

北京航空航天大学
2021—2022 学年 第二学期期末

《管理信息系统》
考 试 B 卷

任课教师：吴俊杰、杜文宇

班 级_____学 号 _____

姓 名_____成 绩 _____

考试日期:2022 年 06 月 27 日

考试时间: 10: 20---12: 20

试卷共 6 页

班号 _____ 学号 _____ 姓名 _____ 成绩 _____

《管理信息系统》期末考试卷

试题：

一、单项选择题（30 分）

(1) 存在缺陷的信息技术不能给企业带来战略价值

- A. 正确
- B. 错误

(2) 以下论述中**正确的是**：①管理信息系统可以通过赋能商业模式创新，从而给企业带来竞争优势；② 管理信息系统可以直接给企业带来竞争优势；③管理信息系统可以通过赋能产品和服务创新，从而给企业带来竞争优势；④管理信息系统通过引入外部最佳实践，从而给企业带来竞争优势

- A. ①②
- B. ①③
- C. ①④
- D. ②③

(3) 以下关于 IT 战略与商业战略的论述，**正确的是**：①IT 战略是企业在未来一段时间应用 IT 的计划，应优先于商业战略的制定；②IT 应用的关键是将战略、组织、流程结合起来；③ IT 所带来的竞争优势来自 IT 的有效使用

- A. ①②
- B. ①③
- C. ②③
- D. ①②③

(4) 关于如何维持管理信息系统带来的竞争优势，以下论述中**错误的是**：①申请软件专利有助于维持竞争优势；②迭代创新有助于维持竞争优势；③购买市场上最新的解决方案有助于维持竞争优势；④ 高薪聘请咨询顾问有助于维持竞争优势

- A. ②③
- B. ①④
- C. ③④
- D. ②③④

(5) 以下有关商业模式的论述，**错误的是**：

- A. 商业模式从系统的角度揭示了企业如何创造价值
- B. 拥有一流的技术是设计一流商业模式的前提
- C. 互联网时代，商业模式视角比产品视角更适合指导企业价值创造
- D. 信管人才需要能够理解技术的优缺点，并根据环境制定合适的商业模式

(6) 以下有关商业模式的论述，**正确的是**：①借鉴海外商业模式需要同时考虑本土商业和技术环境；②商业模式创新需要上下游资源的支撑；③商业模式创新应同时兼顾商业和社会价值；④企业可以通过商业模式创新进入商业蓝海

- A. ①②③
- B. ①③
- C. ②③④
- D. ①②③④

(7) 以下哪些是战略信息系统的设计原则：① 聚焦内部运营而不是外部环境；②与外部利益相关方合作，构建生态，形成竞争壁垒；③关注已有流程，降低成本，让流程更加高效；④依据业务牵引，进行渐进式开发，逐步积累

- A. ①②③
- B. ①②
- C. ②④
- D. ③④

(8) 徐工集团 ERP 系统实施过程中，为什么没有选择高价出售其精益制造模块：①该精益制造模块功能强大，能够支撑其关键业务；②该精益制造模块能够支撑其竞争力；③该精益制造模块是企业长期积累的民族资产，是国际竞争中的利器；④该精益制造模块有待进一步完善，才能产生更高的推广价值

- A. ①④
- B. ①②④
- C. ①②
- D. ②③

(9) 以下有关信息系统管理潮流的论述，**正确的是**：①企业需要不断采纳最新的数字技术，才能避免丧失竞争优势；②先进的技术是否应被采纳，关键在于其与业务的匹配；③要谨慎对待时髦的技术，因其可能存在大量泡沫；④技术的价值是技术与业务反复磨合后体现出来的

- A. ①②④
- B. ②③④
- C. ①③
- D. ③④

(10) 以下关于颠覆式创新的论述，**正确的是**：①颠覆式创新面向未被满足的大众需求；②颠覆式创新是技术和产品连续迭代进步的过程；③颠覆式创新从低端市场切入，向高端市场迁移，过程中技术不断进步；④颠覆式创新一般由行业领军企业发起

- A. ①②③
- B. ②④
- C. ①④
- D. ①③④

(11) 课堂中提到北京城市安全管理系统，其设计思路由早期的预测风险转变为追溯风险，这一变化体现了什么？①系统设计过程是一个动态过程，前期需求分析并不重要；②系统设计应充分调动使用者的积极性；③系统设计应与使用单位的资源匹配；④系统设计过程中出现的问题往往来自技术问题

- A. ①③④
- B. ②④
- C. ②③
- D. ①②④

(12) 以下关于大数据赋能新冠肺炎疫情走势预测的论述，**错误的是**：

- A. 早期疫情走势预测，由于数据量小，准确度低，预测价值低
- B. 疫情爆发一段时间后，数据量增加，预测精度提高
- C. 疫情精准预测是防控措施制定的基础
- D. 预测模型的设计需要考虑新冠疫情传播的特征

(13) 以下关于信息系统敏捷开发的论述，**错误的是**

- A. 敏捷开发能够填补瀑布方法（Waterfall）的不足
- B. 敏捷开发要求系统开发人员把需求固定下来
- C. 敏捷开发可以使系统尽早投入测试，并获得用户反馈
- D. 用户参与设计是信息系统成功的一个重要原因

(14) 以下关于系统组合（Application Portfolio）的论述，**正确的是**：①关键运营系统（Key Operational Applications）可以提高管理效率，给企业带来竞争优势；②战略系统（Strategic Applications）可以给企业带来持续的竞争优势；③高潜力系统（High Potential Applications）可能在未来给企业带来竞争优势；④企业系统组合应注重平衡，包涵关键运营、战略、高潜力等不同类别的系统

