

بنام خدا

ارایه دهنده: محمد مهدی ربیعی

نام دوره: آموزش پروژه محور Flask طراحی سایت از صفر

عنوان پروژه: سیستم ارسال تیکت

پروژه در GitHub: <https://github.com/Mhadi-1382/ticki>

توضیحات:

سایتی است که کاربر تیکت یا سوال خودش را ثبت می کند و بعد از ثبت، تیکت در صفحه اصلی نمایش داده میشود، همچنین در پنل مدیر تیکتها قابل مشاهده و مدیریت هستند؛ در واقع شبیه به یک سیستم پشتیبانی می باشد.

مراحل ایجاد پروژه:

1. [طراحی پایگاه داده سیستم و ایجاد ارتباط با جداول.](#)
2. [طراحی فرانت اند سایت و متصل کردن آن به بک اند.](#)
3. [طراحی بک اند سایت و متصل کردن آن به پایگاه داده.](#)

طراحی پایگاه داده سیستم و ایجاد ارتباط با جداول:

نوع پایگاه داده: MySQL (PhpMyAdmin)

ایجاد جداول پایگاه داده:

- a. Users = شامل اطلاعات کاربران.
- b. Roles (Permissions) = شامل نقش کاربران یا سطح دسترسی.
- c. Tickets = شامل تیکت یا درخواست های کاربران می باشد.

جدول Users شامل ستونهای زیر می باشد:

- (1) Id = شماره یا شناسه رکورد در پایگاه داده، ایجاد به صورت خودکار، کلید اصلی.
- (2) Username = نام کاربری.
- (3) Password = رمز عبور کاربر.
- (4) Email = ایمیل کاربر.
- (5) Phone = شماره تماس کاربر.
- (6) Is_active = وضعیت کاربر، فعال یا غیر فعال.
- (7) Role_id = شماره نقش کاربر (سطح دسترسی) که توسط کلید خارجی از جدول Roles به جدول Users متصل شده است (درج مقدار پیش فرض بطور مثال: 2).
- (8) Date_created = تاریخ ثبت نام کاربر.

نکته:

از جدول Users (Role_id) برای ایجاد ارتباط یا کلید خارجی به جدول Roles (id) استفاده می کنیم.

جدول Roles شامل ستونهای زیر می باشد:

- (1) Id = شماره یا شناسه رکورد در پایگاه داده، ایجاد به صورت خودکار، کلید اصلی.
- (2) Role_name = نام نقش یا دسترسی.

جدول Tickets شامل ستونهای زیر می باشد:

- (1) Id = شماره یا شناسه رکورد در پایگاه داده، ایجاد به صورت خودکار، کلید اصلی.
- (2) Ticket_title = عنوان تیکت یا درخواست.
- (3) Ticket_query = متن / سوال تیکت یا درخواست.
- (4) Ticket_response = پاسخ تیکت یا درخواست، که توسط مدیر ثبت میشود.
- (5) Ticket_username = نام، کاربر ایجاد کننده تیکت.
- (6) Ticket_email = ایمیل، کاربر ایجاد کننده تیکت.
- (7) Ticket_phone = شماره تماس، کاربر ایجاد کننده تیکت.
- (8) Ticket_status = وضعیت تیکت، باز یا بسته.
- (9) Date_response = تاریخ ثبت پاسخ توسط مدیر.
- (10) Date_created = تاریخ ثبت تیکت توسط کاربر.

نکته:

در گزینه 4 یا ستون Ticket_response دقت کنید؛ میتوان پاسخ ثبت شده توسط مدیر را به روشهای متفاوت طراحی کرد، مثلاً یک جدول به نام Responses ایجاد کرد و اطلاعات رو از این جدول خواند و به جدول Tickets اضافه کرد توسط کلیدهای خارجی یا روشهای دیگر.

همچنین ستونهای Ticket_username، Ticket_email، Ticket_phone هم کلید خارجی می شوند (INDEX) که از جدول Users می آیند.

طراحی فرانت اند سایت و متصل کردن آن به بک اند:

استفاده از زبانهای: HTML, CSS, JS

ایجاد صفحات سایت:

- a. صفحه اصلی.
- b. صفحه پنل مدیریت.
- a. تیکت ها.
- b. کاربران.
- c. صفحه جستجو.
- d. صفحه ثبت نام و ورود به حساب کاربری.
- e. صفحه 404.

