

Société Active

Gestion et suivi de projets



données

particularité / contraintes

SOMMAIRE

1. Présentation.....	5
2. Cheminement.....	6
C12 - modéliser les données	6
ED01 - Répertoire les données et les règles de gestion	6
ED02 - Construire le modèle Entité – Association	6
ED03 - Construire le modèle physique des données.....	6
C13 - Mettre en place la base de données	6
ED04 - Créer la base de données (contraintes, index, droits, types de données utilisateur)	6
ED05 - Alimenter la base de tests.....	6
ED06- Assurer les sauvegardes -restaurations de la base de données.....	7
C4 - Manipuler les données avec SQL	7
U02-E04-S01 - ED07 - Formaliser des requêtes à l'aide du langage SQL	7
C14 - Programmer dans le langage du SGBD	7
U02-E05-S01 - ED08 - Créer des fonctions.....	7
U02-E05-S02 - ED09 - Programmer des déclencheurs (triggers)	7
U02-E05-S03 - ED10 - Programmer des procédures stockées sur le SGBD.....	7
U02-E05-S04 - ED11 - Gérer les transactions.....	7
3. Cahier des charges	8
3.1 Présentation du domaine	8
3.2 Fonction ressources humaines	10
3.3 Fonction gestion de projets	10
3.4 Fonction Contacts commerciaux.....	11
3.5 Identification des besoins	11
3.5.3 - Le service commercial souhaite obtenir du système	12
3.6 Règles de gestion.....	13
3.7 contraintes sur les données	13
3.8 Recueil des informations	14
3.9 Modèle de fiche d'activité	17
4. Expressions de besoins	18
4.1 Requetes	18
4.2 Triggers	18
4.3. Procédures Stockées	19

CAHIER DES CHARGES

Présentation du domaine

La société de services informatique ACTIVE BRETAGNE INFORMATIQUE est spécialisée dans les projets « au forfait » mais effectue aussi de la prestation en régie. Elle intervient essentiellement en région Bretagne, sa clientèle principale est la PME/PMI spécialisée en Agro-alimentaire.

Les effectifs d'ABI sont composés de :

- Une direction :
 - o Un directeur général, administratif et financier
 - o Un responsable des ressources humaines
 - o Un responsable commercial
 - o Un secrétariat administratif (1 personne)
- Un département opérationnel composé de :
 - o Un responsable du département études
 - o Des ingénieurs d'études (20 personnes)
 - Chefs de projet
 - Analystes
 - Développeurs
 - o Un secrétariat technique (2 personnes)
 - o Des techniciens supports (5 personnes)
 - o Des commerciaux (2 personnes)

Soucieuse de la qualité vis à vis de ses clients mais aussi de ses collaborateurs, cette société veut informatiser la gestion de son activité (projets) et le suivi de son personnel.

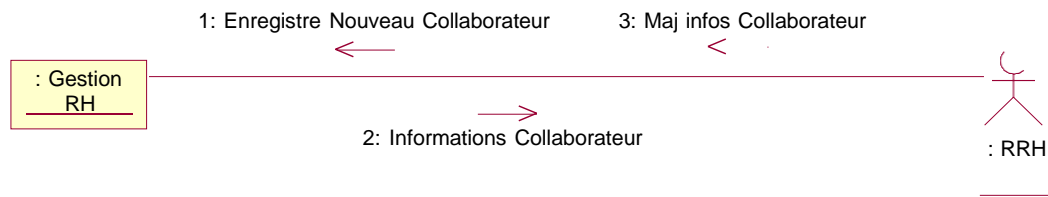
Les objectifs sont :

- De réaliser le suivi des projets, en interne (technique) et en externe (commercial)
- De suivre les différentes missions de chaque collaborateur et de capitaliser les différents retours d'expérience.
- De suivre la carrière des collaborateurs.

