



Mi-Martinez.com

Mi-Martinez.com S.A.S

NIT: 900731156-1  
Bogotá - Cundinamarca



**MIMARTINEZ.COM S.A.S**  
**SISTEMA DE GESTIÓN DE CRÉDITOS**  
**INNOVA QUALITY S.A.S**  
**PROPUESTA COMERCIAL Y DESARROLLO**  
**DOCUMENTO CONFIDENCIAL**

COMERCIAL .V1  
FECHA : 02 de Octubre - 2014



El contenido de este mensaje es de pertenencia intelectual de MI-MARTINEZ.COM SAS, y va dirigido exclusivamente a su destinatario. Contiene información confidencial cuya utilización y divulgación, copia o distribución a terceros no está permitida sin la previa autorización escrita de MI-MARTINEZ.COM S.A.S, ocasionando sanciones legales. En caso de recibir este mensaje por error, por favor comunicarlo inmediatamente por esta misma vía a la dirección electrónica del remitente y proceda a su total eliminación.



3203622949 - 3132562875 - 3005549372  
info@mi-martinez.com soporte@mi-martinez.com

**AGENCIA  
DIGITAL**



## INTRODUCCIÓN AL PROYECTO

Esta propuesta comprende la necesidad de un desarrollo digital potencial, actualizado, eficaz y que logre cumplir y satisfacer los campos de desarrollo a los cuales nos hemos comprometido.

Nuestra propuesta se basa en la creación de un software que no solo será un sistema de plataforma creado para sistematizar información sino que logrará un alcance propicio para ser una estructura dinámica, en donde los procesos de préstamo, sean de fácil acceso y cumplan con su desempeño obteniendo los resultados requeridos por sus usuarios y su compañía.

Entendemos que el proyecto se desarrollará hacia un público de gran volumen, por ello es fundamental que esta plataforma obtenga calidad de servicio atendiendo sus necesidades desde diferentes utilidades localizadas en esta aplicación, así, hará práctico su proceso de préstamo y a su empresa le será más fácil la obtención de los datos que registre el sistema.

MI-MARTINEZ.COM S.A.S hace posible que todos los campos de acción que se produzcan en este proyecto tengan la eficacia y confiabilidad en los datos accedidos, nuestra trayectoria se enmarca en la experiencia que hemos adquirido haciendo posible que más empresas logren un sistema ordenado, sectorizado y funcional que le permita una mayor eficacia en la utilización de la información y su posterior tratamiento que será fluido y favorable para las tareas a las que este software esté diseñado, será conveniente para la recepción de datos y apropiado para que sus empleados logren eficacia en los procesos a realizar y viable para que su empresa dinamice las labores deseadas en un solo programa.





## JUSTIFICACIÓN

Este proyecto será desarrollado para Innova Quality, gracias a que las herramientas web evolucionan constantemente conforme a las necesidades del mercado, es por ello que deseamos desarrollar un aplicativo que se ajuste a las necesidades actuales de su empresa, logrando que la eficiencia de procesos internos se maximice y su talento humano y recursos materiales sean funcionales.

Además, Innova Quality contará con una posibilidad real y factible de conducir este aplicativo con total control y con garantía de su excelente funcionamiento, así mismo todas las herramientas desarrolladas tendrán explícitas y necesarias funciones lo cual será de gran provecho para suplir futuras necesidades, respecto a escalabilidad y sostenimiento del aplicativo.





## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Comprendemos la necesidad de hacer eficaz las labores, haciendo que los procesos en función de orden, recepcionen con agilidad y que además todo el sistema tenga una sencilla usabilidad siendo así una aplicación completa.

Las herramientas digitales que en la actualidad son fundamentales y han logrado que la labor de las actividades tomen menor tiempo en su realización y mayor productividad posibilitando que la eficacia del aplicativo adopte la efectividad que su empresa necesita, la digitalización le proporciona un plus de sostenibilidad en procesos de gran volumen, haciendo que su empresa sea apta para manejar grandes proyectos de manera organizada y favorablemente conforme a la actividad a desarrollar, además será una plataforma dirigida a tres partes, es decir, su empresa, sus empleados, y los créditos de sus clientes, quienes harán posible una mejora continua laboral y una notable funcionalidad frente a sus clientes.





Mi-Martinez.com

Mi-Martinez.com S.A.S

NIT: 900731156-1  
Bogotá - Cundinamarca



## FUNDAMENTACIÓN

Desarrollaremos un aplicativo que le otorga el poder de realizar todos sus procesos de la única forma que actualmente el mercado demanda por su gran efectividad y acoplo en el mundo empresarial y que ha hecho posible que compañías como la suya accedan a los procesos que la globalización en torno al desarrollo digital, MI-MARTINEZ.COM S.A.S actúa otorgando prioridad directamente sobre todos los campos de su necesidad específica, disponiendo de soluciones prácticas siendo una propuesta conveniente para su empresa, logrando resultados esperados con tal aplicativo.

