

Universidad Mariano Galvez de Guatemala

Facultad de ingeniería en Sistemas de la información

Aseguramiento de la calidad de software



## Asignaciones individuales - TAREA 10

Carlos Daniel Paredes Grijalva 5390-18-744,

Briam Garcia Gomez 5390-19-7665

Walter Garcia Gomez 5390-19-7664

Andy Lutin 5390-20-1404

Mario Godoy 5390-20-1673

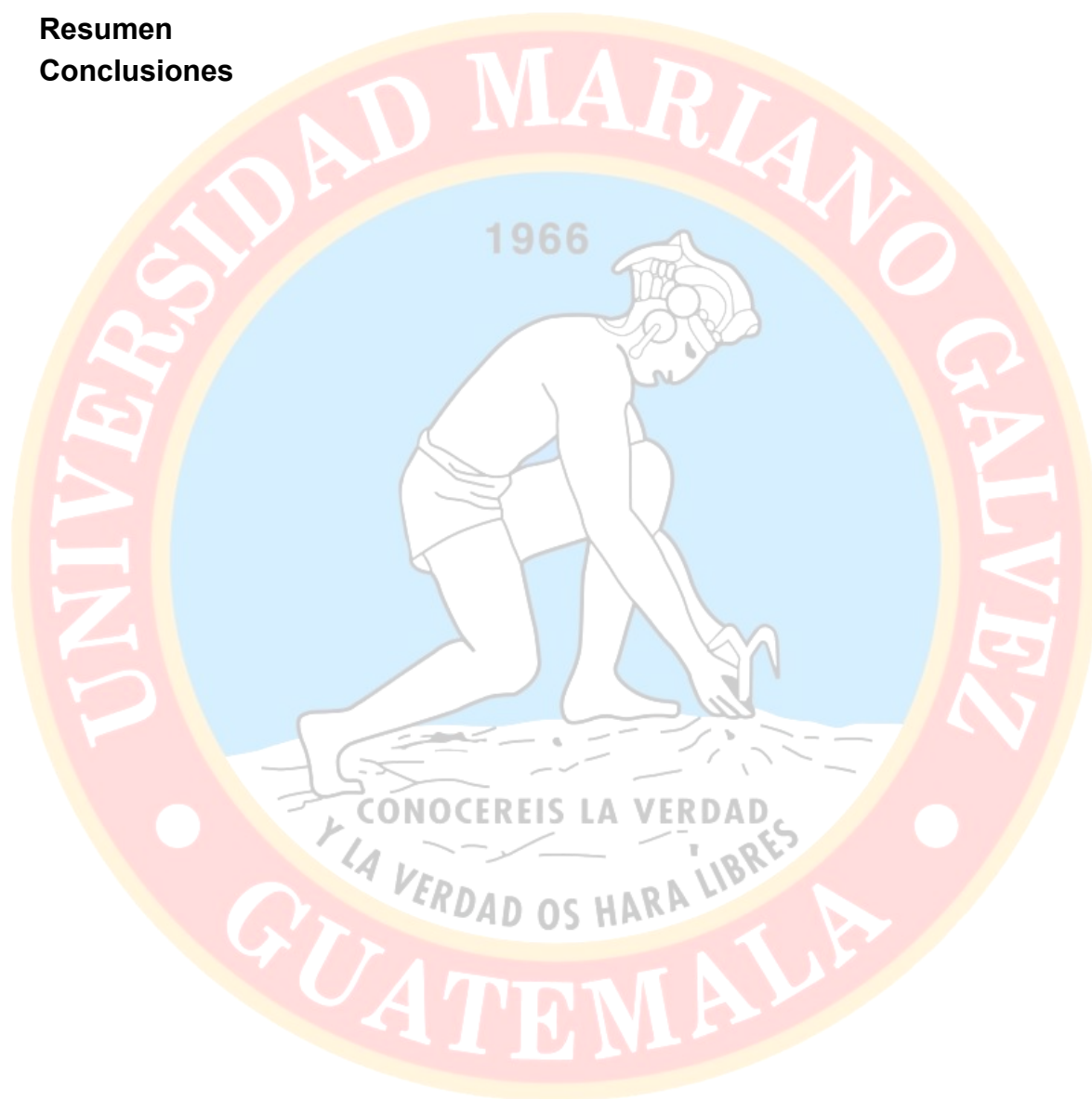
## Introducción

El análisis AS IS se utiliza para documentar y entender el estado actual de un proceso o sistema dentro de una organización. Este análisis ayuda a identificar las fortalezas y debilidades del proceso actual, proporcionando una base sólida para futuras mejoras. Se recopila información detallada a través de entrevistas, observaciones y revisión de documentos. Luego, se crea un diagrama de flujo que representa cada paso del proceso tal como se realiza actualmente. Finalmente, se documentan los hallazgos y se validan con los interesados clave para asegurar una comprensión común del proceso actual.

