Outils pour les Correspondants Informatiques

Correspondants Informatiques Groupement Gestion Opérationnelle

Ce document détaille la page « Correspondants informatiques Groupement Gestion opérationnelle », destinée au correspondant Informatique, située dans la section « Mes outils » de l'intranet.

Outils pour les Correspondants Informatiques

• •

Table des matières

IntroductionIntroduction	2
Informations	
Gestion des Centres	4
SPV : comptes accès à l'Extranet	4
Gestion des Comptes	5
Gestion de compte du Groupement Gestion opérationnelle	5
Gestion de contacts du Groupement Gestion opérationnelle	8
Gestion du Serveur	10
Gestion des accès disque Groupement Gestion opérationnelle	10
Inventaire disque réseau Groupement Gestion opérationnelle	11
Liste des fichiers sur le server	13
Accès à SIR déconcentré	14
Outils Techniques	15
Mesure du débit station vers serveur Intranet	15
Annexe21 : dotation matériel informatique et bureautique	16
Outil de gravage de CD/DVD	17

Introduction

Ce tutoriel est destiné aux correspondants informatiques du SDIS25. Nous allons détailler ci-dessous chaque section de la page « Correspondants informatiques Groupement Gestion opérationnelle » en expliquant son fonctionnement. Cette page est situé dans la section « Mes outils » de l'intranet.

Pour accéder à cette page, vous devez être connecté sur l'intranet en tant que correspondant informatique du SDIS25.

Si vous répondez à cette condition et que vous ne pouvez pas accéder à cette page, contactez le service informatique. Nous ferons remarquer que le temps de génération de la page peut être un peu long.

Informations

La section Information regroupe des informations générales sur l'état des serveurs, l'accès internet, ou sur le poste utilisé.

Informations

🔯 Débit de la ligne : 88,610 Mb/s

Adresse IP de la station : 192.168.0.223

Nom de la station : po-e03.sdis25.lan

🥞 Serveur de messagerie : En ligne

🥞 Serveur Gpt EST : En ligne

🥞 Serveur Gpt Sud : En ligne

Serveur Gpt OUEST : En ligne

🥞 Serveur de fichiers : En ligne

Accès Internet : En ligne

Cette partie vous permet de surveiller l'état du réseau, de connaître le nom et l'adresse IP de la station ainsi que le débit.

Gestion des Centres

SPV: comptes accès à l'Extranet

La section Gestion des centres comporte un lien du nom « SPV : comptes accès à l'Extranet » Ce lien vous permet d'avoir la liste de tous les comptes SPV avec le mot de passe associé.

Comptes SPV	
TRI: par centre par nom G	PT SUD GPT OUESt GPT EST
CSGILLEY	ABBUHL geoffrey
login: abbuhl.geoffrey	mot de passe :
CSRVALDAHON	ABDORABI zackia
login : abdorabi.zackia	mot de passe :
CSPBESANCONCENTRE	ADAM jerome
login : adam.jerome	mot de passe :
CPIVERRIERESDEJOUX	AELLEN Corinne
login : aellen.corinne	mot de passe :
CSPBESANCONCENTRE	AIT-BAJJA Lahcen
login : ait-bajja.lahcen	mot de passe :
CSPBESANCONEST	AIT-RAZZOUK Veronique
login : ait-razzouk.veronique	mot de passe :
CSPBESANCONEST	AIT-RAZZOUK Veronique
login : aitrazzouk.veronique	mot de passe :
CSRSAINTVIT	ALABOUVETTE
login : alabouvette.celine	mot de passe :
Direction	ALBERT Patrice
login : albertp	mot de passe :
CSRMAICHE	ALMEIDA Ophelie
login : almeida.ophelie	mot de passe :