Somos una empresa dedicada al desarrollo de estrategias digitales orientadas a empresas de todos los sectores productivos, ofreceremos principalmente nuestra experiencia en desarrollo y creación de software, desarrollo web y aplicaciones en la nube, las cuales serán evaluadas por el equipo técnico de MI-MARTINEZ.COM S.A.S desde su inicio, con ello logramos programar paso a paso, desarrollando un aplicativo impecable y que pueda ser la perfecta utilidad para su empresa.



3203622949 - 3132562875 - 3005549372  
info@mi-martinez.com soporte@mi-martinez.com

AGENCIA  
DIGITAL



## OBJETIVOS

Siendo nuestro objetivo principal el diseño y desarrollo de aplicaciones web que permitan mejorar, divulgar o masificar productos o servicios en internet, desarrollaremos para Innova Quality una adecuada aplicación en la nube que logre cumplir las expectativas y realice de forma completa las tareas designadas, tanto a nivel interno como externo de la empresa, otros objetivos son:

- Desarrollar a través de software en la nube, una aplicación que permita optimizar los procesos de administración e información de créditos personales, así como la generación de consultas, notificaciones e impresiones.
- Lograr una conexión conjunta, brindar información y realizar consultas de manera segura a todos sus usuarios a través de internet.
- Desarrollar e implementar la plataforma utilizando los lenguajes y las herramientas tecnológicas necesarias para hacer uso de la misma.
- Desarrollar y ejecutar cada uno de los requerimientos especificados en sus respectivos ítems.







## REQUERIMIENTOS

El propósito de diseñar esta aplicación, es mejorar la calidad del trabajo, agilizar los procesos internos y dar efectividad a tanto Innova Quality como a sus usuarios, siendo la mejor forma de dar solución al procesamiento y almacenamiento de información mientras se adopta un revestimiento de las herramientas digitales que dan proximidad a excelentes procesos de trabajo

Es de aclarar que los requerimientos y datos descritos en este proyecto, son parte de un acercamiento y que nos permitieron establecer magnitud, tiempos y costos del desarrollo de la aplicación.

A continuación presentamos los requerimientos necesarios para construir de forma correcta y detallada el diseño de la aplicación.

## TIPOS DE USUARIO

**Super Administrador:** Este tipo de usuario tiene acceso total de la plataforma, teniendo permisos de crear, modificar y eliminar sin ninguna restricción.

**Administradores:** Tiene acceso a consultar los estados y créditos de los empleados, pero no puede realizar modificaciones.

**Usuarios Registrados:** Este usuario solo se le permite ver la plataforma administrativa sin permisos a nivel administrativo. El empleado solo puede hacer solicitudes y actualizaciones de sus datos personales.

**Usuario Invitado:** Este usuario solo podrá acceder a la información de solicitud de crédito y llenado de petición a través de formularios, no podrá acceder al resto de los servicios.





### Requerimiento N°1

**Nombre:** Registro de usuario

**Tipo:** Funcional

Los administradores (super administrador y administrador) tienen acceso al formulario de registro, donde se ingresan los datos (nombres, mail, celular, y demás); adicional de contar con el formulario de registro, la plataforma ingresa de forma masiva los usuarios a partir del archivo excel que se sube al sistema.

### Requerimiento N°2

**Nombre:** Inicio de sesión

**Tipo:** Funcional

La plataforma contará con el sistema de autenticación, el aplicativo solicita el nombre de usuario y contraseña; Corroborar la información y si estos son correctos procede a su validación otorgando acceso a la plataforma, haciendo visible los planes de acción de acuerdo a su tipo usuario.

### Requerimiento N°3

**Nombre:** Permisos por usuario

**Tipo:** Funcional

Además de contar los usuarios con los permisos de su tipo de usuario, el súper administrador puede añadir permisos específicos para cada usuario.

### Requerimiento N°4

**Nombre:** Actualización de datos

**Tipo:** Funcional

El sistema cuenta con la posibilidad de inserción de datos masivas dependiendo de la solicitud y levantamiento a fondo de los requerimientos, actualmente se contempla la carga de información de los créditos y de los usuarios a través de archivo en Excel.







#### Requerimiento N°5

**Nombre:** Alertas vía email

**Tipo:** Funcional

Envío de correo electrónico automatizado a los usuarios adjuntando pdf con la información de la factura (Fecha límite de pago, valor a pagar, etc), en la fecha que en que el administrador haya programado el envío de correo .

#### Requerimiento N°6

**Nombre:** Consulta de créditos

**Tipo:** Funcional

Los administradores consultan los estados de créditos de un usuario, realizando búsquedas por filtros (Usuarios morosos, fecha de aprobación del crédito, número de cédula, etc); Estos filtros son acordados con los administradores para su posterior desarrollo.

