

PROTOCOLO CAÍDA INFORMÁTICA

Hacer click en este enlace:

<https://mibogar.github.io/esquema-fallo-informatico/>

1. No funciona Gestlab ni Labflow

Si no se puede entrar a Gestlab, hay que llamar a informática del hospital.

Si la incidencia no se va a solucionar en un tiempo prudencial, habrá que activar el plan alternativo de procesamiento de muestras.

Este plan propone trabajar de la siguiente manera, teniendo en cuenta que Gestlab no funciona y Labflow tampoco

- 1) Proporcionar algunos volantes antiguos a la puerta de urgencias y a los servicios que nos soliciten porque necesitan peticiones urgentes.
Hay volantes antiguos en las estanterías de urgencias, al lado del cobas pro y cerca de las cajas de cubetas.
- 2) Cuando nos remitan estos volantes debidamente cumplimentados, se recomienda fotocopiarlos al llegar. Para ello, se recomienda traer la fotocopiadora de administración y conectarla cerca de la recepción de muestras de urgencias.
- 3) Se debe programar manualmente cada muestra en cada uno de los analizadores necesarios según lo que se solicita. Para ello, podemos utilizar el volante fotocopiado y archivar el original.
- 4) Una vez se obtengan los resultados, se deben imprimir desde cada uno de los analizadores e ir grapando estos informes al volante fotocopiado. Ver ANEXO I
- 5) Cuando se obtengan todos los resultados solicitados, es volante fotocopiado y los informes grapados se enviarán por el tubo neumático (si funciona) o se dejarán en algún espacio habilitado para que se los lleve algún celador.

ANEXO I.

Imprimir informes analíticos desde cada uno de los analizadores:

Cobas pro de urgencias

Gasómetros cobas b123

Sysmex XN-1000

Sysmex UC-1000