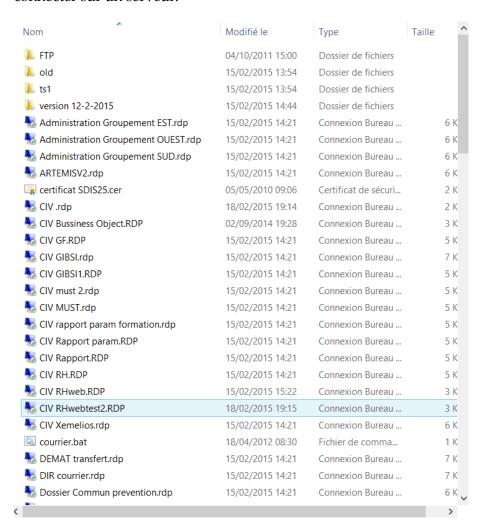
De plus, vous pouvez trier les comptes SPV par centre, nom, et Groupement en cliquant sur l'option associé.

Gestion des Comptes

Gestion de compte du Groupement Gestion opérationnelle

La section Gestion des comptes comporte un lien du nom « Gestion de compte du Groupement Gestion opérationnelle »

Ce lien vous ouvre une fenêtre avec le chemin « \\intranet\rdp » soit « Réseau->intranet->rdp ». RDP signifie « Remote desktop Protocol » qui est un protocole qui permet à un utilisateur de se connecter sur un serveur.



Dans ce répertoire, vous pouvez accéder à des applications/informations dont vous pourriez avoir besoin et qui ne sont pas disponible sur votre poste.

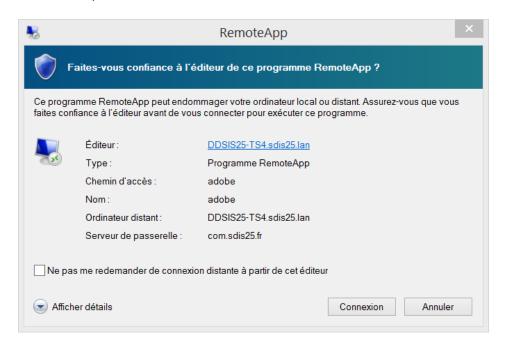
Exemple pour une application:

Pour accéder à Adobe Acrobat X standard :

Double cliquer sur « SIR – adobe.rdp »

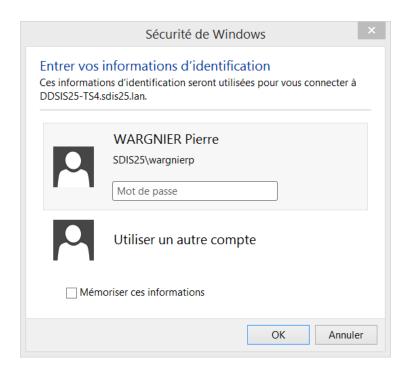
	15/02/2015 14:21	Connexion Bureau	6 K
	23/04/2015 18:36	Connexion Bureau	3 K
	23/04/2015 18:38	Connexion Bureau	3 K
	15/02/2015 14:21	Connexion Bureau	6 K
- PREV SIS Prevention - TS1.rdp	15/02/2015 14:21	Connexion Bureau	6 K
	15/02/2015 14:21	Connexion Bureau	6 K
	15/02/2015 14:21	Connexion Bureau	5 K
signatureRDP.bat	15/02/2015 14:27	Fichier de comma	1 K
	15/02/2015 14:21	Connexion Bureau	6 K
	15/02/2015 14:21	Connexion Bureau	6 K
	15/02/2015 14:21	Connexion Bureau	6 K
₹ SP32.rdp	15/02/2015 14:21	Connexion Bureau	5 K

Suite à cela, une fenêtre de confirmation s'ouvrira :



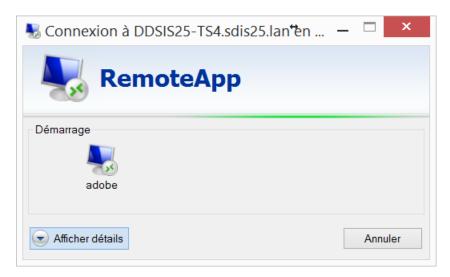
Confirmer la connexion en cliquant sur « Connexion ».

