

Universidad Mariano Gálvez de Guatemala

Facultad de ingeniería en Sistemas de la información

Aseguramiento de la calidad de
software



TAREA 11 (Casos de uso)

Carlos Daniel Paredes Grijalva 5390-18-744,

Briam Garcia Gomez 5390-19-7665

Walter Garcia Gomez 5390-19-7664

Andy Lutin 5390-20-1404

Mario Godoy 5390-20-1673

Caso de Uso Reporte

Reporte de casos de uso

Hotelería

Versión 1.02

Elaborado por

Carlos Paredes

03/10/2024

Historial Revisiones

[illegible]

1. Introducción

El caso de uso “Reservar Habitación” es una funcionalidad esencial en un sistema de gestión hotelera. Permite a los huéspedes realizar reservas de habitaciones de manera eficiente y efectiva, ya sea a través de una plataforma en línea o directamente en la recepción del hotel. Este proceso asegura que las reservas se gestionan de manera organizada, mejorando la experiencia del huésped y optimizando la ocupación del hotel.

2. Objetivo

El objetivo del caso de uso “Reservar Habitación” es proporcionar una interfaz intuitiva y funcional que permita a los huéspedes seleccionar fechas, tipos de habitación y realizar pagos de manera segura. Además, busca garantizar que el personal del hotel pueda gestionar las reservas de manera eficiente, actualizando la disponibilidad de habitaciones en tiempo real y generando confirmaciones automáticas para los huéspedes.

3.1 Nombre del Reporte

Reservar habitación

3.2 Descripción

Este caso de uso permite a un huésped reservar una habitación en el hotel a través del sistema, ya sea en línea o en persona.

3.3 Actores

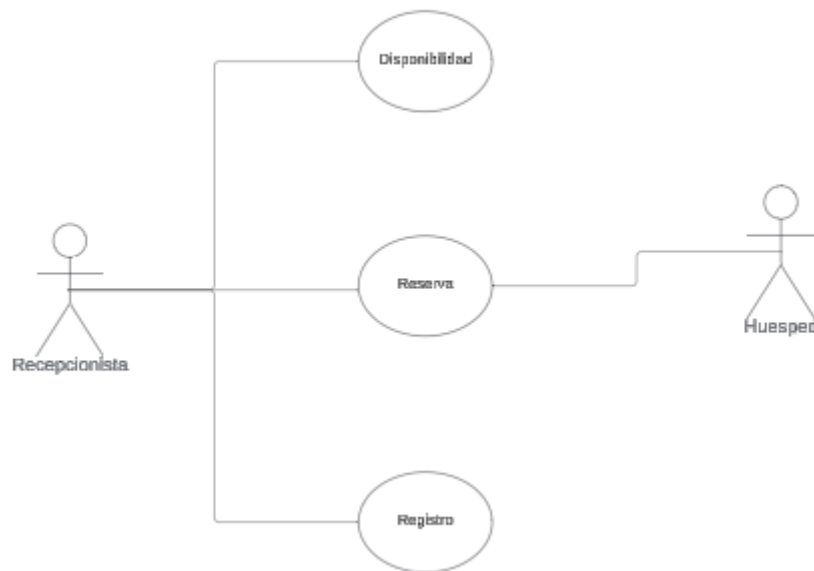
- Huésped: Persona que desea reservar una habitación.
- Recepcionista: Empleado del hotel que gestiona las reservas (si la reserva se hace en persona o por teléfono).
- Sistema de Reservas: Plataforma que procesa y gestiona las reservas.

3.4 Pre-condiciones:

- El huésped debe tener acceso al sistema de reservas (en línea o a través de la recepción).
- Debe haber habitaciones disponibles para las fechas solicitadas.

3.5 Formato a utilizar

1. Nombre del Reporte
2. Descripción
3. Parámetros de Consulta
4. Encabezado del Reporte
5. Nombre del Hotel
6. Dirección del Hotel
7. Fecha de Generación del Reporte
8. Título del Reporte: "Reporte de Reservas de Habitaciones"
9. 5. Columnas del Reporte
10. Filas del Reporte
11. Campos Calculados
12. Información Adicional
13. Requerimientos Suplementarios o No Funcionales
14. Firmas



3.5.1 Parámetros de consulta:

- Fechas de Reserva: Fecha de entrada y salida.
- Tipo de Habitación: Individual, doble, suite, etc.
- Estado de la Reserva: Confirmada, pendiente, cancelada.

