

FAKTEN UMFRAGE AUSWERTUNG

- Online Umfrage
- 35 Teilnehmer:innen
- sämtliche Fahrzeugklassen
- Unterschiedliche
 Beschäftigungsverhältnisse
- Emotionale und objektive
 Bewertung des eigenen KFZ

UMFRAGE ANTWORTEN

- Da wir 35 Personen dank der Online-Umfrage befragen konnten, haben wir alle Antworten in einer Excel aufgeführt und als Anhang beigefügt
- Die Umfrage hat uns geholfen, eine Idee von einer geeigneten Persona zu erhalten → Fragen zu Ängsten, Gehälter, Preise → Linus Schrödinger
- Ebenfalls hat sie uns auch Aufschluss darüber gegeben, ob unsere Idee überhaupt sinnvoll ist und neue Impulse gesetzt → s. Diagramme und Frage bezüglich "Was stört an der bisherigen und was ist wünschenswert"

LINUS SCHRÖDINGER:

Hintergrund zur Person:

- Linus ist ein strebsamer Projektmanager in der IT Branche
- Er hat Elektrotechnik studiert und interessiert sich seit Kind an für Technik und arbeitet seit 10 Jahren in der Firma
- Er mag das Gefühl von Sicherheit in seinem Beruf

Demographie:

- Männlich
- 38 Jahre alt
- Berlin
- verheiratet

Identifikatoren:

- Linus geht gerne in die Natur zusammen mit seiner Frau und ihrem Hund außerdem verbringt er auch gerne Zeit am PC
- Die Urlaube werden mit und in dem eigenen VW Bus verbracht an den unterschiedlichsten Orten
- Er achtet auf sein Äußeres, geht jedoch nicht mit der Mode sondern, trägt was ihm gefällt was oftmals "nerdige"-Aufdrucke beinhaltet
- Über das Internet informiert er sich gerne über die neuesten Technikinnovationen und wenn ihm etwas zusagt, nutzt er gerne die Möglichkeit des Onlineshoppens
- Kaufentscheidungen werden je nach Betrag auf die schnelle allein entschieden oder gemeinsam mit seiner Ehefrau

Erwartungen, Ziele & Emotionen:

- Linus kennt die Statistiken zum Thema Autodiebstahl und auch die erschreckend hohe Zahl für VW Busse
- Er möchte seinen VW Bus sicherer wissen und sucht nach einem einfach zu montierenden Alarmsystem, welches nicht zu teuer ist, aber auch mit seinem Smartphone verbunden ist
- Die große Auswahl und doch sehr unterschiedlichen Umsetzungen verunsichern ihn

Herausforderungen:

- Der Preis sollte möglichst nicht über 100€ hinausgehen
- Die Stromversorgung sollte ebenfalls autark sein und nicht Strom vom VW Bus "abzapfen"
- Das System sollte nicht unsichtbar sein aber auch nicht zu sichtbar -> eine abschreckende Wirkung auf Diebe haben aber nicht zu neugierig machen
- Linus achtet auf Nachhaltigkeit, also sollte das System im Notfall auch einfach repariert werden können

Ideale Lösung:

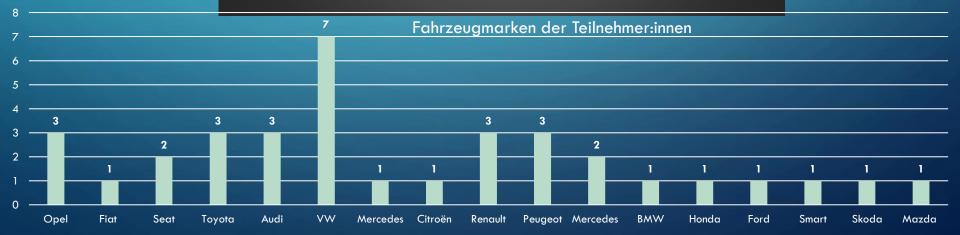
- Wir wollen Linus ein sichereres Gefühl für seinen VW Bus geben, mit einem energieeffiezienten GPSgestützten autarken Alarmsystem, welches beim Auslösen direkt auch bei seinem Smartphone eine Meldung auslöst
- Eine einfache und übersichtliche Bedienung erleichtern die Einrichtung und die Handhabung des Systems

Häufige Einwände:

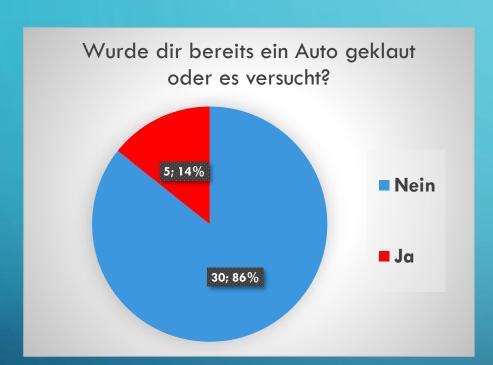
- Preis-Leistungsverhältnis
- Eingriff in das Interior / Elektronik des Autos (sieht "verbastelt" aus)
- Es soll keine Werkstatt notwendig sein, das System einzubauen
- Abo-kosten

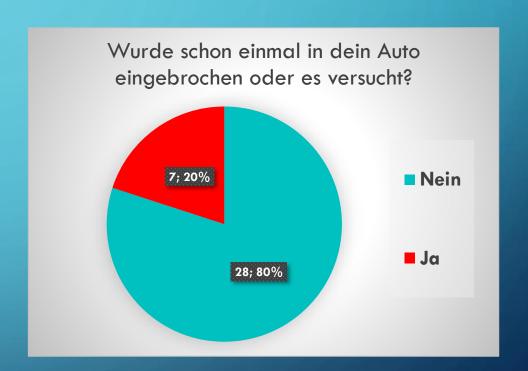
IST UNSERE IDEE SINNVOLL?





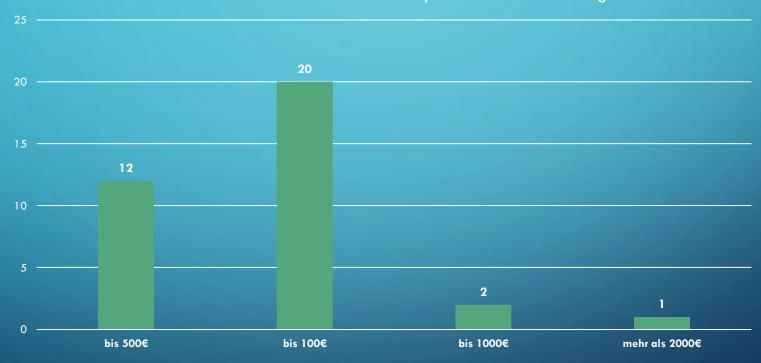
IST UNSERE IDEE SINNVOLL?



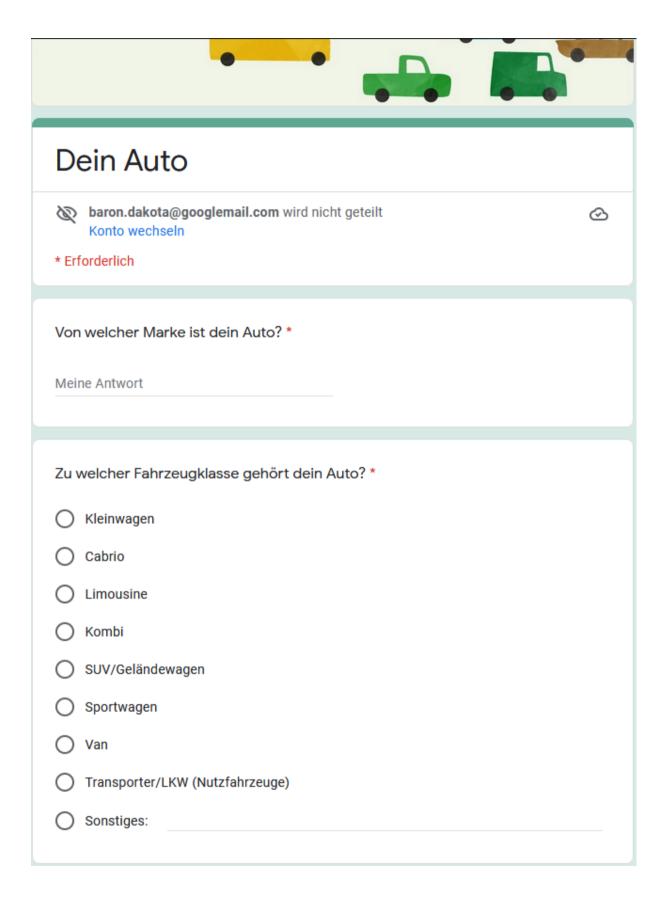


WÜRDEN DIE TEILNEHMER:INNEN IN EIN NEUES ALARMSYSTEM INVESTIEREN?

