PC安心サポート管理製品仕様

2018/11/28 Ver1.0.0.0 新規作成（勝呂）

**1. 目的**

PC安心サポートの受注伝票を元にPC安心サポート管理情報を作成し、必須情報の登録画面を用意する。

製品サポート情報ソフト保守情報の更新、PC安心サポート開始メールの送信、PC安心サポート契約更新案内/契約更新メールの送信をバッチ処理で行う。

**2. プログラム情報**

2.1 プログラム

プログラム名：PC安心サポート管理

実行ファイル名：PcSupportManager.exe

アプリケーション形態：Windows Form アプリケーション（C#）

.NET Frameworkバージョン：.NET Framework 4

2.2 起動モード

０：メイン画面起動（引数なし）

１：製品サポート情報ソフト保守自動更新

２：PC安心サポート開始メール自動送信

３：PC安心サポート契約更新案内/契約更新メール自動送信

**3. 製品サポート情報ソフト保守自動更新**

3.1 処理概要

PC安心サポート管理情報から製品サポート情報ソフト保守の追加および更新を自動的に行う

3.2 実行日

毎月当月初日

3.3 処理内容

(1) 開始ログ出力

(2) 最新の受注情報の読込み

(3) PC安心サポート管理情報の登録条件を満たしている場合、製品サポート情報ソフト保守に追加および更新

(4) 終了ログ出力

3.4 登録条件

追加条件：PC安心サポート管理情報の受注No、顧客No、商品ID、契約開始日、契約終了日、契約年数、料金、拠店ID

、担当者ID、受注承認日が全て設定されている

更新条件：製品サポート情報ソフト保守とPC安心サポート管理情報に差異があるとき

fhsS契約書回収年月 <> 受注日、 fhsS契約年数 <> 契約年数、 fhsSメンテ料金 <> 料金

、fhsSメンテ契約開始 <> 契約開始日、 fhsSメンテ契約終了 <> 契約終了日

、fhsSメンテ契約備考1 <> 備考

3.5 更新対象フィールド

fhsS契約書回収年月 ← 受注日

fhsS契約年数 ← 契約年数

fhsSメンテ料金 ← 料金

fhsSメンテ契約開始 ← 契約開始日

fhsSメンテ契約終了 ← 契約終了日

fhsSメンテ契約備考1 ← 備考

3.6 ソフト保守加入設定条件

加入：契約期間中、未加入：契約期間以外

**4. PC安心サポート開始メール自動送信**

4.1 処理概要

PC安心サポート管理情報から開始メールの送信条件を満たしている場合、開始メールを自動送信する

4.2 実行日

環境設定の開始メール送信実行日以降のMIC営業日

4.3 開始メール送信条件

(1) PC安心サポート管理情報の商品ID、契約開始日、契約終了日、契約年数、料金、受注承認日、メールアドレスが登録済み

(2) 無効フラグがOFF

(3) 開始メール送信日付がNULL

(4) 利用期限日がNULL

(5) 契約開始日が当月末まで

4.4 処理内容

(1) 開始ログ出力

(2) ユーザーに開始メールの送信

(3) PC安心サポート管理情報に開始メール送信情報の設定

(4) PC安心サポート管理情報の更新

(5) 営業管理部に開始メール送信対象ユーザーリストの送信

(6) 拠点毎に該当ユーザーの開始メール送信対象ユーザーリストの送信

※拠店で開始メール送信対象ユーザーがいない場合には、送信しない

(7) PC安心サポート送信メール情報の登録

(8) 終了ログ出力

**5. PC安心サポート契約更新案内/契約更新メール自動送信**

5.1 処理概要

(1) PC安心サポート管理情報で契約更新案内メールの送信条件を満たしている場合、契約更新案内メールを自動送信する

(2) PC安心サポート管理情報で契約更新メールの送信条件を満たしている場合、契約更新メールを自動送信する

5.2 実行日

環境設定の契約更新案内/契約更新メール送信実行日以降のMIC営業日

5.3 契約更新案内メール送信条件

(1) 無効フラグがOFF

(2) 契約更新案内メール送信日付がNULL

(3) 利用期限日がNULL

(4) 契約終了月が当月の翌月

5.4 契約更新メール送信条件

(1) 無効フラグがOFF

(2) 契約更新メール送信日付がNULL

(3) 利用期限日がNULL

(4) 契約終了月が先月

5.5 処理内容

(1) 開始ログ出力

(2) ユーザーに契約更新案内メールの送信

(3) PC安心サポート管理情報に契約更新案内メール送信情報の設定

(4) PC安心サポート管理情報の契約更新メール送信情報をクリア

(5) PC安心サポート管理情報の更新

(6) 営業管理部に契約更新案内メール送信対象ユーザーリストの送信

(7) 拠点毎に該当ユーザーの契約更新案内メール送信対象ユーザーリストの送信

※拠店で契約更新案内メール送信対象ユーザーがいない場合には、送信しない

(8) PC安心サポート送信メール情報の登録

(9) ユーザーに契約更新メールの送信

(10) PC安心サポート管理情報に契約更新メール送信情報の設定

(11) PC安心サポート管理情報の契約更新案内メール送信情報をクリア

(12) 更新後の製品情報、契約期間を設定

(13) PC安心サポート管理情報の更新

(14) 営業管理部に契約更新メール送信対象ユーザーリストの送信

(15) 拠点毎に該当ユーザーの契約更新メール送信対象ユーザーリストの送信

※拠店で契約更新メール送信対象ユーザーがいない場合には、送信しない

(16) PC安心サポート送信メール情報の登録

(17) 終了ログ出力

**6. 環境設定**

6.1 ファイル情報

ファイル名：PcSupportManagerSettings.xml

配置先：カレントフォルダ

6.2 設定内容

(1) 開始メール送信実行日：開始メールを送信する日付を設定

(2) 開始メール送信前回実行日：前回の開始メール送信実行日

(3) 契約更新案内/契約更新メール送信実行日：契約更新案内/契約更新メールを送信する日付を設定

(4) 契約更新案内/契約更新メール送信前回実行日：前回の契約更新案内/契約更新メール送信実行日