3.5.2 Encabezado del reporte

- Nombre del Hotel
- Dirección del Hotel
- Fecha de Generación del Reporte
- Título del Reporte: "Reporte de Reservas de Habitaciones"

3.5.3 Columnas del reporte

- ID de Reserva: Identificador único de la reserva.
- Nombre del huésped: Nombre completo del huésped.
- Fecha de Entrada: Fecha de inicio de la reserva.
- Fecha de Salida: Fecha de finalización de la reserva.
- Tipo de Habitación: Tipo de habitación reservada.
- Estado de la Reserva: Estado actual de la reserva (confirmada, pendiente, cancelada).
- Monto Pagado: Total pagado por la reserva.

3.5.4 Filas del reporte

Cada fila representará una reserva individual con los detalles correspondientes a las columnas mencionadas.

3.5.5 Campos Calculados:

3.5.5.1 Columna(s) calculada(s)

Monto Total: Suma de todos los montos pagados por las reservas en el período seleccionado.

3.5.5.2 Fila(s) calculada(s)

- Total de Reservas: Número total de reservas en el período seleccionado.
- Total de Ingresos: Suma total de los montos pagados por todas las reservas.





4. Información adicional

- Consideraciones Especiales: Incluir cualquier política de cancelación, requisitos especiales de los huéspedes, etc.
- Notas: Cualquier observación relevante sobre las reservas.

5. Requerimientos suplementarios o no funcionales

- Seguridad: Asegurar que los datos de los huéspedes estén protegidos y cumplan con las normativas de privacidad.
- Rendimiento: El sistema debe ser capaz de manejar múltiples reservas simultáneamente sin degradar el rendimiento.
- Usabilidad: La interfaz debe ser intuitiva y fácil de usar tanto para los huéspedes como para el personal del hotel.

6. Firmas

Nombre	Puesto	Firma
Garcia Gomez		
Walter Garcia		
Luca Müller		
Sofia Rossi		

Gestión de Habitaciones

Versión 1.2

Elaborado por

Carlos Paredes

03/10/2024

Historial Revisiones

Nombre	Fecha	Descripción del Cambio	Versión
Carlos Paredes	03/10/2024	Comienzo del trabajo	1.0
Andy Lutin	04/10/2024	Actualizar actores pues se tenía una mala perspectiva	1.1
Walter Garcia Gomez	05/10/2024	Suplementación extra con datos relacionados	1.2

1. Introducción

El caso de uso “Reservar Habitación” es una funcionalidad esencial en un sistema de gestión hotelera. Permite a los huéspedes realizar reservas de habitaciones de manera eficiente y efectiva, ya sea a través de una plataforma en línea o directamente en la

recepción del hotel. Este proceso asegura que las reservas se gestionan de manera organizada, mejorando la experiencia del huésped y optimizando la ocupación del hotel.

2. Objetivo

El objetivo del caso de uso “Reservar Habitación” es proporcionar una interfaz intuitiva y funcional que permita a los huéspedes seleccionar fechas, tipos de habitación y realizar pagos de manera segura. Además, busca garantizar que el personal del hotel pueda gestionar las reservas de manera eficiente, actualizando la disponibilidad de habitaciones en tiempo real y generando confirmaciones automáticas para los huéspedes.

3.1 Nombre del Reporte

Gestión de Habitaciones

3.2 Descripción

Este caso de uso permite al personal del hotel gestionar las habitaciones, incluyendo la asignación, liberación, y actualización del estado de las habitaciones (limpia, sucia, en mantenimiento, etc.).

3.3 Actores

- Recepcionista: Empleado del hotel que gestiona las habitaciones.
- Personal de Limpieza: Encargados de actualizar el estado de las habitaciones.
- Sistema de Gestión de Habitaciones: Plataforma que procesa y gestiona la información de las habitaciones.

