

Conditions Générales d'Utilisation

Conditions Générales d'Utilisation du Site Coligo

Version en date du 19 décembre 2022

ARTICLE 1 – DÉFINITIONS

Dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation, les mots ou expressions commençant avec une majuscule auront la signification suivante :

« **Conditions Générales d'utilisation** » ou « **CGU** » : désignent les présentes conditions d'utilisation du site web www.coligo.fr, dont fait partie intégrante la politique de protection des données personnelles accessible sur le Site via l'onglet RGPD.

« **Site** » : désigne le site internet de Coligo accessible depuis l'adresse URL www.coligo.fr .

« **Utilisateur** » : désigne toute personne physique ou morale qui visite une ou plusieurs pages du Site.

ARTICLE 2 – OBJET

Les présentes CGU régissent l'accès et l'utilisation du Site et ont pour objet d'en définir les modalités et conditions d'utilisation, quel que soit le mode de consultation (ordinateur, tablette, smartphone ou tous autres terminaux et appareils).

ARTICLE 3 – ACCEPTATION ET MODIFICATION DES CGU ET DU SITE

3.1 L'accès et l'utilisation du Site sont soumis à l'acceptation et au respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

En navigant sur le Site, quelques soient les moyens techniques d'accès et les terminaux utilisés vous êtes présumé connaître les présentes CGU et en accepter les termes sans réserve. Les présentes CGU s'appliquent, en tant que de besoin, à toute déclinaison ou extension du Site sur les réseaux sociaux et/ou communautaires existants ou à venir.

L'Utilisateur dispose de la possibilité de les consulter à tout moment, de les télécharger, de les imprimer et d'en conserver une copie.

3.2 Les CGU peuvent être modifiées à tout moment par Coligo du fait de la nature évolutive du Site, notamment par la mise à disposition de nouvelles fonctionnalités, ou en supprimant ou modifiant certaines fonctionnalités. Il est donc conseillé à l'Utilisateur de se référer avant toute navigation à la dernière version des CGU accessible à tout moment sur le Site. En cas de désaccord avec les CGU, aucun usage du Site ne saurait être effectué par l'Utilisateur.

Article 4- Terminologie - Services concernés

SITE	SERVICE COLIGO	UTILISATEUR(S)	DEMANDEUR(S)	COLIVREUR
Désigne le site internet dont l'URL est www.coligo.fr	Désigne le ou les services proposés par le Site	Désigne tout internaute qui se connecte et navigue sur le Site.	Désigne toute personne physique majeure remplissant le formulaire sur le Site pour demander la livraison d'un colis.	Désigne tout Utilisateur ayant accepté une proposition de livraison déposée sur le Site.
DEMANDEUR(S)		DEMANDE(S)		PASSER AU PAIEMENT
Désigne tout Utilisateur ayant déposé une annonce pour solliciter la livraison d'un colis se trouvant en instance dans un bureau de poste.		Désigne la mise en ligne par un Utilisateur d'une annonce de demande de livraison.		Désigne la prestation offerte par La Poste Groupe.

Article 5 - Avertissements préalables à l'utilisation du service

Avant toute utilisation du Service ColiGo, les Utilisateurs doivent impérativement prendre connaissance et accepter les conditions qui suivent.

5.1 Présentation du Service

Le Site ColiGo est une plateforme numérique ayant vocation à mettre en relation des Demandeurs et des Colivresseurs de proximité en vue d'organiser entre eux des services de livraisons à domicile de colis se trouvant en instance au bureau de poste.

Le Site ColiGo vise un esprit d'entraide communautaire et une mutualisation des déplacements dans un but écologique.

5.2 Conditions d'accès au Service

Le Service ne s'adresse qu'aux personnes physiques majeures agissant à titre non professionnel et résidant en France.

L'accès au Site est gratuit.

