



## Subscription Agreement Form

عقد اشتراك

Service Number	181805191	رقم الخدمة
SalesMan / Agent Code	Mawarid Electronics Ltd	رمز البائع / الوكيل

Subscription Details	Please ✓ your selection	ضع إشارة ✓ على إختيارك	معلومات الاشتراك
----------------------	-------------------------	------------------------	------------------

<input type="checkbox"/> تجديد Renewal	<input type="checkbox"/> ترقية / تنزيل Upgrade / Downgrade	<input checked="" type="checkbox"/> حساب جديد New Account
---	---	--

Ibrahim Abdullah	Name	الاسم
lqama	ID TYPE	رقم الهوية
502228720	2353007442	رقم الجوال
Yemen	Mobile No.	الجنسية
Hhiyygg@gmail.com	Nationality	البريد الإلكتروني
	E-mail	

Address	العنوان
Ad Dilam	City
Ad Dirah	District
G	Street
25.315767,49.551147	Coordinates
5G_CPE	Device Type
	Device No.

Subscription Period	آلية الدفع	باقعة الاشتراك
24 شهر 24 Months	Postpaid	Salam 5G FWA

Packages Fee						أجور الباقات
One Time Payment			Monthly			شهري
الأجر الكلي شامل الضريبة (15%) Total Package Fee with VAT (15%)	ضريبة القيمة المضافة (15%) VAT (15%)	الأجر الكلي للباقة بدون ضريبة Total Package Fee without VAT	الأجر الشهري شامل الضريبة (15%) Monthly Package Fee with VAT (15%)	ضريبة القيمة المضافة (15%) VAT (15%)	الأجر الشهري للباقة بدون ضريبة Monthly Fee without VAT	
ريال 0.00 SR	ريال 0.00 SR	ريال 0.00 SR	ريال 290.95 SR	ريال 37.95 SR	ريال 253.00 SR	

<input type="checkbox"/> I have read and accept all terms & conditions mentioned	<input type="checkbox"/> أطلعت و أوافق على الشروط والأحكام الملحقه مع عقد الاشتراك
--	--

Date	2022-12-07	Susbciber Signature:	Ibrahim Abdullah	توقيع العميل	2022-12-07	التاريخ
------	------------	----------------------	------------------	--------------	------------	---------

VAT No. 300047243810003

الرقم الضريبي: 300047243810003

salam.sa | 800 5000 000 | support@salam.sa

## Subscription Terms & Conditions

### 1. DEFINITIONS:

The following words and abbreviations shall have the meanings assigned below, unless the context requires otherwise:  
"Agreement" shall mean this agreement including any referenced documents and applicable CITC Terms of Service.  
"CITC" means the Communication Information Technology Commission in the Kingdom of Saudi Arabia.  
"Salam or Company" means Integrated Telecom Company Ltd.  
"Equipment" shall mean the equipment required to receive, access and operate the Service(s).  
"Services(s)" means the 5G services provided by Salam to the Subscriber using Mobile Telecommunications Company Saudi Arabia ("Zain") infrastructure in accordance with the Subscription Agreement Form.  
"Subscriber" shall mean the individuals above 15 years old, a corporation, or a legal entity who incurs usage charges for the Service.  
"Subscription Period" shall mean the minimum period the Subscriber agreed to procure the Service described in the Subscription Agreement Form which shall not be less than 24 months and shall commence on the Service activation date.  
"Subscription Agreement Form" means the Subscriber's request to avail Services and an acceptance of the charges stipulated therein in accordance with this Agreement.

### 2. ORDER OF PRECEDENCE:

Service(s) provided by Salam under this Agreement will be governed by CITC Protection of Telecommunication and Information Technology User's Rights, Regulations and Terms of Services and this Agreement respectively.

### 3. AGREEMENT TERM:

The term of this Agreement shall be equivalent to the Subscription Period . This Agreement term shall renew automatically for an equal period as the Subscription Period (each a "Renewal Term") unless terminated in accordance with the terms of this Agreement.

