



CONSTITUCIÓN DEL PROYECTO

Código de documento	No. De Revisión	Fecha	Página
UMG/IS-ACS-001	001	07/09/2024	1 de 4

1. IDENTIFICACION DEL PROYECTO

Nombre del proyecto:	Sistema de hotelería
Patrocinador:	Universidad Mariano Gálvez
Tipo de Proyecto:	<u>Desarrollo web y soporte al sistema.</u>

2. PERFIL DEL PROYECTO

2.1. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO:

El proyecto consiste en desarrollar un sistema web integral para la gestión de un hotel. Este sistema permitirá la administración eficiente de usuarios, hoteles, personal, clientes, habitaciones y servicios adicionales como parqueo entre otras. Además, el sistema incluirá la funcionalidad para gestionar reservaciones tanto en línea y servicios a la habitación, facturación de hospedaje y alimentos, y promociones. También ofrecerá capacidades para generar reportes detallados sobre la planilla laboral, reservaciones, disponibilidad de habitaciones, facturación y promociones.

2.2. JUSTIFICACION DEL PROYECTO

Este sistema es esencial para mejorar la eficiencia operativa del hotel, facilitando una gestión más ordenada y automatizada de todos los aspectos de la operación hotelera. La implementación del sistema permitirá una mejor administración de las reservas, optimización del uso de habitaciones, y una facturación precisa y transparente. Además, mejorará la experiencia del cliente al simplificar el proceso de reservación y facturación, y permitirá al personal gestionar de manera más efectiva los servicios ofrecidos.

2.3. ALCANCE DEL PROYECTO:

El alcance del proyecto incluye:

1. Registro y Mantenimiento:

Usuarios con perfiles para consulta, reservaciones y administración.

Datos del hotel y del personal, incluyendo sus puestos.

Información sobre clientes y habitaciones.

Servicios adicionales como parqueo, uso de instalaciones y excursiones.

2. Funcionalidades:

Gestión de reservaciones de habitaciones (online).

Servicio a la habitación.

Facturación de hospedaje y alimentos, incluyendo un sistema de kardex.

Gestión de promociones.

3. Reportes:

Planilla laboral (filtrable por mes y año).

Reservaciones (filtrable por ID de reservación y/o ID de cliente).

Disponibilidad de habitaciones (filtrable por ID de habitación).

Facturación (filtrable por ID de factura).

Promociones (filtrable por mes y tipo de servicio).

2.4. LÍMITES AL ALCANCE DEL PROYECTO

1. El sistema no incluirá la gestión de actividades o reservas de eventos externos no relacionados directamente con el hotel.

2. No se contempla la integración con sistemas de gestión de reservas de terceros, como plataformas de reservas en línea externas.

3. El sistema no abarcará la gestión de recursos humanos más allá de la administración del personal del hotel.

2.5. REQUISITO DE TIEMPO

El proyecto debe completarse en un plazo de seis meses, con hitos intermedios para la entrega de prototipos, la realización de pruebas y la implementación final. La fecha límite para la entrega final del sistema está establecida para el finales del mes de octubre del 2024, alineada con los requerimientos del curso.



CONSTITUCIÓN DEL PROYECTO

Código de documento

No. De Revisión

Fecha

Página

UMG/IS-ACS-001

001

07/09/2024

2 de 4

2.6. REQUISITO DE CALIDAD

1. Funcionalidad: El sistema debe cumplir con todos los requisitos funcionales especificados, incluyendo la gestión efectiva de reservas, servicios, y facturación.
2. Usabilidad: El sistema debe ser intuitivo y fácil de usar tanto para el personal del hotel como para los clientes. Se llevarán a cabo pruebas de usabilidad para asegurar una experiencia de usuario fluida.
3. Rendimiento: El sistema debe responder de manera eficiente y oportuna, con tiempos de carga rápidos y sin errores críticos. Se medirá el tiempo de respuesta y la estabilidad del sistema a través de pruebas de rendimiento.

2.7. COSTOS DEL PROYECTO

1. Licencias de Software: Costos asociados con las licencias necesarias para el desarrollo y despliegue del sistema, incluyendo herramientas de programación, versionamientos y pruebas.
2. Hardware: Costos para servidores y equipamiento necesario para el desarrollo y las pruebas del sistema.
3. Otros Gastos: Incluye capacitación para el personal del hotel, así como posibles gastos en servicios de soporte y mantenimiento post-despliegue. Cliente.
4. Gastos de servicios de internet para los integrantes del equipo de SCRUM.