#### Requerimiento N°7

**Nombre:** Crear, consultar , modificar y eliminar usuarios

**Tipo:** Funcional

Únicamente los super administradores pueden eliminar usuarios de la plataforma.

#### Requerimiento N°8

**Nombre:** Reportes

**Tipo:** Funcional

Este módulo contempla la mayor parte de las consultas generadas por los diferentes usuarios, en el momento del levantamiento de información, se detalla a fondo cuales son los filtros, modo de búsqueda, datos y permisos para la visualización; todo los reportes que genere la plataforma tienen la funcionalidad de exportación en formatos PDF y Excel.





#### Requerimiento N°9

**Nombre:** Reportes usuario registrado

**Tipo:** Funcional

Los usuarios registrados, pueden ver el historial y el estado de sus crédito, consultar facturas e imprimirlas en PDF.

#### Requerimiento N°10

**Nombre:** Olvido de contraseña

**Tipo:** Funcional

La recuperación de contraseña se realiza mediante el envío de un correo, este contiene el link donde puede ingresar la nueva contraseña.

#### Requerimiento N°11

**Nombre:** Salida del sistema

**Tipo:** Funcional

El usuario cierra sesión para que sus datos no estén vulnerables, de no realizar esta operación, el sistema realiza el cierre de sesión automáticamente después de un tiempo de inactividad por parte del usuario.

#### Requerimiento N°12

**Nombre:** Adaptabilidad a los diferentes dispositivos.

**Tipo:** Funcional

Tanto el sitio web como la plataforma, funciona y se adapta a cualquier dispositivo ya sean móviles, tablets, portátiles o equipos de escritorio, mostrando la información de manera correcta y fluida de acuerdo a las características de cada uno de estos dispositivos.

#### Requerimiento N°13

**Nombre:** Funcionalidad y navegabilidad

**Tipo:** Funcional

La estructura y la organización de los diferentes componentes del sitio(Menú, tablas, reportes, contenidos, etc), están optimizados para que cualquier usuario experto o sin muchos conocimientos en informática, se sientan cómodos, puedan utilizar la plataforma de manera sencilla, rápida, fácil de usar y diseño exclusivo y personalizado acorde a la imagen de la compañía y/o sus asociados marcas o patentes.





#### Requerimiento N°14

**Nombre:** (Logs) Registro de Actividades

**Tipo:** Funcional

Cada evento que se realice dentro de la plataforma (Actualización de datos, subida de archivos de excel, eliminar créditos, etc..) queda registrado automáticamente en el sistema, quien lo generó, cuando lo genero y en donde se generó.

#### Requerimiento N°15

**Nombre:** Copias de seguridad

**Tipo:** Funcional

Se realiza una copia de seguridad tanto de la base de datos, como del código fuente, en un periodo de tiempo determinado (semanal, mensual, o definido por el usuario), esté es automático y se guarda en medio de almacenamiento diferente al servidor, ya sea en otro servidor o en medios locales.

#### Requerimiento N°16

**Nombre:** Notificaciones de cambios en los datos de cliente.

**Tipo:** Funcional

El sistema envía un reporte en excel por medio de correo electrónico, notificando los cambios que hayan realizado los clientes en sus datos personales.

#### Requerimiento N°17

**Nombre:** Notificación estado en mora.

**Tipo:** Funcional

Cada 10 días de mora, el sistema envía un mail al cliente notificando la situación.

#### Requerimiento N°18

**Nombre:** Registro

**Tipo:** Funcional

La primera vez el usuario debe ingresar el número de cédula y el número de tarjeta; a continuación la plataforma despliega un formulario con los campos que no se hayan ingresado al momento de la solicitud de crédito.





**Requerimiento N°19**

**Nombre:** Formato email

**Tipo:** Funcional

Los textos de los emails enviados a los usuarios como los extractos, notificaciones por mora, pueden ser actualizados o modificados, permitiendo el envío de información adicional como promociones, noticias, etc.

**Requerimiento N°20**

**Nombre:** Envío de extracto

**Tipo:** Funcional

Se envía una notificación 5 días antes de la fecha de pago, adjuntando el extracto en un pdf con contraseña.

**Requerimiento N°21**

**Nombre:** Reporte Clientes

**Tipo:** Funcional

En este reporte se pueden realizar búsquedas o filtros de clientes morosos, clientes al día, además cuenta con un link donde se puede consultar el detalle del usuario.