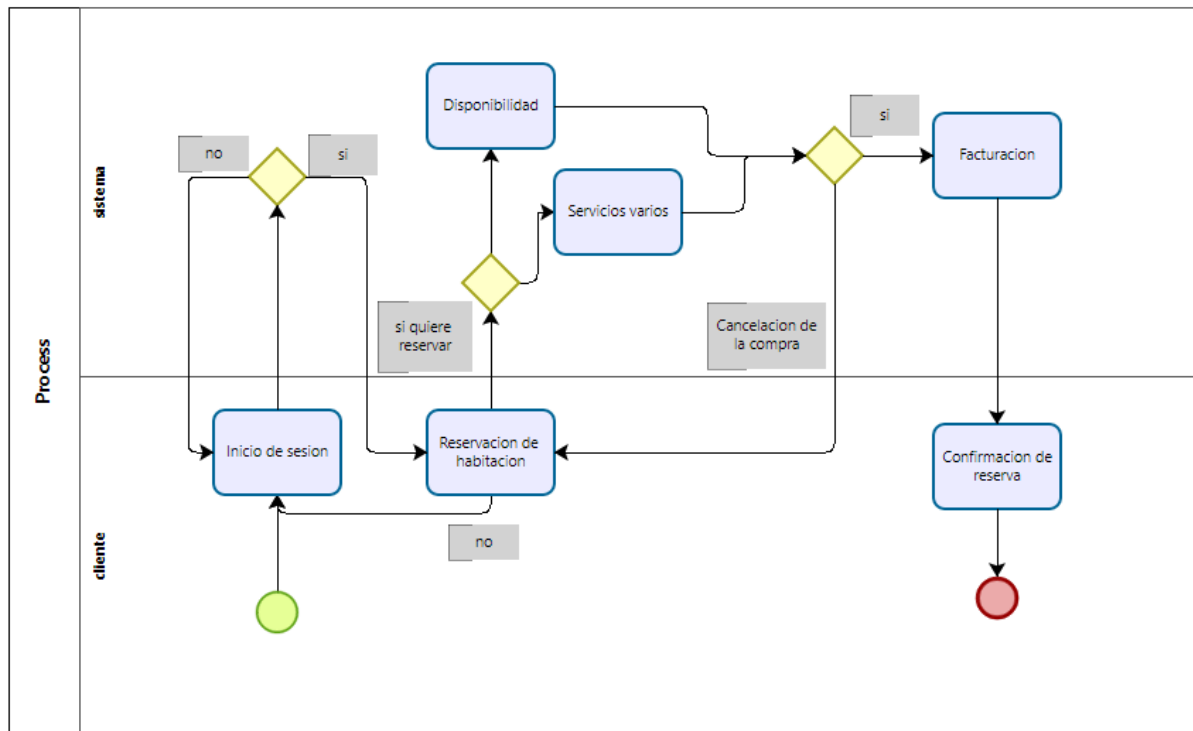


## Índice

<b>As Is</b>	<b>4</b>
<b>Inicio de Sesión</b>	<b>4</b>
<b>Disponibilidad</b>	<b>4</b>
<b>Servicios varios</b>	<b>5</b>
<b>Resumen</b>	<b>5</b>
<b>Conclusiones</b>	<b>6</b>



## As Is



### Inicio de Sesión

Una forma para mantener la información del cliente en el sistema y para que se sienta parte de la empresa. El proceso comienza con el usuario iniciando sesión. Si tiene éxito, el proceso continúa a la reserva; si falla se muestra un mensaje de error y se le pide que vuelva a intentar.

#### Datos a tomar en cuenta

- Nombre
- NIT
- Teléfono
- Email
- Dirección
- Fecha Registro

## Disponibilidad

En este proceso el usuario puede ver la disponibilidad de las habitaciones y puede proceder a la reservación de una habitación. Esto nos lleva a dos procesos, el ya mencionado verificación de disponibilidad y el segundo proceso que se trabaja son los servicios extra que pueden solicitar con su respectivo costo. Los caminos se vuelven a unir para la compra que es una decisión y dependerá de el usuario si desea realizar dicha compra o cancelar todo.

Se tendrán en cuenta las siguientes características

- Habitaciones
  - ID\_hotel
  - número
  - tipo
  - descripción
  - precio
- Hotel
  - ID\_hotel
  - nombre
  - dirección
  - teléfono
  - email
  - descripción

## Servicios varios

La facturación es el siguiente proceso manejado por el sistema una vez se hayan escogido las características de servicio por el cliente. Se calculará el total en base a la habitación y también servicios extra solicitados. Si se confirma la compra, el sistema procede al proceso de facturación y finalmente al proceso de confirmación de la compra terminando el ciclo.

- Servicios Habitación

- ID\_servicio
- Cantidad
- Precio total
- Servicios
  - ID reservación
  - nombre
  - Descripción
  - Precio

## Resumen

El proceso de Inicio de Sesión es una forma esencial para mantener la información del cliente en el sistema y para que se sienta parte de la empresa. El proceso comienza con el usuario iniciando sesión. Si la verificación es exitosa, el proceso continúa hacia la reserva; si falla, se muestra un mensaje de error y se le pide al usuario que vuelva a intentar.

## Factura

- Id Reservación
- fecha emisión
- descripción
- monto total

En la etapa de Disponibilidad, el usuario puede ver la disponibilidad de las habitaciones y proceder a la reservación de una habitación. Este proceso se divide en dos subprocesos: la verificación de disponibilidad y la gestión de servicios extra que pueden ser solicitados con su respectivo costo. Los caminos se vuelven a unir en la etapa de compra, donde el usuario decide si desea realizar la compra o cancelar todo.

En la sección de Servicios Varios, una vez que el cliente ha seleccionado las características del servicio, el sistema maneja la facturación. Se calcula el total



basado en la habitación y los servicios extra solicitados. Si se confirma la compra, el sistema procede al proceso de facturación y finalmente a la confirmación de la compra, terminando así el ciclo.



## Conclusiones

El análisis AS IS proporciona una visión clara y detallada del estado actual de un proceso o sistema dentro de una organización. Este análisis es fundamental para identificar áreas de mejora y optimizar la eficiencia operativa. Al documentar cada paso del proceso y evaluar su desempeño, se pueden detectar problemas y cuellos de botella que afectan la productividad. La validación de los hallazgos con los interesados clave asegura una comprensión común y precisa del proceso actual. En resumen, el análisis AS IS es un paso crucial para cualquier iniciativa de mejora continua, proporcionando la base necesaria para planificar y ejecutar cambios efectivos.

