

Contactar

Buenos Aires, Argentina
01127475569 (Mobile)
mariano.gobeal@mercadolibre.com

www.linkedin.com/in/mariano-gobeal-alcoba (LinkedIn)
github.com/Mgobealalcoba (Portfolio)
mgobeal.notion.site/
Mariano-Gobeal-
Alcoba-181e9827ed1180f88205c600 (Personal)
x.com/MGobealAlcoba (Other)

Aptitudes principales

Productividad en el trabajo
Generative AI
Automatización

Languages

Inglés (Professional Working)
Español (Native or Bilingual)

Certifications

Curso Básico de Python
Curso de Inteligencia Emocional
Curso de Fundamentos de Product Owner
SQL
Curso Práctico de JavaScript

Mariano Gobeal Alcoba

Technical Leader at @MercadoLibre | Data & Analytics
Buenos Aires, Provincia de Buenos Aires, Argentina

Extracto

Contratamos talento para democratizar el comercio, el dinero y los pagos en Latam

Sumate a la experiencia Mercado Libre y al propósito de democratizar el comercio y los servicios financieros para transformar la vida de millones de personas en América Latina

Experiencia

Mercado Libre

6 años 2 meses

Data & Analytics Technical Leader

enero de 2025 - Present (6 meses)

Argentina

Lideré un equipo de +6 analistas y científicos de datos, impulsando una cultura de innovación que permitió aumentar un 30% la adopción de soluciones de IA en áreas clave del negocio.

Alineé la estrategia de Data & Analytics con los objetivos corporativos, priorizando iniciativas de alto impacto que contribuyeron a aumentar la eficiencia operativa en un 20%.

Fomenté una cultura de alto rendimiento mediante mentoring, programas de upskilling y metodologías ágiles, elevando el eNPS del equipo en más de 25 puntos en menos de un año.

Implementé soluciones analíticas que redujeron el tiempo de análisis de datos en un 40%, mediante modelos predictivos, dashboards dinámicos y automatización de reportes.

Diseñé e implementé arquitecturas RAG (Retrieval-Augmented Generation) para sistemas de knowledge management, mejorando la precisión contextual de las respuestas generadas por LLMs en un 35%.

Entrené y desplegué modelos fine-tuned de transformers (BERT, GPT) que optimizaron procesos de clasificación de textos y análisis de sentimiento, mejorando KPIs de automatización en atención al cliente en un 20%.

- # Lideré la evaluación y adopción de tecnologías emergentes (MLOps, vector DBs, LLMs), manteniendo al equipo a la vanguardia y acelerando el time-to-market de soluciones de IA en un 50%.
- # Impulsé proyectos de transformación basada en datos que resolvieron desafíos complejos de negocio, generando +USD 500K en impacto estimado anual.
- # Diseñé arquitecturas de datos escalables para el procesamiento de grandes volúmenes de información, logrando una mejora del 45% en la performance de pipelines ETL.
- # Establecí procesos robustos de calidad de datos (validación, limpieza, estandarización), aumentando la confiabilidad de los dashboards ejecutivos y reduciendo errores críticos en un 70%.
- # Automatizé workflows analíticos complejos con Apache Airflow, dbt, n8n y Zapier, eliminando tareas manuales y mejorando la eficiencia operativa del equipo en un 60%.

Sr Data & Analytics Engineer

diciembre de 2023 - febrero de 2025 (1 año 3 meses)

Argentina

- # Formé parte del equipo de autenticación y login (User Accounts – Auth Login), contribuyendo al diseño y evolución de uno de los servicios más críticos del ecosistema.

Data & Analytics

- # Diseñé, construí y mantuve el modelo de datos de login (MP, ML, ME), asegurando su disponibilidad y confiabilidad a nivel organizacional.
- # Desarrollé dashboards estratégicos para monitorear métricas clave como conversión de login, recuperación de cuentas y uso de factores de autenticación.
- # Automatizé la actualización diaria de los modelos de datos mediante scripts eficientes, reduciendo significativamente el costo operativo y la intervención manual.
- # Generé insights accionables a través de reportes, dashboards y tablas ad hoc, facilitando la medición del impacto de nuevas funcionalidades de login.
- # Coordiné con equipos de Producto para alinear los entregables analíticos con el roadmap, garantizando una correcta interpretación de resultados y visualizaciones.

