

Ética no Serviço Público - Turma 2024A

3.1 Profissão

Agora que já falamos de ética, moral, valor e princípios éticos como formação do indivíduo vamos saber por que esses assuntos são importantes também na nossa vida profissional. Primeiramente, vamos entender o que significa a palavra profissão:

A expressão profissão provém do latim *professione*, do substantivo *professio*, que teve diversas acepções naquele idioma, mas foi empregado por Cícero como "ação de fazer profissão de".

Segundo Antonio Lopes de Sá, podemos conceituar profissão da seguinte maneira: "trabalho que se pratica com habitualidade a serviço de terceiros", ou seja, "prática constante de um ofício".

Pode-se dizer, ainda, que a profissão além de sua utilidade para o indivíduo, também tem uma rara expressão social e moral.

Neste sentido Sá cita o pensamento de Culliver:

- É pela profissão que o indivíduo se destaca e se realiza plenamente, provando sua capacidade, habilidade, sabedoria e inteligência, comprovando sua personalidade para vencer obstáculos.
- Através do exercício profissional, consegue o homem elevar seu nível moral.
- É na profissão que o homem pode ser útil à sua comunidade e nela se eleva e destaca, na prática dessa solidariedade orgânica.

Virtudes básicas profissionais

Virtudes profissionais são indispensáveis, sem as quais não se consegue a realização de um exercício ético competente, seja qual for à natureza do serviço prestado.

Verifica-se que as virtudes formam a consciência ética e os alicerces do caráter, habilitando o profissional no desenvolvimento de suas atividades. A saber:

Zelo: inicia-se com a responsabilidade individual, fundamentada na relação entre o sujeito e o objeto do trabalho.

"Desejar fazer cuidadosamente, procurar ser perfeito, abranger todas as possibilidades que garantem a boa qualidade do que se faz ser eficaz e cumprir tudo isso com amor e prazer caracteriza bem a virtude do zelo".

Honestidade: trata-se do respeito e responsabilidade para com o outro. Valoriza-se a prática do bem e da satisfação de alguém.

"É necessário ser honesto, parecer honesto e ter ânimo de sê-lo, para que exista a prática do respeito ao direito de nosso semelhante".

Sigilo: O respeito pelo segredo das pessoas, dos negócios, das instituições, é protegido legalmente, trata-se de algo importante. Eticamente, o sigilo é compromisso de honra. A preservação do silêncio é obrigatória.

"Nem tudo é objeto de sigilo, mas preferível será sempre que o profissional se reserve quanto a tudo o que sabe e que lhe é reservado pelo cliente, ou que ele veio a saber, por força da execução do trabalho".

Competência: é o conhecimento acumulado pelo indivíduo, suficiente para o desempenho eficaz de uma tarefa. É o exercício do conhecimento, de forma adequada e pertinente, a um trabalho.

"O conservadorismo é prejudicial à competência quando gera menor qualidade de trabalho e maiores custos aos utentes serviços".

Referência:

SÁ, Antonio Lopes. **Ética profissional**. São Paulo: Atlas, 1998.

Este material foi baseado em:

ROCHA, Kátia Janine. **Ética no Setor Público**. Curitiba: Instituto Federal do Paraná/Rede e-Tec, 2010.

Última atualização: sexta, 3 nov 2023, 09:23

◀ 2.4 Teste seus conhecimentos

Seguir para...

3.2 Ética e profissão ▶