صفحه اصلی شامل موارد زیر می باشد:

- 1) نوبار (آواتار با فیلتر حرف اول نام کاربری و دارای رنگهای متفاوت نسبت به حروف، مدیر: صفحه اصلی، پنل مدیریت، تیکت ها، کاربران، خروج از حساب-کاربر: صفحه اصلی، خروج از حساب)، هدر (لوگو، عنوان و متن، دکمه ها، فرم جستجو).
- 2) ایجاد سکشن تیکت های ارسالی با یک لاین زیر، طراحی کارتها (عنوان، نام ایجاد کننده، متن، پاسخ، تاریخ پاسخ، همراه با Badge وضعیت تیکت: باز-بسته).
- 3) ایجاد فوتر (راه های ارتباطی با ما با یک لاین زیر، دکمه های ارتباط از طریق ایمیل و ارتباط از طریق تماس و متن کپی رایت).

4) ایجاد دکمه فیکسد یا اکشن همراه با فرم مودال.

صفحه پنل مدیریت شامل موارد زیر می باشد:

- 1) اضافه کردن یکسری از ویژگیهای قبلی.
- 2) ایجاد کارتهای گزارش از تعداد تیکت ها و کاربران به همراه طراحی صفحات آن.
- 3) ایجاد سکشن و ایجاد تب (فعال-غیرفعال) و در زیر آن متن (تعداد تیک های فعال: - و برای تیک های غیرفعال هم همینطور)، اضافه کردن کارتها که با کلیک بر روی دکمه؛ فرم ارسال پاسخ تیکت را نمایش میدهد.

صفحه جستجو شامل موارد زیر می باشد:

- 1) اضافه کردن یکسری از ویژگیهای قبلی.

صفحه ثبت نام و ورود به حساب کاربری شامل موارد زیر می باشد:

- 1) لوگو – فرم ثبت نام (نام کاربری، ایمیل، شماره تماس، رمز عبور) و ورود به حساب (ایمیل، رمز عبور) – لینکهای مورد نیاز در فرم.

صفحه 404 شامل موارد زیر می باشد:

-

نکته:

همزمان با طراحی قالب سایت آن را به بک اند متصل میکنیم.

طراحی بک اند سایت و متصل کردن آن به پایگاه داده:

استفاده از زبان و فریمورک: PYTHON-FLASK

ایجاد توابع و مسیرهای سایت:

- a. کانفیگ اولیه پروژه.
- b. تابع not_found = وظیفه نمایش صفحه 404.
- c. تابع index = وظیفه نمایش صفحه اصلی و موارد دیگر.

- d. تابع `signin` , `signup` , `signout` = وظیفه ثبت نام، ورود و خروج از حساب.
- e. تابع `admin` = وظیفه نمایش اطلاعات (گزارش) مربوط به مدیر را دارد؛ مدیریت تیکتها و کاربران.
- f. تابع `admin_tickets` = وظیفه مدیریت تیکت ها.
- g. تابع `admin_tickets_response` = وظیفه ارسال پاسخ تیکت.
- h. تابع `admin_tickets_remove` = وظیفه حذف یک تیکت.
- i. تابع `admin_users` = وظیفه مدیریت کاربران.
- j. تابع `admin_users_remove` = وظیفه حذف یک کاربر.
- k. تابع `admin_users_disable` = وظیفه غیرفعال سازی کاربر.
- l. تابع `admin_users_enable` = وظیفه فعال سازی کاربر.
- m. تابع `search` = وظیفه جستجوی تیکتها.

مواردی که می توانید به پروژه اضافه کنید:

البته امکان داره در آپدیت های دوره این موارد رو به پروژه اضافه کردم.

+ اضافه کردن دیپارتمان یا دسته بندی موضوعات تیکت برای بخش مدیریت (مدیریت، ایجاد، و...) و هم سمت کاربر.

+ ایجاد بخش مدیریت مدیران یا پشتیبان ها برای مدیر کل که در این صورت سه سطح دسترسی ایجاد می شود (مدیر کل، مدیران، کاربران).

+ صفحه پروفایل کاربر و نمایش تیکت های ثبت شده و....

+ ارسال پاسخ تیکت توسط سامانه SMS.

+ امکان ویرایش اطلاعات کاربری توسط کاربر و مدیر.

و...