Wie viel würdest du für ein neues Alarmsystem für dein Auto ausgeben?



														Was stört dich an bisher käuflich erwerblichen					
		Zu welcher		Wie teuer war dein Auto	Wie wichtig ist dir dein	Wie ist dein Auto gegen		Wurde dir bereits ein	Wurde schon einmal in				Um was hast du Angst,	Alarmsystemen für Autos	Wie viel würdest du für				Wie hoch ist dei
rtomod	Von welcher Marke ist dein Auto?	Fahrzeugklasse gehört dein Auto?	Welches Baujahr ist dein Auto?	ungefähr und wieviel ist es jetzt noch wert?	Auto? (Emotionale Bindung usw.)	Einbruch und Diebstahl geschützt?	Wie zufrieden bist du mit deiner Sicherheitslösung?	Auto geklaut oder es versucht?	dein Auto eingebrochen oder es versucht?	Wenn ja, was wurde geklaut?	Wie ist dein Auto versichert?	Wo parkst du dein Auto normalerweise?	wenn dein Auto unbeaufsichtigt ist?	bzw. was würdest du an diesen ändern?	ein neues Alarmsystem für dein Auto ausgeben?	Du biot	Wie alt bist du?	Wie ist dein derzeitiges Beschäftigungsverhältnis?	monatliches Nettoeinkommen
icilpo	delli Adio:	delli Adio:	Adio:	es jezi noch wert:	Diridding daw.)	geschüzt	deliler Sicherheitslüsung:	versucint	oder es versucrit:	genaut	versichert:	normalerweise:		Der Preis übersteigt den	ital delli Adio adsgebelli:	Du bisc	Wife dit bist du!	Descriatiguigsverriatitis	. I velibeli kollilleli
													Bei Stürme herunterfallende Äste,	Autowert; meist nur lokale Warnmeldung -			ļ		
													allgemein Veränderungen	n Warnhinweis direkt an					
10.29.2021 17:34:24	Onol	Limousino	1005	1500	Wightin	Normale Schließmechanik	Linantechinesan	Noin	Noin		Toilkasko	öffentlicher Parkplatz/ an der Straße	der Parksituation zum Beispiel Bauarbeiten	den Besitzer bei Schäden wäre gut.	bis 500€	männlich	30-40	Student	weniger als 5006
	Ореі	Lillousine	15507	Ca. 25 000 und noch ca	Wiching	TWO TIESE CONTROLLED IN		IVOIT	Iveili		Telikasko	öffentlicher Parkplatz/ an	Despire Describenci				00 40		
10.29.2021 17:36:21	Fiat	Cabrio	2005+	20 000 wert	Wichtig	Nein Automatische	Zufrieden	Nein	Nein		Volkasko	der Straße	Nichts Um meine Wertsachen	Keine Ahnung	bis 100€	weiblich	18-25	Angestellter	2000€ bis 3000€
				(Gebraucht gekauft 2016		Verriegelung,							Marderschaden, und				ļ		
10 29 2021 17:43:25	Cont	Vloinungon	2010	für 8000) und jetzt keine Ahnung 4000?	Wightin	Lenkradschloss, alles Standard	Unantrahlassan	Noin	Noin		Volkasko	Öffentlich und privat, beides auch über Nacht	schon auch ein wenig dass es gestohlen wird	Habe ich mich noch nicht	his 1006	männlich	19.25	Angestellter	20006 No 30006
	Seat	Kieriwagen	2010+	3400 gekauft; denke so 2000 wert	vvicneg	niemand will es haben	Unentschlossen	Nem	INEIII		VOIKASKO	öffentlicher Parkplatz/ an	dass es jemand	Delassi	DID TODE	mannich	10-25	Angesteller	20000 200 00000
10.29.2021 17:55:46	tovota	Kleinwagen	2000+	2000 wert	Wichtia	und ich schließe es ab	Sehr zufrieden	Nein	Nein		Teilkasko	der Straße öffentlicher Parkplatz/ an	beschädigt	zu teuer	bis 100€	männlich	18-25	Student	1000€ bis 2000€
10.29.2021 17:57:14	Toyota	Limousine	2010+	2-3	Unwichtig	Mit Liebe und Vertrauen	Sehr zufrieden	Nein	Nein	Nur mein Herz	Nur Haftpflicht	der Straße	Der nächste Tag	Mehr Lärm und Blaulicht	bis 100€	divers	60+	Student	3000€ bis 5000€
