

REGULAMIN PRZEWOZÓW PKM ZAWICZYN

Regulamin przewozów osób i bagażu w publicznym transporcie zbiorowym
organizowanym przez

Przedsiębiorstwo Komunikacji Miejskiej w Zawiczyń Sp. z o.o.

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady korzystania z usług przewozowych świadczonych przez Przedsiębiorstwo Komunikacji Miejskiej w Zawiczyń Sp. z o.o. (zwane dalej **Przewoźnikiem**).
2. Regulamin obowiązuje pasażerów w pojazdach komunikacji miejskiej, na przystankach oraz we wszystkich punktach obsługi klienta Przewoźnika.
3. Zasady przewozu zostały ustalone na podstawie przepisów prawa, w szczególności Ustawy o publicznym transporcie zbiorowym oraz Uchwały Rady Miasta Zawiczyń.
4. Przewoźnik zapewnia bezpieczny i regularny przewóz pasażerów oraz bagażu zgodnie z opublikowanym rozkładem jazdy.

II. Bilety i opłaty za przejazd

1. Pasażer jest zobowiązany do posiadania ważnego biletu na przejazd, który uprawnia do korzystania z usług Przewoźnika.
2. Bilet należy skasować bezzwłocznie po wejściu do pojazdu. W przypadku elektronicznych kart miejskich, należy je aktywować w kasowniku.
3. Dostępne rodzaje biletów to:
 - **Bilet jednorazowy** – uprawnia do jednego przejazdu na wybranej trasie.
 - **Bilet czasowy** – uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów w określonym czasie od momentu skasowania.
 - **Bilet okresowy** (np. miesięczny, kwartalny) – uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów w okresie ważności.
4. Wysokość opłat za przejazd, opłat dodatkowych oraz uprawnienia do ulg są ustalone przez Radę Miasta Zawiczyń i dostępne w punktach obsługi klienta oraz na

stronie internetowej Przewoźnika.

5. Kontrola biletów jest przeprowadzana przez uprawnionych kontrolerów biletowych. Pasażer jest zobowiązany do okazania biletu lub dokumentu uprawniającego do ulgi na każde żądanie kontrolera.

III. Prawa i obowiązki pasażera

1. **Prawa pasażera:**

- Prawo do bezpiecznego i kulturalnego przejazdu.
- Prawo do przewozu bagażu ręcznego, spełniającego warunki określone w niniejszym regulaminie.
- Prawo do składania reklamacji i skarg dotyczących świadczonych usług.
- Prawo do przewozu psa, pod warunkiem posiadania ważnego biletu na psa, kagańca i smyczy.

2. **Obowiązki pasażera:**

- **Posiadanie i kasowanie biletu.**
- Zachowanie się w pojeździe w sposób nienaruszający bezpieczeństwa i porządku publicznego.
- Trzymanie się poręczy lub uchwytów w czasie jazdy.
- Niestawanie na stopniach pojazdu w trakcie ruszania i jazdy.
- Ustępowanie miejsc siedzących osobom starszym, niepełnosprawnym, kobietom w ciąży oraz osobom z małymi dziećmi.

IV. Przewóz bagażu, rowerów i zwierząt

1. Pasażer ma prawo przewozić nieodpłatnie **bagaż ręczny**, pod warunkiem, że jego wymiary i waga nie utrudniają swobodnego poruszania się innych pasażerów i nie zagrażają ich bezpieczeństwu.

2. Zabronione jest przewożenie w pojazdach przedmiotów, które:

- mogą spowodować uszkodzenie pojazdu lub zanieczyszczenie jego wnętrza;
- mogą stanowić zagrożenie dla życia lub zdrowia pasażerów;
- są materiałami niebezpiecznymi, łatwopalnymi lub wybuchowymi.

3. Przewóz zwierząt domowych jest dozwolony, o ile:

- małe zwierzęta przewożone są w koszach, klatkach lub transporterach;
- psy przewożone są na smyczy i w kagańcu, a właściciel posiada ważny bilet na psa.

V. Opłaty dodatkowe i reklamacje

1. Pasażer, który w trakcie kontroli nie okaże ważnego biletu, jest zobowiązany do zapłaty **opłaty dodatkowej** oraz ceny za bilet jednorazowy.
2. W przypadku odmowy zapłaty, kontroler ma prawo spisać dane osobowe pasażera w celu wystawienia wezwania do zapłaty.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące usług Przewoźnika można składać pisemnie w terminie 30 dni od zaistnienia zdarzenia. Reklamacje należy kierować na adres:

Przedsiębiorstwo Komunikacji Miejskiej w Zawiczynie Sp. z o.o. ul. Warszawska 13, 12-445 Zawiczyn lub drogą mailową na adres: biuro@pkmzawiczyn.pl.

VI. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem **1 sierpnia 2025 r.**
2. Regulamin jest dostępny w biurach Przewoźnika, w pojazdach komunikacji miejskiej oraz na oficjalnej stronie internetowej Miasta Zawiczyn.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne obowiązujące akty prawne.