Une demande d'identification apparaitra alors :

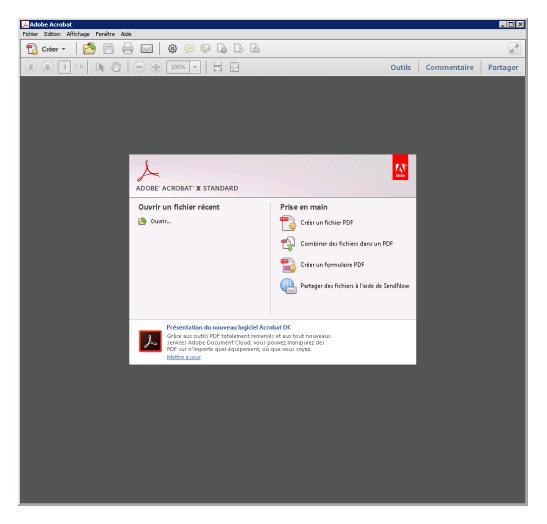


Vérifier que votre compte est affiché, si c'est le cas, entrer votre mot de passe et cliquer sur « OK » Pour valider. Sinon, cliquer sur « Utiliser un autre compte », entrer votre identifiant et votre mot de passe et cliquer sur « OK » Pour valider.

Une fenêtre de connexion apparaitre alors pendant la mise en place de la connexion



Une fois la connexion établit, la fenêtre se fermera d'elle-même et l'application s'affichera.



Vous pouvez maintenant utiliser l'application comme si elle était installée sur votre poste.

Gestion de contacts du Groupement Gestion opérationnelle

La section Gestion des comptes comporte un lien du nom « Gestion de contacts du Groupement Gestion opérationnelle » :

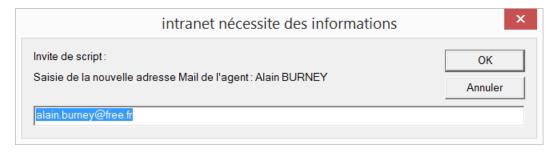
Gestion des contacts du groupement Groupement OUEST							
Utilisateur		Email					
Alain BURNEY		alain.burney@free.fr					
Aline DEY		aline.dey@laposte.net					
Amélie SAGE							
Anthonin SOLTANI		antonin25@hotmail.fr					
Anthony CABEZAS		tony.cabezas@orange.fr					
Anthony DOS SANTOS		joaquimtony@hotmail.fr					
Anthony PERRIER		camille.perrier25@orange.fr					
Antoine BLONDEAU-PATISSIER							
Antoine PREVOST		ness.wak@gmail.com					
Antoine VASH							
Arnaud BOUTON		arnaud.bouton@live.fr					
Arnaud GAMBADE							
Arthur MOSSE		mosse.arthur@gmail.com					
Aurélie TOUVREY		stephorel@orange.fr					
Aurélien BERNARD		aurelien.bernard.ab@gmail.com					
Aurélien CARMILLE		aurelien.carmille@wanadoo.fr					

Outils pour les Correspondants Informatiques

• •

Cette option vous permet de connaître les adresses mails des utilisateurs de votre groupement (ici ouest).

De plus, en cas de changement d'adresse, vous pouvez mettre à jour celle disponible dans le tableau en cliquant sur , qui vous ouvre une fenêtre :



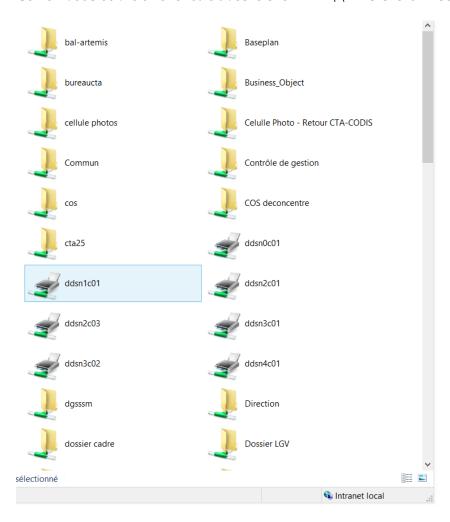
Ici vous pouvez renseigner la nouvelle adresse et valider en cliquant sur « OK ».