						Keinerlei Besonderheit, durch Verriegelung des						öffentlicher Parkplatz/ an		Individuelle Alarmanlage mit direkter Verbindung			1		
10.29.2021 17:57:36	Audi	Kombi	2015+	23000 20000	Unwichtig	Schlosses	Zufrieden	Nein	Nein		Volkasko	der Straße	Fahrerflucht	zur Polizei,	bis 1000€	männlich	18-25	Student	500€ bis 1000€
10.29.2021 18:18:29	Volkswagen	Van	1995+	3300	Sehr wichtig	Totschalter	Unentschlossen	Nein	Nein		Teilkasko	Parkhaus	Einbruch oder Diebstahl	Eingriffe in die Elektronik	bis 1000€	männlich	30-40	Angestellter	2000€ bis 3000
												öffentlicher Parkplatz/ an	das meine Nachbarin es	Sie können leicht gehackt			ļ		
10.29.2021 18:24:21	Mercedes	Kleinwagen	2000+	20.000, 3.000	Wichtig	garnicht	Unentschlossen	Nein	Nein		Teilkasko	der Straße	verkratzt	und zerstört werden	bis 500€	weiblich	18-25	Student	weniger als 500
10.29.2021 18:42:51	Onel	Kombi	2000+	Jetzt noch ca. 1000	Unwichtig	Abgeschlossen	Zufrieden	Nein	Nein		Teilkasko	öffentlicher Parkplatz/ an der Straße	Kratzer und Dellen	Zu teuer. Lösen aus, obwohl kein Grund.	bis 100€	männlich	18-25	Student	weniger als 500
	Орог	None		gebraucht gekauft weiß				TKGIII	reali		TOHINDANO		nichts, außer es liegt	†			1		
10.29.2021 19:06:43	Citroën	Van	2015+	ich nicht mehr	Unwichtig	Alarmanlage	Unentschlossen	Nein	Nein		Teilkasko	Tiefgarage	mein HANDY/laptop drin	nichts "Moderne" Alarmanlagen	bis 100€	männlich	25-30	Angestellter	2000€ bis 30000
												1		lassen sich leicht	1		1 '		1
			1	1	1	1	1					1		knacken, hier helfen	1		1		1
			1	1	1	1	1					1		m.M.n. alte Alarmsysteme, von	1		1		1
						Mechanisch:						1		Bosch zum Beispiel, die	1		1 '		1
				damals ca. 40.000 DM / heute 5.000 - 20.000		Lenkradkralle sowie Handbremse/Gangschaltu						öffentlicher Parkolatz/ an	Das es komplett gestohlen	per Infrarot und mit n wechselndem Code			,		
10.29.2021 19:07:11	Volkswagen	Sportwagen	1990+	Euro	Sehr wichtig	ngskralle	Zufrieden	Ja	Ja	Zubehör, lockere Gegenst	Teilkasko	der Straße	wird	arbeiten	bis 500€	männlich	40-60	Leitender Angestellter	2000€ bis 3000
10.29.2021 19:23:18	Audi	Kombi	2020+	180000 Euro/ Ca 150000 Euro	Sehr wichtig	Alarm Anlage Wenfahrsnerre GPS	Sehr zufrieden	.la	Nein	2017	Vollkasko	Garage	Nichts	Nichts	bis 100€	männlich	40-60	Leitender Angestellter	mehr als 50006
	7 turus	None	LOLOT	12.999, das war vor 2	OCH WORKS			ou .	reciti	2011	TORGUNO	öffentlicher Parkplatz/ an	Beschädigungen und	TWOTES			40 00	Editariadi 7 ingasanar	
10.29.2021 19:45:10	Renault	Kleinwagen	2015+	Jahren Gebraucht für ca 6.500€	Sehr wichtig	Normal? Keine Ahnung	Unentschlossen	Nein	Nein		Volkasko	der Straße	Fahrerflucht	Keine Ahnung	bis 500€	weiblich	18-25	Angestellter	2000€ bis 3000
				gekauft. Derzeitiger Wert								öffentlicher Parkplatz/ an	Beschädigung mit				ļ		
0.29.2021 20:01:41	Seat	Kleinwagen	2010+	nicht bekannt.	Unentschlossen	Zentralverriegelung	Zufrieden	Nein	Nein		Teilkasko	der Straße	Fahrerflucht	Keine Erfahrung damit	bis 500€	männlich	25-30	Angestellter	2000€ bis 3000
10.29.2021 20:08:57	Peugeot	Kleinwagen	2005+	Kaufpreis 25000€ Wert 1400€	Wichtig	Zentralverriegelung	Zufrieden	Nein	Nein		Teilkasko	Privater Stellplatz	Das jemand dagegen fährt	Noch nie eins gehabt	bis 100€	männlich	18-25	Student	weniger als 500
