

Instituto Tecnológico de Tepic



Ingeniería en Sistemas Computacionales

Anteproyecto de asignatura

FireChat

Docente:

Ceballos Mejia Jose De Jesus

Integrantes:

Garcia Gomez Miguel Angel 15400998

Magaña Ortiz Adrian 15401022

Rodriguez Rodriguez Cristhian Uriel 15401052

06 de octubre del 2019

Antecedentes:

El término "chat" es también conocido como IRC o Internet Relay Chat. En realidad comenzó como un programa de chat en tiempo real simple en la década de los 60, incluso antes de que existiera Internet. Internet Relay Chat fue desarrollado a finales de 1980 y es el tipo de conversación con los que todos los usuarios de computadoras están familiarizados. Internet Relay Chat comenzó con sólo unos 12 usuarios en 38 servidores. Mientras que el chat pudo haber comenzado a un ritmo más lento, ahora es una de las actividades en línea más populares para hacer uso de Internet y mensajes de texto.

De acuerdo con la investigación del autor Mateos, M. (2012) existe una herramienta llamada ChatStep para hacer chats online la cual la describe ampliamente a continuación: En ocasiones buscamos discutir algo en grupo (y a poder ser en tiempo real) y no queremos crear un grupo que persista en el tiempo. Para estos casos disponemos de muchos servicios y hoy os vengo a presentar uno de ellos, ChatStep, que además nos da características en cuanto a seguridad y privacidad bastante interesantes.

El funcionamiento es simple. Creamos una sala (con o sin contraseña, como queramos) y nos asignamos un nick directamente desde la página principal del servicio (botón "Create"). Quien quiera acceder a ella, accede a la página principal y hace lo mismo, pero introduce la sala y la contraseña que corresponden, y pulsa "Join". No tiene mayor complicación, la interfaz es la que podemos esperar de una aplicación de este tipo.

Lo más llamativo: los detalles planteados para mejorar la seguridad y el anonimato de los usuarios del servicio. Toda la información relativa a la sala de chat desaparece tan pronto se desconectan sus participantes. Los mensajes son cifrados antes de ser enviados y descifrados a la llegada, y las imágenes (que podemos enviar arrastrando y soltando a la ventana del navegador) no se almacenan en los servidores de ChatStep. Ni siquiera se almacena registro alguno acerca de las comunicaciones.

De hecho la conexión al servicio, que además no muestra anuncios para evitar que sus usuarios sean rastreados, se efectúa vía HTTPS. Podéis probar ChatStep con la mayoría de navegadores; yo lo tendría en cuenta a la hora de crear salas de chat temporales.

Por otro lado Kendi, B. (2019) nos habla de otra herramienta para chats un poco más empresariales como se muestra a continuación: Olark es una plataforma que le permite conversar directamente con los visitantes de su sitio web. Cuenta con un diseño limpio e intuitivo que ofrece más que un chat en tiempo real.

Olark tiene integraciones sólidas y funciones increíbles para construir y gestionar fácilmente las relaciones con los clientes. Por ejemplo, te ayuda a ver lo que tus clientes están haciendo en sus pantallas. Echemos un vistazo más de cerca a lo que Olark tiene para ofrecer: personalización simple, mensajes automatizados, informes en tiempo real, conversaciones ilimitadas, chat en tiempo real, transcripciones buscables, herramientas de gestión de equipos, chat dirigido. En conclusión la autora nos dice, Olark Le ayuda a proporcionar respuestas a los visitantes de su sitio web en tiempo real. Si bien todavía necesitará otra aplicación para soporte por correo electrónico, sigue siendo una adición valiosa para su sitio. Cuando se trata de la instalación, esto es todo lo que tiene que hacer: puede pegar su código de inserción en su sitio web o instalar su extensión en su comercio electrónico plataforma o CMS. Esto solo llevará unos minutos e incluso funciona en plataformas alojadas como Shopify.

Planteamiento del problema:

La mayoría de los jóvenes de esta generación han usado en su momento o por lo menos saben lo que es Messenger, un mensajero instantáneo tipo chat que facilita la comunicación entre los usuarios en internet y que se ha convertido en parte importante de la vida cotidiana de los jóvenes, pues cada vez se usa con mayor frecuencia. Por tal razón este anteproyecto se enfocara hacia un grupo de jóvenes, específicamente los estudiantes del ITT de la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales.

La mensajería instantánea en internet facilita la comunicación, sin embargo su uso ha provocado una serie de problemas entre los cuales está su uso desmedido y la comunicación no efectiva.

Objetivo general:

Elaborar un chat para dos personas el cual tendrá como autenticación la cuenta de google o de twitter, así mismo tendrá persistencia en la base de datos Firebase.

Objetivos específicos:

- Implementar el chat con la tecnología de angular.
- Hacer uso de los tokens de twitter y google para usarlo como método de logeo en cuestión de seguridad.
- Garantizar la permanencia de los datos (chat's) con la tecnología de Firebase.
- Implementar uso de librerías externas para lograr desarrollar un chat funcional y efectivo.

Método:

Se utilizará el método en espiral ya que por sus características es el que más se adecua al desarrollo del chat FireChat.

Cronograma:

De acuerdo a las fechas estipuladas se plantea entregar avances del proyecto en cada una de las fechas asumiendo que así serán los tiempos requeridos.

Innovaciones:

- Será una herramienta la cual no se necesita instalar por ser web.
- La aplicación será independiente de la máquina ya que se podrá ejecutar el cualquier dispositivo móvil incluyendo equipos de computo.
- Su desarrollo como tal es innovador por las herramientas que se utilizaran las cuales se describen en la siguiente sección.

Herramientas a utilizar:

1. Uso de AngularFire2 - Librería oficial de angular para conectarse a Firebase.
2. Utilizaremos la autenticación de Google y Twitter para nuestro chat.
3. Uso de AngularFire2 para manejar las inserciones.
4. Uso de promesas para poder ejecutar funciones cuando detectamos cambios en la base de datos.

5. Usaremos el local storage (almacenamiento local) para almacenar información del login para mantener la sesión.
6. Uso de Firebase, Bootstrap4, node js, ng, etc.

Resultados esperados:

Aumento de la comunicación entre dos personas, de una manera más segura ya que se conoce todo lo que se implementa para llevar a cabo la aplicación y se tiene control total de la base de datos.

Aseguramiento de una comunicación un poco más efectiva y concreta ya que no se contara con el uso de emojis, stickers o cualquier otra implementación de comunicación fuera del texto plano.

Como resultado de la ejecución de este proyecto, se espera conseguir una aplicación bastante poderosa pero sencilla en su funcionamiento e interacción con los usuarios..

Referencias:

TIC, E. con. (n.d.). Cómo crear una sala de chat online: Nuevas tecnologías aplicadas a la educación: Educa con TIC. Retrieved from <http://www.educacontic.es/blog/como-crear-una-sala-de-chat-online>.

Mateos, M. (2012, July 6). ChatStep, salas de chat anónimas, cifradas y desechables. Retrieved from <https://www.genbeta.com/mensajeria-instantanea/chatstep-salas-de-chat-anonimas-cifradas-y-desechables>.

Kendi, B. (2019, June 27). Olark Review: ¿Es una de las mejores herramientas de chat en vivo? Retrieved from <https://ecommerce-platforms.com/es/articles/olark-review>.