## HERRAMIENTAS

Para la ejecución de este proyecto se utilizarán los siguientes software y equipos:

1. **Lenguaje de Programación Principal:** PHP5.4 con Framework, Laravel 4
2. **Lenguajes del lado cliente :** HTML5, CSS3 JavaScript con JQuery.
3. **Base de datos:** My Sql 5
4. **Sistema operativo:** Linux Enterprise Linux - CentOS 6
5. **Plataformas:** PC-MAC
6. **Software:** Adobe photoshop, Adobe illustrator, phpStorm, Php/Mysql, HTML5, CSS3, Javascript, Ajax. La plataforma será construida bajo los últimos estándares en programación, experiencia de usuario y con herramientas de uso libre; Desarrollada con el patrón modelo vista controlador y a partir de módulos , lo que permite que esta aplicación sea escalable, lo cual nos permite agregar nuevas funcionalidades sin mayores traumatismos, totalmente funcional a través de internet con soporte para las últimas versiones de los principales navegadores.
7. **Herramientas de comunicación:** Correo Electrónico, Trello, Skype, Whatsapp y celular.

## EQUIPO DE TRABAJO

Se asignarán los siguientes profesionales al proyecto:

### **Producción Gráfica:**

**Dirección creativa:** Encargada del desarrollo de la línea gráfica del proyecto.

**Creativo Gráfico:** Personal encargado del diseño y diagramación en plantilla, encargado de experiencia de usuario, usabilidad y navegabilidad.

### **Arquitecto de Software:**

**Analista / Arquitecto de software:** Tiene la responsabilidad de diseñar las soluciones tecnológicas de formatos, el manejo óptimo interno de información y coordinar todos los recursos necesarios, supervisará paralelamente la calidad de transferencias de los productos desarrollados.

**Ingeniero y/o programador senior:** Se encargara de la programación y funcionamiento del desarrollo de la plataforma.







### Procesos, ciclos y tiempos de desarrollo:

El proceso completo del desarrollo de la plataforma se divide en pequeñas etapas o ciclos a superar. en el punto 2 se especifica cada uno de los ítems y tareas a ejecutar en cada uno de estos ciclos. Las etapas se han dividido de acuerdo a los siguientes módulos:

Modulos	Duración
Migración y Reestructuración de la base de datos	20%
Despliegue de servidor (instalación, y configuración)	5%
Administración de Usuarios (Permisos, accesos, etc.. )	15%
Administración de Créditos (solicitudes, simulaciones, etc..)	20%
Consultas	10%
Reportes	15%
Sistemas transversales (Logs de a acceso)	10%
Administrador de contenido web (Página web)	5%

El tiempo estimado para el desarrollo completo de la plataforma se calcula en aproximadamente **cinco (5) semanas, veinticinco (25) días hábiles**, a partir de la formalización del contrato.

#### 1. Proceso de análisis de datos

- Estructuración de base de datos y formalización de listas.
- Reestructuración y Normalización de la nueva base de datos.

#### 2. Proceso de desarrollo del software. A continuación se describe el proceso iterativo para cada uno de los módulos a desarrollar.

- Levantamiento de información ( reuniones arquitecto de software diseñadores - cliente ), se establecen directrices instrucciones, fórmulas, ecuaciones, permisos y detalles del módulo a desarrollar .
- Ajustes y adiciones de requerimientos según la reunión y el previo análisis de la información recolectada.
- Estimación, planificación y asignación de requerimientos al equipo de trabajo.
- Diseño y presentación de mockups "Diseños previos de interfaz de usuario".





- e. Implementación y desarrollos de Funcionalidad (Algoritmos financieros, conexiones a bases de datos, etc).
- f. Desarrollo de los mockups diseñados y funcionalidad de la interfaz de usuario.
- g. Verificación y pruebas conjuntas (Equipo de trabajo y clientes) para determinar el correcto funcionamiento del requerimiento.
- h. Correcciones y ajustes de acuerdo a las pruebas realizadas.
- i. Documentación técnica y manuales de usuario para cada requerimiento aprobado.
- j. Liberación y despliegue operacional del módulo.

**3.** Capacitación al personal encargado de manipular la plataforma para su uso eficaz e implementación de la plataforma directamente con los usuarios.

### Valor estimado y formas de pago.

El valor estimado para el desarrollo de esta plataforma es de **CINCO MILLONES DOSCIENTOS CINCUENTA MIL PESOS ( 5'250.000 cop + IVA )**, servicio a contratar soportado por un documento legal con los términos y condiciones respectivas por cada requerimiento, por otra parte la forma de pago se podrán acordar plazos máximos o número de cuotas para proceder así a la respectiva contratación de las partes interesadas,

  
**Michael Giovanni Martinez**  
**Dirección General, CEO**

Cel: 320-3622949

Mail: [Info@mi-martinez.com](mailto:Info@mi-martinez.com)



Mi-Martinez.com  
*Design Graphic Company*

<http://mi-martinez.com/>  
info@mi-martinez.com / soporte@mi-martinez.com  
Cel: 320 3622949 / 313 2562875  
Bogotá - Colombia