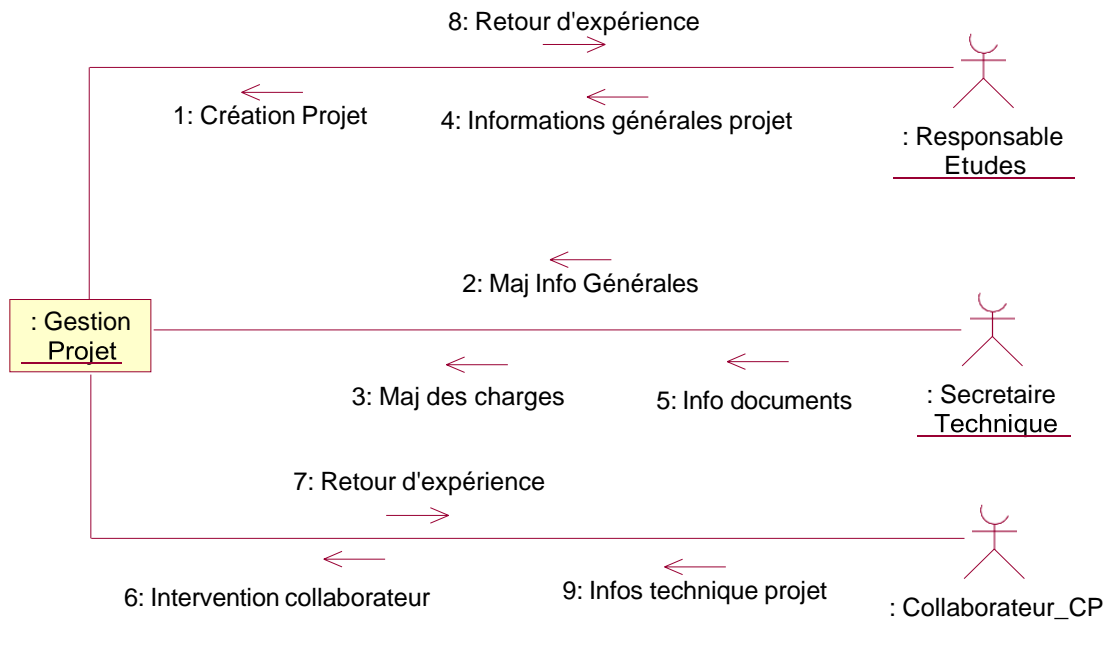
Identification des acteurs et flux d'information

- Acteurs :
 - responsable des ressources humaines
 - responsable commercial
 - responsable département études
 - Chef de projet
 - secrétariat technique

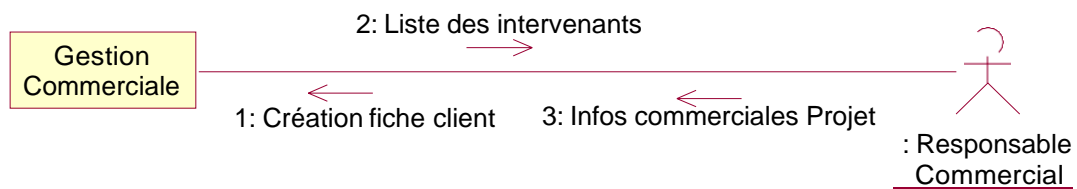
Gestion ressources humaines



Gestion Projet



Gestion commerciale



Fonction ressources humaines

La « vie » d'un collaborateur dans la société

Les collaborateurs sont accueillis par le RRH qui tient à jour les renseignements administratifs et leur demande de le tenir informé des changements.

Un **matricule** est attribué. La **rémunération** est fixée ainsi que la **fonction et le statut**. La politique salariale étant très progressive, il leur est signalé qu'il **faut au moins 3 ans d'ancienneté pour espérer un salaire mensuel brut supérieur à 3000,00 €** et que les augmentations ne sont jamais supérieur à 20%.

Le RRH les questionne sur leurs centres d'intérêts et explique le fonctionnement de la société et les différentes possibilités d'évolution qui s'offrent à eux. Le plan qualité de la société **impose qu'un collaborateur n'interviendra jamais sur 2 projets simultanément** et que des évolutions de fonctions sont nécessaires à leur évolution de carrière. Ils peuvent donc être amenés à titre d'essai à **intervenir sur un projet avec une fonction n'étant pas encore la leur**. **Un collaborateur ne peut cumuler plusieurs fonctions en même temps.**

Fonction gestion de projets

- **L'initialisation du projet**, par le responsable des études, **un nom (abrégé et long) et un code sont attribués. Il précise le type (forfait ou assistance ou régie), le secteur d'activité, le cycle de vie (complet, études de l'existant, développement, ...), la charge estimée en heures, les dates prévisionnelles (début et fin). Il associe également le chef de projet et le client concerné.**

D'autres informations générales complèteront les informations sur le projet, les dates réelles, la taille maximum de l'équipe (nombre de personnes), ces informations sont complétées par le secrétariat technique. Les informations commerciales (commentaires, contact) sont complétées par le responsable commercial.