														Keine Videoaufnahmen,			1		
10.29.2021 20:15:27	Audi	Cabrio	1995+	60000€ 1998 jetzt noch 6000	Wichtin	Alarmaniane	Unentschlossen	Nein	Nein		Teilkasko	Privater Stellplatz	Äußere Schäden	verbunden mit äußeren Einflüssen	bis 500€	männlich	30-40	Angestellter	2000€ bis 3000
				4000€ jetzt unklar.										1			1		
10.29.2021 20:39:32	Onel	Kleinwagen	20054	Vermutlich weniger als	I Inentechinesen	Alarmamlage	Zufrieden	Nein	Nein		Teilkasko	Privater Stellplatz	Sturmschäden	Keine Antwort	bis 100€	männlich	18-25	Angestellter	3000€ bis 5000
	Орог	rvaimagaii	25051		CHCHISCHISGSCH			TWAT	reciti		TOMOGNO	öffentlicher Parkplatz/ an der Straße	Manipulation, Beschädigungen		1		1		
10.29.2021 21:24:57	Toyota	Kleinwagen	2005+	15000; 4000	Wichtig	Nichts spezielles	Unentschlossen	Nein	Nein		Teilkasko	der Straße	Beschädigungen	Die Alarmsysteme sind	bis 100€	weiblich	18-25	Angestellter	2000€ bis 3000€
														leicht zu durchbrechen!			,		
														Wünschenswert wären Systeme die den Täter			,		
														abschrecken, die Tat			,		
10.29.2021 21:51:13		Cabala	2040	40000	Sehr wichtig	I enkradkralle	Unzufrieden	Mala	Mala) (allowater	C	Vandalismus	erschweren oder verhindern!	mehr als 2000€		40.00	A	2000€ bis 30006
10.29.2021 21:51:13	Mercedes	Cabrio	2010+	40000	Serir Wichig	Lerikradkralie	Unzumeden	Nein	Nem		VUIRASKU	Garage	Wurde schon häufiger	verningem:	meni ais 2000e	weiblich	40-00	Angestellter	2000€ bis 3000
												iffeetiebes Desirabet en	Kratzer reingemacht,	Ciabana and Fisherab ab			ļ		
10.30.2021 10:20:11	BMW	Kombi	2010+	Neu 50k. ietzt 15k	Sehr wichtig	Alarmanlage	Unzufrieden	Nein	Nein		Teilkasko	öffentlicher Parkplatz/ an der Straße	oder Parkschäden zum Teil	Sichern nur Einbruch ab, keine Kratzer o. Ä.	bis 100€	männlich	18-25	Student	500€ bis 1000€
10.30.2021 10:44:30		I		neu: 22660€ / jetzt :			24.1		1				Beulen oder	Noch keine Gedanken		männlich	I		
10.30.2021 10:44:30	Renault	Limousine	2010+	8000€	Sehr wichtig	vvegrahrperre	∠urneden	Nein	Nein		Volkasko	Privater Stellplatz	Lackbeschädigungen	gemacht Dass es manchmal	bis 500€	mannich	bU+	Angestellter	1000€ bis 2000
												öffentlicher Parkplatz/ an		plötzlich falschen Alarm	1		1 '		1
10.30.2021 11:46:34	Renault	Kleinwagen	2005+	3500/3000	Wichtig	Wegfahrsperre	Unentschlossen	Nein	Nein		Teilkasko	der Straße öffentlicher Parkplatz/ an	Sachbeschädigung	auslöst	bis 500€	weiblich	40-60	Angestellter	2000€ bis 3000
10.30.2021 11:58:30	Honda	Kleinwagen	2015+	15000 Euro 8000 Euro	Sehr wichtig	Wegfahrsperre	Zufrieden	Nein	Nein		Teilkasko	der Straße	Gar nichts	Nichts	bis 100€	weiblich	40-60	Angestellter	1000€ bis 2000
10.30.2021 12:24:46	Peugeot 206	Kleinungen	2005+	4500 2000	Lhootroblosson	Standard (Zentralverriegelung)	Unentschlossen	lo.	lo.	Padio	Teilkasko	öffentlicher Parkplatz/ an der Straße	Nichto	Keine Ahnung	bis 500€	weiblich	40.60	Angestellter	2000€ bis 3000
		rverrwagen			orienischiossen			Ja	Jd	naulU	renKdSKU	öffentlicher Parkplatz/ an	INCHES	Damit habe ich mich nie			NO-00	Augesteiter	
10.30.2021 15:20:56	Peugeot	Kombi	2005+	7000€ / ich weiß nicht	Wichtig	gar nicht	Zufrieden	Nein	Ja	Es wurde nichts geklaut	Teilkasko	der Straße öffentlicher Parkolatz/ an	Vandalismus	befasst	bis 100€	weiblich	30-40	Leitender Angestellter	1000€ bis 2000