(5) 祝日：祝日の設定

(6) ハッピーマンデー：ハッピーマンデーの設定

(7) 臨時休日：会社の臨時休業日の設定

(8) 休日：会社の休日の曜日の設定

**7. ログファイル出力**

7.1 ファイル情報

ファイル名：PCSupportManager-YYYYMMDDhhmm.log

出力先：カレントフォルダ

7.2 出力内容

バッチ処理の製品サポート情報ソフト保守更新、PC安心サポート開始メール送信、PC安心サポート契約更新案内/契約更新メール送信の実行内容の結果

**8. PC安心サポートメールテンプレートファイル**

8.1 開始メール

ファイル名：StartMailTemplate.txt

メール内容：

//////////////////////////////////////////////////////////////////////

＜MIC WEB SERVICE＞ [ＰＣ安心サポート]サービス 開始メール

//////////////////////////////////////////////////////////////////////

[医院名] 様

この度は「PC安心ｻﾎﾟｰﾄ([契約年数]年契約)」にお申し込みいただきありがとうございます。

お申込みいただいた「PC安心ｻﾎﾟｰﾄ([契約年数]年契約)」の契約期間は

[契約開始年月]から[契約終了年月]となります。

また、契約期間満了２ヶ月前に契約期間延長についてのご連絡をさせていただきます。

規約に関しては、下記URLをご確認ください。

https://www.webservice.mic.jp/footer/articles/mws\_articles.html

本メールは、自動配信でご連絡差し上げております。

お問い合わせの際は、info\_mws@mic.jp にご連絡いただけますようお願いします。

────────────────────────────────────

MIC WEB SERVICE （株式会社 ミック）

〒160-0022 東京都新宿区新宿1-8-5

────────────────────────────────────

※本メールは発信専用の為、直接ご返信頂きましても、受信を確認する事がで

　きません。

8.2 契約更新案内メール

ファイル名：GuideMailTemplate.txt

メール内容：

//////////////////////////////////////////////////////////////////////

＜MIC WEB SERVICE＞ [ＰＣ安心サポート]サービス 契約更新案内メール

//////////////////////////////////////////////////////////////////////

[医院名] 様

この度、ご契約中の「PC安心ｻﾎﾟｰﾄ([契約年数]年契約)」が [契約終了年月] を持ちまして

契約期間が終了致します。

利用規約にも掲げていますが、本サービスはお客様からのご解約手続きがない限り、契約期間を

自動的に１年間延長させていただきます。

本サービスの継続を希望されないお客様は弊社担当者にその旨をお伝えください。

本サービスの解約手続きを行います。

規約に関しては、下記URLをご確認ください。

https://www.webservice.mic.jp/footer/articles/mws\_articles.html

本メールは、自動配信でご連絡差し上げております。

お問い合わせの際は、info\_mws@mic.jp にご連絡いただけますようお願いします。

────────────────────────────────────

MIC WEB SERVICE （株式会社 ミック）

〒160-0022 東京都新宿区新宿1-8-5

────────────────────────────────────

※本メールは発信専用の為、直接ご返信頂きましても、受信を確認する事がで

　きません。

8.3 契約更新メールメール

ファイル名：UpdateMailTemplate.txt

メール内容：

//////////////////////////////////////////////////////////////////////

＜MIC WEB SERVICE＞ [ＰＣ安心サポート]サービス 契約更新メール

//////////////////////////////////////////////////////////////////////

[医院名] 様

この度は「PC安心ｻﾎﾟｰﾄ([契約年数]年契約)」をお継続くださりありがとうございます。

ご継続いただいた「PC安心ｻﾎﾟｰﾄ([契約年数]年契約)」の契約期間は[契約開始年月]から

[契約終了年月]となります。

また、契約期間満了２ヶ月前に契約期間延長についてのご連絡をさせていただきます。

規約に関しては、下記URLをご確認ください。

https://www.webservice.mic.jp/footer/articles/mws\_articles.html

本メールは、自動配信でご連絡差し上げております。

お問い合わせの際は、info\_mws@mic.jp にご連絡いただけますようお願いします。

────────────────────────────────────

MIC WEB SERVICE （株式会社 ミック）

〒160-0022 東京都新宿区新宿1-8-5

────────────────────────────────────

※本メールは発信専用の為、直接ご返信頂きましても、受信を確認する事がで

　きません。

**9. 補足**

9.1 テーブル情報

製品サポート情報ソフト保守：[JunpDB].[dbo].[tMik保守契約]

PC安心サポート管理情報：[Charlie].[dbo].[T\_PC\_SUPPORT\_CONTROL]

PC安心サポート送信メール情報：[Charlie].[dbo].[T\_PC\_SUPPORT\_MAIL]

以上。