



Anja RAZANAH



IVG 151 Ankaditapaka, Antananarivo 101



anja48394@gmail.com



+261 38 16 763 34

A propos de moi

Etudiante en communication, je suis passionnée par les échanges humaines. Il est primordial pour moi de toujours apprendre de nouvelles choses et d'explorer de nouveaux domaines, étant moi-même une autodidacte. Je suis lumineuse et enthousiaste d'après mon entourage et je me donne toujours à 1000% dans ce que j'entreprends. En bref, une jeune femme persévérante qui a soif de savoir et qui ne recule devant rien pour atteindre les sommets.

Compétences

Français lu, parlé et écrit



Anglais lu, parlé et écrit



Excel, Word et Powerpoint



Drive, Airtable, Notion, Monday



Centres d'intérêts



Lecture



Dessin



Photographie



Peinture

Expériences professionnelles

2021 - 2022

Chargée de Service Clientèle

TELEPERFORMANCE

Chargée de service à la clientèle pour un opérateur téléphonique en France (Bouygues Télécom) en assurant la satisfaction et la fidélisation client en plus de proposer des produits et/ou services additionnelles

2022 - 2023

Opératrice

CUSTOMER SERVICE SUBCONTRACTOR (CSS)

- Chargée de gestion d'appels pour le compte d'un PDG dans le domaine de l'immobilier immobilière.
- Chargée d'émission d'appels pour promouvoir l'image d'une école de commerce spécialisée dans l'alternance afin d'intégrer de nouveaux bacheliers et également pour proposer des partenariats avec des entreprises cibles afin de conclure des contrats d'alternance
- Chargée d'administration pour une entreprise commissionnaire de transport: Édition et envoi de facture pour les clients et les collaborateurs ; Recherche de nouveaux collaborateurs et fidélisation des anciens ; Suivi des courses en « live »

Depuis Avril 2024

Coach Qualité et Formation

CUSTOMER SERVICE SUBCONTRACTOR (CSS)

- Chargée de déployer des formations initiales et continues
- Chargée de suivre et d'assister les agents afin de les monter en compétences

Formations

2020

Baccalauréat

2020 - 2024

Etude supérieur en Communication et Information