10.31.2021 13:51:32	Ford	Limousine	2015+	10.000 € gekauft. 8.000€ Wert	Sehr wichtig	Ja	Zufrieden	Nein	Nein		Volkasko	der Straße	Nix außer mein Auto	/	bis 500€	weiblich	18-25	Student	500€ bis 1000€
	Mercedes-Benz		10004				Zufrieden				Nur Haftoflicht	öffentlicher Parkplatz/ an		Keine Ahnung	his 100€	weiblich			1000€ bis 2000
10.31.2021 20:24:41	mercedes-Benz	Kombi	1990+	Keine Ahnung	unwichtig	vernegelung	∠urneden	Nein	Nein		Nur Hattpflicht	der Straße	Nichts		DIS 100€	weiblich	30-40	Student	1000€ bis 2000
						Standard mit Alarmanlage						1		Verdeckt Standort	1		1 '		1
10.31.2021 21:27:08	vw	Van	2015+	24000 - 22000	Wichtig	und Innenraum Erkennung	Zufrieden	Nein	Nein		Vollkasko	Privater Stellplatz	Ob es geklaut wird bzw. beschädigt	verschicken bei Diebstahl und Benachrichtigung	his 100€	weiblich	30-40	Angestellter	2000€ bis 3000
				24000, derzeitiger Wert	MI MIN	Ich schließe es ab und								keine Ahnung von der				ponumor	
11.1.2021 10:05:21	Volkswagen	Kombi Transporter/LKW (Nutrfal	2010+	vielleicht < 10000 €	Wichtia Sehr wichtia	das wars.	Unzufrieden Unantschlossen	Ja Noin	Ja Ja	Das komplette Auto. Alles was drin war.	Volkasko Toilkasko	Tiefgarage Privater Stellplatz	hab keine Angst	Materie	bis 500€ bis 100€	männlich männlich	40-60	Angestellter Angestellter	3000€ bis 5000 2000€ bis 3000
	***	mansponer/LNW iNutztal	ZUUST	0000, 1		roomil	GIGHOGHOGGGI	INCIII	Ja	nies was allii Wal.	TEIINOSKU	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		kA noch nie darüber				y wagostelleri	
11.1.2021 12:28:33	Smart	Cabrio	2000+	5000; 4000	Sehr wichtig	Garage	Sehr zufrieden	Nein	Nein		Volkasko	Garage	Sachbeschädigung	informiert	bis 100€	männlich	25-30	Angestellter	2000€ bis 3000
			1	1	1	Elektronische	1					1		1	1		1		1
		1	1	1	1	Wegfahrsperre, sonst der	1					1		1	1		1 '		1
	Skoda	Kleinungen	2010	15 000€ beim Kauf und jetzt 7000€	Michtia	Standard(Türschloss, Zündschloss)	Zufrieden	Noin	Moin	Moin	Volkasko	öffentlicher Parkplatz/ an der Straße	Kratzer im Auto.	Unwissend bei diesem Thoma	hin 1006	weiblich	18-25	Student	weniger als 50
11 2 2021 47-52 ***	onuld	rvenwagen	2010+	pout 1000€	vvicinio	Lus (USU) (USO)	Aut I I CUCI I	Creat!	usdill	regul	vunKdbKU	GUI GUIDISE	Angst dayor, dass jemand	i i i i i i i i i i i i i i i i i i i	UID 100%	mondifoli	10 40	Ciodelii	wenger as 50
11.2.2021 17:52:02		1		l		L						1	gegen mein Auto fährt, da	а	1		1 '		
11.2.2021 17:52:02				Kaufpreis 27000€ und	1	Elektronische	ĺ	l	1.		l	L	der Parkplatz an einer ungünstigen Stelle ist	Keine Meinung	his 100€	männlich	40.00		3000€ bis 5000
	\w	Kombi	20054		I Inantechinesson	Wenfahrenerro	I Inantechinesan												
11.2.2021 17:52:02	w	Kombi	2005+	jetzt 4500€	Unentschlossen	Wegfahrsperre und	Unentschlossen	Nein	Ja	Radio Navigationssystem (Volkasko	Privater Stellplatz	ungunsigen sielle ist.	Troine welling	DIS 100E	mannich	40-00	Angestellter	
	w	Kombi SUV/Geländewagen	2005+		Unentschlossen Wichtig	Wegfahrsperre Wegfahrsperre und Alarmanlage	Unentschlossen Sehr zufrieden	Nein Nein	Ja Nein	Radio Navigationssystem (Volkasko Volkasko	Privater Stellplatz	Gar nichts vor Parkschäden ohne	Keine Meinung Der Einbauaufwand und	bis 100€	weiblich	60+	Angestellter	2000€ bis 3000