Backend

- # Construí una API REST desde cero para analizar transacciones de login y automatizar decisiones en Customer Experience, Prevención de Fraude y GIN.
- # Lideré la migración del modelo de autenticación de Amazon Athena a Google BigQuery, mejorando la escalabilidad, velocidad y mantenibilidad de la infraestructura de datos.
- # Desarrollé nuevas funcionalidades en el sistema Auth-Login, contribuyendo a la mejora continua de un producto core del ecosistema de autenticación.
- # Optimicé pipelines de procesamiento de datos, mejorando su rendimiento y garantizando disponibilidad en tiempo real para servicios críticos.
- # Implementé prácticas de seguridad avanzadas en los procesos de autenticación, fortaleciendo la protección del acceso de usuarios y la robustez del sistema.

Shipping Product Owner

junio de 2022 - diciembre de 2023 (1 año 7 meses)

Buenos Aires y alrededores

- # Detecté oportunidades de mejora y nuevas funcionalidades a partir del análisis de datos de uso y feedback de usuarios, contribuyendo a la evolución continua del producto.
- # Colaboré con equipos de desarrollo y áreas de negocio para definir la estrategia y roadmap del producto, asegurando la alineación con los objetivos corporativos.
- # Realicé análisis de mercado y competencia para sustentar decisiones estratégicas, permitiendo identificar ventajas diferenciales y ajustar el posicionamiento del producto.
- # Aseguré estándares de calidad y una experiencia de usuario óptima a través de pruebas funcionales, validaciones de UX y mejoras iterativas basadas en métricas.
- # Gestioné el backlog priorizando funcionalidades según impacto y viabilidad, mejorando la eficiencia en la entrega y el enfoque en valor para el usuario.
- # Coordiné con el equipo técnico para garantizar claridad en los objetivos, prioridades y dependencias, facilitando una ejecución ágil y alineada.
- # Monitoreé métricas clave de negocio y producto (adopción, conversión, retención), impulsando decisiones de optimización que aumentaron la performance del producto.
- # Comuniqué avances, decisiones y métricas a stakeholders, fomentando una visión integrada y compartida entre producto, tech, negocio y diseño.
- # Contribuí en la definición de la estrategia de monetización y pricing, apoyando el desarrollo de modelos de ingresos sostenibles y competitivos.

Mantuve una vigilancia activa sobre tendencias del mercado, anticipando oportunidades tecnológicas y necesidades emergentes de los usuarios.

Cross Docking Sr Analyst

enero de 2021 - junio de 2022 (1 año 6 meses)

Argentina

Estandaricé KPIs y reportes a nivel regional, definiendo métricas clave que permitieron un análisis consistente y comparativo entre países y unidades operativas.

Implementé un sistema de monitoreo de indicadores operativos críticos, optimizando la eficiencia del negocio y mejorando la experiencia del cliente en puntos clave del journey.

Lideré iniciativas de mejora continua en operaciones de cross docking en MLA, logrando reducciones en tiempos de procesamiento y costos logísticos.

Coordiné directamente con operadores logísticos (3PL), negociando acuerdos y planificando acciones que mejoraron el rendimiento y la confiabilidad del servicio.

Planifiqué y ejecuté la expansión de infraestructura logística mediante la apertura de nuevos centros de cross docking en Argentina, aumentando la capacidad operativa y reduciendo cuellos de botella.

Cross Docking Ssr Analyst

agosto de 2020 - enero de 2021 (6 meses)

Buenos Aires, Argentina

Monitoreé y analicé KPIs operativos como Out On Time, In On Time y NPS de forma diaria, contribuyendo a la optimización de la operación de Mercado Envíos.

Detecté oportunidades de mejora a través del análisis de procesos operativos, impulsando acciones correctivas que elevaron la eficiencia y calidad del servicio.

Diseñé e implementé planes de capacitación para equipos operativos, mejorando los tiempos de ejecución y fortaleciendo el cumplimiento de estándares internos.

Realicé auditorías a proveedores logísticos, evaluando su desempeño y garantizando el cumplimiento de los niveles de servicio establecidos por la compañía.

Cross Docking Team Leader

mayo de 2019 - agosto de 2020 (1 año 4 meses)

Villa Madero, Buenos Aires, Argentina

- # Lideré y coordiné equipos operativos en inbound, sorting, outbound y dispatch, asegurando el cumplimiento consistente de objetivos clave de productividad y calidad.
- # Fomenté una cultura de trabajo motivadora, equilibrando la priorización de metas con el bienestar y disfrute del equipo, aumentando el compromiso y la retención.
- # Implementé procesos de feedback individual y grupal, junto con actividades motivacionales y planes de desarrollo, mejorando el desempeño y la cohesión del equipo.
- # Optimicé la gestión de tiempos productivos, ausencias y llegadas tardías, incrementando la eficiencia operativa y reduciendo pérdidas de productividad.
- # Analicé el desempeño del equipo y diseñé estrategias de mejora continua que incrementaron la productividad general de la operación.