Les Demandeurs certifient que les informations fournies pour leur demande de service sont parfaitement exactes. Il est interdit de réaliser une demande sous l'identité d'un tiers ou sous une fausse identité. Toute infraction au présent article pourra entraîner la suspension de la demande de la personne concernée.

Article 6 - Modalités d'accès au Site ColiGo

Le Service ColiGo est uniquement accessible via le Site.

Article 7 – Modalités d'utilisation du Service

7.1 Déposer une Demande

7.1.1 Pour déposer une demande de livraison sur le Site, l'Utilisateur doit :

- Être majeur
- Avoir la capacité légale de contracter
- Résider en France
- Avoir un colis en instance dans un bureau de poste à proximité de son domicile. Les bureaux de postes concernés par le test sont : le bureau de poste de Giros à Saint-Dizier (52100), le bureau de poste de Sisteron (04200) et le bureau de poste de Marseille Nord (13000).

7.1.2 Après avoir accédé au Service dans les conditions définies à l'article 4, l'Utilisateur est invité à déposer sa Demande de livraison. Il s'agit d'une annonce de demande de livraison, dont les termes sont pour partie prédéfinis par un formulaire à remplir.

Il est impératif de fournir les informations suivantes : l'adresse du domicile, le nom, le numéro de téléphone, le numéro de colis.

Le Demandeur a également la possibilité d'apporter des précisions sur le colis et l'adresse souhaité de livraison. L'Utilisateur peut ajouter des commentaires supplémentaires dans la case prévue à cet effet. Il est formellement interdit de tenir dans cet espace des propos racistes, violents, outrageants, insultants, discriminatoires, misogynes ou

incitant à la haine. Tout propos ne respectant pas ces règles, ou, plus généralement, ne respectant pas les lois et règlements en vigueur devra être signalé au directeur de publication sans délai à coligo.feedback@laposte.fr, qui prendra les mesures nécessaires pour faire cesser le trouble.

7.1.3 Une fois l'ensemble des informations complété et validé, le Demandeur est invité à valider la procuration avant de passer au paiement.

La Commande ainsi validée et pris en charge par un CoLivreur.

7.1.4 Le Demandeur reçoit un appel par un CoLivreur concernant la prise en compte de sa demande de livraison, avec le récapitulatif des informations fournies.

7.2 Prise en charge d'une demande

7.2.1 Pour prendre en charge une demande sur le site, l'Utilisateur :

- Etre majeur
- Avoir la capacité légale de contracter
- Résider en France

7.2.2 Pour cette phase de test, seuls les responsables du site (CoLivreurs) sont chargés de la livraison : Naïra Guezah, Ludivine Beauvais et Mustapha Necer.

7.2.3 Le CoLivreur a accès à l'intégralité des informations concernant la demande à réaliser depuis son compte sur le site.

7.2.4 Le jour de la livraison, le CoLivreur se rend au bureau de poste, récupère le colis demandé par le Demandeur en

indiquant le nom et le numéro de colis qui lui ont été communiqué via le site et se dirige vers le domicile du Demandeur.

La livraison se fait en main propre à la porte du Demandeur, ou tout autre lieu convenu entre le CoLivreur et le Demandeur.

7.2.5 L'Utilisateur qui souhaite être recontacté par les équipes de ColiGo doit nous adresser un email à l'adresse suivante : coligo.feedback@laposte.fr .Il s'engage dès lors à fournir, des informations exactes, complètes et d'actualité. A défaut, l'Utilisateur ne sera pas recontacté et ColiGo se réserve le droit de prendre toute mesure qu'elle jugera utile pour suspendre l'accès au Site, définitivement ou provisoirement.

ARTICLE 8 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le Site constitue une œuvre protégée par les lois en vigueur sur la propriété intellectuelle dont ColiGo est l'auteur.

La structure générale, les textes, images animées ou non et tous les éléments composant le Site, sont protégés et relèvent de la législation française et internationale sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. Tous les droits de reproduction sont réservés, y compris pour les documents téléchargeables et les représentations iconographiques et photographiques.