2.8. RIESGO INICIAL DE ALTO NIVEL

1. Recursos: Riesgo relacionado con la disponibilidad y competencia del equipo de desarrollo, así como la posible falta de personal cualificado.
2. Marco Legal: Riesgos asociados con el cumplimiento de regulaciones de protección de datos y privacidad, especialmente en la gestión de información personal de clientes.
3. Dependencia de Terceros: Riesgo de dependencia de proveedores de tecnología o servicios que podrían afectar el cronograma y la funcionalidad del sistema.

3. REQUERIMIENTOS GLOBALES

3.1. REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES:


- Seguridad y privacidad de los datos: Implementación de medidas de seguridad para proteger la información sensible de clientes y empleados.
- Escalabilidad y rendimiento: El sistema debe ser capaz de manejar un creciente número de usuarios y transacciones sin degradar su rendimiento.
- Usabilidad y accesibilidad: La interfaz de usuario debe ser intuitiva y accesible para usuarios con diferentes niveles de experiencia.

3.2. SUPUESTOS:

1. Aceptación del Sistema: Se asume que el personal del hotel y los clientes aceptarán y utilizarán el sistema sin resistencia significativa.
2. Cumplimiento Legal: El sistema cumplirá con todas las regulaciones legales y de privacidad de datos aplicables.
3. Cumplimiento Legal: El sistema cumplirá con todas las regulaciones legales y de privacidad de datos aplicables.

3.3. COMPONENTES IDENTIFICADOS


NOMBRE	OBJETIVO
Nombre del componente	Cuál es el objetivo del componente.
Azure App Service	Para desplegar y ejecutar la aplicación web del sistema de gestión de hoteles.
Azure SQL Database	Para almacenar datos de clientes, habitaciones, reservaciones, servicios, etc.
Azure Static Web Apps	Para alojar y servir contenido estático como HTML, CSS, JavaScript, y multimedia.
Azure DevOps (CI/CD)	Para gestionar el ciclo de vida de desarrollo, pruebas, e implementación de la aplicación.
Azure Load Balancer	Para garantizar la alta disponibilidad y la distribución eficiente del tráfico entre instancias de la aplicación.
Azure Monitor y Azure Application Insights	Para monitorear el rendimiento de la aplicación y la infraestructura, y detectar problemas proactivamente.
Azure Log Analytics	Para la gestión centralizada de logs, análisis y resolución de problemas.

		CONSTITUCIÓN DEL PROYECTO	
Código de documento	No. De Revisión	Fecha	Página
UMG/IS-ACS-001	001	07/09/2024	3 de 4

3.4. HITOS DEL PROYECTO	
ENTREGABLE	FECHA
Definiciones elaboradas y acordadas	21 de agosto 2024
Cronograma de desarrollo conjunto acordado	29 de agosto 2024
Inicio pruebas conjuntas	1 de octubre 2024
Fecha de finalización esperada	26 de octubre 2024

4. AUTORIDAD Y EQUIPO DEL PROYECTO	
4.1. RESPONSABLES NEGOCIO (DEL PATROCINADOR)	
Profesionales asignados para elaborar requerimientos y coordinar el proyecto.	
4.2. ADMINISTRACION DEL PROYECTO (TI)	
Administrador de proyectos asignado.	
4.3. OTROS INVOLUCRADOS IMPORTANTES	
NOMBRE	ACTIVIDAD
Mario Godoy, Walter Garcia, Briam Garcia, Carlos Paredes y Andy Lutin	Configuración del Entorno de Desarrollo
Mario Godoy, Walter Garcia, Briam Garcia, Carlos Paredes	Diseño de Base de Datos
Mario Godoy, Carlos Paredes, Andy Lutin	Desarrollo de APIs CRUD
Mario Godoy, Carlos Paredes, Andy Lutin	Implementación de Seguridad en Back-End
Briam Garcia y Walter Garcia	Integración de APIs REST en Front-End
Mario Godoy, Walter Garcia, Briam Garcia, Carlos Paredes y Andy Lutin	Pruebas de Integración Finales
Mario Godoy, Walter Garcia, Briam Garcia, Carlos Paredes y Andy Lutin	Documentación Técnica Completa
4.4. AUTORIDAD	
DECISIONES	Las decisiones generales son tomadas a entre el responsable de negocio y el administrador del proyecto.

5. FIRMA DEL DOCUMENTO

Aprobación	
	
_____ Coordinador por el patrocinador (negocio)	_____ Administrador del proyecto TI
Responsables por el cliente Andy Lutin - Product Owner Carlos Paredes Grijalva - Scrum Master	



CONSTITUCIÓN DEL PROYECTO

Código de documento	No. De Revisión	Fecha	Página
UMG/IS-ACS-001	001	07/09/2024	4 de 4

Responsables por TI

Briam Garcia Gomez – Analista
Walter Garcia Gomez – Desarrollador
Mario Godoy - Tester (QA)
Carlos Paredes Grijalva Scrum Master
Andy Lutin Product Owne