- A. ①②
- B. ②④
- C. ①③
- D. ③④

(15) 以下关于人力资源规划的论述，**错误的是**：

- A. 人力资源规划是管理信息系统规划（MIS Planning）的重要组成部分
- B. 人力资源规划为未来系统实施和数字化建设储备人才
- C. 初创公司倾向于招聘无经验的人员，培训之后再上岗
- D. 持续时间较短的项目，适合采用外包的方式解决人力资源问题

(16) 以下关于系统收益测算的论述，**错误的是**：

- A. 系统收益来自多个维度，需要综合考虑
- B. 成本收益（cost-benefit）分析是最关键的收益分析
- C. 系统收益也来自系统对企业结构和价值创造方式的重构
- D. 系统不仅能够给使用部门带来收益，还可以给其他相关部门带来收益

(17) 系统分析师需要具备以下哪些技能：①了解技术最新发展；②理解业务需求；③善于沟通；④能够完成数据库开发

- A. ③④
- B. ②④
- C. ①②③
- D. ①③④

(18) 以下关于信息系统设计核心构件的论述，**错误的是**：

- A. “过程构件”“通信构件”“知识构件”是信息系统设计的核心构件
- B. “过程构件”提供与其他信息系统的有效接口
- C. “知识构件”的关键是数据的采集和分析
- D. 信息系统设计的构件都要建立在网络技术的基础上

(19) 以下关于行为计算的论述，**正确的是**：

- A. 人类个体行为十分复杂，可预测性较低
- B. 行为计算要注重数据安全保护，减少跨领域数据融合
- C. 基于目前技术，很难从用户点击行为推测其人格
- D. 相比于问卷、案例等研究方法，行为计算具有规模大、客观性强的优势

(20) 以下关于 ERP 系统与区块链系统实施的表述，**错误的是**：

- A. 相较于 ERP 系统，区块链系统实施面临更多来自技术的不确定性
- B. ERP 系统实施是业务部门主导，区块链系统实施是技术部门主导
- C. 区块链系统实施需要实验环节，来测试技术与应用场景的结合
- D. ERP 系统和区块链系统实施都存在较高的失败率

二、 名词解释 (20 分)

(可以借助课堂中提到的例子来帮助解释)

- (1) 战略信息系统
- (2) 技术可供性
- (3) 技术采纳模型
- (4) 信息系统的五元框架 (元素及之间的关系)
- (5) 数字技术赋能新势力

三、 简答题 (30 分)

(可以借助课堂中提到的例子来帮助论述)

- (1) 简述管理信息系统与国家重大战略需求之间的关系
- (2) 简述 Carr (2003) It doesn't matter 观点存在的问题
- (3) 简述新冠肺炎疫情趋势预测工作中“模型-数据-场景”三者之间的关系
- (4) 简述管理信息系统规划 (MIS Planning) 的关键步骤
- (5) 简述为什么企业信息系统 (Enterprise System) 实施难度大

四、 综述题 (20 分)

(1) 林清轩是一家以山茶花润护肤品为主打产品的化妆品企业。公司采用线下直营门店的方式拓展销售渠道。截至 2019 年，共开门店 337 家，业绩稳步提升。然而，突如其来的疫情使公司半数门店关闭，营业额下降 90%。面对突如其来的危机，公司创始人果断决定转战线上。2020 年春节过后，400 多名销售人员开始接受淘宝、抖音等平台所提供的直播培训。创始人以身作则，亲自参加线上直播，并在一个两小时的直播里卖货 40 多万元。线上直播需要大量的数字内容，公司为此成立了专门的“数字工厂”，员工通过线上合作形成了大量数字营销资源。基于这些资源，林清轩转战抖音、淘宝直播间、小红书、微信视频、微博等多个平台，一些销售人员还成为了护肤领域的意见领袖。公司还与李佳琦等有影响力的带货主播建立了合作关系，通过他们更加专业的推广，拓展客户群体。

在与用户的频繁交互中，一些销售人员发现，林清轩对戴口罩、勤洗手所引起的皮肤问题有很好的功效。随后，线上直播开始主打手部、面部修复，吸引了新的客户群体，并在医护人员群体中形成了良好的口碑。林清轩也给奋战在抗疫一线的医护人员捐赠了大量的产品，使公司获得了良好声誉，也让更多人了解其产品。通过线上销售，销售人员能够与顾客建立一对一的服务关系，提供精准服务。但随着服务对象的增多，这种精准服务需要大数据支撑。公司数据团队通过分析顾客购买数据，帮助销售人员制定销售策略。一个最常见的应用是，基于客户上次购买的时间和产品预测复购时间段，提醒销售人员在这个时间段联系客户。这样做也降低了销售对顾客的打扰，提升了服务体验。经过一系列自救行为，公司业绩在 2020 年 3 月份不仅恢复而且实现了同比 147% 的增长。

随着销售业绩的恢复，领导层开始复盘线上商业模式，并思考公司未来的走向。作为商业模式专家，你被邀请来参与复盘。请基于商业模式画布（见下图）：1) 分析林清轩疫情期间所构建的线上商业模式；2) 并基于分析结果，给该企业“后疫情时代”的发展提供两条信息系统相关建议。

关键合作伙伴	关键活动	价值主张	客户关系	客户群体
	关键资源		渠道	
成本结构		收入模式		

(2) 你作为项目总监深度参与了 CISCO ERP 系统的实施，在项目中积累了丰富的经验。鉴于项目取得的成功，你被邀请参加一个国际 CIO 论坛，分享系统实施经验。请基于上述项目以及课上所学内容，总结 4 条企业信息系统实施的关键成功要素（10 分）。