Gestion du Serveur

Gestion des accès disque Groupement Gestion opérationnelle

La section Gestion du server comporte un lien du nom « Gestion des accès disques Groupement Gestion opérationnelle ».

Ce lien vous ouvre une fenêtre avec le chemin « \ DDSIS25-02 » soit « Réseau-> DDSIS25-02».



Dans ce répertoire, vous avez accès aux dossiers et imprimantes partagés, ainsi vous pouvez récupérer les documents dont vous avez besoin.

Inventaire disque réseau Groupement Gestion opérationnelle

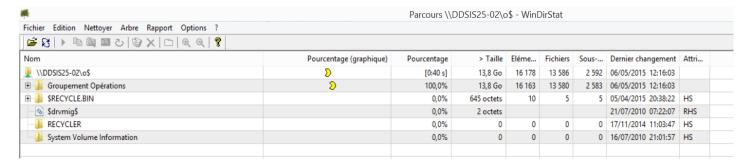
La section Gestion du server comporte un lien du nom « Inventaire disques réseau Groupement Gestion opérationnelle ».

Lorsque vous cliquer sur ce lien, l'application WinDirStat Portable apparait :



WinDirStat permet d'afficher le pourcentage utilisé par les fichiers et dossiers sur le disque et propose des outils de gestions des données.

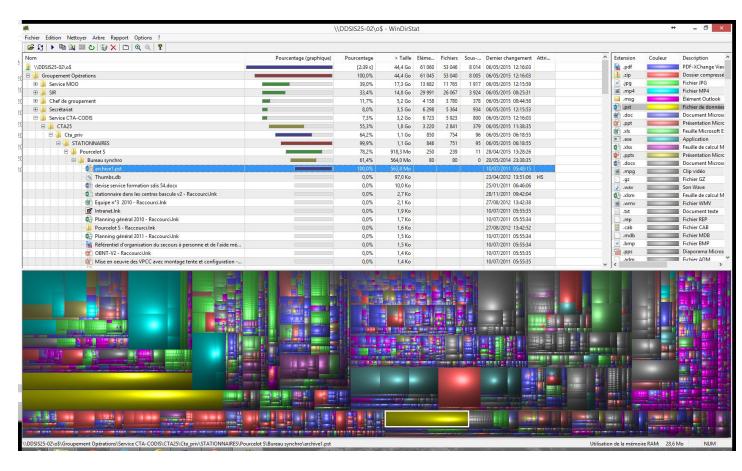
Dans un premier temps, WinDirStat parcourt les données enregistré sur l'espace de stockage. (Indiquer par le petit pacman)



Une fois que toutes les données ont été parcours, WinDirStat affiche graphiquement leur répartition sur le disque. Cela permet de repéré, entre autre, les fichiers de taille importante sur le disque.

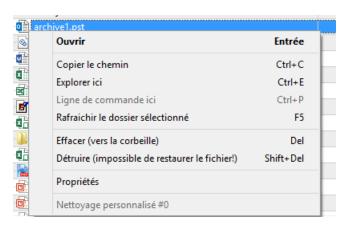
Outils pour les Correspondants Informatiques

• •



Les fichiers de tailles importantes sont localisables sur le graphique par une bande couleur plus grande que les autres. En utilisant le clic gauche sur une des bandes couleurs, vous déroulerez automatiquement l'arborescence des fichiers jusqu'au fichier désigné.

