

Conditions Générales d'Utilisation

Version du 29 décembre 2022

ColiGo est une Plateforme de mise en relation de proximité entre particuliers par le biais d'un site Internet (« Plateforme »). Sont mis en relation un particulier (« Demandeur ») ayant un colis en instance dans un bureau de poste et un autre particulier (« Colivreur ») allant se rendre au bureau de poste concerné afin de récupérer le colis du Demandeur en son nom pour ensuite lui livrer en main propre à l'adresse renseignée sur la Plateforme.

ColiGo exerce son activité via le site Internet www.coligo.fr.

1. Définitions

1.1. Les Conditions Générales d'Utilisation de ColiGo (« CGU ») définissent et encadrent l'exercice, par la société ColiGo, de la mise en relation de Demandeurs et de Colivreurs sur sa Plateforme. Elles ont aussi pour but de définir les droits et obligations des Demandeurs et Colivreurs en lien avec l'utilisation de la Plateforme.

Les relations contractuelles formées entre un Demandeur et un Colivreur ne sont pas régies par les présentes CGU.

1.2. Les termes suivants ont la signification qui suit dans les CGU lorsqu'ils sont rédigés avec une majuscule.

« Annonce » : désigne la demande de retrait de colis en instance et de livraison publiée sur la Plateforme par un Demandeur.

« Colivreur » : désigne toute personne utilisant la Plateforme afin d'être mis en relation avec un Demandeur, pour récupérer le colis de ce dernier et lui livrer.

« Demandeur » : désigne toute personne utilisant la Plateforme afin d'être mis en relation avec un Colivreur en vue de voir son colis en instance en bureau de poste récupéré et livré par ce dernier.

« Plateforme » : désigne le site Internet de ColiGo accessible depuis l'adresse URL www.coligo.fr.

« Proposition » : désigne l'offre de livraison faite par un Colivreur à un Demandeur.

« Utilisateur » : désigne toute personne utilisant la Plateforme, Demandeur ou Colivreur.

2. Coordonnées de la société

LA POSTE

SA au capital de 5 620 325 816 euros

RCS Paris 356 000 000

Siège social : 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA – 75015 PARIS

N° TVA Intracommunautaire : FR 39356000000

3. Accès à la Plateforme

- 3.1. L'accès à la Plateforme est gratuit 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sous réserve des éventuelles pannes ou interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement de la Plateforme, ainsi qu'en cas de force majeure.
- 3.2. L'Utilisateur garantit à ColiGo que la personne physique ayant recours au service est majeure, dispose du pouvoir et de la capacité juridique d'avoir recours à ce service et que les informations fournies sont exactes. De plus, l'Utilisateur doit agir à titre non-professionnel en France.

4. Acceptation et modification des CGU

- 4.1. L'accès à la Plateforme est soumis à l'acceptation et au respect des présentes CGU.
L'utilisation de la Plateforme présume la connaissance des présentes CGU et l'acceptation de ces termes sans réserve.
- 4.2. Les CGU peuvent être modifiées sans préavis, à n'importe quel moment, par ColiGo. **Il est donc conseillé à l'Utilisateur de se référer avant toute utilisation à la dernière version des CGU accessible à tout moment sur la Plateforme.** En cas de désaccord avec les CGU, aucun usage de la Plateforme ne saurait être effectué par l'Utilisateur.
Les CGU applicables à l'Utilisateur sont celles en vigueur au jour de l'utilisation de la Plateforme.

5. Fonctionnement de la Plateforme

- 5.1. Le Demandeur dépose une Annonce en renseignant les informations requises par la Plateforme. (Prénom, Nom, Adresse du domicile, Numéro de téléphone, Numéro de colis, Lieu de collecte du colis et Lieu de livraison du colis).
- 5.2. Une fois l'ensemble des informations complété et validé, l'Annonce est publiée sur la Plateforme. Le Demandeur peut donc recevoir des Propositions de livraison de la part des Colivres.
- 5.3. Le Colivreur adresse au Demandeur via le site une Proposition de livraison en précisant la date de livraison proposée.
- 5.4. Le Demandeur est invité à valider la Proposition du Colivreur. Cette validation emporte création d'une procuration du Demandeur envers le Colivreur de son choix pour le colis renseigné sur la Plateforme.

Il est précisé que pendant la période de test allant du XX au XX, seuls les responsables de Coligo Naira Guezah, Ludivine Beauvais et Mustapha Necer seront Colivres.

- 5.5. Une fois la procuration octroyée le Colivreur peut se présenter en bureau de poste muni de la procuration numérique générée par la Plateforme, du numéro de colis et d'une pièce d'identité.
Il pourra ainsi récupérer le colis du Demandeur en vue de sa livraison.

