

MR MIGNOT Xavier
2 RUE NEUVE
39800 VAUX SUR POLIGNY

Vos informations Client

- ▶ Référence client : **304 255 193**
- ▶ Compte de contrats : **506 110 087**
- ▶ Lieu de consommation :

E4APP 35
E4 APP 35
8C, RUE DE LA LIBERTE
25000 BESANCON

Vos contacts utiles

Service Clients

Du lundi au samedi : 8H-21H



▶ N°Cristal 09 69 324 324

APPEL NON SURTAXÉ

www.gdfsuez-dolcevita.fr
Retrouvez votre espace client
24h/24 - 7j/7GDF SUEZ DolceVita
TSA 92113-76934 ROUEN CEDEX 09

Dépannage

Dépannage gaz 24h/24

N° Vert 0 800 473 333

(Prix de l'appel selon votre opérateur)

Dépannage électricité 24h/24

N° Cristal 0 972 675 025

(Appel non surtaxé)

Avec la facture en ligne, dès l'émission de
votre facture, vous pouvez la consulter et
la télécharger à tout moment dans votre
espace client.

MONTANT TTC A REGLER AVANT LE 19 janvier 2015

11,72 €

- ▶ Merci de tenir compte des délais postaux (2 à 4 jours) pour l'envoi de votre règlement. Vous pouvez aussi payer simplement en flashant le code ci-dessous.

Gaz naturel	11,72 €
Facture TTC	11,72 €
échéance au 19 janvier 2015	10,99 €
Dont Total hors TVA	0,73 €
Dont Total TVA	

Détails au verso

Vos consommations facturées

- ▶ Du 11/11/14 au 06/01/15, vous avez consommé 10 kWh de gaz naturel

Cette consommation repose sur les index estimés par le fournisseur.

Votre index estimé au 06/01/15 : 0 0 0 5 8 m³

Votre consommation gaz sera régularisée au prochain passage du distributeur.

Bilan de votre consommation dans les pages suivantes

Vos prochaines échéances

- ▶ Prochaine facture vers le 6 mars 2015
- ▶ Prochain relevé de compteur vers le 6 mai 2015
- ▶ Votre prochaine facture sera basée sur une estimation de vos consommations, ou sur le relevé de votre compteur si vous nous le transmettez: soit en souscrivant gratuitement au service M@ relève via votre Espace client, sur www.gdfsuez-dolcevita.fr, soit en contactant votre Service Clients à partir du 24/02 au 02/03/15.

Comment payer cette facture ?

- ▶ **Par TIP** : détachez le TIP en page 3 et adressez-le daté et signé à l'adresse indiquée.
Si la mention "joindre un RIB ou un RIP" y est portée ou si vos coordonnées bancaires, postales ou d'épargne ont changé, veuillez joindre au TIP le Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Epargne correspondant.
- ▶ **Par chèque** : en joignant le TIP en page 3 pour identifier la référence du règlement.
- ▶ **Par espèces** : en vous rendant dans un bureau de poste muni de votre facture.
- ▶ **Par carte bancaire** : depuis votre espace client sur www.gdfsuez-dolcevita.fr en flashant le code ci-contre ou par téléphone au 32 92 (appel gratuit depuis un poste fixe)

PAIEMENT



FLASHÉZ CE CODE

Pour vos prochaines factures, nous vous conseillons :

- la mensualisation : vous payez mensuellement une somme fixe, ainsi vos dépenses sont mieux réparties sur l'année.
- le prélèvement automatique : il est réalisé à la date limite de paiement de votre facture, ainsi vous profitez du délai maximum.

Pour activer ces services : 09 69 324 324 (APPEL NON SURTAXÉ)
www.gdfsuez-dolcevita.fr

COMPRENDRE CETTE FACTURE

- ➔ Votre consommation repose sur les index estimés par le fournisseur sur la base de votre historique de consommation communiqué par le distributeur.
- ➔ Sur la période facturée, les prix du gaz naturel ont changé.

Pour aller plus loin : www.dolcevitafacture.fr

Votre contrat d'énergie

► Gaz Naturel Tarif Base réglementé (0 à 1 000 kWh par an)

- Date d'effet : 04/10/12
- Consommation Annuelle de Référence (CAR) : 300 -
- Point de comptage et d'estimation : 06599131637740

GAZ NATUREL	Ancien Index	Nouvel Index	Différence en m ³	Coeff conv ⁽¹⁾	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA	Total TVA incluse en euros
Abonnement									
Abonnement du 07/01 au 06/03/15 sur la base de 4,52€ HT par mois ⁽²⁾							8,88	5,5 %	9,37 €
Total Abonnement							8,88		9,37 €
Consommation									
Consommation estimée compteur n° 472 du 11/11/14 au 06/01/15	57	58	1	10,78	10				
Consommation au prorata du 11/11 au 30/11/14					3	0,08440	0,25	20,0 %	0,30 €
Consommation au prorata du 01/12 au 31/12/14					5	0,08390	0,42	20,0 %	0,50 €
Consommation au prorata du 01/01 au 06/01/15					2	0,08360	0,17	20,0 %	0,20 €
Total Consommation							0,84		1,01 €
Contributions et taxes liées à l'énergie⁽³⁾									
Contribution Tarifaire Acheminement							1,25	5,5 %	1,32 €
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel du 11/11 au 31/12/14					8	0,00127	0,01	20,0 %	0,01 €
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel du 01/01 au 06/01/15					2	0,00264	0,01	20,0 %	0,01 €
Total contributions et taxes							1,27		1,34 €
TOTAL GAZ NATUREL TTC									11,72 €

SERVICES

Espace client

Quantité	Prix unitaire HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA	Total TTC en euros
1				gratuit
TOTAL SERVICES TTC				

	Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5,5%	Montant TVA au taux de 20,0%	Total TTC en euros
TOTAL DE VOTRE FACTURE	10,99	0,56	0,17	11,72 €

⁽¹⁾ Coefficient de conversion : à quoi sert-il ?

Votre compteur mesure le volume de Gaz naturel (en m³) qui vous a été livré. Cependant l'énergie contenue dans 1m³ de Gaz naturel varie en fonction de la composition du Gaz naturel et de l'altitude de votre commune. Il est fourni par le distributeur et permet de calculer le nombre de kWh (ou une valeur approchée) comme suit : Nombre de m³ x coefficient de conversion = nombre de kWh.

⁽²⁾ Abonnement : comment est calculé son prix ?

Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) 190 EUR x 31 / 365 = 16,14 EUR HT

⁽³⁾ Taxes et contributions liées à l'énergie

- La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'électricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Electriques et Gazières.

• Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (TICGN): Collectée par les fournisseurs de gaz naturel pour le compte de l'Etat, elle s'applique depuis le 01/04/2014 aux consommations de Gaz Naturel des particuliers. Le montant de cette taxe est obtenu par division du montant PCI (pouvoir calorifique inférieur) par un coefficient légal de 1,11, donnant ainsi le PCS (pouvoir calorifique supérieur) applicable au gaz.