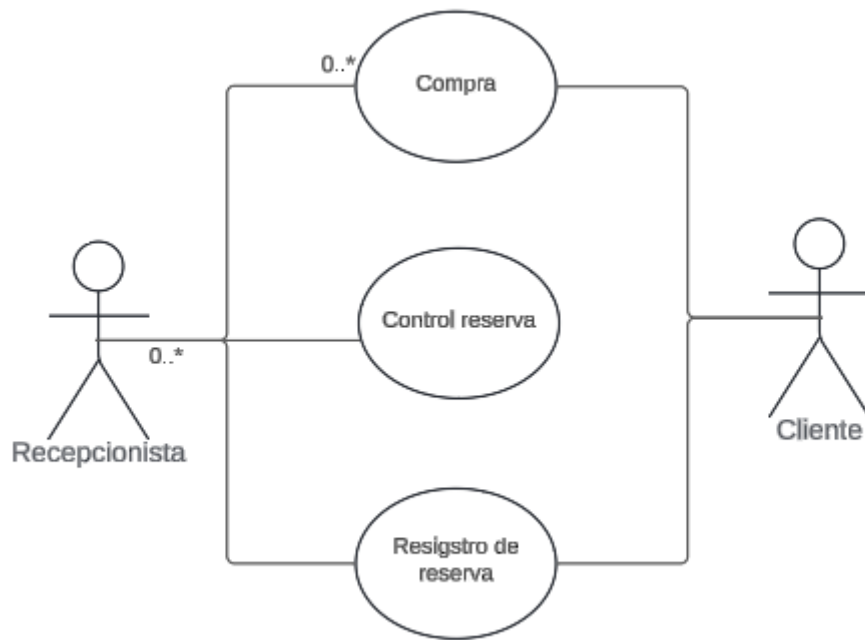
3.4 Pre-condiciones:

- El sistema debe tener información actualizada sobre la disponibilidad y estado de las habitaciones.
- El personal debe tener acceso al sistema de gestión de habitaciones.

3.5 Formato a utilizar

15. Nombre del Reporte
16. Descripción
17. Parámetros de Consulta
18. Encabezado del Reporte
19. Nombre del Hotel

20. Dirección del Hotel
21. Fecha de Generación del Reporte
22. Título del Reporte: "Gestión de habitaciones"
23. 5. Columnas del Reporte
24. Filas del Reporte
25. Campos Calculados
26. Información Adicional
27. Requerimientos Suplementarios o No Funcionales
28. Firmas



3.5.1 Parámetros de consulta:

- Número de habitación: Identificador único de la habitación.
- Estado Actual: Estado actual de la habitación (limpia, sucia, en mantenimiento, ocupada, etc.).

3.5.2 Encabezado del reporte

- Nombre del Hotel
- Dirección del Hotel
- Fecha de Generación del Reporte
- Título del Reporte: "Reporte de Gestión de Habitaciones"

3.5.3 Columnas del reporte

- Número de habitación: Identificador único de la habitación.
- Estado Actual: Estado actual de la habitación.
- Última Actualización: Fecha y hora de la última actualización del estado.

- Responsable: Nombre del empleado que realizó la última actualización.

3.5.4 Filas del reporte

Cada fila representará una habitación individual con los detalles correspondientes a las columnas mencionadas.

3.5.5 Campos Calculados:

3.5.5.1 Columna(s) calculada(s)

Total de Habitaciones Limpias: Número total de habitaciones que están en estado “limpio”.

Total de Habitaciones Sucias: Número total de habitaciones que están en estado “sucia”

3.5.5.2 Fila(s) calculada(s)

- Total de Habitaciones: Número total de habitaciones gestionadas en el período seleccionado..





4. Información adicional

- Consideraciones Especiales: Incluir cualquier política de mantenimiento, requisitos especiales de limpieza, etc.
- Notas: Cualquier observación relevante sobre la gestión de las habitaciones.

5. Requerimientos suplementarios o no funcionales

- Seguridad: Asegurar que los datos de las habitaciones estén protegidos y cumplan con las normativas de privacidad.
- Rendimiento: El sistema debe ser capaz de manejar múltiples actualizaciones simultáneamente sin degradar el rendimiento.
- Usabilidad: La interfaz debe ser intuitiva y fácil de usar tanto para el personal de limpieza como para los recepcionistas.

6. Firmas

Nombre	Puesto	Firma
Carlos Paredes		
Andy Lutin		
Luca Müller		
Sofia Rossi		

Servicio brindado al Huésped

Versión 1.3

Elaborado por Andy Lutin

05/10/2024

Historial Revisiones

Nombre	Fecha	Descripción del Cambio	Versión
Andy Lutin	5/10/24	Comienzo de caso	1.3

1. Introducción

El caso de uso “Reservar Habitación” es una funcionalidad esencial en un sistema de gestión hotelera. Permite a los huéspedes realizar reservas de habitaciones de manera eficiente y efectiva, ya sea a través de una plataforma en línea o directamente en la recepción del hotel. Este proceso asegura que las reservas se gestionan de manera organizada, mejorando la experiencia del huésped y optimizando la ocupación del hotel.

