



Persona 1: Pinóquio (o requerente)

- Breno de Paula(Pinóquio);
- 21 anos;
- Reside em São José dos Campos, natural de Brasil.
- Apresenta preferências por ações sócias que visem a diminuição da desigualdade entre as classes sociais, principalmente, na,e também por meio da educação. Embora detenha certa experiência na elaboração de tabelas , planilhas e sistemas análogos,não detém tanta habilidade na elaboração de scripts e bots que automatizem processos, de modo que somente os utilize de forma mecânica. Portanto, é necessária a modelagem simplificada para garantir entendimento.
- Em relação a seus objetivos, é razoavelmente flexível quanto aos meios que levem ao fim desejado, sem importar-se com o método desde que não leve a complicações de difícil reparação futura.
- Expectativas quanto ao projeto:
A partir das ferramentas usuais de programação, bem como pela cessão do banco de dados fornecidos pelo cliente, apenas encontre algum modo de automatizar a relação planilha-aluno, isto é, uma vez fornecido o nome do estudante, o bot já encaminhe uma mensagem solicitando justificativa de falta.
- Encontra-se em relacionamento amoroso do tipo “namoro”.
- Além disso, é um grande adorador das relações pessoais, bem como de matemática e física.



Figura 1: Fabiana Guerreiro

- Fabiana Guerreiro;
 - 35 anos;
 - Reside na cidade do Rio de Janeiro,Urca. Natural de Brasil.
 - Trabalha no setor de RH da sua empresa que gere um curso comunitário de alta relevância, sendo responsável, sobretudo, pela administração das chegadas e saídas, sejam de alunos, sejam de empregados. Apresenta significativa habilidade com sistemas de planilhas,scripts e bots, mas relacionados a outros segmentos. Não é tão maleável quanto ao cumprimento de seus objetivos, sendo mais sistemática e relativamente rígida, principalmente, com o resultado final, além de ser muito ocupada de forma que o contato para retirada de possíveis dúvidas torne-se limitado.
 - Expectativas quanto ao projeto:

Elaborar a partir das ferramentas usuais de programação, bem como pela cessão do banco de dados fornecidos pelo cliente, encontre um modo organizado e claro de se automatizar a relação planilha-aluno via bot, isto é, uma vez fornecido o nome do estudante, o bot já encaminhe uma mensagem solicitando justificativa de falta.
 - Encontra-se em relacionamento amoroso(união estável) e apresenta dois filhos na fase juvenil.
 - Em relação a seus gostos pessoais, ela adora teatro, culinária árabe e, por abuso de linguagem, odeia seu trabalho, principalmente pela função social que apresenta, de forma que trate seriamente o tempo destinado para tanto e não tolera práticas que possam ser interpretadas como piadas para com isso.