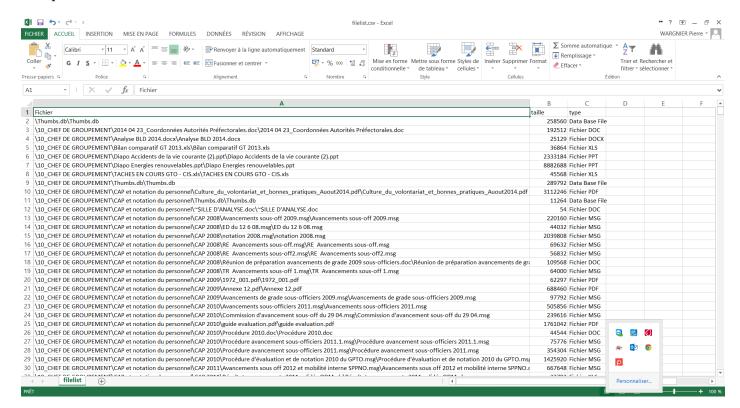
Si vous faite un clic droit sur un fichier ou répertoire, ici le fichier archive.pst (représenté en jaune sur le graphique), vous aurez une liste d'action disponible :



Liste des fichiers sur le server

La section Gestion du server comporte un lien du nom « Liste des fichiers sur le serveur ».

Ce lien crée un fichier Excel (de format csv) sur le serveur de fichier (DDSIS25-02), contenant la liste des fichiers sur le serveur avec leur emplacement, taille et format (DOC, DOCX, XLS,...), et l'ouvre dès que celui-ci est créé.



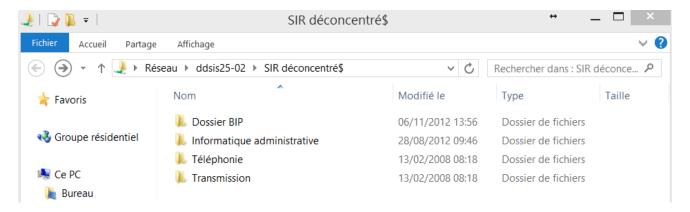
Si le fichier ne s'ouvre pas, ouvrer l'explorateur de fichier et taper dans la barre d'adresse « \\ddsis25-02\temp\$\filelist.csv ». Lors de l'ouverture du fichier, si demandé, spécifier que l'ouverture doit se faire ave Excel.

Vous pouvez classer les fichiers par taille, format, ou faire une recherche pour savoir si un fichier est présent sur le serveur.

Accès à SIR déconcentré

La section Gestion du server comporte un lien du nom « Accès à SIR déconcentré ».

Ce lien vous ouvre une fenêtre avec le chemin « \\ddsis25-02\SIR déconcentré\$» soit « Réseau-> DDSIS25-02->SIR déconcentré\$».



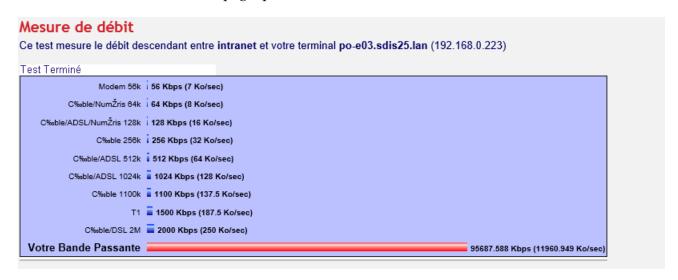
Ce répertoire est accessible par tous les correspondants et vous permet d'échanger des données entre les centres facilement.

Outils Techniques

Mesure du débit station vers serveur Intranet

La section Outils Techniques comporte un lien du nom « Mesure du débit station vers serveur Intranet ».

Ce lien vous donne accès à une page qui va mesurer votre débit entre Intranet et votre Terminal.



Le test se fait automatiquement lors de votre accès à la page, vous pouvez confirmer que le test est bien finis grâce à l'indication « Test Terminé » au-dessus de rectangle mauve.

Le détail des différents types de débit possible selon la technologie employé est disponible. Ainsi vous pouvez savoir si votre Bande Passante est dans la moyenne de votre technologie, et détecté d'éventuel problème de débit (dû à un grand nombre d'utilisateur sur le réseau, à une panne,...).

Annexe21: dotation matériel informatique et bureautique

La section Outils Techniques comporte un lien du nom « annexe21 : dotation materiel informatique et bureatique ».