### 4. PROVISIONS:

1. Title and intellectual property rights to the Service are owned by Salam, its agents, suppliers, affiliates or their licensors or otherwise by the owners of such material are protected by copyright laws and treaties.
2. Subscriber shall not resell, share, or distribute the Service or any portion thereof to any third party without the prior express written consent of Salam as this Service is offered to serve one residential unit.
3. The Subscriber has the right to obtain a copy of this Agreement.
4. The Subscriber shall be responsible for the accuracy of the data and information provided to Salam and shall notify the Salam about any change thereto.
5. Salam shall supply the procured Services to the Subscriber a) after the fulfillment of subscription conditions and b) subject to availability of 0 Salam network resources; ii) required facilities at Subscriber site.
6. The Subscriber shall be responsible for protecting the devices provided by Salam against viruses or damages that may affect the device performance. In case the device fails due to misuse or negligence of the Subscriber, the Subscriber agrees to pay an amount equivalent to the value of cost of repair or replacement.
7. The Subscriber agrees to provide Salam with any information that it requires for establishing and/or auditing and/or administering the Subscriber's accounts and facilities therewith and authorize it to obtain and collect any information as it deems necessary or in need regarding the Subscriber's accounts and facilities therewith, from the Saudi Credit Bureau (SIMAH) and to disclose and share (inclusive of data pooling) that information to the said company (SIMAH) or to any other agency approved by Saudi Arabian Monetary Agency (SAMA). Salam shall use Absher and other Verification services to validate Subscriber authenticity, information & address.
8. The Subscriber acknowledges that he/she has confirmed the existence of 5G coverage in the premises in which the 5G device is to be installed through SALAM's website. The 5G devices provided under this Agreement shall be locked to one Salam 5G SIM card (SIM-LOCK) and Zain 5G Network and Subscriber is not allowed to remove the SIM card and use it in any other device.
9. Subscriber is required to electronically sign a promissory note for the value of the device through Nafith platform. The promissory note shall be cancelled by Salam after completion of the Subscription Period.
10. Upon Subscriber request for free trial period "Trial Period" which shall commence on the Service activation date and stay for two days, Subscriber shall have the right to cancel the Services before expiry of the Trial Period without any penalty providing that Subscriber comply with modern return policy. If no termination request received from the Subscriber within the Trial Period, Service shall continue for the Subscription Period.
- 11 download speed is up to 260 Mbps and upload speed is up to 130 Mbps and Salam is committed to CITC decision no. 425 and 457 with specific compliance to clause 7 from decision no. 457 related to technical and regulatory requirement from CITC including usage of specific IP sfor the 5G devices used to provide the Service.
- 12 FWA At least 50% of speed to which customer subscribed.
- 13 The service provider has the right to lock the devices during the commitment period, and the customer has the right to use the devices with any other service provider: (after the commitment period or before the end of the commitment period upon settlement).
- 14 Deregistration after the expiry of the commitment – if the customer so desires – requires a visit to the company's office and handing over the device, and the period for updating the device data takes five working days.
- 15 The possibility of relocate the service once a month in case the customer requests to transfer the service site to a new site by calling subscribers services or visiting the nearest branch of the company.
- 16 This package is part of the Fixed Wireless Access (FWA) services, and the service is provided at the customer's location as stated in the contract

### 5. PAYMENTS:

- 5.1. Subscriber agrees to pay all charges and fees associated with the use of the Service(s) as specified in the Subscription Agreement Form.
- 5.2. For Postpaid Packages:
  - 5.2.1. SALAM shall bill the postpaid services by the end of every Gregorian calendar month.
  - 5.2.2. Subscriber undertakes to pay the applicable monthly subscription fees and any additional Service fees as selected by the Subscriber within 26 calendar days from invoice issue date.
  - 5.2.3. Subscriber agrees to pay two months subscription fees as a deposit prior to service activation which shall be a) refunded to the Subscriber at the end of the first month of the Subscription Period; or b) set off against fees payable for the monthly subscription fees. Subject deposit amount shall not be refunded in the event Subscriber terminate this Agreement prior to the completion of the first Twelve months of the Subscription Period
  - 5.3. The Subscriber shall pay the value of the devices/modem and installation expenses for the subscribed Service to Salam either a) in monthly instalments or b) as lump sum value based on the type of Service unless such costs are included in the Subscription Agreement Form as part of a promotion.
  - 5.4. Salam may announce special pricing offers with lower subscription rates and such rates may or may not apply to this Agreement
  - 5.5. If the Subscriber opt-in for credit card auto payment mandate service, Subscriber's designated credit card shall be automatically charged each time when the subscription fees are due for the subscribed Services.