- **Le suivi** du projet doit permettre de mettre en évidence : les **charges**, les **retours d'expérience** et les **interventions des collaborateurs**.

- **les charges du projet** (en heure) :

- La charge globale estimée initialement par étapes du processus est enregistrée par le chef de projet.
- pour les différentes étapes du processus, les charges réelles de production et de validation sont enregistrées par le secrétariat technique à partir des fiches d'activités remplies par les différents collaborateurs, lorsque l'étape a été terminée et validée par le chef de projet.

- **Le retour d'expérience** est une notion pouvant concerner plusieurs projets (des normes, des techniques, ...) et un projet peut avoir des retours d'expérience à propos de plusieurs sujets.

- Informations générales :

Pour chaque projet, le CP enregistrera les informations techniques du projet telles que les langages de développement, les plates-formes, les bases de données et les outils employés, la taille (en ligne de code).

Avec ce type d'information, un chef de projet peut par exemple chercher tous les projets qui portent sur un domaine application spécifique, tous ceux qui ont utilisé un système de gestion de base de données (SGBD) ou un langage de développement particulier, ou encore tous ceux dont le produit développé était destiné à une plateforme spécifique.

- Documentation projet :

A chaque projet on peut associer des références à des documents. Ces documents ont un identifiant, un titre, un résumé, un auteur (collaborateur interne) et une date de diffusion. Les références à ces documents sont associées au projet par le secrétariat technique sur demande du CP.

- interventions des collaborateurs

Le responsable des études a besoin de l'historique des différentes interventions des collaborateurs par rapport à leur(s) fonction(s) sur les différentes étapes des projets. Les collaborateurs sont associés par le chef de projet au fur et à mesure de leurs interventions sur les étapes du projet, il précise les dates de début et de fin et le type d'activité. Un collaborateur peut intervenir plusieurs fois dans le projet avec une fonction différente. Chaque intervention a un numéro unique dans un projet.

Fonction Contacts commerciaux :

Fiche client

Le service commercial a besoin d'informations sur les sociétés clientes. Ainsi de la même façon que les managers gèrent leurs collaborateurs, le responsable commercial a besoin de gérer les interlocuteurs ou intervenants des sociétés clientes.

Chaque société cliente est documentée par le responsable commercial, elle possède des coordonnées, un type société (« public », « privé »), une activité (« agro »,...), une nature (« principale », « secondaire », « ancienne »). Une nature « ancienne » étant un état de quasi- archivage.

Le chiffre d'affaire et l'effectif de la société cliente permettent d'apprécier son importance, ainsi un chiffre d'affaire supérieur à 1 M€ par personne est considéré comme erroné.

Chaque collaborateur de la société qui participe au projet est enregistré par le responsable commercial, avec son domaine d'intervention (étapes dans le projet) et la durée (en heure).

Identification des besoins

– Le RRH souhaite obtenir du système les services suivants :

- la gestion des collaborateurs :

- La création à l'embauche,
- Les changements en cours de la carrière dans la société.

– Le département études souhaite obtenir du système les services suivants :

- Le suivi des projets :

- L'enregistrement et le suivi des affectations collaborateurs dans les projets.
- Liste des projets en cours avec les collaborateurs associés
- L'historique d'un projet,
 - Client avec ses interlocuteurs
 - Type, Date de début et fin (prévues et réelles)
 - Collaborateurs avec leur fonction et à quelles dates

- Les charges estimées et réelles
- Retours d'expérience, documentations associées
- Sur un thème technique donné
 - Affichage des projets concernés
 - Affichage des collaborateurs associés.

Le service commercial souhaite obtenir du système :

- La gestion clients :

- La création des fiches client.
- La gestion des intervenants/client sur les projets.
 - Affectation au projet
 - Liste des intervenants /client projet.

Règles de gestion.