Henry

1 año 2 meses

Data & Analytics Expert

diciembre de 2024 - Present (7 meses)

Argentina

- ✓ Liderazgo académico en Data & Analytics – Diseño de experiencias educativas transformadoras en herramientas clave como Power BI, Excel y Looker Studio.
- ✓ Diseño instruccional y estructuración de contenidos – Maquetación de cursos con enfoque pedagógico, definiendo temáticas, secuencia de aprendizaje y recursos didácticos.
- ✓ Desarrollo de proyectos aplicados – Creación de proyectos integradores que promueven el aprendizaje activo y la aplicación práctica de conceptos.
- ✓ Elaboración de materiales didácticos de calidad – Redacción de soluciones, ejercicios y explicaciones detalladas que fortalecen el proceso de aprendizaje.
- ✓ Planificación académica estratégica – Definición de programas de curso con objetivos claros, cronograma preciso y criterios de evaluación alineados al perfil profesional buscado.
- ✓ Compromiso con la excelencia educativa – Garantía de programas actualizados, relevantes y orientados a preparar a los estudiantes para desafíos reales del mercado laboral.
- ✓ Innovación en la enseñanza de herramientas de análisis – Aplicación de metodologías activas para potenciar la formación en herramientas líderes del mercado.
- ✓ Enfoque en la mejora continua – Iteración constante de los cursos para asegurar su pertinencia y efectividad pedagógica.

Data Analytics Instructor

mayo de 2024 - Present (1 año 2 meses)

Argentina

- ✓ Instructor de Data Analytics con foco en Python – Facilitación de clases teóricas y prácticas orientadas a la manipulación de datos, visualización y modelado estadístico.
- ✓ Desarrollo de contenido educativo de alto impacto – Creación de presentaciones, ejercicios y proyectos alineados con las competencias clave del análisis de datos.
- ✓ Acompañamiento personalizado al estudiante – Provisión de feedback individualizado y seguimiento constante para maximizar el aprendizaje y el desarrollo de habilidades.
- ✓ Vinculación con la industria y actualización permanente – Colaboración con profesionales del sector y adopción de buenas prácticas en educación y ciencia de datos.
- ✓ Participación activa en comunidades educativas – Contribución al ecosistema formativo a través de talleres, eventos y espacios de divulgación técnica.
- ✓ Pasión por la enseñanza y el crecimiento profesional – Compromiso con la formación de nuevos talentos en data analytics y la excelencia académica.

UADE

Adjunct Professor

julio de 2024 - Present (1 año)

Argentina

- ✓ Docente de programación en nivel universitario – Liderazgo en la formación de estudiantes en su primer contacto formal con la programación, asegurando una base sólida para su desarrollo académico y profesional.
- ✓ Diseño y actualización de programas de estudio – Desarrollo del plan académico del Taller de Programación I, incorporando buenas prácticas y tendencias actuales en el ámbito del software.
- ✓ Facilitación de clases teóricas y prácticas – Enseñanza de fundamentos clave de programación a través de metodologías activas, fomentando la comprensión y aplicación de conceptos.
- ✓ Acompañamiento y tutoría personalizada – Apoyo continuo a los estudiantes mediante asesorías individuales y grupales, promoviendo el aprendizaje autónomo y colaborativo.
- ✓ Evaluación formativa y sumativa – Implementación de instrumentos de evaluación eficaces para monitorear el progreso y el dominio de competencias.

- ✓ Trabajo interdisciplinario y colaborativo – Coordinación con otros docentes y áreas académicas para fortalecer la experiencia educativa.
- ✓ Enfoque en pensamiento lógico y resolución de problemas – Estímulo del pensamiento crítico mediante ejercicios prácticos, proyectos integradores y desafíos reales.
- ✓ Compromiso con la mejora continua – Actualización permanente en tecnología y educación para elevar la calidad del contenido y la metodología de enseñanza.

El Portugues

8 años 3 meses

Warehouse Supervisor

diciembre de 2011 - abril de 2019 (7 años 5 meses)

Provincia de Buenos Aires, Argentina

- ✓ Supervisión operativa de centro logístico – Gestión integral de un warehouse de 3.500 posiciones en Paso del Rey, Moreno, asegurando el correcto funcionamiento de las operaciones logísticas.
- ✓ Coordinación de procesos clave – Supervisión de la recepción, almacenamiento, preparación y despacho de mercadería, insumos, materias primas y pañol.
- ✓ Manejo de flota de transporte – Coordinación de envíos mediante camiones propios y operadores logísticos externos (fleteros), optimizando tiempos y eficiencia.
- ✓ Atención a clientes de primera línea – Gestión de operaciones logísticas para empresas líderes como Arcor, La Anónima, Las Marías, Flora-Dánica y PepsiCo.
- ✓ Control de inventarios y operaciones – Aseguramiento del correcto registro y flujo de stock dentro del almacén, manteniendo altos estándares de orden y trazabilidad.
- ✓ Enfoque en eficiencia y cumplimiento – Implementación de prácticas orientadas a garantizar entregas a tiempo, minimizando errores y asegurando la satisfacción del cliente.