### 6. SERVICE RELOCATION, SUSPENSION AND TERMINATION:

- 6.1. Salam may suspend or terminate this Agreement, if the Subscriber fails to comply with any term of this Agreement or due to non-payment of the fees by the Subscriber or if requested by CITC.
- 6.2. Subscriber's request for any of the below listed services which could be availed by calling Salam contact center or by visiting any Salam office shall be subject to the payment to CITC for the applicable fees stated therein.

#	Request type	Penalty / Fees - SR
A	Suspension (maximum of 12 months)	50 per month
B	Early Service termination penalty prior to completion of the Subscription Period for Postpaid Packages.	100 for each remaining month of the Subscription Period

- 1 The above-mentioned fees are including the Value-Add Tax.
- 2 The cost of a) installation and + b) device/modem = 2,400/Subscription Period.

### 7. LIMITATION OF WARRANTY AND LIABILITY:

- 7.1. Unless expressly stated herein or CITC Terms of Service:
  - 7.1.1. All representations and warranties of any kind express or implied, including, without limitation, any warranties (1) non-infringement or (2) protecting the Subscriber from the dangers of the internet and hacking (3) of Service fitness for other purposes or merchantability, are hereby excluded.
  - 7.1.2. Salam or its content providers shall not be liable for any direct, indirect, incidental, special, punitive or consequential losses or any other foreseeable or unforeseeable loss resulting directly or indirectly in connection with the Service(s) that may be suffered by the Subscriber.
  - 7.1.3. Salam shall not liable for Service degradation inside the Subscriber's premises due to structural obstacles.

### 8. AGREEMENT:

- 8.1. This Agreement constitutes the entire agreement between Salam and Subscriber.
- 8.2. In case any contradictions between the English and the Arabic version of this Agreement, the Arabic version shall prevail.
- 8.3. In the event of a dispute between the Subscriber and SALAM, the Subscriber shall have the right to submit the subject dispute to SALAM via calling its customer care number 8005000000 or via salam.sa website. Should the parties fail to reach an amicable resolution, the Subscriber or SALAM have the right to submit such dispute to CITC for a final resolution.

By signing this Agreement Subscriber acknowledges and accepts these terms and conditions which will govern Subscriber's relationship with Salam and Subscriber acknowledges receipt of a copy of this Agreement.

### شروط وأحكام الاشتراك

#### 1.تعريفات:

ما لم يقتض السياق خلاف ذلك، يكون للكلمات والمختصرات التالية المعاني الموضحة أدناه:  
"العقد" يقصد به جميع ما ورد في هذه الوثيقة وأي وثيقة يشار إليها وإبناً أحكام وشروط الهئية.  
"الهيئة" تعني هيئة الاتصالات و تقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية.  
"الشركة أو سلام" تعني شركة الاتصالات المتكاملة المحدودة.  
"المعدات" تعني المعدات اللازمة لاستقبال وتشغيل الخدمة/الخدمات.  
"الخدمة" تعني خدمة / خدمات الجيل الخامس " 5G " التي تقدمها الشركة، والتي اختارها العميل وفقاً لعقد الاشتراك.  
"العميل" يعني الشخص الطبيعي البالغ (لا يقل عمره عن 15 عام) أو الاعتباري الذي يطلب الخدمة من الشركة.  
"فترة الاشتراك" تعني الحد الأدنى للتعاقد التي وافق عليها العميل والمحددة في عقد الاشتراك والتي لا تقل عن 24 شهراً.  
"عقد الاشتراك" يعني طلب التعاقد لطلب الخدمة وموافقة العميل على الرسوم المتعلقة بهذا العقد.