- Un projet a un code unique, La valeur de ce code est gérée par le système sur 4 caractères numériques : composé pour les deux premiers par l'année en cours et sur les deux derniers par un numéro séquentiel +1 à partir du dernier connu.
- Chaque étape d'un projet à un identifiant numérique unique, il est attribué séquentiellement au fur et à mesure leur création dans un projet. Il est composé des 4 chiffres du numéro de projet plus un numéro séquentiel sur deux positions. Cet identifiant étape/projet est également appelé N° de lot.
- Un projet est toujours associé à un client enregistré dans la base de données. Si ce client n'existe pas il faut le créer avant l'initialisation du projet.
- les charges sont toujours estimées en heure.

Contraintes sur les données.

- Toutes les dates sont stockées en format date.
- sexe (1c alpha)
F : féminin
M : masculin
- état civil (3c alpha)
MR : Monsieur
MME : Madame
MLE : Mademoiselle
- type de contrat (3c alpha)
CDD : contrat à durée déterminée
CDI : contrat à durée indéterminée
STA : contrat stagiaire
- type de client (1c alpha)
1 : Privé
2: Public
- Type projet (1c alpha)
F : forfait
R : régie

A: assistance

Contraintes d'intégrité définies sur les objets

- Tous les identifiants sont uniques, obligatoires, non modifiables.
- Toutes les propriétés sont obligatoires en création et en mise à jour sauf les propriétés suivantes:
 - date fin de contrat collaborateur,
 - dates réelles début et fin projet,
 - charge de production et de validation sur une étape,
 - informations commerciales,
 - informations techniques,
- Le sexe F correspond à un code civil Mme ou Mlle
- Le sexe M correspond obligatoirement au code civil M.

Contraintes d'intégrité définies entre objets

- Contrainte d'inclusion (suppressions restreintes)
 - On ne peut pas supprimer un client s'il existe encore des projets pour ce client.
- Contrainte d'inclusion (suppressions en cascade)
 - La suppression d'un projet entraîne la suppression de toutes les étapes et interventions et également de tous les documents liés à ce projet

Recueil des informations

Attention : Liste non exhaustive

Sous Système : gestion des clients

Fiche client :

Numéro de client, 4 c numérique
Raison sociale du client, 100 c
Type client, 1 c (public, privé)
Domaine d'activité, 100 c
Adresse du client, 100 c
Téléphone, 10 c
Chiffre d'affaires numérique en millier d'euros
Contact projet
- Nom
- fonction
Commentaires commerciaux
- généraux au client 100 c
- spécifiques au projet du client 100 c

Sous Système : gestion des projets

Fiche projet :

Code projet	4 c numériques, composé de n° de l'année + 2 chiffres séquentiels
Libellé court	10 c
Libellé long	50 c
Type :	1 c, (forfait, régie, assistance)
Cycle de vie	10 c
Secteur d'activité	25 c, (Gestion Commercial, RH, Production, Achat, ...)
Dates prévues (début/fin)	
Dates réelles (début/fin)	
Nombre de collaborateurs max	Numérique
Charge globale estimée	Numérique
Remarque sur l'estimation	100 c
Informations techniques du projet	100 c
-	Langages, plate-forme, outils de développement,...

Données des charges par étapes ou activité *:

- Identifiant (lot) 6 n
- charge de production, entier
- charge de validation, entier
- charge estimée initialement, entier
- Collaborateurs associés avec sa fonction sur le projet, date d'intervention, type d'intervention
-

Données document associés

- Identifiant Numérique, séquentiel
- Titre 100 c
- Résumé 100 c
- Date de diffusion

*Activités ou étapes du processus :

- analyse des besoins
- Conception
- Programmation
- Tests unitaires
- Tests d'intégration
- Tests de recette et installation
- Management du projet
- Gestion de configuration
- Formation spécifique au projet
- Divers

Sous Système : gestion des collaborateurs

Fiche collaborateur :

Matricule	4 caractères numériques, Incrémentation séquentielle
Nom, prénom	40 caractères
Adresse1	25 caractères
Adresse2	25 caractères

Ville 40 caractères
 CP 5 caractères
 Téléphone 10 caractères
 Statut 3 c (CDI, CDD, Stagiaire)
 Fonction* 15 caractères
 Salaire numérique, 2 décimales
 Date d'embauche
 Date de fin de contrat

***Fonctions :**

- Responsable de projet
- Analyste responsable d'application
- Développeur
- Technicien support
- Commercial
- Technico-commercial
- Secrétaire