Welches Baujahr ist dein Auto? *
Auswählen ▼
Wie teuer war dein Auto ungefähr und wieviel ist es jetzt noch wert? *
Meine Antwort
Wie wichtig ist dir dein Auto? (Emotionale Bindung usw.) *
O Sehr wichtig
Wichtig
O Unentschlossen
Unwichtig
Weiter Seite 1 von 4 Alle Eingaben löscher

Sicherheit deines Autos Wie ist dein Auto gegen Einbruch und Diebstahl geschützt? * Meine Antwort Wie zufrieden bist du mit deiner Sicherheitslösung? * Sehr zufrieden Zufrieden) Unentschlossen Unzufrieden Sehr unzufrieden Wurde dir bereits ein Auto geklaut oder es versucht? *) Ja Nein Wurde schon einmal in dein Auto eingebrochen oder es versucht? *

() Ja

) Nein

Wenn ja, was wurde geklaut?								
Meine Antwort								
Zurück	Weiter		Seite 2 von 4	Alle Eingaben löschen				
Sicherheit fi	ür dein Auto							
Wie ist dein	Auto versich	ert?*						
O Vollkask	0							
	0							
O Nur Haft	tpflicht							
Wo parkst d	lu dein Auto	normalerweise? *						
Tiefgara	ge							
O Garage								
O Privater	O Privater Stellplatz							
Öffentlicher Parkplatz/ an der Straße								
O Sonstiges:								
Um was hast du Angst, wenn dein Auto unbeaufsichtigt ist? *								
Meine Antwort								

Was stört dich an bisher käuflich erwerblichen Alarmsystemen für Autos bzw. was würdest du an diesen ändern? *									
Meine Antw	ort								
Wie viel wi	ürdest du für e	in neues Alarmsystem für dein Auto ausgeben? *							
O bis 100	O bis 100€								
O bis 500)€								
O bis 100	O bis 1000€								
O bis 2000€									
O mehr als 2000€									
Zurück	Weiter	Alle Eingaben Seite 3 von 4 löschen							

persönliche Angaben
Du bist *
O männlich
weiblich
O divers
Wie alt bist du? *
O 18-25
O 25-30
30-40
O 40-60
O 60+

Wie ist dein derzeitiges Beschäftigungsverhältnis? *									
○ Schüler									
Student									
O Azubi									
O Angestellter									
O Beamter									
C Leitender Angestellter									
Wie hoch ist dein monatliches Nettoeinkommen?									
Weniger als 500€									
500€ bis 1000€									
O 1000€ bis 2000€									
O 2000€ bis 3000€									
O 3000€ bis 5000€									
O mehr als 5000€									
Zurück Senden Seite 4	Alle Eingaben								
Selle 4	löschen								