#### 2.مراجعة العقد:

تخضع الخدمة / الخدمات التي تقدمها الشركة بموجب هذا العقد للشروط والأحكام الواردة في تطبيقات حماية حقوق مستخدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات وشروط تقديم الخدمات ، ثم هذا العقد على التوالي.

#### 3.مدة العقد:

مدة هذا العقد مساوية لفترة الاشتراك التي وافق عليها العميل في عقد الاشتراك والتي تبدأ من تاريخ تشغيل الخدمة. ويتم تجديد هذا العقد تلقائياً لمدد مماثلة لفترة الاشتراك ("المدد المجددة") ما لم يتم إنهاؤها على النحو المنصوص عليه في هذا العقد.

#### 4.أحكام عامة :

- 4.1. حقوق الملكية الفكرية الخاصة بالخدمة المقدمة من قبل الشركة، أو وكلائها، أو الموردين أو الشركات التابعة لها أو المرخصين أو غير ذلك من قبل ملكي تلك المواد، محفوظة بحماية بموجب قوانين حقوق النشر والمعادنات الدولية.
- 4.2. لا يجوز للعميل إعادة بيع الخدمة، أو خلاف ذلك مثل توزيع الخدمة أو أي جزء منها إلى أي طرف ثالث دون الحصول على موافقة خطية من قبل الشركة حيث أن هذه الخدمة مقدمة إلى وحدة سكنية واحدة فقط.
- 4.3. يحق للعميل الحصول على نسخة من هذا العقد.
- 4.4. يعتبر العميل مسؤولاً مسؤولية تامة عن جميع المعلومات المسجلة في هذا العقد ويتحمل العميل أي مسؤولية تجاه أي معلومات خاطئة كما يتوجب على العميل إخطار الشركة عند تغيير أي معلومات في هذا العقد.
- 4.5. يلتزم الشركة بتزويد العميل بالخدمة المطلوبة بعد (أ) استيفاء جميع الشروط المطلوبة للخدمة ، (ب) ما يتوفر من الإمكانات التقنية للشركة والمتطلبات في محل تواجد العميل.
- 4.6. يكون العميل مسؤولاً عن حماية الأجهزة التي تقدمها الشركة ضد الفيروسات أو الرسائل الضارة التي قد تؤثر على الأجهزة. وفي حالة تعلق الأجهزة بسبب سوء استخدام أو إهمال العميل، يوافق العميل على دفع تعويضات بمعدل قيمة تصلح أو استبدال الجهاز .
- 4.7. يقر العميل بموافقة على تزويد العميل بأي معلومات تشغيلية للتحقق والتحقق أو إدارة حساباته لدى الشركة وبغرض العمل بالخدمة بجميع البيانات اللازمة أو التي تخصه، أو تخصص حسابيه، أو أي حساب آخر يكون لدى الشركة من الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سم) كما يوافق العميل أن تصح الشركة لسمه عن المعلومات الخاصة بالعميل وحسابيه المذكور أو أي حساب آخر لدى الشركة بموجب اتفاقية الضميرة المبرمة وقواعد العمل المعمورة والخاصة بتبادل المعلومات وأو لأي جهة تقرأها مؤسسة النقد العربي السعودي وتقوم الشركة باستخدام موقع أبشر وغيرها من الخدمات المتاحة لتزويقي هوية ومعلومات وعنوان العميل .
- 4.8. يتعهد العميل بأنه قد وافق بالانكث من توافر تطبيقية لخدمة الجيل الخامس في المنطقة التي يقع بها مقر العميل واستخدام الخدمة وذلك من خلال موقع شركة سلام على الإنترنت وقد قام العميل بالانكث من وجود التطبيقية عملياً قبل الاشتراك بالخدمة كما أنه سيحصر تفعيل الخدمة على جهاز مستخدم طرفي واحد فقط (sim-lock) وسوف يتم اقلل الشركة على جهاز الراوتر الجيل الخامس المقدم للعميل ويتزيم العميل بعدم إزالة الشريحة من الجهاز وعدم إمكانية استخدام الشريحة على ماني فاي (راوتر مقل) ولا على أي جوال.
- 4.9. يتعهد العميل بالتوقيع الإلكتروني على سند لأمر لصالح الشركة من خلال منصة دفع بقيمة الجهاز الممنوح للعميل من الشركة علماً بأن الشريحة ستقوم بإلغاء هذا السند فور اكمال العميل فترة الاشتراك .
- 4.10. في حالة طلب العميل لفترة تجريبية بعد أقصى 48 ساعة تبدأ من تفعيل الخدمة ، سيستطيع العميل إلغاء الخدمة خلال الفترة التجريبية شريطة استيفاء متطلبات استرداد جهاز المودم بنفس حالته وإدالام بطلب العميل إلغاء الخدمة أثناء الفترة التجريبية تستمر الخدمة طيلة فترة الاشتراك أو لا يحق للعميل إلغاء الخدمة بعد انقضاء الفترة التجريبية إلا حسب ما هو منصوص عليه بهذا العقد.
- 4.11. سرعة تحميل البيانات تصل إلى 260 ميجابايت/ثانية وسرعة رفع البيانات تصل إلى 130 ميجابايت/ثانية والشركة ملتزمة بما ورد في قرار الهيئة رقم 425 ورقم 457 بخصوص الفقرة السابعة من القرار رقم 457 والمتعلقة بالمتطلبات الفنية والتنظيمية التي تحددها الهيئة بما فيها استخدام مجموعة عناوين IP مخصصة للجهازة المستخدعة عبر شبكة الخدمة لهذه الخدمة.
- 4.12. لا تقل عن 50% من السرعة التي اشترك بها العميل (FWA): شبكة الفلك الشائلكي
- 4.13. سبق لعمد الخدمة قبل الأجهزة أثناء فترة الانترنم، وللعمليل الحق باستخدام الأجهزة مع أي مدق خدمة آخر: (بعد فترة الانترنم أو قبل انتهاء فترة الانترنم عند التسوية).
- 4.14. يتطلب قبل القيد بعد انتهاء انقضاء الانترنم – إن رغب العميل في ذلك – زيارة مكتب الشركة وتسليم الجهاز ، وستستغرق مدة تحديث بيانات الجهاز خمسة أيام عمل
- 4.15. إمكانية نقل الخدمة مرة واحدة في الشهر في حالة طلب العميل نقل موقع الخدمة لموقع جديد عبر الاتصالات بخدمات المشتركين أو زيارة اقرب فرع للشركة.
- 4.16. هذه الباقة ضمن خدمات الفلك الشائلكي التائيب( FWA) .وتقدم الخدمة في موقع العمل المثبت في العقد.