Volumes

Une évaluation des volumes de données a donné les résultats suivants :

Données Statiques	Volume unitaire (Ko)	Quantité	Durée de rétention	Volume total (Mo)
Clients	0.5	250	Aucune	
Projets	2	5/mois	Aucune	
Collaborateurs	0.5	40	Aucune	
Données Dynamiques	Volume unitaire (Ko)	Quantité/mois	Durée de rétention	Volume total (Mo)
Interventions collaborateur/Projet	0,5	200	3 ans	
Suivi projet – données de charges	0.5	100	3 ans	

Modèle de fiche d'activité

FICHE D'ACTIVITE Projet ACTIVE

Prénom / Nom :

Semaine du :

au :

Indiquez en heure le temps passé par lot (projet/étape) :

Activités	Lundi		Mardi		Mercredi		Jeudi		Vendredi		Total
	Lot	Durée	Lot	Durée	Lot	Durée	Lot	Durée	Lot	Durée	Durée
Analyse de la demande											
Implémentation Base de données											
Mise au point de classes métier											
Création de fonctions génériques											
Création des formulaires											
Codage et commentaires											
Tests et mises au point											
Dossier											
Autre (précisez) :											
Autre (précisez) :											
Autre (précisez) :											
Autre (précisez) :											
Autre (précisez) :											
Totaux journaliers :											

* Base horaire journalière : du lundi au jeudi : 8h45- 17h30 (8h) et le vendredi : 8h45-11h45 (3h) soit 35 h/semaine

* Lot = identifiant étape dans un projet

EXPRESSIONS DE BESOINS

Requêtes

Requête 1

On souhaite obtenir par secteur d'activité la moyenne des charges estimées des projets.

Requête 2

On souhaite obtenir la liste des projets (libellé court) sur lesquels un collaborateur est intervenu.
Préciser également sa fonction dans les projets.

Requête 3

On souhaite obtenir à la date du jour la liste des projets en cours, par secteur d'activité.
Préciser le nombre de collaborateurs associés aux projets et ceci par fonction.

Requêtes de mise à jour :

- Augmenter tous les salaires des collaborateurs de :
 - 5% si ils ont plus de 5 ans d'ancienneté.
- Supprimer de la base de données les projets qui sont terminés et qui n'ont pas eu de charges (étapes) associées.

Triggers

Triggers de création

Table Projet

Vérifier que la date prévisionnelle de début du projet est inférieure ou égale la date prévisionnelle de fin du projet.

Table Client

Vérifier la cohérence du chiffre d'affaire du client, si supérieur à 1 million d'euros par personne la valeur du CA est erronée.

Triggers de mise à jour.

Table Personnel

Vérifier la cohérence du code statut,
Passages possibles de :

- S (stagiaire) à D (CDD) ou I (CDI),
- D (CDD) à I (CDI).

Triggers de suppression.

Table Projet

Ne pas supprimer un projet si la date réelle de fin du projet est inférieure à 2 mois par rapport à la date du jour.

Procédures Stockées

Procédure 1 :

On souhaite obtenir la moyenne des charges estimées sur les projets en cours.

Procédure 2 :

On souhaite obtenir sur un thème technique donné la liste des projets associés et terminés depuis moins de 2 ans

Procédure 3 :

On veut lister les interventions des collaborateurs sur un projet entre deux dates.

La procédure renvoie pour chaque intervention :

- Le nom du collaborateur associé
- La fonction en clair du collaborateur
- Les dates début et fin d'intervention
- La tâche ou activité associée.

Travail à rendre

- Le dictionnaire des données
 - Nom
 - Type
 - Particularités
 - Description
- Le modèle conceptuel de données
- Le modèle physique de données
- Le script de création de la bdd
- Le script d'insertion de données de test
- Le script contenant les requêtes demandées
- La ligne de commande pour sauvegarder la structure de la bdd
- La ligne de commande pour sauvegarder les données de la bdd

Le tout dans une archive ZIP nommée « ECF2_NOM_Prenom.zip » à envoyer par mail (yannick.kohler@afpa.fr) pour le **01/04/2022 23h59** dernier délai.

Une présentation (15-30 min) sera effectuée durant la semaine du 04/04/2022 au 08/04/2022.