Lorsque vous accédez à ce lien, celui-ci vous ouvre un fichier pdf dans votre navigateur. Ce document regroupe les dotations en divers équipements selon le Groupement, le site, le service, et la fonction :

Direction et Groupements Fonctionnels

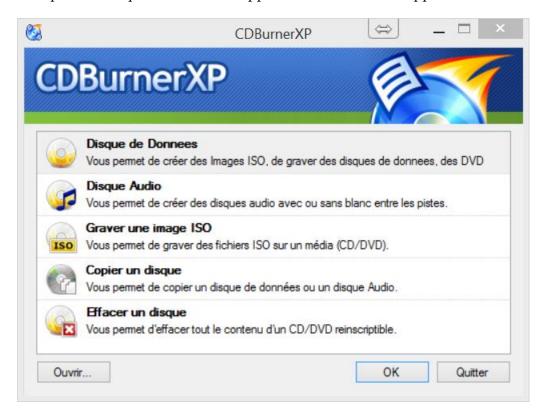
		•	pernents roncti			INFORMATIQUE					
Groupement	Site	Service	Fonction	Désignation	Eff	PC Fixe	Portable	Ecran Sup	Imprim Indiv	Scanner courrier	Carte 3G
DIR	DDSIS	DIR	Direction	DDSIS	1		1	1	2		1
			Direction	DDA	1		1	1	2		1
			Direction	CEM	1		1	1	1		
		сом	Chef de service	Communication	1	1			1		
		EVA	Chef de service	Evaluation	1		1	1			
		MP	Chargé de mission	Prospective	1		1	1			
		MS	Chef de service	Mission sécurité	1		1	1			
		VAG	Vagmestre	Vagmestre	1	1					
		SEC	Secrétariat	Direction	3	3					
GAF	DDSIS	GAF	Chef de groupement fonctionnel	Administration et finances	1		1	1			
		ACH	Chef de service	Achats et Marchés Publics	1	1					
			Gestionnaire		3	3					
		AG	Chef de service	Administration Générale	1	1					
			Chargé de mission	Communication interne	1	1					
			Gestionnaire		1	1				1	
		FIN	Chef de service	Finances	1		1	1			
			Chef Bureau	Finances	1	1					
			Gestionnaire		3	3				1	
		JUR	Chef de service	Juridique	1	1					
			Gestionnaire		1	1					
		SEC	Secrétariat	Administration et finances	2	2					
		GAF	Dota	ition Collective							

Si une demande pour un équipement supplémentaire est faite et que celui-ci n'est pas autorisé dans ce document, l'équipement ne sera pas attribué.

Outil de gravage de CD/DVD

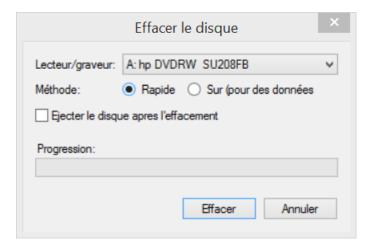
La section Outils Techniques comporte un lien du nom « Outil de gravage de CD/DVD ».

Lorsque vous cliquez sur ce lien, l'application CDBurnerXP apparait :



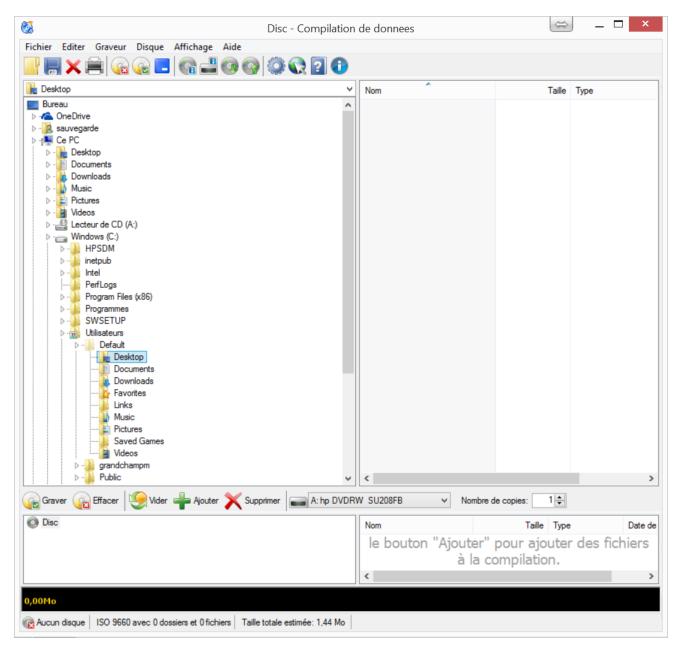
Cette application vous permet de graver/copier/effacer un CD/DVD.