#### 5.الفواتير وطرق الدفع :

- 5.1. يوافق العميل على دفع جميع الرسوم والفواتير لاستخدام الخدمة / الخدمات المقدمة من الشركة وفقاً لما يتم تحديده في عقد الاشتراك.
- 5.2. بالنسبة للباقات لائحة الدفع:
  - 5.2.1. يتقوم الشركة بإصدار الفواتير الشهرية في نهاية كل شهر ميلادي.
  - 5.2.2. يلتزم العميل بدفع قيمة الاشتراك الشهري إضافة إلى قيمة أي خدمات أخرى اشترك بها العميل في غضون 26 يوماً من تاريخ إصدار الفاتورة.
  - 5.2.3. يوافق العميل على دفع مبلغ تأمين بمعدل قيمة آخر اشترك اك شهرين قبل تفعيل الخدمة وسيتم ارجاع مبلغ التأمين إلى العميل بعد اكمال ثني عشر شهراً من فترة الاشتراك أو عنوية المبلغ مع قيمة الفواتير الشهرية. ولا يحق للعميل المطالبة باسترداد مبلغ التأمين في حال الانهاء المبكر للخدمة قبل اكمال الاثني عشر شهراً" الأولى من فترة الاشتراك.
  - 5.3. يقوم العميل بدفع قيمة الأجهزة وقيمة خدمات التركيب والتفعيل التي تقدمها له الشركة إما على أقساط شهرية أو القيمة الكاملة بناءً على نوع الخدمة ما لم تقدم الشركة الخدمات وخدمات التركيب والتفعيل للعميل كجزء من عرض ترويجي تقدمه الشركة وفقاً لعقد الاشتراك.
  - 5.4. للشركة الحق في الإعلان عن عروض ترويجية التي قد تنطبق أو لا تنطبق على هذا العقد.
  - 5.5. إذا كان العميل مشترك في خدمة الفلك المشترك في طريق باقات الانتمان، فيستقوم الشركة بحصص الرسوم من بطاقة الانتمان الخاصة بالعميل تلقائياً عند استحقاق رسوم الاشتراك للخدمة/الخدمات المقدمة.