Operations Sr Analyst

febrero de 2011 - diciembre de 2011 (11 meses)

Provincia de Buenos Aires, Argentina

- ✓ Gestión administrativa de proveedores logísticos – Atención y seguimiento de fleteros: liquidación de haberes, elaboración de tarifas, descuentos por repuestos y adelantos a cuenta de la compañía.

- ✓ Control y conciliación de cuentas corrientes – Supervisión de gastos asociados a transporte (YPF Rutas, telepeaje, estaciones de servicio del interior) y resolución de reclamos.
- ✓ Manejo avanzado de herramientas y sistemas – Uso experto de Microsoft Excel, PowerPoint, Access y del sistema de gestión Calipso para tareas administrativas y operativas.
- ✓ Procesamiento contable y financiero – Carga y control de facturas, emisión de órdenes de pago y seguimiento de cuentas corrientes de proveedores.
- ✓ Control documental del transporte – Verificación de documentación de tráfico: cartas de porte, remitos, boletas de pesada y notas de envío, garantizando cumplimiento normativo.
- ✓ Apoyo operativo en áreas críticas – Cobertura de puestos clave ante contingencias: operador logístico de ruteo (transferencia y seguimiento de cargas) y responsable de depósito (coordinación de ingresos, egresos y documentación).
- ✓ Adaptabilidad y visión integral – Experiencia transversal en áreas administrativas y operativas, con enfoque en la eficiencia, la organización y el cumplimiento.

SOLDA-LIMP S.R.L.

Backoffice Analyst

enero de 2010 - febrero de 2011 (1 año 2 meses)

Provincia de Buenos Aires, Argentina

- ✓ Gestión integral de ventas y facturación – Manejo completo del proceso de facturación de ventas, incluyendo remitos, control de stock, devoluciones y recepción/carga de pedidos.
- ✓ Administración de medios de pago – Operación con cheques (al portador y cruzados), tarjetas de crédito y débito (POS), efectivo y realización de arqueos de caja.
- ✓ Manejo de sistemas y herramientas – Uso del sistema de gestión Tango y dominio avanzado de Microsoft Office, especialmente Excel y PowerPoint.
- ✓ Atención al cliente y asesoramiento comercial – Venta y recomendación de productos técnicos: electrodos, discos abrasivos, ropa de seguridad, máquinas de soldar, equipos de medición y control, entre otros.
- ✓ Habilidades comerciales destacadas – Alta capacidad de persuasión y negociación para lograr cierres efectivos y fortalecer la relación con el cliente.
- ✓ Control operativo – Seguimiento de inventarios y validación de pedidos para asegurar disponibilidad de productos y eficiencia en la operación.

UBICAR ARGENTINA

Customer Services Representative

febrero de 2009 - diciembre de 2009 (11 meses)

Buenos Aires y alrededores

- ✓ Atención al cliente especializada – Representación directa ante usuarios de sistemas de rastreo satelital (radiofrecuencia y GPS), brindando soporte técnico y comercial.
- ✓ Coordinación operativa – Asignación de turnos para instalación de dispositivos y seguimiento de solicitudes de servicio técnico.
- ✓ Verificación de funcionamiento – Chequeo remoto y diagnóstico del estado del sistema de rastreo ante requerimientos del cliente.
- ✓ Soporte en back office – Configuración y administración de cuentas personales de clientes, actualización de datos y resolución de incidencias administrativas.
- ✓ Comunicación clara y efectiva – Interacción fluida con usuarios, adaptando la comunicación técnica a distintos niveles de conocimiento para garantizar una experiencia satisfactoria.
- ✓ Enfoque en la eficiencia y satisfacción – Compromiso con la rápida resolución de consultas, fortaleciendo la relación cliente-empresa.

Educación

UAI - Universidad Abierta Interamericana

Postgraduate Degree, Ingeniería de software · (abril de 2025 - diciembre de 2026)

Universidad de Buenos Aires

Licenciatura, Sociología · (2007 - 2014)

Universidad de Buenos Aires

Profesorado, Sociología · (2014 - 2015)

UADE

Licenciatura, Gestión de Tecnología de la Información · (2020 - 2021)

Platzi

Python Backend Engineer, Ciencias de la computación · (junio de 2022 - junio de 2023)