ColiGo est une marque déposée. Toute utilisation de cette marque sans autorisation préalable et écrite de son titulaire est interdite.

Toute utilisation, quelle qu'elle soit des noms de marques et logos présents sur le Site incluant notamment, mais non limitativement les marques et noms commerciaux détenus par ColiGo et/ou LA POSTE, est interdite sans l'autorisation des titulaires des droits. Toute reproduction, représentation par quelque procédé que ce soit, totale ou partielle du Site ou d'un de ses éléments en tout ou partie, sans autorisation expresse et préalable de ColiGo et/ou LA POSTE ou de leurs partenaires est strictement interdite et constituerait une contrefaçon.

ARTICLE 9 - LIENS HYPERTEXTES

ColiGo autorise la mise en place de liens hypertextes vers toute page ou document de son site à condition que la mise en place de ces liens ne soit pas réalisée à des fins commerciales ou publicitaires. Cette mise en place de lien ne pourra se faire que sous réserve que les auteurs du lien en aient préalablement informé le webmestre du Site. Sont naturellement exclus de cette autorisation les sites diffusant des informations à caractère illicite, violent, polémique, pornographique, xénophobe ou pouvant porter atteinte à la sensibilité du plus grand nombre. Enfin, ColiGo se réserve le droit de faire supprimer à tout moment un lien hypertexte pointant vers son Site, si elle l'estime non conforme à sa politique éditoriale.

ARTICLE 10 - DONNÉES PERSONNELLES

Pour toute information concernant le traitement de vos données personnelles par ColiGo, veuillez-vous référer à l'onglet du Site intitulé « Protection des Données personnelles ».

ARTICLE 11 - CONFIDENTIALITE

COLIGO s'engage à préserver la confidentialité des informations communiquées par un Utilisateur, en ce compris toutes les informations techniques et financières, les informations relatives au savoir-faire, les méthodes commerciales qui seraient communiquées via le formulaire de prise de contact du site de ColiGo (ci-après « les Informations »), que ce soit dans les champs libres dudit formulaire ou dans un fichier joint.

ColiGo s'engage à ne pas utiliser, divulguer ou révéler les Informations à toute personne physique ou morale autre que ses salariés, partenaires ou sous-traitants sans l'accord préalable de l'Utilisateur.

La présente obligation de confidentialité ne s'applique pas aux Informations dont ColiGo aurait déjà connaissance avant de les recevoir et dont elle aurait la libre disposition, aux Informations qui seraient tombées dans le domaine public ou préalablement diffusées au public, aux informations diffusées au public sans violation de la présente clause, aux informations signalées comme non confidentielles par

l'Utilisateur, aux informations requises par une autorité publique ou un tiers par une obligation légale ou réglementaire ou par décision de justice, ainsi qu'aux informations créées par ColiGo.

Cette obligation de confidentialité subsistera durant une période d'un (1) an à compter de l'acceptation des présentes Conditions.

Article 12 - RESPONSABILITÉ

12.1 Responsabilité de l'Utilisateur

Tous matériels et logiciels nécessaires à l'accès et à l'utilisation du Site restent exclusivement à la charge de l'Utilisateur qui est donc seul responsable du bon fonctionnement de son équipement ainsi que de son accès à internet.

Il lui appartient ainsi de prendre toutes mesures appropriées de façon à protéger ses propres données, systèmes informatiques et/ou logiciel de la contamination par d'éventuels virus.

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Site.

L'Utilisateur est responsable de tous les dommages qu'il pourra causer à ColiGo du fait du non-respect des CGU.

En cas de manquements de l'Utilisateur aux présentes CGU, l'accès au Site pourra être bloqué, sans préjudice de toute action judiciaire qui pourrait être intentée par ColiGo et de tous dommages et intérêts qui pourraient être réclamés.

L'Utilisateur s'engage à ne pas créer de lien hypertexte sans l'accord de ColiGo. Il s'engage à informer ColiGo sans délai, par tous moyens, de toute erreur, faute ou irrégularité qu'il constaterait dans l'utilisation du Site, et ce, dès qu'il en a connaissance.