Pour effacer un disque, cliquer sur l'option « Effacer un disque » :



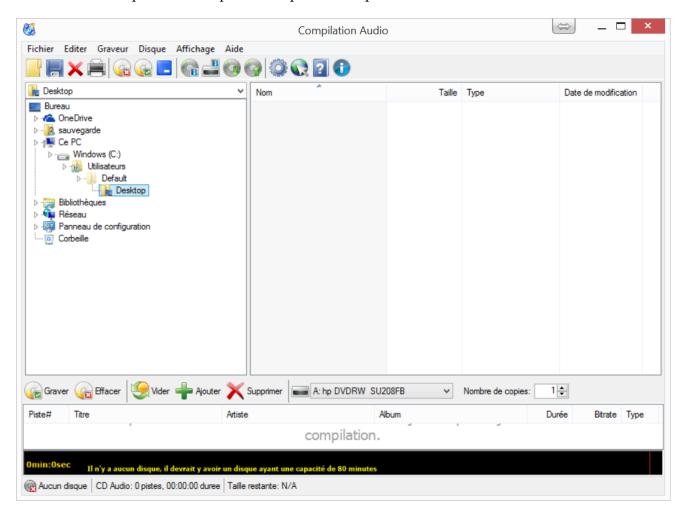
Sélectionner le bon lecteur à effacer, les options que vous voulez, et cliquer sur « Effacer ».

Pour créer un disque de donnée, cliquer sur l'option « Disque de Données » :



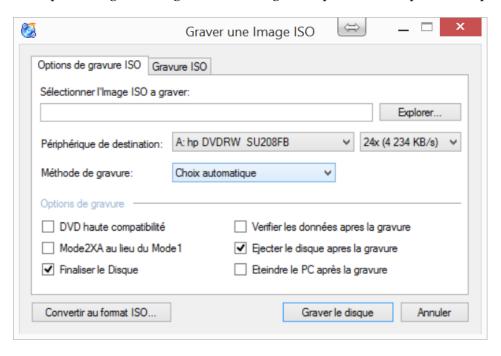
Vous pouvez ajouter les fichiers à graver sur le CD/DVD, puis cliquez sur graver pour les graver sur le support.

Pour créer un disque audio, cliquer sur l'option « Disque Audio » :

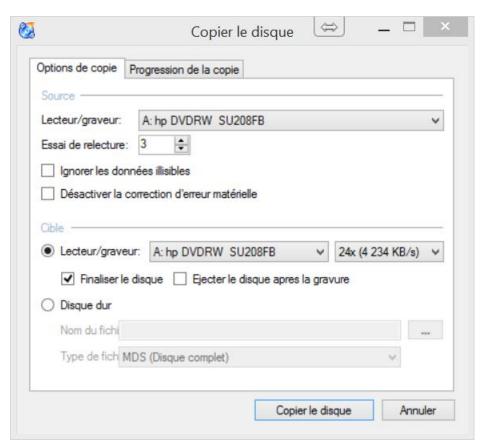


Ajouter les fichiers audio souhaités, puis cliquer sur « Graver ».

Vous pouvez également graver une image ISO, pour cela, cliquer sur l'option du même nom :



Vous pouvez faire une copie d'un disque déjà existant sur un nouveau disque ou sur le disque dur:



Sélectionner le lecteur dans lequel est situé le disque que vous voulez copier, puis sélectionner le support de la copie (disque dur ou disque dans un autre lecteur), puis cliquer sur « copier le disque ».