5.6. Le Demandeur sera notifié dès la prise en charge de son colis par le Colivreur. Le jour même, le Colivreur procède à la remise en mains propre du colis à l'adresse indiquée sur la plateforme ou tout autre adresse convenue entre le Demandeur et le Colivreur.

5.7. Le Demandeur s'engage à accepter la livraison du colis, à charge pour lui de se retourner contre son expéditeur ou le transporteur en cas de problème quant à l'état général du colis ou le contenu du colis.

Le Colivreur n'est en aucun cas responsable de l'état intérieur du colis.

6. Engagements de ColiGo

6.1. ColiGo s'engage à mettre en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition afin d'assurer un accès de qualité à la Plateforme.

6.2. ColiGo ne peut garantir un accès à la Plateforme et se réserve donc le droit d'interrompre temporairement ou définitivement l'accès à tout ou partie de la Plateforme, à tout moment, sans préavis. La responsabilité de ColiGo ne saurait être engagée de ces faits.

En cas d'interruption l'Utilisateur reconnaît et accepte que ColiGo ne soit pas responsable des conséquences qui peuvent en découler pour lui-même ou un tiers.

6.3. En cas de dysfonctionnement ou d'une anomalie perturbant le bon fonctionnement de la Plateforme, ColiGo s'engage à faire ses meilleurs efforts pour rétablir la situation.

6.4. En sa qualité d'opérateur de plateforme en ligne, ColiGo n'assume aucune obligation ni aucune responsabilité au titre des relations contractuelles formées entre Demandeurs et Colivreurs, le rôle de ColiGo se limitant à l'opération de la Plateforme, ainsi que la constitution et l'entretien de la base de données qu'elle contient.

6.5. ColiGo s'engage à publier toute annonce conformément déposée et validée, cependant, elle ne peut garantir que les Demandeurs trouveront systématiquement un Colivreur pouvant livrer leur colis.

6.6. ColiGo n'est pas responsable de la nature des colis transportés ni de leurs contenu.

6.7. ColiGo ne pourra être tenu responsable des dommages pouvant être causés du fait :

- de l'utilisation de la Plateforme par l'Utilisateur de manière non-conforme aux présentes CGU et à la réglementation en vigueur ;
- du paramétrage des appareils électroniques de l'Utilisateur lui permettant de s'identifier automatiquement et de laisser ainsi tout tiers utiliser la Plateforme avec son compte ou en usurpant son identité. En conséquence, afin de limiter ce risque, l'Utilisateur est invité à sécuriser l'accès à son compte ;
- d'une négligence de la part d'un Colivreur, puisqu'en sa qualité d'opérateur de plateforme, ColiGo n'est pas partie au contrat de transport et n'est pas chargée de son exécution ;
- d'une violation par un Utilisateur des présentes CGU
- d'un renseignement inexact des informations par un Utilisateur
- d'un tiers
- de la force majeure

7. Engagements des Utilisateurs

7.1. Les Utilisateurs s'engagent notamment à :

- ne pas utiliser la Plateforme à des fins illicites ou illégales ;
- respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux droits de tiers, et à n'enfreindre aucune disposition législative ou réglementaire ;
- ne pas communiquer leurs coordonnées personnelles ou contacter d'autres Utilisateurs sans recourir à la Plateforme et dont ils auraient eu connaissance grâce à celle-ci ;
- mettre en œuvre toutes les mesures de nature à assurer la sécurité et la confidentialité des données ;
- être majeur et avoir la capacité de contracter avec ColiGo et les autres Utilisateurs ;
- réaliser les Transports conformément aux conditions convenues et ne pas annuler une livraison confirmée ;
- fournir à ColiGo toutes les informations nécessaires au bon fonctionnement de la Plateforme ;
- renseigner des informations, sincères, exactes et dénuées d'erreur lors de la création de la procuration, maintenir ces informations à jour tout au long de l'usage de la Plateforme et publier des contenus répondant aux mêmes exigences ;
- utiliser la Plateforme conformément à sa destination et à son objet, et en faire une utilisation loyale ;
- ne pas faire la publicité de services concurrents ;
- avoir une attitude correcte, polie et professionnelle dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme et lors des interactions avec les autres Utilisateurs ;
- n'avoir aucun comportement et ne tenir aucun propos illicite, contraire aux bonnes mœurs, diffamatoire, raciste, violent, outrageant, insultant, discriminatoire, misogyne, obscène ou incitant à la haine, etc.
- ne pas créer de faux comptes ou sous une fausse identité, faire un usage personnel du compte et ne pas le transférer ou le céder à un tiers.
- ne pas violer les présentes CGU, le cas échéant, l'Utilisateur pourra voir son accès à la Plateforme restreint, sans préjudice de toute action judiciaire qui pourrait être intentée par ColiGo et de tous dommages et intérêts qui pourraient être réclamés.
- ne pas créer de lien hypertexte sans l'accord de ColiGo.
- ne pas porter atteinte aux droits et à l'image de ColiGo, notamment à ses droits de propriété intellectuelle.

