania zawodowe: A-1:		Bardzo dobrze	Dobrze	Przeciętnie dobrze	Niebt dobrze	Wcale nie potrafię
<b>Opracowanie projektu systemu informatycznego z wykorzystaniem najnowszych osiągnięć nauki i techniki (metodyk, metod i narzędzi CASE)</b>						
1	Korzysta ze sprzętu komputerowego i oprogramowania CASE do modelowania dziedziny przedmiotowej (model biznesowy)	5	4	3	2	1
2	Korzysta ze sprzętu komputerowego i oprogramowania CASE do modelowania systemu informatycznego (model systemowy)	5	4	3	2	1
3	Korzysta ze sprzętu komputerowego i oprogramowania CASE do generowania kodu	5	4	3	2	1
4	Korzysta ze sprzętu komputerowego i oprogramowania CASE do generowania dokumentacji	5	4	3	2	1
5	Korzysta ze sprzętu komputerowego i oprogramowania CASE do weryfikacji diagramów i sprawdzenia spójności i kompletności diagramów	5	4	3	2	1
6	Korzysta z pakietu aplikacji biurowych (arkusz kalkulacyjny, baza danych, MS Project) do planowania czasu i kosztorysowania	5	4	3	2	1
7	Opracowuje założenia projektowe systemu informatycznego zgodnie z wymaganiami klienta	5	4	3	2	1
8	Rozumie i stosuje podstawowe pojęcia i zasady stosowania języka modelowania UML	5	4	3	2	1
Zadania zawodowe: A-2:		Bardzo dobrze	Dobrze	Przeciętnie dobrze	Niebt dobrze	Wcale nie potrafię
<b>Opracowanie dokumentacji technicznej systemu informatycznego</b>						
1	Stosuje zasady ochrony własności intelektualnej	5	4	3	2	1
2	Stosuje zasady tworzenia modelu biznesowego	5	4	3	2	1
3	Stosuje zasady tworzenia modelu systemowego	5	4	3	2	1
4	Tworzy dokumentację techniczną (projekt techniczny: ogólny i szczegółowy)	5	4	3	2	1
5	Tworzy dokumentację użytkową (projekt użytkownika)	5	4	3	2	1
6	Automatyzuje prace projektowe (generuje kod)	5	4	3	2	1
7	Korzysta z narzędzi CASE i tworzy własne szablony	5	4	3	2	1
8	Prowadzi konwersję modeli pomiędzy różnymi systemami, podsystemami i modułami	5	4	3	2	1
9	Sprawdza spójność, kompletność modeli i diagramów wykorzystując narzędzie CASE	5	4	3	2	1
10	Generuje automatycznie elektroniczną dokumentację projektu informatycznego	5	4	3	2	1
11	Otwiera i analizuje elektroniczną dokumentację	5	4	3	2	1

# Sprawozdanie 1 – Diagnoza kompetencji zawodowych

ZPI

Marcin Głód 164004

---

## 1. Wstęp

W ramach przedmiotu *Zarządzanie projektem informatycznym*, przyszło zmierzyć się studentom z podchwytliwym zadaniem uchwycenia cech własnej osobowości w sztywne ramy kwestionariusza autodiagnozy kompetencji zawodowych. To pozornie proste zadanie obarczone jest niezaprzeczalną trudnością oderwania się od obiektywizmu naszego spojrzenia i wymaga wzniesienia się na wyżyny subiektywności i bezstronności w ocenie własnego *ja*. Uzbrojony w cierpliwość i zdroworozsądkowy dystans do mechanizmów wszelakich, próbujących nadawać ramy i segregować w szufladkach z icense taksonomiczną precyzją cechy mojej osoby, przedstawiam poniżej plan przeprowadzenia zaplanowanych działań. W punkcie drugim zamierzam omówić proces wypełnienia wspomnianych powyżej testów, by płynnie przejść do trzeciego punktu, którego treścią będzie podsumowanie wyników uzyskanych w teście. Punkt czwarty poświęcić planuję na wyrażenie swojej opinii na tematsamego kwestionariusza, by w punkcie piątym zakończyć sprawozdanie krótkim podsumowaniem.

## 2. Omówienie procesu

Zadaniem kluczowym do ukończenia tego sprawozdania jest obiektywne wypełnienie załączonych w materiałach przedmiotowych kwestionariuszy, mające na celu bezstronne określenie kompetencji i możliwości posiadanych przez niżej podpisanego. Odstawiając na bok skojarzenia z tezami stawianymi przez Franza Josepha Galla, spróbowałem swych sił w obiektywnym przedstawieniu swej osoby w kwestionariuszu. Uzyskane wyniki zamieszczam jako załącznik na końcu tegoż sprawozdania. Celem zachowania obiektywnego spojrzenia, oraz zmuszony przez z góry założoną organizację czasu własnego, do oceny swoich wyników powróciłem po czasie przekraczającym dwa dni, by na udzielone odpowiedzi nie patrzył przez pryzmat osoby, w której treść pytań mogła wywołać naprędke przemyślenia. W następnym punkcie możliwym będzie do precyzowania zbiór moich obserwacji dotyczących przeprowadzonej samooceny.