2. Objetivo

El objetivo del caso de uso “Reservar Habitación” es proporcionar una interfaz intuitiva y funcional que permita a los huéspedes seleccionar fechas, tipos de habitación y realizar pagos de manera segura. Además, busca garantizar que el personal del hotel pueda gestionar las reservas de manera eficiente, actualizando la disponibilidad de habitaciones en tiempo real y generando confirmaciones automáticas para los huéspedes.

3. DEFINICIÓN DEL CASO DE

3.1 Nombre del Reporte

Servicio brindado al huésped

3.2 Descripción

Este caso de uso permite al personal del hotel ser calificado por el servicio brindado, así mismo permite al huésped poder calificar el servicio que recibió mientras utilizaba las instalaciones del Hotel.

3.3 Actores

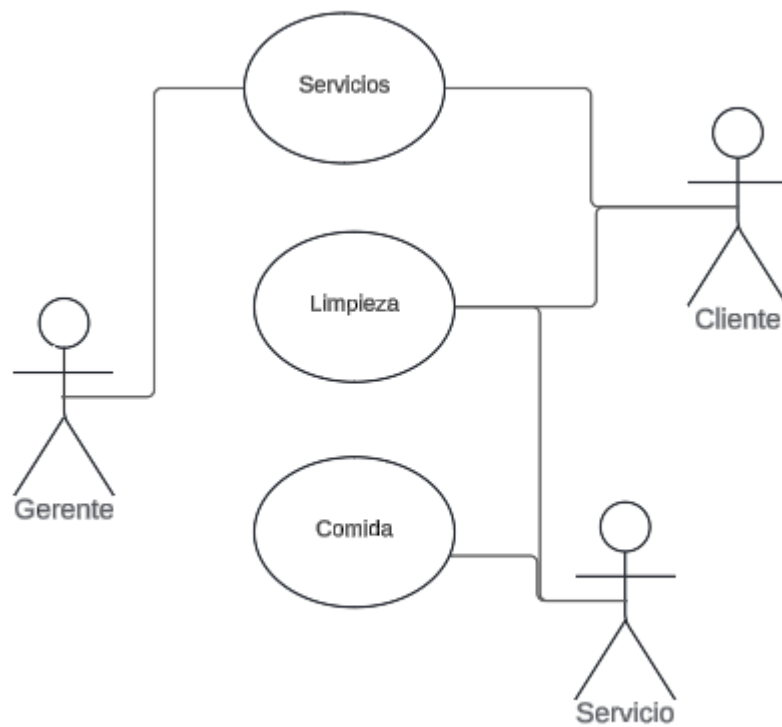
- Huésped. Persona que califica el servicio
- Apartado del sistema donde se dejará colocar una referencia personal calificando el servicio brindado
- Analista de Rendimiento. Encargado de ver las observaciones, comentarios, referencias personales que haga el huésped en función del servicio recibido.

3.4 Pre-condiciones:

El huésped debe tener acceso al apartado de comentario para poder calificar el servicio que recibió en la estadía

3.5 Formato a utilizar

1. Nombre del huésped
2. Fecha de estadía
3. Calificación del 1 al 10 del servicio recibido
4. Comentarios u observaciones del mismo



3.5.1 Parámetros de consulta:

Fecha de estadía

Calificación del 1 al 10 por el servicio recibido

3.5.2 Encabezado del reporte

Nombre del hotel

Dirección y número de contacto del hotel

Fecha de la estadía

Título del reporte "Reporte de Servicio brindado al huésped"

3.5.3 Columnas del reporte

- ID de Reserva: Identificador único de la reserva.
- Nombre del huésped: Nombre completo del huésped.

- Fecha de Entrada: Fecha de inicio de la reserva.
- Fecha de Salida: Fecha de finalización de la reserva.
- Calificación del 1 al 10 por el servicio recibido
- Comentario u observación del servicio

3.5.4 Filas del reporte

Cada fila representa un comentario u observación de un huésped

3.5.5 Campos Calculados:

3.5.5.1 Columna(s) calculada(s)

3.5.5.2 Fila(s) calculada(s)

Total de observaciones o comentarios registrados

4. Información adicional




Notas. Cualquier comentario de mejora será tomado analizado y trabajado

5. Requerimientos suplementarios o no funcionales

Seguridad de que los datos sean analizados y no sean omitidos.

El sistema debe ser capaz de poder registrar varias calificaciones por el servicio recibido

6. Firmas

Nombre	Puesto	Firma
Garcia Gomez		
Carlos Paredes		
Luca Müller		
Sofia Rossi		