Les Utilisateurs comprennent et acceptent qu'est strictement interdit tout comportement de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité de la Plateforme ; la publication de contenus illicites (par exemple, des contenus violant un droit de propriété intellectuelle) ; toute intrusion ou tentative d'intrusion dans les systèmes informatiques de ColiGo ; toute action de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures numériques de ColiGo ; toute atteinte aux mesures de sécurité et d'authentification ; tout acte de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de ColiGo ; toute copie et ou détournement de la Plateforme de ColiGo ; plus généralement toute pratique détournant la Plateforme à des fins autres que celles pour lesquelles elle a été conçue.

L'Utilisateur est responsable de son utilisation de la Plateforme, de sorte qu'il réponde de tout préjudice qu'il est susceptible de causer du fait de son comportement et d'informations inexactes, incomplètes, et / ou trompeuses qu'il fournirait lors de la publication de son Annonce, au cours de l'usage de la Plateforme ou en l'absence de mise à jour de ces informations, ce dont il assume seul les conséquences.

7.2. Le Colivreur en acceptant de livrer un colis accepte et endosse les risques liés à sa livraison.

Le Colivreur s'engage à ne demander aucune rémunération complémentaire lors de la remise du colis ; et à s'abstenir de développer une activité professionnelle, habituelle ou commerciale *via* la Plateforme.

8. Propriété intellectuelle

8.1. Chacun des éléments composant la Plateforme (programmes et développements spécifiques, les API, les contenus incluant des données, textes, images fixes ou animées, logotypes, sons, graphiques, fichiers) sont la propriété exclusive de ColiGo et sont protégés par le droit d'auteur. Toute représentation totale ou partielle de la Plateforme ou d'un des éléments qui la compose, sans l'autorisation expresse de ColiGo et/ou La Poste est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

8.2. Les bases de données incluses dans la Plateforme sont protégées par le Code de la propriété intellectuelle et ColiGo en est le producteur ainsi que l'auteur. Toute extraction ou réutilisation qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu des bases de données sans l'autorisation expresse et préalable de ColiGo est expressément interdite.

8.3. Les marques, logotypes et autres signes distinctifs, notamment les dénominations sociales, noms commerciaux, enseignes, noms de domaine reproduits sur la Plateforme sont la propriété de ColiGo et toute reproduction sans autorisation expresse est susceptible de constituer une usurpation engageant la responsabilité de son auteur sur le fondement de l'article 1240 du Code civil.

9. Liens hypertextes

9.1. La Plateforme peut contenir des liens hypertextes vers d'autres sites Internet. En accédant à ces autres sites, l'Utilisateur quittera la Plateforme. Ainsi, la responsabilité de ColiGo ne pourra être engagée concernant le contenu ou le fonctionnement de ces sites tiers, les dommages directs ou indirects qui pourraient être causés par ces sites tiers ou l'usage du site tiers par l'Utilisateur.

L'utilisateur s'engage à ne pas créer de lien hypertexte sans l'accord de Coligo.

10. Données personnelles

10.1. Les Utilisateurs comprennent et acceptent que les données déposées sur la Plateforme ou créées par leurs interactions avec d'autres Utilisateurs ou l'équipe ColiGo dans le cadre de l'Utilisation de la Plateforme soient intégrées à la base de données constituée par ColiGo.

10.2. ColiGo s'engage à respecter la réglementation en vigueur sur le traitement de données à caractère personnel et en particulier le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et

du Conseil du 27 avril 2016 et la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés dans sa version en vigueur.

10.3. Les informations relatives au traitement des données sont disponibles à l'adresse suivante : <https://> (pas d'onglet créé à ce jour)

10.4. Le Colivreur a seulement accès aux informations du Demandeur qui lui a fait procuration.

10.5. Afin de répondre à une alerte de sécurité (contrôle anti-virus, etc.), à la demande d'une autorité (administrative, judiciaire ou toute autre autorité habilitée), à une alerte émanant d'un autre Utilisateur, ColiGo se réserve le droit de conserver à des fins de preuve :

- toute information ne respectant pas les règles fixées par le CGU ;
- tous logs, trace de connexion ou données à caractère personnel ou non prouvant l'imputabilité d'un Utilisateur, de son comportement ou action en cause.