## 3. Podsumowanie uzyskanego wyniku

Przeanalizowana *Autodiagnoza kwalifikacji zawodowych specjalisty ICT na poziomie inżynierskim odpowiedzialnego za system informatyczny* wskazuje, że osoba która go wypełniała nie była w stanie do końca oddzielić swego ego od ręki zaznaczającej odpowiedzi, gdyż zbliżone zagadnienia, rozważane w pryzmacie różnych dziedzin tematycznych wykazują zauważalne dysproporcje. Osoba, która wypełniała ten kwestionariusz wydaje się być typem człowieka stawiającym w centrum zagadnienia natury technicznej i stroniącym od planowania i zadań typowo menedżerskich. Niskie wyniki opisujące koordynowanie zespołu projektowego, w połączeniu z jeszcze niższymi wynikami dotyczącymi sfery planowania strony budżetowej mogą sugerować osobę, która stroni od konfliktowych sfer relacji międzyludzkich na korzyść znalezienia własnej wąskiej niszy i działania w jej zakresie. Korzystając z mojej dotychczasowej wiedzy na temat osoby, która ten kwestionariusz wypełniła, mogę się spodziewać, że zauważalna część zamieszczonych

odpowiedzi jest powodowana zbyt literalną interpretacją części pytań, lub zbyt trzymaniem się tego, jak pytanie zostało zadane, mimo pełnej świadomości iż cel pytania był w zupełnie innym miejscu. Odpowiedzi udzielone w *Kwestionariuszu Strategicznym* wskazują na osobę równomiernie utalentowaną we wszystkich czterech mierzonych kategoriach z minimalnym ubytkiem cech stratega na korzyść "ciekawskiego". Porównując wyniki do osobistych obserwacji wypełniającego, spodziewałem się większego zakrzywienia na korzyść typu "rzemieślnika",

#### **4. Ocena samego kwestionariusza**

Oceniając wypełniony przeze mnie arkusz *Autodiagnozy kwalifikacji zawodowych [...]* nie mogę nie zauważyć, że przy temacie tworzenia dokumentacji projektowej, pominięty wydaje się być aspekt przygotowania dokumentacji technicznej. Nie tylko jest on w mojej opinii elementem bardziej istotnym od dokumentacji biznesowej i solidnego planowania przed rozpoczęciem procesu wytwarzania oprogramowania, ale ma również na celu zapewnienie użyteczności wytwarzanego produktu. Nawet najlepiej zaprojektowane narzędzie może być bliskie bezużyteczności, jeżeli nie jesteśmy w stanie zaadaptować go do naszych potrzeb, lub co gorsza zoptymalizować, lub naprawić. Uwzględniając ten aspekt procesu tworzenia oprogramowania rad byłbym jeszcze wspomnieć o roli właściwie napisanych logów i informacji zwrotnej z testów zawartych bezpośrednio w aplikacji. Ponieważ zazwyczaj grupa osób które planują projekt, a osoby które go de facto wykonują różnią się, szczególnie ważne jest zadbanie o ten aspekt już na etapie projektowania. Drugim spostrzeżeniem, które rad byłbym zamieścić jest pytanie z części A4: . Ze względu na brak precyzji, pytanie to pozostawia bardzo duże pole do interpretacji i prowadzić może do diametralnie innych wyników. W przypadku dużych systemów informatycznych, zakres tematyczny, który może być zawarty pod tym sformułowaniem rozciąga się na wiele dziedzin i specjalizacji i bardzo często wymaga zupełnie innego zestawu umiejętności.

#### **5. Podsumowanie**

Jakkolwiek zajądłoby mi się nie próbować, ciężko jest mi obiektywnie ocenić samego siebie w tym zakresie, gdyż niezależnie od posiadanych predyspozycji jestem zdania, że jeżeli kiedykolwiek w przyszłości będzie mi dane stanowisko menadżerskie, będzie to spowodowane podjęciem przeze mnie bardzo złej decyzji na ścieżce kariery. Pomimo iż każda praca, zwłaszcza w IT jest pracą z ludźmi, rad jestem mogąc utrzymywać swój dystans i trzymać się jak najbliżej maszyn i jak najdalej od ludzi, albo co gorsza: managerów.