



CHARTRE D'ENGAGEMENT DE L'UTILISATEUR



Role

Être utilisateur ColiGo, c'est faire partie d'une communauté collaborative de Colivreur et utilisateur dans son secteur désireuse de révolutionner la livraison en proposant des déplacements optimisés, et gagnants pour tous.



Règles

J'apporte une vigilance toute particulière aux informations que je communique sur les objets et colis dont je demande la livraison pour m'assurer la livraison en bon temps et en bon lieu.



Mission

En tant qu'utilisateur je suis garants de la qualité de service et je m'engage à faire en sorte que ColiGo offre un service fiable, rapide et respectueux à l'égard de toutes les parties.



Conduite

Je m'engage à respecter le code de la route et à préserver la sécurité des usagers qui partagent mes trajets, peu importe mon moyen de transport



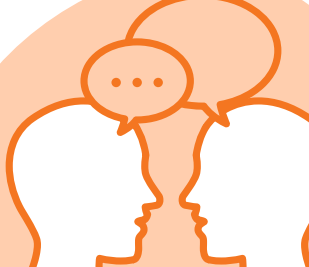
Ponctualité

Je m'engage à respecter les horaires de récupération que j'ai proposé et de livraison que j'ai renseigné ainsi que les instructions de livraison que j'ai donné.



responsabilité

Je m'engage à ne jamais laisser une autre personne utiliser mon compte pour se connecter sur le réseau, et demander à ma place une Co livraison .



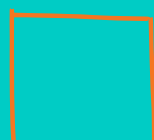
Norme de communication

Je m'engage à soigner mes contacts - aussi bien physiques qu'à distance avec toutes les parties, en gardant constamment une attitude courtoise et polie, à ne jamais divulguer les conversations.



Vigilance

Le retour d'un Co livreur ou Utilisateur sur une violation de l'un de ces principes peut mener lieu, dans de rares cas, à une suspension préventive du compte d'un Co-livreur ou Utilisateur. Après collecte d'informations auprès de toutes les parties, et étude de la situation, le compte peut être réactivé ou désactivé du réseau ColiGo et les prises en charge des Co-livraison suspendu.



Je signe