11. Confidentialité

11.1. ColiGo s'engage à préserver la confidentialité des informations communiquées par un Utilisateur, en ce compris toutes les informations techniques et financières, les informations relatives au savoir-faire, les méthodes commerciales qui seraient communiquées via le formulaire de prise de contact de la Plateforme ColiGo (ci-après « les Informations »), que ce soit dans les champs libres dudit formulaire ou dans un fichier joint.

11.2. ColiGo s'engage à ne pas utiliser, divulguer ou révéler les Informations à toute personne physique ou morale autre que ses salariés, partenaires ou sous-traitants sans l'accord préalable de l'Utilisateur.

11.3. La présente obligation de confidentialité ne s'applique pas aux Informations dont ColiGo aurait déjà connaissance avant de les recevoir et dont elle aurait la libre disposition, aux Informations qui seraient tombées dans le domaine public ou préalablement diffusées au public, aux informations diffusées au public sans violation de la présente clause, aux informations signalées comme non confidentielles par l'Utilisateur, aux informations requises par une autorité publique ou un tiers par une obligation légale ou réglementaire ou par décision de justice, ainsi qu'aux informations créées par ColiGo.

11.4. Cette obligation de confidentialité subsistera durant une période d'un (1) an à compter de l'acceptation des présentes Conditions.

12. Suspension et résiliation

12.1. ColiGo se réserve le droit d'interrompre de façon temporaire l'accès à la Plateforme pour des raisons liées à la sécurité de l'Utilisateur ou à un manquement de l'Utilisateur à l'une de ses obligations notamment visées aux présentes.

12.2. ColiGo se réserve également le droit de mettre unilatéralement fin à la présente relation contractuelle au cas où l'Utilisateur ferait preuve de manquements graves et / ou répétés à l'une quelconque de ses obligations notamment visées par les présentes.

Est par exemple considéré comme un manquement grave entraînant la résiliation des CGU de plein droit, sans que cette liste ne soit exhaustive :

- le fait de manquer à plusieurs engagements figurant dans les CGU ;
- de multiples annulations de livraison traduisant la mauvaise foi du Colivreur et / ou l'absence de volonté d'utiliser la Plateforme conformément à sa destination ;
- des interactions conflictuelles répétées avec d'autres Utilisateurs, en ligne ou physiquement dans le cadre de la livraison du colis (par exemple, des insultes ou une agression physique) ;
- le fait, pour un Colivreur, d'utiliser la Plateforme à des fins professionnelles ;
- le fait de fournir de faux documents ou d'utiliser la Plateforme à des fins illicites ;

12.3. Cette résiliation se fera de plein droit, sans mise en demeure préalable et sans préjudice des dommages et intérêts que ColiGo pourrait solliciter.

13. Droit applicable

Les Conditions Générales d'Utilisation sont soumises au Droit français. En cas de différend concernant l'utilisation de la Plateforme, l'Utilisateur s'engage à contacter ColiGo afin de tenter de résoudre le litige à l'amiable. L'Utilisateur peut contacter ColiGo à l'adresse mail suivante : coligo.feedback@laposte.fr.

ColiGo s'engage à traiter toute réclamation liée à la livraison d'un colis réalisé lors du test de janvier 2023.

L'Utilisateur et ColiGo restent libre le cas échéant de saisir la juridiction compétente.

14. Divers

14.1. Si l'une quelconque des clauses est tenue pour nulle et non avenue, elle sera réputée non écrite mais n'entraînera pas la nullité des autres clauses. Le défaut pour ColiGo d'exercer l'un des quelconques droits résultant des présentes CGU ne constitue pas une renonciation à faire valoir ses droits.

14.2. Les Utilisateurs autorisent ColiGo à céder l'ensemble de ses droits et obligations au titre de ses relations contractuelles avec les Utilisateurs à tout tiers et sans leur accord préalable.

En particulier, en cas de fusion par constitution d'une nouvelle société, d'apport, de fusion-absorption, de scission ou de tout changement de contrôle affectant ColiGo, les relations contractuelles perdureront sans qu'il ne soit nécessaire pour ColiGo d'informer ou d'obtenir le consentement des Utilisateurs.

14.3. Le fait pour les Utilisateurs ou ColiGo de ne pas exiger l'application d'une stipulation des CGU, que ce soit de façon permanente ou temporaire, n'est pas considéré comme une renonciation aux droits découlant de cette stipulation.

14.4. Les stipulations des CGU expriment l'intégralité de l'accord entre les Utilisateurs et ColiGo. Elles prévalent sur toute proposition, échange de lettres antérieures et postérieures à la conclusion des présentes et sur toute autre stipulation échangée entre les parties relativement à l'objet.