Afin de répondre à une alerte de sécurité (contrôle anti-virus, etc.), à la demande d'une autorité (administrative, judiciaire ou toute autorité habilitée), à une alerte émanant d'un autre Utilisateur, ColiGo se réserve le droit le cas échéant :

- de conserver, à des fins de preuve, toute information ne respectant pas les règles fixées par les Conditions Générales d'Utilisation ;
- de conserver, à des fins de preuve, tous logs, traces de connexion ou données à caractère personnel ou non prouvant l'imputabilité de l'Utilisateur des comportements ou actions en cause;
- de modifier, rejeter et/ou supprimer l'accès à toute information ne respectant pas les règles fixées aux présentes CGU ;
- d'appliquer les stipulations de l'article 13 « Résiliation - Manquement - Suspension » des CGU.

12.2 Responsabilité de ColiGo

ColiGo met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès de qualité au Site.

Le Site est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sauf en cas de force majeure ou de survenance d'un événement hors du contrôle de ColiGo et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du Site.

ColiGo ne peut, en outre, être tenue responsable de tout dysfonctionnement du réseau et/ou des serveurs ou de tout autre événement échappant à son contrôle, qui empêcherait ou dégraderait l'accès au Site.

ColiGo se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier sans préavis l'accès à tout ou partie du Site, afin d'en assurer la maintenance, ou pour toute autre raison, sans que l'interruption n'ouvre droit à aucune obligation ni indemnisation.

ColiGo ne pourra être responsable des dommages pouvant être causés du fait :

- de l'utilisation du Site par l'Utilisateur de manière non conforme aux présentes CGU et à la réglementation en vigueur ;

- du paramétrage de l'ordinateur de l'Utilisateur lui permettant de s'identifier automatiquement et de laisser ainsi tout tiers utiliser le Site avec son compte ou en usurpant son identité. En conséquence, pour limiter ce risque, l'Utilisateur est invité à sécuriser l'accès à son compte (suppression des cookies et de l'identification automatique, etc.).

ARTICLE 13 - RÉSILIATION - MANQUEMENT - SUSPENSION

ColiGo se réserve le droit d'interrompre de façon temporaire l'accès au Site pour des raisons liées à la sécurité de l'Utilisateur ou à un manquement de l'Utilisateur à l'une de ses obligations notamment visées aux présentes.

ColiGo se réserve également le droit de mettre unilatéralement fin à la présente relation contractuelle au cas où l'Utilisateur ferait preuve de manquements graves et / ou répétés à l'une quelconque de ses obligations notamment visées par les présentes.

Cette résiliation se fera de plein droit, sans mise en demeure préalable et sans préjudice des dommages et intérêts que ColiGo pourrait solliciter. Les éléments de preuve mentionnés à l'article Convention de preuve des présentes CGU pourront être conservés en tant que de besoin par ColiGo.

ARTICLE 14 - DIVERS

Si l'une quelconque des clauses est tenue pour nulle et non avenue, elle sera réputée non écrite mais n'entraînera pas la nullité des autres clauses. Le défaut pour ColiGo d'exercer l'un des quelconques droits résultant des présentes CGU ne constitue pas une renonciation à faire valoir ses droits.

ARTICLE 15- DROIT APPLICABLE - LITIGES

Les Conditions Générales d'Utilisation sont soumises au Droit français. En cas de différend concernant l'utilisation du Site, l'Utilisateur s'engage à contacter ColiGo afin de tenter de résoudre le litige à l'amiable. L'Utilisateur peut contacter ColiGo à l'adresse mail suivante : coligo.feedback@laposte.fr

ColiGo s'engage à traiter toute réclamation liée à la livraison d'un colis réaliser lors du test de janvier 2023.

L'Utilisateur et ColiGo restent libre le cas échéant de saisir la juridiction compétente.