#### 6.طلبات تعليق الخدمة أو نقلها أو إنهائها:

- 6.1. للشركة الحق في تعليق أو إنهاء هذا العقد إذا لم يلتزم العميل بأي من بنود هذا العقد أو بسبب عدم دفع الرسوم من قبل العميل أو إذا طُلِيت الهيئة ذلك.
- 6.2. جميع طلبات العميل للتدخل المذكورة أدناه والتي يمكن الحصول عليها عن طريق الاتصالات بمرکز خدمة العملاء أو بزيارته الشركة تخضع لنوع العميل رسوم محددة نظير قيام الشركة بتنفيذها كما هو مذكور أدناه.

#	نوع الطلب	الرسوم
أ	تعليق الخدمة (حد أقصى 12 شهر)	50 ريال عن كل شهر
ب	الباقات أجلة الدفع: غرامة الانهاء المبكر للخدمة قبل نهاية فترة الاشتراك	100 ريال عن كل شهر متبقين من فترة الاشتراك

- 1 الرسوم المذكورة اعلاه تشمل ضريبة القيمة المضافة.
- 2 هذا المبلغ تم احتسابه بناء على عرض حصول العميل على رسوم التركيب والتفعيل إضافة إلى قيمة المودم باجمالي (2,400 ريال) ضمن قيمة الاشتراك الشهري بشرط اكمال فترة الاشتراك.

#### 7.حدود الضمان والمسؤولية:

- 7.1. ما لم ينص صراحة على غير ذلك في الشروط الواردة في هذا العقد وشروط الخدمة المعتمدة من قبل هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات فإنه:
  - 7.1.1. بموجب هذه الاتفاقية لا تقدم الشركة أي تعهدات أو ضمانات سواء كانت علنية أو ضمنية بما فيها (1) عدم انتهاك الحقوق الشخصية للمشارك أو أية إله طرف أخرى، (2) حماية العميل من أخطار الإنترنت و الاختراقا، (3) سلامة الخدمة المقدمة بموجب هذا العقد لإعراض أخرى.
  - 7.1.2. للشركة غير مسئولة عن أي خسائر مباشرة أو غير مباشرة أو عرضية، أو أية خسارة غير متوقعة ناتجة من انقطاع الخدمة التي يمكن أن يتعرض لها العميل.
  - 7.1.3. للشركة غير مسئولة عن ضعف الخدمة داخل المنزل بسبب وجود عوازل.

#### 8.مجلل الاتفاق:

- 8.1. هذا العقد يشكل اتفاق كامل بين الشركة والعميل.
- 8.2. في حال نشوء أي تعارض ما بين النص الإنجليزي والعربي، يكون النص " العربي لهذا العقد هو النص " المعتمد والقانوني والذي يجب الرجوع إليه.
- 8.3. في حال نشوء أي نزاع أو اعتراض بين العميل والشركة، يحق للعميل تقديم اعتراضه للشركة عن طريق الاتصال بخدمات العملاء على الرقم 8005000000 أو عن طريق موقع الشركة على الانترنت salam.sa ، وفي حالة عدم الوصول إلى حل، يحق لأي من الطرفين إحالة النزاع إلى هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات للتصلي فيه بحكم نهائي ملزم للطرفين.

بتوقيع هذا العقد يوافق العميل بهذه الشروط والأحكام التي تنظم العلاقة بين العميل والشركة ويقر العميل بحصوله على نسخة من هذا العقد.